

# Programme communiquant

## Prérequis :

- Être porteur d'une expérience d'accompagnement de patient, de résident, d'utilisateur, qu'elle soit passée, présente ou future.
- Certains établissements inscrivent des agents qui ont des responsabilités techniques et qui veulent communiquer autrement.

## Objectifs :

- Définir le concept de l'humour
- Repérer la place de l'humour dans la relation à l'utilisateur et son entourage,
- Appréhender les différentes formes d'humour, leurs effets et leurs impacts,
- Employer l'humour avec pertinence selon les situations professionnelles rencontrées (utilisateur, famille, collègues, etc.),
- Évaluer et ajuster sa pratique de l'humour.

## L'esprit de la formation

- Bienvenue dans cette formation.
- Bienvenue à vous qui allez pouvoir déposer les bagages : ceux du stress du quotidien, des émotions tues et retenues, des paroles coincées et des chagrins. Ici, on dépose.
- Bienvenue à vos corps, alors, car nous allons d'abord réapprendre à respirer, à sentir, à être dans le corps. Pourquoi ? Parce qu'être dans l'humour, c'est tout d'abord être soi, aussi authentiquement que possible.
- Bienvenue ensuite à votre clown, qui vit en vous sous un amas de poussière, des « tu dois », des « il faut ». Bienvenue donc à ce clown, qui sans rien faire, juste en étant lumineux, juste par sa présence, va nous apprendre à être autrement. Drôle oui, mais pas seulement.
- Bienvenue ensuite à vos cœurs, ceux qui battent chaque instant, qui s'affolent parfois, et avec lesquels jour après jour vous accueillez les patients, les résidents, les collègues, votre hiérarchie. Qu'en est-il de vous accueillir vous-mêmes ?
- Bienvenue enfin aux relations, celles où l'autre dit oui ; où la synchronicité est magique. Bienvenue aussi à celles qui ressemblent à des bourrasques, celles qui nous blessent, nous énervent et nous font peur. Bienvenue à elles, oui, car votre clown sera un guide dans toutes les situations, y compris celles où vous vous sentez impuissants.

## Étapes de la formation – quelques éléments de contenu :

**JOUR 1 - Première grande Loi de l'humour dans la relation : « C'est sérieux mais c'est pas grave ! ».**

- Séquence 1 : Introduire l'humour avec soin
- Séquence 2 : La naissance de l'humour
- Séquence 3 : La présence solaire

## **Jour 2 Le savoir se partage, l'humour aussi !**

- Séquence 4 : Itinéraire de la relation
- Séquence 5 : L'effet caméléon
- Séquence 6 : L'humour FFP2

## **Jour 3 Aux frontières de l'Humour**

- Séquence 7: S'appuyer pour rebondir
- Séquence 8: La juste distance : respecter les limites
- Séquence 9 : Faisons l'humour, pas la guerre !