

## **R6 L'ÉVALUATION : UN DÉFI PERMANENT ET STRATÉGIQUE**

### **AVOIR UN SYSTÈME DE VEILLE PERFORMANT EST CRUCIAL**

- Orienter régulièrement les différentes cellules afin qu'elles travaillent plus sur les signaux faibles que sur les informations conventionnelles.
- Veiller à ne pas se laisser absorber par les dossiers techniques et bien mobiliser la valeur ajoutée de l'équipe de direction sur les questions fondamentales.
- Accepter de travailler sur des intuitions vitales plus que sur des processus bureaucratiques, même si cela peut paraître au premier abord déstabilisant pour l'équipe.

### **NE PAS SE TROMPER DE CRISE ET BIEN QUALIFIER LES ÉVÈNEMENTS**

Adopter le réflexe de répondre en permanence à ces 4 questions (méthode « Force de Réflexion Rapide ») dès l'instant où vous passerez en mode crise :

- De quoi s'agit-il ? Il va s'agir de se dégager des fausses évidences, des caisses à outils, des lectures purement techniques...
- Quels sont les pièges ? Il faut être capable de prendre du recul, de réfléchir, précisément à un moment où la déstabilisation fera proclamer : « En crise, on n'a pas le temps de réfléchir ! »
- Quels sont les acteurs concernés ? La crise bouleverse d'entrée de jeu les réseaux habituels, les tuyaux d'orgues journaliers. Quels sont les nouveaux acteurs qui émergent ? Quels sont même les acteurs habituels qui, soudain, ne comptent plus ?
- Quelle(s) initiative(s) possible(s) ? Il ne s'agit pas de lancer de vastes programmes, de lancer de grandes études, mais de trouver l'initiative (ou les deux initiatives) véritablement créatrice(s) qui peut (peuvent) injecter une nouvelle dynamique dans un système en panne de sens, de vitalité, de cohérence, d'efficacité.