

PARCOURS DE FORMATION SI - GHT

MODULE 2 : LA CONDUITE DU CHANGEMENT DANS LE CADRE DE LA CONVERGENCE DES SI

La convergence des systèmes d'information est un projet de transformation complexe, caractérisé par une diversité et un grand nombre de chantiers, aux impacts multiples : organisationnels, techniques, humains et économiques. La mise en œuvre de ce type de chantier requiert une approche intégrée de conduite de projet et du changement. Les effets d'une démarche de conduite et d'accompagnement du changement seront d'autant plus probants qu'ils seront adaptés et tiendront compte du domaine concernés et de ses spécificités. Ainsi faire converger les SIH du GHT revient à faire converger :

- les processus métiers vers un socle commun de règles portées par le projet médical ;
- les fonctions offertes par le SI pour supporter les processus métiers ;
- la simplification des applications et le choix d'outils communs pour répondre à un même ensemble de besoins.

L'objectif est de mieux comprendre les différentes facettes du projet de transformation que recouvre la convergence des SI de GHT et de maîtriser des méthodes et outils pour en faciliter la mise en œuvre.

PUBLIC :

→ Les personnes exerçant une fonction d'encadrement dans le cadre des SI au sein d'un GHT

ORGANISE PAR :

→ CNEH

DUREE :

→ 2 jours

OBJECTIFS

- Appliquer une conduite du changement adaptée au contexte spécifique de la convergence des SI dans le cadre du GHT
- Disposer des outils adaptés à la mise en œuvre de cette conduite du changement

PROGRAMME

→ Repérer les enjeux du changement dans le cadre des GHT :

- Maîtrise et pilotage des coûts et des projets

→ Identifier les différentes parties prenantes :

- Mettre en place la gouvernance SI au sein du GHT

→ Identifier les leviers et les freins au changement

→ Intégrer les besoins issus du projet médical partagé et du projet de soins partagé dans la stratégie de convergence du SI :

- Schéma directeur et stratégie

→ Appréhender les différents modèles organisationnels et de gouvernance selon le contexte du GHT :

- Définition et fondements de la gouvernance SI

- Référentiels de gouvernance SI

→ Réaliser une cartographie de l'existant en lien avec les différents services concernés (RH, achats...) :

- Fiches par composantes de services (PMO, MCO, sécurité)

→ Préparer l'évolution des métiers et des compétences dans le cadre du groupement avec les Services RH :

- Anticiper et gérer les compétences nécessaires

→ Mobiliser les outils de conduite du changement pour les SI dans le cadre du GHT :

- La dimension humaine des projets : maîtriser l'évolution du SI et les impacts sur les équipes

- Animer un projet

- La conduite du changement : l'anticiper et l'ajuster

- Le caractère stratégique de la conduite du changement

- La compréhension des acteurs et de leur comportement



MODALITES PEDAGOGIQUES

Des ateliers et des groupes de travail qui permettent aux participants de travailler sur leur propre situation.

Une bibliothèque de documents et des référentiels sont proposés pour chaque atelier et remis aux participants.

