

M1 JE SUIS FACE À QUOI?

Selon le type de crise les réponses ne sont pas les mêmes. De fait il est important de déterminer le plus rapidement possible face à quel type de situation vous vous situez individuellement (pour soi et sa famille) et collectivement (pour sa mission et son hôpital).

Ce préalable semble a priori évident, il ne l'est plus lorsque les infrastructures (transport, énergie, télécoms...) sont touchées voire détruites et encore moins lorsque des vies humaines sont concernées.

Le choc, le facteur émotionnel, les difficultés logistiques, la saturation médiatique, les questions de sécurité etc. peuvent fausser les premières évaluations et provoquer des sous ou sur réactions.

Être en mesure de qualifier les événements et de hiérarchiser le plus rapidement et simplement possible la gravité et l'ampleur des événements est le premier acte à poser: « je suis face à quoi? »

PREMIÈRE EXIGENCE : ON OUVRE UN QUESTIONNEMENT DE FOND

→ Pour commencer à dessiner une vision, les pièges... L'important est d'inscrire cette exigence d'attitude stratégique, mais sans que cela prenne un temps important.

SECONDE EXIGENCE : ON DÉFINIT UNE MÉTHODE COMMUNE

→ Pour garantir une information et un questionnement larges, une cohérence de l'action d'équipe, une focalisation sur l'action pertinente en insistant sur les points sur lesquels il faut recueillir au plus vite des informations, les zones de vulnérabilité critique, les inconnues que l'on ne pourra lever rapidement, ce qu'il faut mettre collectivement en œuvre

TROISIÈME EXIGENCE : VOUS CLARIFIEZ

→ Ce qui est essentiel dans vos missions.

→ Le réseau de collaborateurs à impliquer à l'heure H.

→ Quelques repères d'organisation et d'action essentiels.