

## **M5 COMMENT FAIRE :** SUR LE PLAN OPÉRATIONNEL ?

### **LA VRAIE RÉPONSE À LA CRISE, ENCORE PLUS LORSQU'ELLE EST « HORS CADRES », EST LOCALE.**

→ Partir de la cellule familiale, puis l'entreprise, les réseaux de l'entreprise, les volontaires du quartier... plus que le gouvernement.

### **L'IMPLICATION DE LA POPULATION TOUCHÉE PAR LA CRISE EST LA CLÉ DE LA RÉUSSITE :**

c'est le seul système de management qui permette de travailler un effet de levier opérationnel significatif face à du « hors cadre ». Il faut donc garder le lien avec elle et occuper le terrain.

- Marquer sa présence
- Donner des instructions
- Motiver les troupes
- Ne perdre ni hommes ni compétences
- Éventuellement lancer des organisations de soutien à son personnel et à sa famille

### **LA QUESTION MÉDIATIQUE EST CRUCIALE**

(déformation, désinformation, saturation de l'information). Les médias sont au courant avant les opérateurs et sont consommateurs de beaucoup de moyens.

### **RÔLE DES RESPONSABLES :**

- Connaître les besoins, faire remonter les informations et rendre fluide les opérations.
- Dans des situations complexes « hors cadres », il n'est plus question de diriger mais de faciliter les opérations.

**PRENDRE EN CONSIDÉRATION PENDANT LA CRISE** la problématique du post crise .

### **TOUJOURS AVOIR EN SITUATION NORMALE DEUX ORGANISATIONS PARALLÈLES :**

une pour le fonctionnement normal et une pour les crises hors cadres entraînée aux pires et improbables scénarios.

### **LA COORDINATION ENTRE TOUS LES OPÉRATEURS,**

notamment avec la société civile, voire d'autres pays, est cruciale.