

Mobilité

Révision complète de la politique transport selon 3 axes: résidents, professionnels, approvisionnements

Description

L'EHPAD de Frontignan a souhaité réduire son impact environnemental jouant sur une politique de transport ambitieuse et multidimensionnelle. Il s'agissait alors de diminuer le recours à des moyens de transport à fort impact pour toutes les utilisations identifiées:

- Les déplacements des résidents: Du covoiturage pour les résidents à été instauré. Les déplacements réalisés par les ambulanciers ont été analysés afin de regrouper dans un même véhicule les résidents dont la destination est géographiquement proche.
- Les déplacements des professionnels de santé: Le personnel a été formé à l'écoconduite et ceux dont les consultations pouvaient se faire à distance ont été incités à mettre en place des téléconsultations. Des bornes de recharge pour véhicules électriques sont également mises disposition pour inciter les usagers à utiliser des moyens de transport à faible impact.
- Les approvisionnements: L'établissement a revu sa logistique d'approvisionnement afin de grouper les commandes et ainsi les espacer dans le temps. Une étude des besoins a été réalisée sur le long terme afin d'estimer les quantités nécessaires pendant de plus longues périodes.

Résultats

- Baisse des coûts liés au transport
- Réduction du nombre de trajets
- Diminution de la fréquence des approvisionnements
- Optimisation des emballages (augmentation de la taille des lots)
- Le temps accordé aux résidents et les relations humaines entre l'ambulancier et les résidents ont parallèlement augmenté.

Conseils

Nous souhaitons ancrer cette démarche encore davantage en établissant un plan de mobilité en partenariat avec l'agglomération afin que les besoins des résidents et des professionnels de santé en matière de déplacements soient pris en compte.

Niveau de difficulté
✓✓✓

Coût financier
€€€