

R8 RÈGLES DE COMPORTEMENT ! (PENDANT LA CRISE)

« ÊTRE PRO ET LIBRE »

→ C'est le moment de se mobiliser, de tout mobiliser en termes de talents et de compétences. L'enjeu est de reprendre et de redonner à chacun sa liberté de vision, de décision, d'action. La clé vitale est le pilotage. Son moteur est la créativité, la vitesse, la dynamique d'entraînement.

« VALORISER L'AUDACE ET PENSER LEADERSHIP »

→ Dès les premiers instants vous vous mobilisez mentalement : Oui, la situation est complexe, surprenante, grave ! Mais, justement, vous êtes là pour traiter ce type de défi. Vous vous mettez en posture de leadership : Vous n'êtes pas là en suiveur, en attentiste, en indolent. Vous allez vous battre pied à pied contre la crise, avec tous ceux qui seront là avec vous !
→ Il faut privilégier le courage intellectuel, décisionnel, opérationnel pour inventer, tisser et faire émerger des réponses inédites et audacieuses. Cela ne veut pas dire « faire n'importe quoi » ! Il faut être aussi très rigoureux (tableau de bord, main courante, règles de remontée d'information, d'alertes si la situation évolue ou mute, points de situation cadencés etc.). Il faut aussi être humble et accepter d'être relevé quand la fatigue ou le stress dominant.

« CONDUIRE ET TENIR »

→ Dès le départ vous posez les bases de la conduite : chaque membre de la cellule est à son poste sans rajouter confusion, bruit, stress supplémentaire en lien avec son propre système, au service du responsable de la cellule de crise, en posture active sur les quatre questions clés (cf. fiche réflexe évaluation), à la recherche d'informations clés, discriminantes et en accompagnement de directives opérationnelles pour les équipes sur le terrain.

→ Des règles ont été définies et on les tient dans la durée : On sait ce qu'on cherche et des points sont faits régulièrement. Chacun est à tout moment en mesure de donner une synthèse en 20 secondes des enjeux clés à son niveau. Le responsable de la Cellule incarne la méthode, ne laisse pas la confusion s'installer, c'est lui qui donne le « la », pas les sonneries de téléphone !