

Médecin : manager, prévenir et gérer les conflits

Module 2 : Prévention et gestion des situations conflictuelles en établissement de santé

Public

Professionnels médicaux.

Objectifs

- ▶ Connaître les situations de crise en milieu hospitalier.
- ▶ Identifier les facteurs précurseurs du conflit.
- ▶ Diagnostiquer et analyser les différents types de conflits.
- ▶ Reconnaître les comportements en situation de conflit, le rôle des émotions et son propre mode de fonctionnement.
- ▶ Désamorcer le conflit (par l'utilisation d'outils et de techniques relationnelles).
- ▶ Adopter une posture et un comportement verbal et non verbal adaptés lors des situations conflictuelles ou tendues.
- ▶ Connaître et mobiliser les dispositifs de conciliation et de médiation dans la Fonction publique hospitalière.

Programme

- ▶ L'identification des situations de crise en milieu hospitalier.
- ▶ Comment faire le lien avec la détermination de la qualité de vie au travail ?
- ▶ Les facteurs précurseurs du conflit : savoir identifier les signes avant-coureurs des situations de tension avant l'apparition du conflit.
- ▶ Le diagnostic et l'analyse des différents conflits.
- ▶ Les comportements en situation de conflit, le rôle des émotions et de son mode de fonction.
- ▶ L'appropriation des techniques relationnelles et des outils pour désamorcer un conflit.
- ▶ Les mises en application des postures et comportements verbaux et non verbaux adaptés lors des situations conflictuelles.
- ▶ Les enjeux et la mise en œuvre de la conciliation et de la médiation dans la FPH et les dispositifs pouvant être mobilisés.

**Financement des frais pédagogiques et des repas sur les fonds mutualisés DPCM.
Financement des frais de déplacement et d'hébergement sur l'enveloppe DPCM de l'établissement.**



ORGANISME

Formavenir performances



DURÉE

1 jour



ÉCHÉANCE DU MARCHÉ

Jusqu'au 20/11/2027



SUR LA FORMULE

Code prestation :

En présentiel : 2023-51

En distanciel : 2023-52



COÛT DE LA FORMATION

En présentiel : 1 230 € TTC

En distanciel : 1 230 € TTC

Hors frais formateur



MODALITÉ

Présentiel ou distanciel

Le format mixte n'est pas possible