

O4 OUTIL D'AUTODIAGNOSTIC

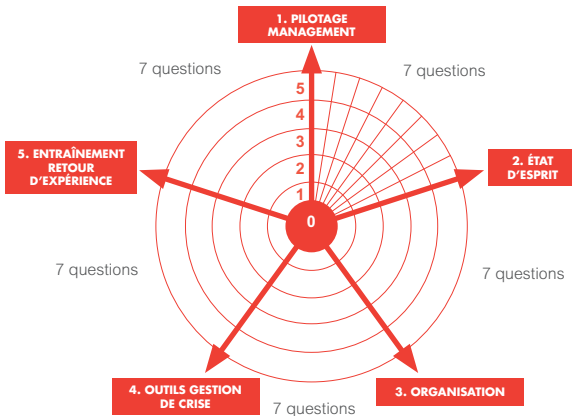
Vous avez, ou vous n'avez pas encore lu les fiches «Méthodes», «Réflexes» de ce guide et vous souhaitez vous évaluer pour savoir où se situent vos forces et vos voies de progrès.

Avec cette fiche d'autoévaluation qui se veut simple sans être simpliste vous pourrez très rapidement avoir une vision globale de votre potentiel et des questions à travailler soit personnellement soit collectivement.

Il vous suffit de répondre en cochant les cases correspondantes :

- 0** → question non traitée jusqu'à présent
- 1** → question qui commence à être abordée
- 2** → question abordée mais encore insuffisamment
- 3** → question traitée mais qui nécessite encore des efforts
- 4** → question traitée correctement avec une certaine maturité et efficacité
- 5** → question qui est à priori très bien maîtrisée

Les questions couvrent les 5 grands domaines ce qui vous permettra d'avoir une approche synthétique de l'ensemble des grandes questions liées à la gestion d'une crise. Le schéma ci-dessous vous permet de visualiser les 5 axes retenus pour cette autoévaluation.



1. PILOTAGE/MANAGEMENT

1 2 3 4 5

- | | |
|---|--|
| → Avez-vous dans votre établissement une organisation de crise ? | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| → Connaissez-vous son mode de fonctionnement ? | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| → Connaissez-vous le référent crise de votre établissement ? | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| → Avez-vous une bonne maîtrise des processus d'alerte ? | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| → Connaissez-vous le système de permanence ? | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| → Avez-vous un système d'information performant pour suivre une crise ? | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| → Comment appréciez-vous votre niveau de formation en management de crise ? | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |

2. ÉTAT D'ESPRIT

- | | |
|---|--|
| → Êtes-vous aptes pour assumer des effets de surprise ? | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| → Pratiquez-vous à froid la méthode des scénarios pour vous préparer ? | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| → Avez-vous réfléchi à tout ce qui est vital pour vous et votre mission ? | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| → Avez-vous une bonne expérience des crises conventionnelles ? | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| → Avez-vous une bonne expérience des crises « hors-cadres » ? | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| → Savez-vous gérer votre fatigue et votre stress ? | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| → Avez-vous une bonne pratique du travail en équipe en période de crise ? | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |

3. ORGANISATION

- | | |
|--|--|
| → Avez-vous un responsable dédié pour la gestion de crise ? | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| → Avez-vous une maîtrise des 4 grandes fonctions d'une plateforme de crise ? | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| → Connaissez-vous bien la mission qui sera la votre en cas de crise ? | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |

1 2 3 4 5

- Avez-vous une logistique dédiée pour les crises ?
- Avez-vous une gestion des RH incluant les familles ?
- Avez-vous un plan B en cas de situation extrême ?
- Avez-vous identifié des réseaux d'appui et de soutien en cas de crise ?

4. OUTILS GESTION DE CRISE

- Avez-vous une salle ou une plateforme de gestion de crise ?
- Est-ce que vous connaissez tous les processus propres à cette salle de crise ?
- Est-ce que vous êtes capables de travailler en mode dégradé, sans aucuns moyens ?
- Connaissez-vous les plans (plan de continuité, plan Blanc, Pandémie...) ?
- Avez-vous sur vous des fiches personnelles pré-renseignées en cas de crise ?
- Savez-vous gérer une main courante ?
- Savez-vous faire un point de situation en 20 secondes ?

5. ENTRAÎNEMENT / RETOUR D'EXPÉRIENCE

- Avez-vous la pratique des exercices ?
- Avez-vous été entraîné sur des scénarios inconcevables ?
- Êtes vous capables de tenir une crise 72h sans aide extérieure ?
- Est-ce que vous maîtrisez la méthode FRR ?
- Avez-vous été entraîné pour travailler sur des « sorties de crise » ?
- Pratiquez-vous les retours d'expérience ?
- Appliquez-vous les enseignements tirés des exercices et des retours d'expérience dans vos processus quotidiens ?