# Médecin : manager, prévenir et gérer les conflits

**ORGANISME**

Adopale-Oresys

**DURÉE**

1 jour

**ÉCHÉANCE DU MARCHÉ**

Jusqu'au 19/11/2027

**SUR LA FORMULE**

**Code prestation :**
Blended-learning :
2023-39
En distanciel : 2023-40

**COÛT DE LA FORMATION**

En présentiel : 3 750 € TTC
En distanciel : 3 750 € TTC
*Hors frais formateur*

**MODALITÉ**

Présentiel ou distanciel
Le format mixte n'est pas possible

## Module 2 : Comment prévenir et faire face aux situations conflictuelles en milieu hospitalier ?

### Public

Professionnels médicaux exerçant ou souhaitant exercer des fonctions managériales.

### Objectifs

- Connaître les situations de crise en milieu hospitalier.
- Identifier les facteurs précurseurs du conflit.
- Diagnostiquer et analyser les différents types de conflits.
- Reconnaître les comportements en situation de conflit, le rôle des émotions et son propre mode de fonctionnement.
- Désamorcer le conflit (par l'utilisation d'outils et techniques relationnelles).
- Adopter une posture et un comportement verbal et non verbal adaptés lors de situations conflictuelles ou tendues.
- Connaître et mobiliser les dispositifs de conciliation et de médiation dans la fonction publique.

### Programme

- Les situations de crise rencontrées à l'hôpital.
- Les facteurs types déclencheurs de conflits.
- Les différents types de conflits.
- Les postures à adopter face au conflit.
- Les émotions principales liées au conflit.
- Des outils et techniques relationnelles pour désamorcer le conflit.
- Les variations du para- et du non-verbal dans une scène.
- Les principes de l'assertivité.
- Le principe de la communication non violente.
- Les dispositifs de conciliation et de médiation existants à l'hôpital.

**En amont de cette formation, le prestataire mettra à disposition des stagiaires de la documentation consultable en ligne.**

**Financement des frais pédagogiques et des repas sur les fonds mutualisés DPCM. Financement des frais de déplacement et d'hébergement sur l'enveloppe DPCM de l'établissement.**