

## **R5 UNE CRISE DOIT ÊTRE MANAGÉE!**

---

### **LA CRISE REDOUTE LA COHÉRENCE DE FONCTIONNEMENT ET LA COHÉSION D'UNE ÉQUIPE :**

→ Dès le départ il faut fixer les règles de fonctionnement : rappel du rôle de chacun, mode de distribution de la prise de parole, respect de l'écoute, rythme de décision, temps de prise de recul, traçabilité des informations et des décisions.

→ La maîtrise de l'espace-temps est fondamentale : ne jamais se laisser déborder par une autre cellule envahissante et ne jamais se laisser envahir par des tâches subalternes aux missions fondamentales de la cellule de crise (ex. rédaction d'un communiqué de presse toujours très chronophage).

→ Le travail en équipe doit être en permanence privilégié : faire attention aux débats d'ego, au fonctionnement par affinités ou à la fractalisation de la cellule en petites équipes techniques.

### **LA CRISE CHERCHE PAR TOUS LES MOYENS À S'APPROPRIER ET À CONSERVER LE LEADERSHIP :**

→ Il faut que le responsable de crise soit obsédé par la maîtrise globale du pilotage de l'organisation sur la crise : il doit ne jamais se laisser déborder ou neutraliser.

→ Il doit rappeler sans cesse à l'équipe les objectifs stratégiques à atteindre et rythmer son pilotage avec détermination et courage.

→ Il doit se donner les moyens d'incarner ses choix stratégiques et son style de pilotage.

→ Le leadership n'est pas une fin en soi, il est consubstantiel à la résolution de la crise : en douter est donner une main supplémentaire à la crise !