



# Dans les coulisses d'une chambre atypique !

Par l'équipe du Service mortuaire : Natacha AUDELAN, Christophe CLOP, Pascal FAVRE, David RIBEIRO, Aides-soignants - Thierry SERRAT, Cadre de santé

## Activité 2016

Défunts : 1148  
Préparations : 1562  
Présentations : 2461

## Une volonté : l'excellence pour le dernier accompagnement

- Des soins justifiant une formation d'aide-soignant pour les personnels
- Un investissement architectural à conforter pour accueillir les familles

## Qualité et personnalisation du soin au défunt

Douceur et profond respect de la personne  
(intimité, croyances, ...)  
Restitution de son image  
Même niveau de prestation



## De la chaleur dans le froid !

- Accueil et orientation de la famille / démarches
- Partenariat avec la famille pour une image fidèle du défunt
- Accompagnement des proches endeuillés



## Quand les valeurs individuelles s'harmonisent, se fédèrent en une éthique partagée

Esprit d'ouverture – Bienveillance  
Questionnement régulier des pratiques  
Ecoute et communication  
Entraide – Confiance  
Complémentarité  
Impartialité



## Témoignage d'une famille

*« Pour le grand départ de Valérie, vous lui avez redonné ce visage apaisé et calme que la maladie lui avait enlevé. Tous ceux qui sont venus la voir, l'ont trouvée belle et sereine.*

*Nous n'oublierons jamais que cette dernière image, nous vous la devons et nous, sa famille et ses amis proches, nous vous adressons un très grand merci »*