

M7 COMMENT STRUCTURER UNE PLATE FORME DE GESTION DE CRISE?

LES VALEURS FONDAMENTALES À RESPECTER

→ Entente et écoute des différents acteurs de la cellule. Laisser son égo au vestiaire !

→ Humilité : chacun doit savoir où sont ses compétences et sa place dans la cellule, et il doit accepter que celles-ci soient utilisées pour le bien de tous. Les rôles de chacun se décident ensemble et en consensus.

→ Accepter sa mission pour ce qu'elle est sans chercher à aller au-delà. Il ne s'agit pas de « jouer aux héros » ou vouloir être chef mais d'être efficace.

→ Accepter que selon la configuration du terrain et l'évolution des événements les rôles au sein de la cellule changent (principe de cordée en montagne ou de constitution d'un équipage en bateau).

LES CONDITIONS DE SUCCÈS

→ L'imagination : l'inconcevable n'est pas impensable. Sortir des a priori.

→ L'initiative : l'audace est à privilégier. Être obsédé par la tenue du terrain et des événements.

→ Le leadership : tout est dans le pilotage. C'est la façon dont on conduit la crise et mène les hommes qui font la différence.

Les grands enseignements des grandes crises récentes sont :

Échec de l'imagination + de l'initiative + du leadership = grand désastre