

**CONFLITS OU
COLLABORATIONS
DES GÉNÉRATIONS AU
TRAVAIL :**

**BRISER LES IDÉES REÇUES
DANS LES ÉTABLISSEMENTS
DE LA FPH**



BIENVENUE

Journée régionale thématique

Thierry FILLAUT,
Président de l'ANFH Pays de la Loire

Intervention

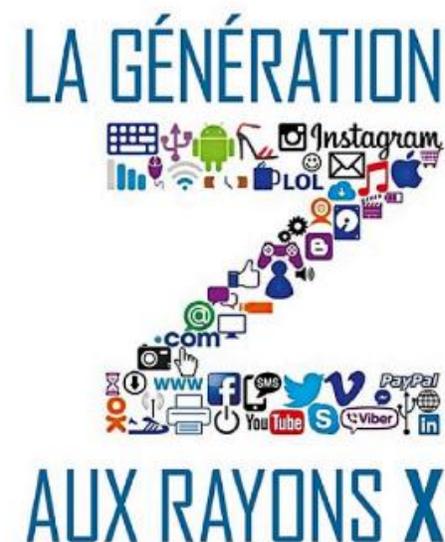
de  ,

que vous retrouverez sur l'atelier 4

Elisabeth SOULIE,

Anthropologue, coach,
conférencière

Élisabeth Soulié



GÉNÉRATION



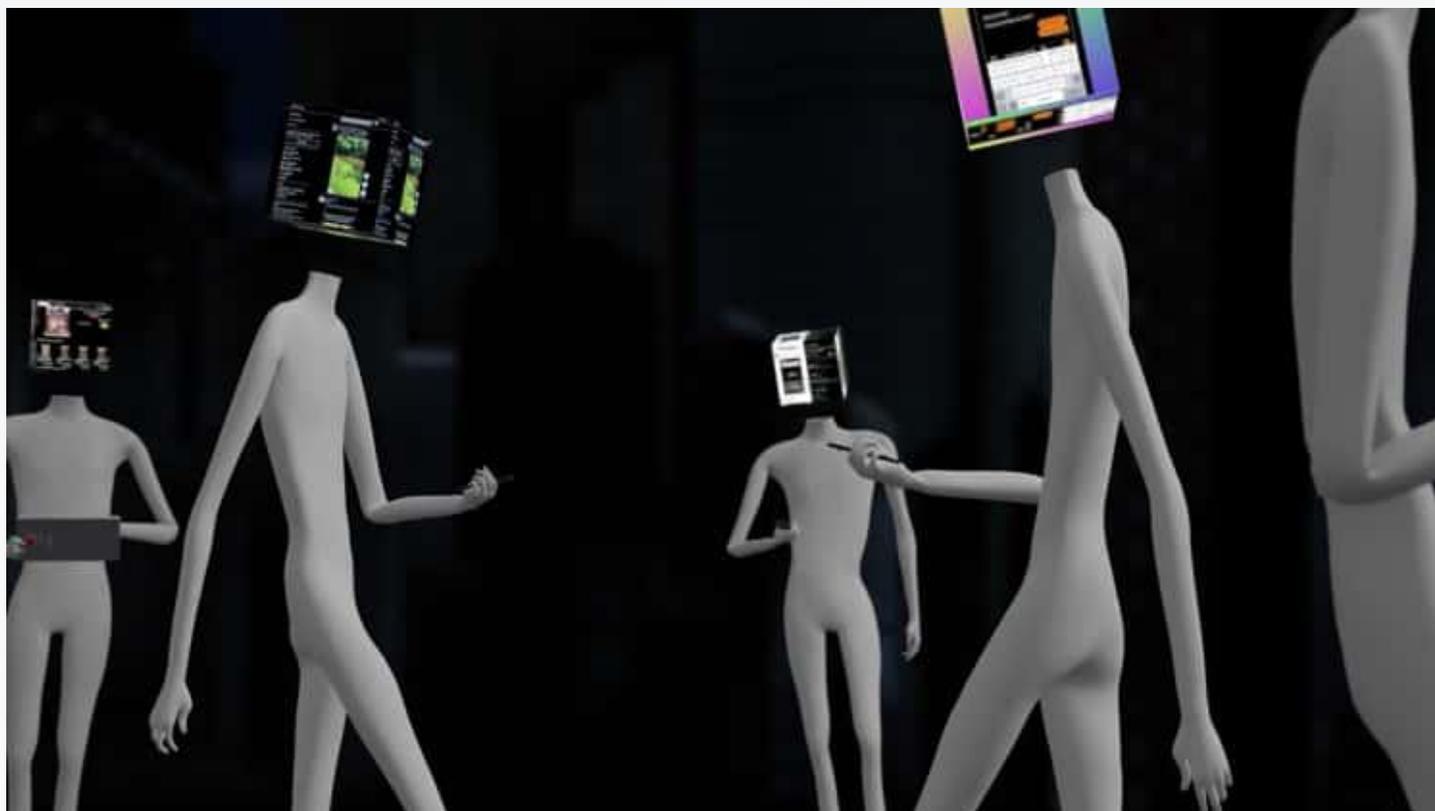


Née entre 1997 - 2010

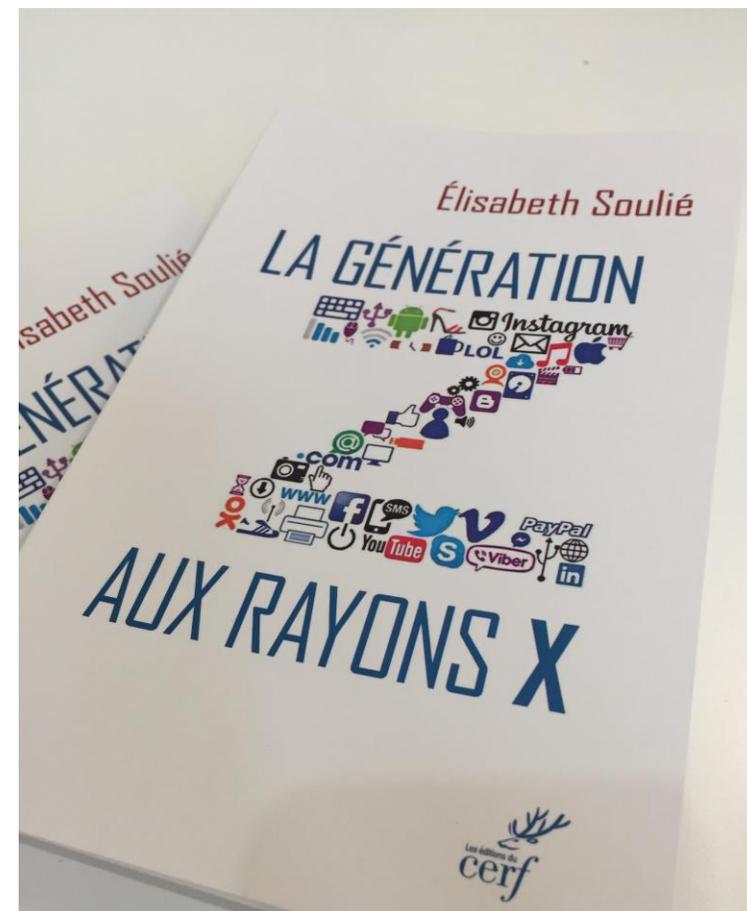
32% de la population mondiale

26% de la population active en France

UNE MUTATION ANTHROPOLOGIQUE



DU TERRAIN ETHNOGRAPHIQUE AU LIVRE





**NOMADE
TRIBALE
AFFECTIVE**

LE NOMADISME À L'ÈRE NUMÉRIQUE



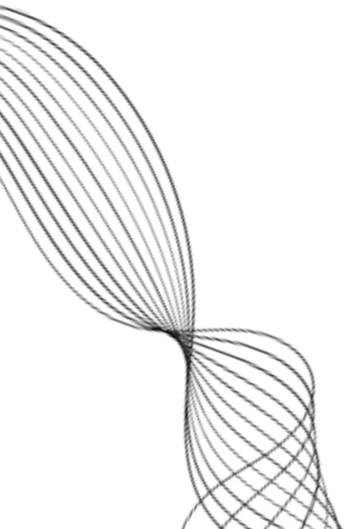
Chronos contre Kairos





Et...Et

l'hybridité à l'œuvre





LA VIE EN TRIBUS

NTR



La loi des pairs

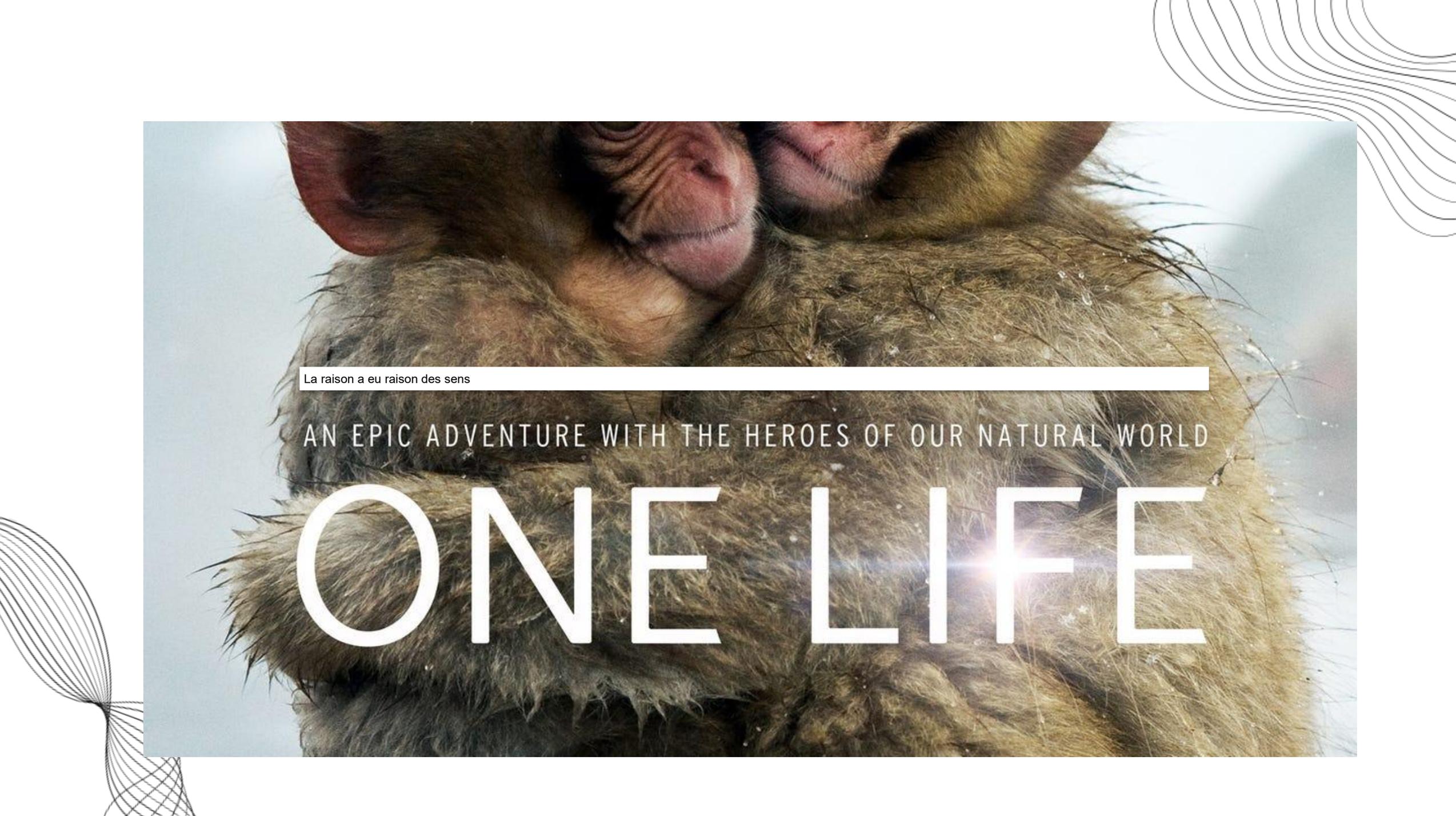


L'autre loi de la jungle



LE RETOUR DES AFFECTS





La raison a eu raison des sens

AN EPIC ADVENTURE WITH THE HEROES OF OUR NATURAL WORLD

ONE LIFE



Agis en ton lieu



Pense avec le monde

LES PERFORMANCES DE CHIHARU SHIOTA



STRUCTURE
VERTICALITÉ
MAITRISE
HIÉRARCHIE
CLOISONNEMENT
EXPERTISE
SÉDENTARITÉ



Mouvement
Horizontalité
Lâcher-prise
Réseau
Ouverture
Expérimentation
mobilité



M o t s d e f i n :

« L e s j e u n e s g é n é r a t i o n s n o u s
s u r p r e n n e n t p a r f o i s . S a c h o n s l e u r f a i r e
c o n f i a n c e p o u r c o n s e r v e r à l a v i e s a
v a l e u r s u p r ê m e »

S i m o n e V e i l



Journée régionale thématique

Questions



Journée régionale thématique

Table Ronde – temps 1,

Carole BIRAUD, animatrice - EHPAD Centre Hospitalier FONTENAY LE COMTE

Céline COIRIER, animatrice - EHPAD Centre Hospitalier FONTENAY LE COMTE

Nadège PLISSON, Professeur PLP - LYCEE FRANCOIS RABELAIS

Jennifer BALDACCHINO, Professeur PLP - LYCEE FRANCOIS RABELAIS



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

LYCÉE
RABELAIS
FONTENAY-LE-COMTE

Projet je filme le métier qui me plait

Mme COIRIER, Mme BIRAUD, Mme
PLISSON, Mme GATINEAU, Mme
BALDACCHINO



Sommaire



**PRÉSENTATION
DU CAP AAGA**



**EMERGENCE DU
PROJET**



**PARTENARIAT
EHPAD DE
L'HÔPITAL**



**RÉALISATION DU
PROJET**



LA VIDÉO

Présentation du CAP AAGA



Professionnel qualifié



Assure des activités de maintien en état du cadre de vie des personnes

Entretien des espaces de vie

Entretien du linge

Assure le service des repas



Contribue au maintien de l'autonomie de la personne

Accompagne dans la réalisation des actes de la vie quotidienne et sociale



Participe à la mise en oeuvre du projet personnalisé



Travaille en équipe



Exerce ses activités au sein de structures sociales ou médico-sociales accueillant des personnes âgées.



Emergence du projet

DANS LE CADRE DU
CHEF D'ŒUVRE EN CAP



2 ENSEIGNANTES ONT
PROPOSÉ DE PARTICIPER
AU CONCOURS « JE
FILME LE MÉTIER QUI
ME PLAÎT »

Les étapes de la réalisation du projet

Etape 1:
Présentation du
projet aux élèves

Etape 2: Idée de
scénario

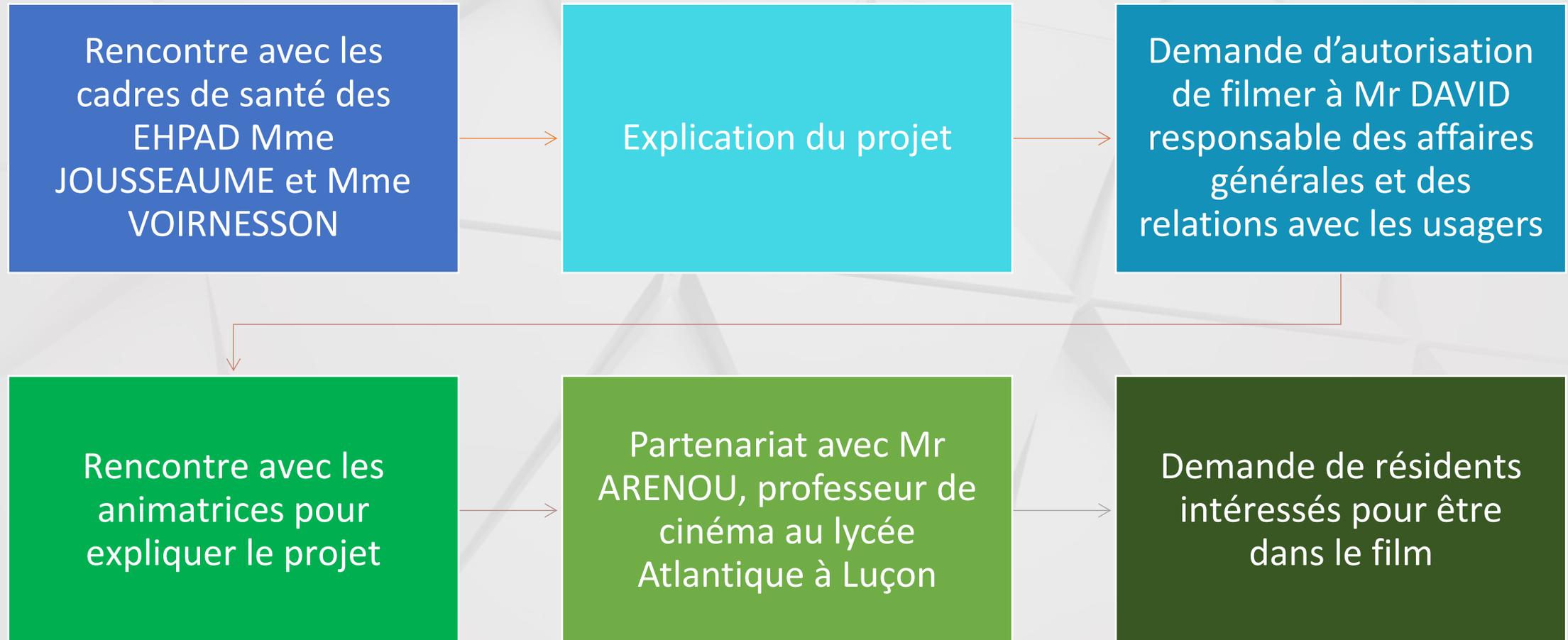


Etape 3: Ecriture
du scénario



JE FILME LE MÉTIER
QUI ME PLAÎT®

Demande de partenariat



Filmer les scènes



- Entraînement à l'EHPAD des scènes accompagné des animatrices
- Réalisation des scènes à l'EHPAD pendant une journée



Suite des étapes du projet

- Etape 6: Montage du film
- Etape 7: Avant-première au sein du lycée
- Etape 8 : Présentation du film au 3^{ème} des collèges du secteur
- Etape 9: RDV au Grand Rex pour la remise des prix



La vidéo





Merci de votre attention

Journée régionale thématique

Questions



Journée régionale thématique

Table Ronde – temps 2,

Pour Côté Soins

Jésabelle Moriceau, Coordinatrice de la CPTS du Pays de Retz

Inès Bouhallab, Cheffe de projet Côté Soins

Janick Bouvier, Proviseur du Lycée du Pays de Retz situé à Pornic

Pour les Centres Hospitaliers de Vendée

Sandrine Saint Hubert, DRH

Christophe Blanchard, cadre supérieur du pôle médico-technique.



SSIAD AIEPA -
Arthon en Retz

SSIAD de Pornic
Côte de Jade



SSIAD
Estuaire Sud Loire
SERVICE DE SOINS INFIRMIERS À DOMICILE
EQUIPE SPÉCIALISÉE ALZHEIMER
GROUPE vyv



EHPAD La
Providence



Côté Soins

Pays de Retz

Collectif d'Orientation Territorial des Emplois du Soins

#1

Veille des besoins en ressources humaines dans le secteur

#2

Aller vers les candidats potentiels et favoriser la découverte

Déployer un 1er **parcours de découverte** des métiers du soin - de la 2nd à la terminale - pour les élèves du Lycée Général du Pays de Retz.

#3

Accompagner les trajectoires professionnelles

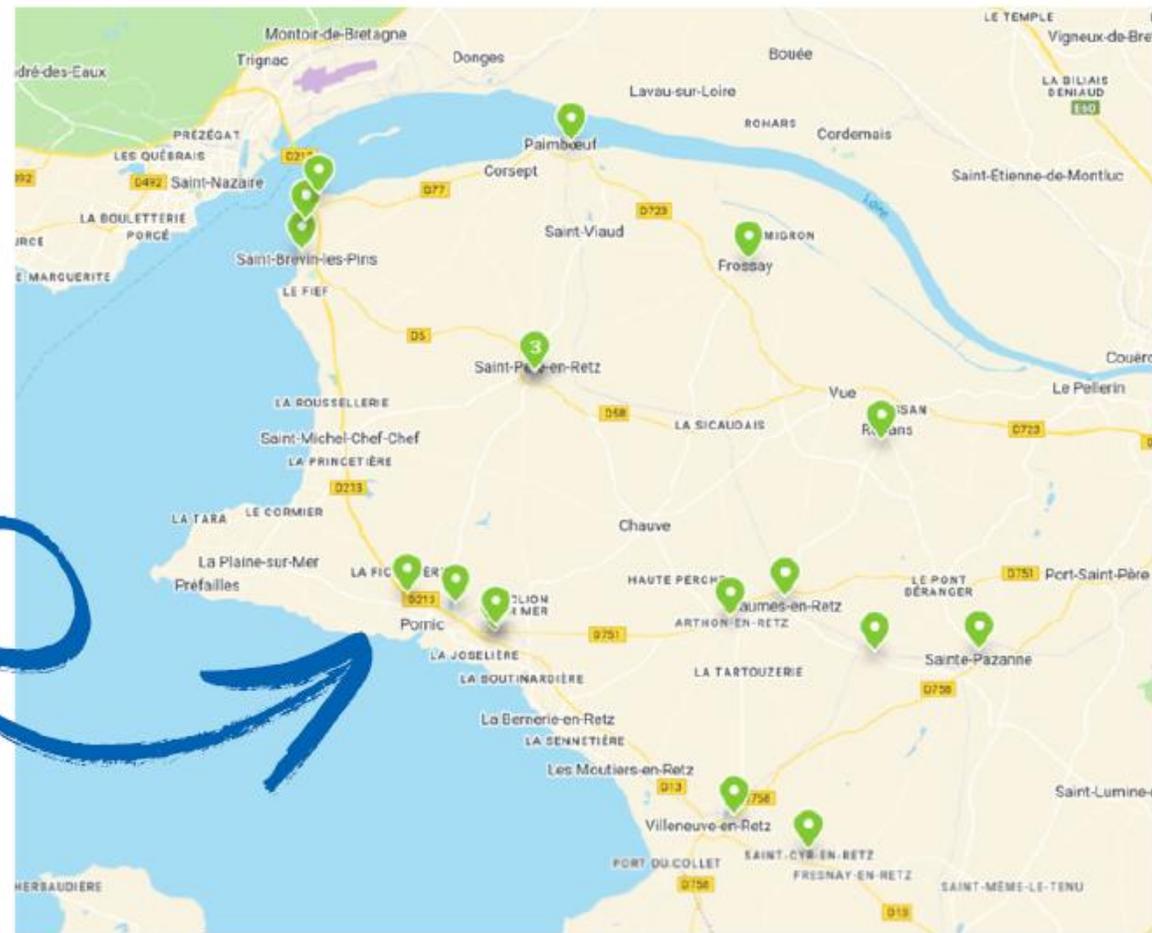
#4

Favoriser l'équilibre vie professionnelle - vie personnelle



#1 Groupe de travail
#10 partenaires

LPR
LYCÉE DU PAYS DE RETZ



#1 Groupe de travail

+ de 10 partenaires du territoire

Des employeurs
structures & domicile

Les professionnels de ville &
libéraux du Pays de Retz



SSIAD
AIEPA



EHPAD La
providence



Le Lycée



& #8 élèves

Impliqués dans la construction du parcours



Les acteurs et élus du
territoire



Parcours de découverte

2nd

Tère

Term'



Parcours de découverte

- En phase “expérimentale”

2nd

“Temps ludique”

Tère

Sessions de témoignages mensuelles



Visites d'établissements et de cabinets de ville

Mise en relation avec un professionnel

Term'



Parcours de découverte

- En phase "idée"
- En phase "expérimentale"

2nd

Tère

Stages multi-partenaires

"Temps ludique"

Sessions de témoignages mensuelles

Des travaux portés par les élèves : Interviews ?

Visites d'établissements et de cabinets de ville

Job dating - Job d'été

Mise en relation avec un professionnel

Term'





Journées

« Découverte du métier de

MERM

Manipulateur en

Electro**R**adiologie **M**édicale »

HÔPITAUX
DE VENDÉE

Retour
d'expériences
de 2023 à 2025

Sandrine Saint-Hubert, DRH
Christophe Blanchard, cadre supérieur de santé

Les services d'imagerie, de radiothérapie et de médecine nucléaire des Hôpitaux de Vendée

CARTE DES ÉTABLISSEMENTS DE LA DIRECTION COMMUNE
OCTOBRE 2020



Challans



Montaigu



La Roche sur Yon

Les Sables d'Olonne



Luçon





Vendée



CENTRE
HOSPITALIER
Côte de Lumière



Centre Hospitalier
Loire Vendée Océan

Le souhait de faire découvrir le métier MERM et de susciter des projets d'orientation

Pourquoi ?

Les hôpitaux de Vendée disposent de toutes les spécialités : imagerie médicale, médecine nucléaire, radiothérapie (180 postes MERM en 2025). Ce sont des activités en développement et c'est un métier en tension de recrutement.

C'est un métier encore peu connu => promouvoir la connaissance de ce métier sur le département de la Vendée pour susciter des projets professionnels de jeunes issus du territoire.

Cible :

- Les lycéens : découverte du métier et de la formation, à l'ouverture de Parcoursup
- Les étudiants en formation MERM : découverte de nos établissements.



Vendée



CENTRE
HOSPITALIER
Côte de Lumière



Centre Hospitalier
Loire Vendée Océan

Une journée innovante organisée en partenariat

Comment ? Faire entrer les jeunes à l'hôpital !

- Organisation d'une demi journée de portes ouvertes avec visite sur le site du CHD – La Roche sur Yon des services d'imagerie médicale, de médecine nucléaire et de radiothérapie.
- Présentation des services du CHCL et du CHLVO.
- Stand des instituts de formation MERM.
- Stand de la DRH sur les perspectives de carrière et de rémunération comme MERM et les avantages à travailler au sein des hôpitaux de Vendée.

Présents :

- MERM, cadres de santé et cadres supérieurs de santé des trois établissements,
- direction des activités de soins, direction des ressources humaines, direction de la communication,
- instituts de formation de Nantes et de Fontenay.



Vendée



CENTRE
HOSPITALIER
Côte de Lumière



Centre Hospitalier
Loire Vendée Océan

Une réussite !

Une participation au rendez-vous :

- Janvier 2023 : 51 participants
- Janvier 2024 : 27 participants
- Janvier 2025 : 51 participants

Des demandes d'accueil en stage acceptées pour consolider la découverte et le projet d'orientation

Une valorisation du métier pour les professionnels qui présentent leurs missions aux jeunes !

Une représentation plus concrète du métier pour les jeunes et des projets d'orientation concrétisés !





Vendée



CENTRE
HOSPITALIER
Côte de Lumière



Centre Hospitalier
Loire Vendée Océan

"La journée découverte m'a vraiment permis de trouver ma voie"

« J'ai déjà fait 5 semaines de stage en radio conventionnelle, et en ce moment, je suis en stage de soins. Entre temps, j'ai eu pas mal de cours qui m'ont permis de découvrir tout l'aspect technique de ce métier. La formation est vraiment très concrète. Je suis parti pour 3 ans. Le grade licence me permettra de poursuivre ensuite vers un master si je le souhaite. Cette journée découverte m'a permis de trouver ma voie »

*Jules Phillipot, étudiant en 1^{ère} année
MERM*



Journée régionale thématique

Questions



Journée régionale

Atelier 1 : Attractivité : les pratiques innovantes des recruteurs
Salon Cointreau



Atelier 2 : Réussir l'intégration des nouveaux collaborateurs
Salon Giffard



Atelier 3 : Demain, de nouveaux métiers ?
Salon Cabernet



Atelier 4 : Management les leviers de la confiance
Salon Chenin



Journée régionale thématique

Intervention

Benjamin TARDIF



L'offre ANFH

- Formation, AFN
- Boite à outils : accompagnement RH
- Réalisation de la Cartographie des métiers campagne 2025

Journée régionale thématique

Formation dans le cadre d'une AFN

Action de formation nationale (AFN)

- > Frais de pédagogie financés sur les crédits nationaux de l'Anfh.
- > Frais de déplacement, restauration, hébergement et traitement financés sur les plans de formation des établissements.

Thématique : Atouts d'une équipe intergénérationnelle :
comment bien travailler ensemble

Durée : 3 jours (2+1)

Public : Cibler des professionnels qui travaillent ensemble dans
une même équipe ou structure

2 prestataires : OBEA ou Excellens Formation

Après une première demi-journée, axée sur le jeu pour apprendre à mieux se connaître et s'amuser ensemble autour des différentes formes des connaissances et compétences des participants, les stagiaires aborderont des notions autour des différences et complémentarités d'une équipe intergénérationnelle pour développer la cohésion et la coopération dans une équipe multi-générationnelle.

ANIMÉ PAR :

➤ Formateur Excellens
Formation

OBJECTIFS

- Appréhender philosophiquement, psychologiquement et sociologiquement les différences intergénérationnelles sur le rapport au travail
- Mettre en valeur les compétences et « aptitudes » spécifiques de chaque membre d'une équipe pour dépasser les stéréotypes
- Identifier les motivations, les valeurs qui rassemblent les générations autour du travail dans la FPH
- S'exercer à la collaboration intergénérationnelle pour discerner ses propres atouts et les leviers transférables dans une équipe
- Développer un sens partagé au travail afin d'agir au sein d'une équipe, en s'appuyant sur l'intelligence collective intergénérationnelle

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Apports méthodologiques
- Méthodes actives et participatives
- Jeu ludique et coopératif
- Conseils pratiques et individualisés

Le report de l'âge de départ à la retraite et l'utilisation fréquente d'apprentis, de stagiaires, et de contractuels ont engendré la constitution d'équipes de travail caractérisées par des écarts d'âge significatifs. Aujourd'hui, le travail en équipe « intergénérationnelle » est source de difficultés car deux ou trois générations sont amenées à travailler ensemble malgré un sens du travail et des exigences différentes.

Comment cette diversité générationnelle peut-elle être exploitée comme un levier favorable à la performance collective et au « bien travailler ensemble » ?

ANIMÉ PAR :
OBEA – En présentiel

OBJECTIFS

- Eclairer les différents acteurs sur les perceptions de tous et mettre en valeur les aspirations/appétences de chacun et les points communs
- Mieux se connaître au sein de l'équipe pour mieux collaborer
- Utiliser les complémentarités de connaissances et de compétences au sein de son équipe
- Favoriser l'émergence de projets commun pour faire ressortir les atouts de chacun et identifier les leviers transférables à l'équipe
- Valoriser le sens du travail partagé et le « bien travailler ensemble »

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Auto-positionnement préalable
- Pédagogie interactive privilégiant l'échange, le partage d'expériences et la réflexion en commun sur la mise en place de solutions opérationnelles, concrètes adaptées à l'équipe
- Alternances d'exposés brefs / Echanges et partage d'expériences / Réflexions individuelles et discussions interactives
- Autodiagnostic/Test - Etudes de cas – Jeux de rôle et mise en situation – Exercices - Quiz
- Mise en place d'un plan de progrès individuel

Journée régionale thématique

Boite à outils : Accompagnement RH

ATELIER

Sur sollicitation de la délégation
pour prise en charge sur le budget animation

Durée : ½ journée ou journée

Public : Direction, encadrement, services RH
d'un établissement, ou de plusieurs établissements voulant partager
et avancer ensemble sur une thématique

3 prestataires : Capitan, Gereso, Formavenir performance



Capitan

Les ateliers

Ils sont, quant-à-eux, centrés sur l'expérimentation, la production d'outils, de méthodes, de documents par les participant·e·s.

Ces derniers apprennent entre pairs et ont pour objectif une mise en action directe une fois de retour dans leur établissement.

Recrutement

Produire des outils de recrutement pertinents (mises en situation, cas pratiques, grille d'évaluation) : 1 journée

Gestion des carrières et des mobilités

Élaborer les outils de l'entretien de carrière (1 journée)

Management des métiers et des compétences

Produire une fiche emploi (1 journée)

Journée régionale thématique

Boite à outils : Accompagnement RH

**Le module 2 permet
de déployer des
formations avec des
programmes types
« sur catalogue »**

FORMATIONS OPERATIONNELLES

Prise en charge totale ou partielle par l'ANFH

3 prestataires : Capitan, KPMG, Arthur Hunt



Thématique 1
Attractivité
Recrutement
Intégration
Fidélisation

KPMG / ACE-Santé
Répondre au mieux aux défis de l'attractivité
et travailler sa marque-employeur

Capitan
Perfectionner ses entretiens
de recrutement

Capitan
Attirer les candidatures
et fidéliser les agents

Capitan
Élaborer un processus
d'intégration

Thématique 5

GPMC - Management des compétences individuelles et collectives

Arthur-Hunt / Evocare
GPMC et gestion des mobilités au
regard des enjeux de maîtrise du titre 1

KPMG / ACE-Santé
Moderniser ses outils de
GPMC/Développement RH

Capitan
Savoir élaborer fiches emploi, fiches de
poste et référentiels de compétences

Capitan
Décliner sa démarche compétences

Journée régionale thématique

Boite à outils : Accompagnement RH



ACCOMPAGNEMENT

Prise en charge totale ou partielle par l'ANFH

3 prestataires : Capitan, KPMG, Arthur Hunt

Module 1

Accompagnement sur-mesure de type formation-action dans la définition de sa stratégie/politique RH

Avec un diagnostic préalable si besoin

Modalités d'accès aux formations en cas de co-financement par l'Anfh

Le(s) établissement(s) doivent contacter la délégation afin qu'elle puisse analyser leurs besoins) [Étape 1], pour pouvoir les positionner sur le ou les module(s) 1 ou 2 [Étape 2]

Si les besoins du/des établissements relèvent du Module 1 « Accompagnement sur-mesure de type formation-action », l'Anfh lui préconisera [Étape 3] :

- une planification directe (lorsque les besoins sont très clairs et ne nécessitent pas de réaliser un diagnostic en amont) ou,
- un entretien d'approfondissement du besoin ou,
- la réalisation d'un diagnostic RH global ou centré sur une ou plusieurs thématiques RH.

Journée régionale thématique

Cartographie des METIERS

MÉTIERS ET
COMPÉTENCES

Entre 2018 et 2022, l'ensemble des 26 délégations territoriales, implantées dans les 16 régions et DOM (hors Guadeloupe), ont réalisé leur cartographie régionale des métiers de la Fonction publique hospitalière.

Au total, **1 288 établissements** ont participé à la démarche, soit 57% d'entre eux.

Le **taux de couverture « agents » s'élève à plus de 8 agents sur 10**, soit **868 451 agents** (personnels non-médicaux) exerçants dans les régions cartographiées.

Journée régionale thématique

Cartographie des METIERS

Date de la dernière cartographie régionale des métiers PNM & PM : 2019-2020 : 95 établissements

Nombre d'établissements des PDLL ayant actualisé leur carto PNM en 2024 : 31 établissements



Renouvellement en 2025

Accompagnement des établissements à la réalisation de la cartographie des métiers PM & PNM

❶ Je n'ai jamais participé à une démarche de cartographie PNM & PM :

→ C'est l'occasion de le faire. Les équipes de BVA peuvent vous accompagner dans l'affectation des métiers (métiers fréquemment affectés par rapport aux grades, en fonction du type d'établissement).

❷ J'ai déjà participé à une démarche de cartographie PNM et/ou PM mais les métiers et/ou spécialités n'ont pas été actualisés :

→ C'est l'occasion de les actualiser pour bénéficier de l'expertise de BVA, qui vérifie la cohérence des données.

❸ La cartographie des métiers PNM de mon établissement est à jour. J'affecte un métier à chaque agent lors de l'embauche ou d'une mobilité. Les données renseignées dans la SAE concernant les effectifs PM au 31/12/n-1 sont à jour :

→ C'est l'occasion de déposer vos données, qui seront consolidées à l'échelle régionale et nationale. Je pourrai également accéder aux indicateurs et tableaux de bord dynamiques de la cartographie des métiers PM & PNM de mon établissement.

① De quelles données s'agit-il ?

Pour les PNM (extraction du logiciel RH) :

Matricule	Code / intitulé du corps
Prénom / Nom	Code / intitulé du grade
Sexe	Code / intitulé du métier
Date de naissance	Observations relatives au métier / missions additionnelles
Date d'entrée dans l'établissement d'accueil actuel	Code / intitulé du pôle
Statut	Code / intitulé de l'UF
Pourcentage de temps travaillé dans l'établissement	Lettre budgétaire / rattachement FINESS
Position d'absence / code d'arrêt	

- ② Vérification / actualisation / validation des affectations du métier (PNM) ou de la spécialité (PM) affecté à chaque professionnel.
- ③ Si besoin, je sollicite les équipes de BVA pour des conseils (aide à l'affectation des métiers).
- ④ Je dépose mes fichiers PNM & PM sur la plateforme sécurisée.
- ⑤ Après traitement des données, je pourrai accéder en toute autonomie, à l'outil d'analyse « Infocentre cartographie » interfacé à Gesform Evolution, pour pouvoir visualiser des indicateurs et tableaux de bord dynamiques de la cartographie PM & PNM de mon établissement.

Cartographie des METIERS

Soyez attentifs aux infos :

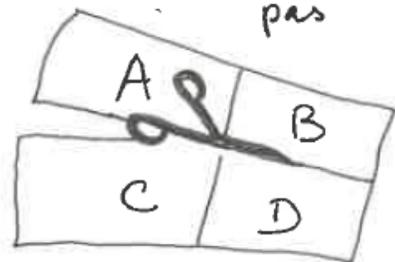
- **Webinaire de présentation de la démarche**
- **Dates d'engagement dans la démarche**
- **Ateliers possibles d'appropriation des données**
(direction commune, GHT, GCSMS...)
- **Mise ne place d'un outil Infocentre** (webinaires de prise en main) consultation d'indicateurs et de tableaux de bords préformatés

Journée régionale thématique

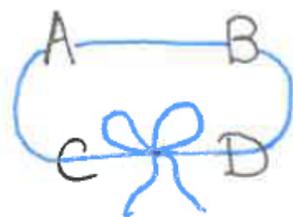
Avant de se quitter !

GENERATION Z et pensée complexe

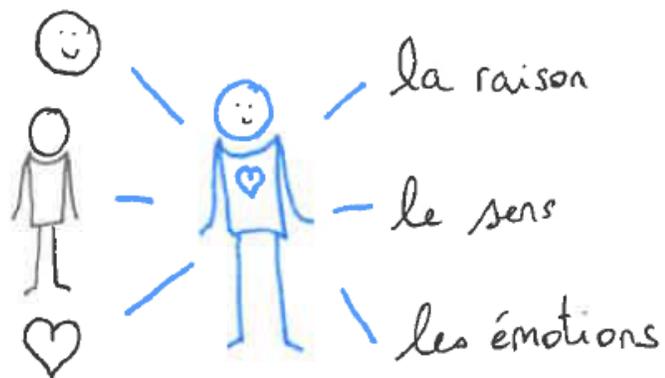
elle ne découpe pas



elle relie



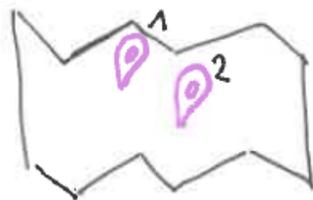
Elle veut être perçue comme un tout



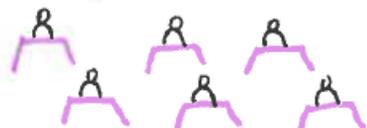
CONCOURS " JE FILME LE METIER QUI ME PLAÎT "

QUI ?

FONTENAY LE COMTE (85)



1. Lycée F. Rabelais
2. EHPAD du CH



élèves

CAP AAGA

Agent Accompagnant
au Grand Age

Futurs

ASH



QUOI ?

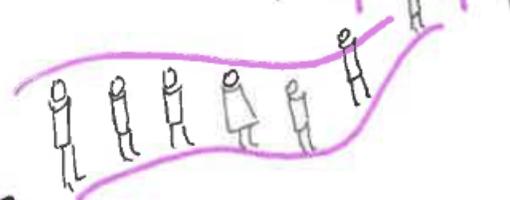
Dans le cadre de
l'épreuve du chef d'œuvre



Métier
Partenariat
Recherche Scénario

Rencontre des animatrices
EHPAD

Demande d'implication
des résidents



Répétitions
Tournage

VALORISATION



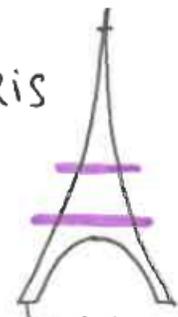
Avant-première
au lycée
le 27 mars

Séjour à
PARIS

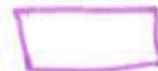
le 27 mai

Cérémonie au
GRAND REX

remise des prix du concours

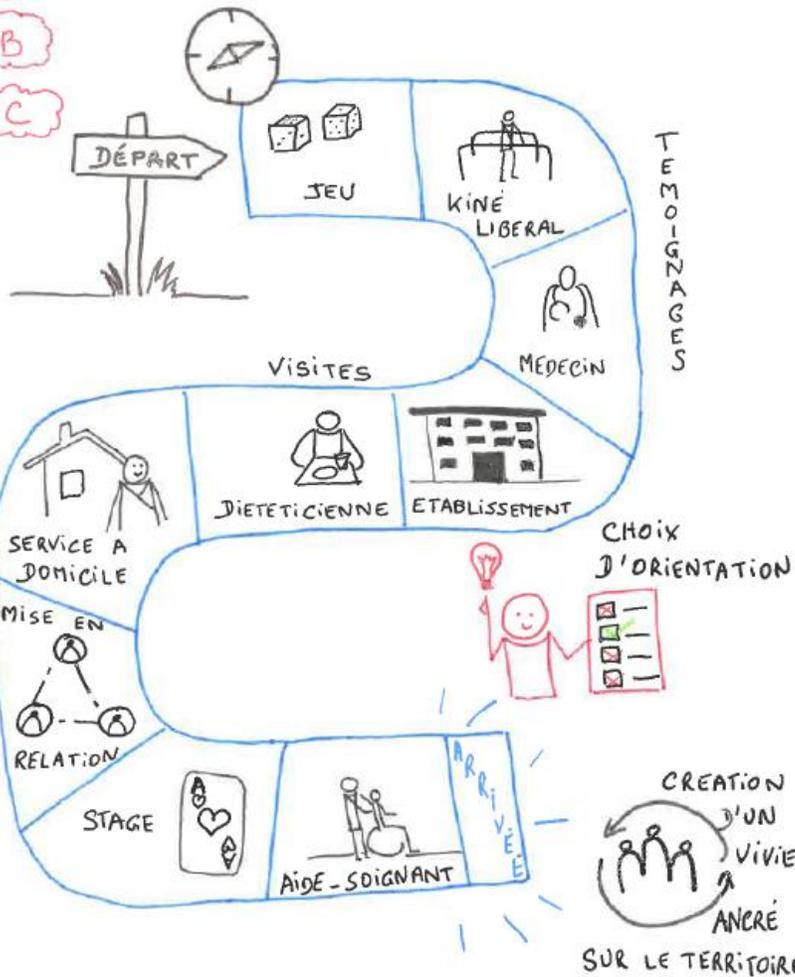
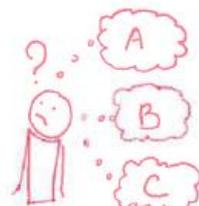


Présentation aux 3^{ème}
du collège de secteur



mmmm
mmmm
mmmm

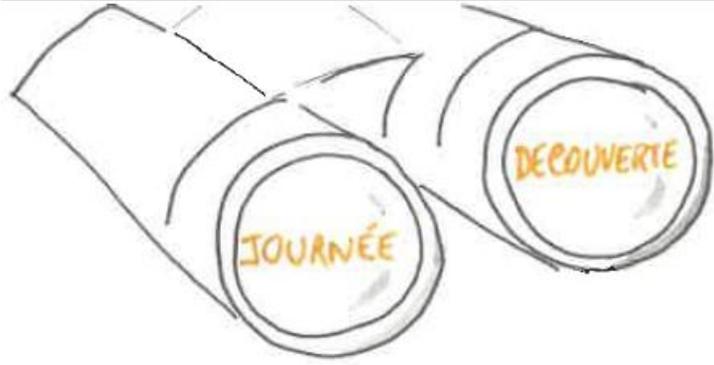
PARCOURS MIE IN PAYS DE RETZ



TEO-LOGES

CHOIX D'ORIENTATION

CREATION D'UN VIVIER ANCRÉ SUR LE TERRITOIRE



MERM



Sur les
Hôpitaux de Vendée

CIBLES:

- Lycéens ⇒ Orientation
- Étudiants MERM
⇒ Candidatures



Toutes les spécialités:

- Imagerie médicales
- Médecine nucléaire
- Radiothérapie



1 activité en développement

180 MERM



des tensions de recrutement

PROPOSITION

- Visite / découverte du matériel
- Témoignages agents / cadres
- Communication des services RH
- Instituts de formation présents avec témoignages étudiants



SUCCÈS CONCRET

- Nombre de visiteurs
- + Demandes de stage
- + Valorisation des professionnels

J'AI TROUVÉ
MA VOIE



STAGE DE 3^{ème} TOUT

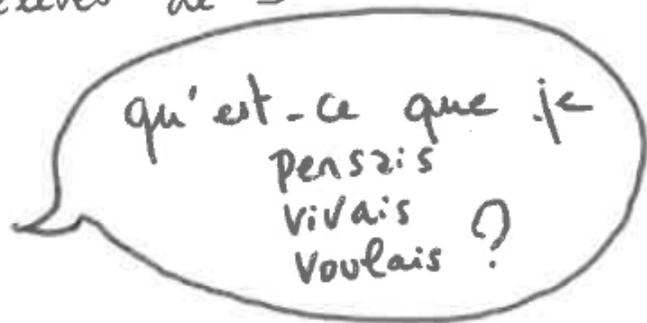
DISTANCIEL



Notre focus =



Se mettre à la place des
élèves de 3^{ème}



Et après ---
ils ont continué
à maintenir le lien
échanger



ILS ONT CRÉÉ UNE COMMUNAUTÉ