

Faire face aux idées reçues

La question de l'identification des compétences-clés chez les agents de la Fonction publique hospitalière est une question sensible, qui peut sembler délicate à soulever et occasionne elle-même certaines interrogations : qui est en charge ? Quelle est la légitimité de cette démarche ? Les compétences-clés sont-elles vraiment nécessaires au sein de la FPH ? Quels sont les risques de stigmatisation ?

IDÉE REÇUE N°1

**« Ce n'est pas mon rôle !
Ce n'est pas à l'établissement
de gérer les carences du
système éducatif ! »**

Il y a un réel intérêt pour l'établissement d'intégrer les compétences-clés à une démarche stratégique RH pour contribuer au développement des compétences de l'ensemble de l'établissement.

Se saisir de ce sujet permettra aussi de mieux cibler les besoins des agents, anticiper les besoins en études et sécuriser les parcours professionnels.

IDÉE REÇUE N°2

**« Pourquoi vouloir repérer
des personnes qui ne
veulent pas parler de leurs
difficultés ? »**

Il s'agit d'abord de repérer les situations qui posent problème plutôt que de pointer les lacunes des agents.

L'idée n'est pas de stigmatiser mais de permettre aux personnes de se sentir plus à l'aise dans l'exercice de leur métier.

Identifier une difficulté c'est trouver un levier pour agir sur leur motivation et favoriser leur départ en formation : les agents ne partent pas pour pallier un manque mais pour leur évolution ou se sentir mieux.

 IDÉE REÇUE N°3**« Les agents n'ont pas besoin des compétences-clés pour leur travail ! »**

Il est difficile aujourd'hui de travailler sans mobiliser les compétences-clés. Il y a peut-être des dysfonctionnements dans le service que vous n'attribuez pas à des difficultés avec les compétences-clés, alors qu'ils y sont liés.

Et demain ?
En cas de nécessité de changement d'organisation, de poste ?

 IDÉE REÇUE N°4**« Il n'y a pas de demande des agents, on ne peut pas les forcer ! »**

Selon vous, « pas de demande = pas de besoin » ? Les personnes en difficulté avec les compétences-clés ont du mal à l'exprimer et développent des stratégies de contournement pour masquer leurs lacunes.

Des aménagements dans l'organisation, les procédures ou dans les documents ont pu être réalisés pour pallier certains manques.

Le problème semble résolu pour le service, mais en réalité les difficultés des personnes sont toujours là.

Pour aller plus loin
www.anfh.fr

CléA
www.certificat-clea.fr

ANLCI
www.anlci.gouv.fr

Modules e-learning ANLCI
www.anlci-elearning.com