

AFR Action de Formation Régionale/Année 2012- GESTION DE CRISE

Contexte particulier:

WWW.ANFH.FR

L'occurrence des risques à la Martinique est multiple, récurrente et parfois dramatique. Depuis 2006, la Martinique et par conséquent le Fonction Publique Hospitalière, n'a pas connue une année sans une crise majeure (Dengue, séisme, cyclone, inondation ou encore crise sociétale).

Aussi les établissements doivent se préparer à la gestion des situations de crise en préparant des « Plans »

Objectifs:

Objectif global:

Caractériser la notion de crise et connaitre les acteurs Penser l'impensable : risques majeurs et scénarios de crise

Connaître le cycle de vie d'une crise et les objectifs de la gestion de crise

Organiser la cellule de crise selon différents scénarios de

Identifier et préparer les moyens logistiques de la gestion de crise

Bâtir le dispositif et le plan de communication de crise suivant les différentes cibles

Déployer les plans d'action et les procédures de gestion de crise

	Anticiper le processus de sortie de crise et de normalisation Identifier et définir les dispositifs de veille, de repérage et de pilotage des signes annonciateurs de crises Organiser et animer un retour d'expérience Evaluer et faire vivre ses « plans » Objectifs spécifiques : • Prendre en compte la Gestion des risques, la démarche qualité et l'accréditation • Appréhender les textes réglementaires • Etre en position de choisir les assurances adéquates • Mettre en place des simulations
Public cible :	Directions – Membres du CHSCT – Référent risque
Durée :	A définir