

IDENTIFIER ET ACCOMPAGNER LES PROCHES AIDANTS INITIER DES ACTIONS AUPRES DE CES PUBLICS ET DE PARTENAIRES EXTERIEURS

Aider un proche malade ou en situation de handicap est un acte normal et naturel. Pourtant cela place la personne dans une position, un statut tout à fait spécifique : celui de proche aidant. Le professionnel est bien souvent en première intention au contact de l'aidé. Et dans son rôle, il se retrouve à faire une place à l'aidant, le soutenir, l'informer, l'inclure, mais aussi évaluer ses besoins, attentes et risques pour mieux l'orienter et le guider. Cet accompagnement nécessite un savoir-faire et un savoir-être à titre individuel et institutionnel.

PUBLIC VISÉ :

➤ Ensemble des professionnels hospitaliers : médicaux, paramédicaux, socio-éducatifs, administratifs et techniques

ANIMÉ PAR :

➤ Une équipe de formateurs : psychologue, psychomotricien, cadre de santé, responsable de séjours ou plate-forme de répit...

NOMBRE DE PARTICIPANTS :

➤ 8 à 16 Participants

DURÉE :

➤ 2 +1 jours
(21.00 heures)
Présentiel

PRÉREQUIS :

➤ Aucun

CONTACT :

➤ Julia Bolze

secretariat@
qualivcommunication.com

06 61 97 86 81

OBJECTIFS

- Identifier les enjeux de l'accompagnement des proches aidants : duo aidant-aidé, reconnaissance du rôle d'aidant, évaluation des attentes, besoins et risques.
- Repérer et communiquer les informations essentielles aux aidants : juridiques, soins, etc.
- Développer des axes de prévention des risques d'épuisement, des situations difficiles, orienter vers les aides existantes et partenaires extérieurs.
- Situer son rôle en tant que professionnel dans l'accompagnement des proches aidants en considérant son positionnement dans la communication, l'alliance thérapeutique et la coordination des équipes.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Pédagogie active : photo langage, jeux de rôles, vidéos, techniques de communication, carte d'empathie, études de cas, World café, jeu en mouvement, analyse de pratiques, méthodologie des chapeaux de Bono
- Intersession : expérimentation des outils vus en jour 1 et 2
- Évaluation : questionnaires pré et post-formation pour situer ses besoins/compétences, quiz avant/après
- Ressources pédagogiques : support pédagogique, fiches pratiques, tableau Excel suivi ressources territoriales

PROGRAMME

JOUR 1 et 2 :

▪ Les enjeux de l'accompagnement des aidants

- Réactions et représentations des professionnels à l'idée d'accompagner les aidants.
- Trouver sa place en tant que professionnel dans le duo aidant-aidé.
- Repérer les difficultés, situer l'importance d'accompagner les proches aidants.

▪ Place de l'évaluation

- Évaluation des besoins et des attentes de l'aidant.
- Évaluation des risques et des signes d'épuisement.
- Identifier les ressources de l'aidant
- S'approprier/créer ses outils d'évaluation et d'analyse.
- Partager en équipe.

▪ Soutenir les aidants

- Aider l'aidant à se reconnaître comme proche aidant tout en intégrant son expertise.
- Informer les aidants concernant la réglementation juridique, les différents dispositifs d'aide dont ils peuvent avoir besoin.
- Développer/renforcer ses compétences relationnelles et utiliser des outils de communication adaptés pour établir un lien de confiance et une alliance thérapeutique.

JOUR 3 :

▪ Intégrer les proches aidants au niveau institutionnel

- Intégrer les aidants dans les moments clés comme : l'accueil ou la sortie d'hospitalisation/d'établissement médico-social de la personne aidée.
- Intégrer l'accompagnement de l'aidant dans le projet de l'établissement.
- Inclure son activité dans une cohérence d'équipe : intégrer le rôle complémentaire de chacun (médicaux et non médicaux) vis-à-vis des proches aidants.

▪ Articuler ses actions à un niveau territorial

- Connaître et orienter vers les dispositifs et ressources territoriales.
- Inscrire ses activités dans le cadre d'un travail en réseau sur son territoire.
- Élaborer/articuler les actions avec des partenaires-ressources pertinents.