

# Fiche récapitulative de l'assistance technique et pédagogique Orthodidacte

Les stagiaires ont accès à la plateforme Orthodidacte 24h/24 et 7j/7. Sur cette plateforme, outre les contenus pédagogiques, les stagiaires peuvent accéder à une aide en ligne et à un formulaire de contact. Le service Relation clients d'Orthodidacte est en charge d'apporter de l'assistance aux stagiaires, pour les accompagner en cas de difficultés dans l'utilisation de la plateforme, ou pour répondre à leurs questions.

En dehors de la connexion à la plateforme, pour toute demande d'accompagnement technique ou pédagogique, vous pouvez joindre les équipes à l'adresse suivante : support@orthodidacte.com ou bien par téléphone au 09 69 39 57 97.

## Un système de coaching pédagogique par mail relance les apprenants à différents stades de leur apprentissage :

➤ **Rappel de l'évaluation à passer** : l'objectif est de rappeler à l'apprenant qu'il doit passer l'évaluation diagnostique

### Périodicité des mails :

- Premier mail au 7<sup>ème</sup> jour d'inactivité.
- Second mail au 14<sup>ème</sup> jour.
- Troisième mail au 28<sup>ème</sup> jour.
- Les messages suivants seront envoyés tous les 28 jours après la dernière relance.

➤ **Rappel des exercices du parcours** : l'objectif est d'inciter l'apprenant à continuer son parcours.

### Périodicité des mails :

- Premier mail au 8<sup>ème</sup> jour d'inactivité
- Second mail au 15<sup>ème</sup> jour.
- Troisième mail au 15<sup>ème</sup> jour.
- Quatrième mail au 15<sup>ème</sup> jour.
- Cinquième mail au 15<sup>ème</sup> jour.
- Ce cycle est repris tant que l'apprenant n'a pas effectué un élément du parcours.

## En option, sur bon de commande

## 1. Prestation d'accompagnement individuel à distance

**En amont de la formation** : 30 mn de coaching téléphonique avec un expert de la thématique afin d'introduire le dispositif et engager l'apprenant dans la démarche.

**En aval** : 30 mn de coaching téléphonique avec le même expert afin d'aider l'apprenant à transposer les acquis.

## 2. Prestation d'accompagnement en groupe, en présentiel :

Module de perfectionnement, avec retour d'expérience, suite au module initial.

### Retour d'expérience des apprenants :

- Un questionnaire amont est envoyé à chaque apprenant pour permettre au formateur d'avoir une vision amont des points qui ont fonctionné et ceux qui méritent d'être approfondis.
- En salle de formation, chaque apprenant présente ce qu'il a mis en œuvre avec les succès et les difficultés rencontrées.
- Le formateur met en exergue les points à approfondir et/ou les méthodes à rappeler.
- Le groupe valide les 2 à 4 thèmes prioritaires à traiter au cours du module.

### Pour chaque thème traité :

- Rappel des principaux points abordés précédemment lors de la formation.
- Compléments méthodologiques pour approfondir le thème abordé.
- Adaptation en fonction des différents contextes et personnalités des apprenants.