

# PRÉVENTION ET GESTION EN COMMUNICATION POSITIVE, DES SITUATIONS DE VIOLENCE ET D'AGRESSIVITÉ

ORGANISME « FORMA SANTÉ »

## DURÉE

3 jours non consécutifs

## ÉCHÉANCES DU MARCHÉ

Disponible jusqu'au 01/06/2021

## COÛT DE LA FORMATION

3370 € TTC ✓ pris en charge par l'ANFH

## PUBLIC

Tout public

## OBJECTIFS

- Connaître et mieux comprendre les phénomènes d'agressivité et de violence et en appréhender les spécificités, en milieu d'accompagnement et de soin
- Comprendre et analyser les processus et facteurs d'agressivité et de violence
- Savoir prévenir un comportement agressif et mettre en pratique des outils de communication en cas de conflits avérés avec agressivité
- Cerner et s'approprier les pratiques attendues face à une situation de violence
- Gérer l'agressivité et la violence avec des personnes souffrant de troubles de comportements et/ou de démence
- Gérer l'après crise : Savoir communiquer en équipe dans les situations rencontrées et en tirer les enseignements
- Savoir organiser la prévention de l'agressivité et de la violence au niveau institutionnel

## PROGRAMME

- Les différentes approches de la violence et l'agressivité
- La spécificité des secteurs sanitaire et médico-social
- La recherche de facteurs explicatifs des comportements dits « agressifs »
- Les mécanismes qui conduisent à la violence
- La prévention des situations de violence et d'agressivité et le désamorçage d'une situation conflictuelle
- Les signes annonciateurs d'un passage à l'acte violent et la gestion d'une situation de violence
- L'analyse de la situation a posteriori
- La nécessité de parler des moments difficiles de violence et le rôle de l'équipe
- Les repères juridiques
- La politique de prévention et de traitement de la violence au niveau de l'institution

## VOUS POUVEZ AUSSI ÊTRE INTÉRESSÉ PAR

- Apprentissage de techniques élémentaires de préservation face à des personnes au comportement violent avéré ou à la gestuelle incontrôlable
- Contribuer à la structuration du plan de sécurisation de l'établissement en acquérant une culture de la sécurité
- Collaborer à la mise en œuvre et au suivi du plan de sécurisation de l'établissement