

## Présentation de la formation ANFH

**Public :** Tout professionnel de la fonction de la fonction publique hospitalière

**Organisé par :** Crisalyde

**Durée :** 2 journées de 7h

**Modalités pédagogiques :** présentiel

**Nombre de participants :** entre 6 et 15 participants par session

**Contexte :** L'impact psychologique de la crise sanitaire actuelle a été très important. Les traumatismes liés à la gravité de la situation et aux décisions parfois difficiles prises par le personnel hospitalier ont laissé des traces. L'objectif de cette formation est de donner des pistes pour accompagner les professionnels au mieux face à la sortie de crise.

### Objectif :

- Mettre à plat toutes les dimensions (personnelles, collectives, hiérarchiques...) qui ont été touchées et fragilisées par la crise afin d'envisager l'avenir sereinement
- Pouvoir redonner du sens à son travail et envisager l'avenir sereinement
- Connaître les facteurs humains spécifiques au temps de crise pour permettre une prise en compte individuelle et collective.
- Avoir des outils pour être en capacité de diminuer son stress de manière efficace

### Programme :

- **Module 1 :** prendre du recul pour envisager l'avenir avec sérénité
  - Exercice de cohésion
  - Familiarisation avec le defusing
- **Module 2 :** mieux comprendre le facteur humain pour mieux gérer la crise
  - Facteurs psychologiques, comportement des populations et des acteurs
  - Atelier de sensibilisation aux facteurs humains et à la gestion de l'émotion
  - Adapter son rapport à soi et son rapport aux autres pendant la crise
  - Maîtriser une communication difficile
- **Module 3 :** place des émotions et du stress : mieux les comprendre, mieux les gérer
  - Mieux se connaître pour mieux gérer la crise
  - Comprendre les caractéristiques de la prise de décision en situation d'incertitude et de stress
  - Les techniques de gestion du stress applicables dans l'environnement professionnel