

## **R1 DES PRÉALABLES INCONTOURNABLES !**

---

### **LA CRISE SE MOQUE DES PROCÉDURES, DES HIÉRARCHIES ET DES CONVENANCES :**

→ La gestion de l'alerte et la qualité de mobilisation des équipes de crise est cruciale. Elle suppose certes une bonne maîtrise de la chaîne d'alerte mais un sens majeur des responsabilités et surtout un sens de l'initiative pour les référents crise de permanence.

→ La mission est plus importante que la fonction en tant que telle

→ Pour autant chacun dans sa cellule de crise a un rôle très précis et doit l'assumer pleinement

→ Sans oublier que l'objectif stratégique à atteindre collectivement est supérieur au strict respect des procédures spécifiques à chacun

→ Les véritables hiérarchies et convenances sont : la compétence, le talent, le respect, le sens de l'initiative et l'imagination.

### **LA CRISE TIRE SON ÉNERGIE DES DÉFAILLANCES DE L'ORGANISATION ET DES ERREURS DE POSTURES :**

→ L'enchaînement rapide et complexe des événements couplé à une saturation multi médiatique favorise très rapidement la dispersion des énergies et la dilution de l'intelligence collective.

→ L'agitation dans tous les sens, ou au contraire la focalisation sur un détail, constituent les principaux adversaires des équipes de crise.

→ Les déséquilibres ou asymétries de postures entre les choix techniques et les choix de communication sont sans cesse à redouter.