

COMMENT INTERVENIR AUPRES D'UNE PERSONNE PHYSIQUEMENT VIOLENTE ?

Dans les secteurs sanitaires et médico-sociaux, les professionnels peuvent être confrontés à une réalité complexe et souvent délicate : la gestion des situations de violence, qui de verbale, peut devenir physique. Les incidents impliquant des comportements agressifs sont en augmentation, mettant en péril la sécurité des patients, des membres du personnel et des visiteurs. Afin de répondre au mieux à cette problématique cruciale, nous vous proposons une formation de deux jours animés par des spécialistes aux profils complémentaires.

PUBLIC VISÉ :

- Tout public

ANIMÉ PAR :

- Deux intervenants (un spécialiste RH ou de la relation d'aide et un expert en art martial) du CNEH

NOMBRE DE PARTICIPANTS :

- 12 personnes maximum par groupe

DURÉE :

- 2 jours

PRÉREQUIS :

- Aucun

CONTACT :

- florence.desrayaud@cneh.fr

OBJECTIFS

- Clarifier les concepts d'agressivité et de violence, leurs manifestations, causes et conséquences au sein des établissements de la FPH
- Être en mesure d'anticiper et d'apprécier le contexte et la gravité d'une situation et proposer une réponse adaptée aux situations rencontrées en mobilisant les techniques de la relation d'aide et de la communication non-violente
- Savoir intervenir pour prévenir l'agressivité et la violence tout en se protégeant et en protégeant les autres

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Etudes de cas, analyse de situations difficiles proposées par les participants
- Jeux de rôle et mises en situations
- Entraînement aux techniques de self-défense

PROGRAMME

Proposition de structure :

JOUR 1 : Approche théorique et relationnelle de l'agressivité et de la violence, avec un intervenant spécialisé dans la relation d'aide, l'approche psychosociologique et/ou psychopathologique des comportements d'agression

▪ Les concepts d'agressivité et de violence et leurs notions limitrophes : conflit, maltraitance, harcèlement

- Les formes, causes de l'agressivité et de la violence à l'hôpital et leurs conséquences
- Le décryptage de l'escalade : des facteurs déclenchants à la crise
- Les réponses classiques et contre-productives
- Les causes de l'agressivité et de la violence à l'hôpital et leurs conséquences
- Le cadre juridique et les outils de protection du fonctionnaire

▪ Les grilles d'analyse de l'agressivité et de la violence

- La grille d'analyse psycho comportementale
- La dynamique progressante de la violence
- La compréhension des personnalités « difficiles »
- L'évaluation du potentiel de dangerosité des patients agités et ses prises en charge « à risque »

▪ Les réponses adaptées pour prévenir et faire face à l'agressivité et à la violence

- Les compétences relationnelles fondamentales et la relation d'aide
- Les techniques de désescalade d'une réponse professionnelle contenante et sécuritaire non-violente
- Le plan d'action face à un usager agressif, un travail institutionnel et d'équipe

JOUR 2 : Approche pratique sécuritaire et contenante de la violence, avec un intervenant spécialisé dans les arts martiaux

▪ L'évaluation du potentiel de dangerosité d'une situation

▪ Les stratégies et techniques de mise en sécurité et de self-défense