

## MODULE 5 – Identifier les leviers pour créer les conditions d'une meilleure qualité de vie et conditions de travail (QVCT) tout en sachant reconnaître et identifier les risques psychosociaux

La gestion de conflit est le besoin en formation souvent exprimé en premier par les praticiens du fait d'un environnement hospitalier en mouvement perpétuel. Les travaux de groupe, les exposés interactifs et les mises en situation rythment les deux journées. Il s'agit d'apprendre à prévenir, mais aussi désamorcer les situations aigües, en gérant l'agressivité d'autrui et en s'appuyant sur les techniques de la négociation, de la médiation.

### PUBLIC VISÉ :

➔ Tout personnel médical en situation de management

### ANIMÉ PAR :

➔ Laurent SAMSON et Philippe BAREL

### NOMBRE DE PARTICIPANTS :

➔ 8 participants minimum  
16 participants maximum

### DURÉE :

➔ 2 jours (14h)

### PRÉREQUIS :

➔ Aucun prérequis nécessaire

### CONTACT :

➔ par.poitou@anfh.fr

## OBJECTIFS

### Développer et mettre en œuvre la qualité de vie et conditions de travail :

- Identifier les leviers de cohésion d'équipe
- Comprendre les enjeux d'une démarche QVCT pour moi-même et pour mes collaborateurs

### La bientraitance managériale

- Construire au quotidien un environnement bien traitant au sein d'un service, tout en intégrant les contraintes institutionnelles
- Comprendre la culture de la bientraitance en général et de la bientraitance managériale
- Apprendre à développer des postures, attitudes, langages et comportements managériaux en prévention des risques psychosociaux
- Mettre en place une communication efficiente

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Pédagogie interactive basée sur une alternance d'apports théoriques, de travaux de sous-groupes, d'utilisation d'outils.

Cas concrets

Jeux de rôle

Documents pédagogiques en format papier et en ligne

Autodiagnostic

## PROGRAMME

### JOUR 1 :

#### Identifier les leviers de cohésion d'équipe : Les bonnes pratiques

- Comprendre les enjeux d'une démarche QVCT pour moi-même et pour mes collaborateurs : Définition des RPS et de la QVCT
- Mécanismes stress psychologique
- Outils de mesure
- Pratiques managériales et prévention

### JOUR 2 :

#### Construire au quotidien un environnement bien traitant :

- Bienveillance, bienfaisance, bientraitance
- Contraintes/Opportunités

#### Comprendre la culture de la bientraitance en général et de la bientraitance managériale :

- Bientraitance en situation de changement

#### Apprendre à développer des postures, attitudes, langages et comportements managériaux en prévention des risques psychosociaux :

- Concept d'assertivité

#### Mettre en place une communication efficiente :

- Objectifs et résultats