

R11 PRINCIPES D'ACTION

RÈGLES DE MANAGEMENT

5 POINTS CLÉS DE MANAGEMENT À PRIVILÉGIER EN GÉNÉRAL

1. RESSOURCES HUMAINES

- Ne pas perdre ses hommes, ses compétences et savoir gérer les traumatismes.
- Savoir innover, insuffler de la confiance, lancer des organisations de soutien à ses personnels (ainsi qu'à leur famille, gérer le cash).

2. TÉLÉCOMMUNICATIONS ET MODE DE COMMUNICATION

- Penser en mode de destruction totale et réadapter en permanence ses procédures dégradées (ne pas accorder une confiance absolue aux seuls moyens télécoms, GSM etc.).

3. LOGISTIQUE

- La crise exige un courage intellectuel, un courage pour sortir des évidences. Mais attention, cela ne veut pas dire : « faire n'importe quoi ».
- Être en mesure de recréer une chaîne logistique à partir de rien et avoir des sites de repli opérationnel.
- Importance stratégique du fuel, de l'eau, de l'énergie et de la chaîne de santé.
- Se préparer à une inventivité exceptionnelle (perte des communications, des moyens de paiement, des moyens de transport, des hôpitaux...).

4. COMMUNICATION

- Rythmer la progression par des événements visibles afin de recréer de la confiance.

5. SÉCURITÉ

- Réapprendre les règles de la survivance et de l'insécurité