

PARCOURS MODULAIRE : le management à distance (Module 13)

La littérature concernant l'encadrement des établissements de la fonction publique hospitalière (FPH) fait apparaître la nécessité de travailler sur les compétences transférables à tous les cadres quel que soit leur secteur d'activité, ainsi que le fait de l'évolution considérable du rôle de l'encadrement. A titre d'exemples, le manager est impacté dans l'exercice de son métier par l'arrivée sur le marché du travail des jeunes générations, l'impact de la nouvelle place du travail dans nos vies, le contexte sociologique, l'interculturalité ou les préoccupations écologiques. La loi du 6 août 2019 précise d'autre part que désormais tout personnel encadrant doit bénéficier d'une formation au management. Le parcours modulaire doit permettre à l'encadrement de trouver des ressources dans la dynamique du groupe et susciter l'analyse de la pratique.

PUBLIC VISÉ :

➤ Manager

ORGANISÉ PAR :

➤ GRIEPS

NOMBRE DE PARTICIPANTS :

➤ 12 Participants

DURÉE :

➤ 2 jours

PRÉREQUIS :

➤ Etre en position d'encadrement

CONTACT :

➤ GRIEPS

OBJECTIFS

- Identifier les contraintes et les opportunités liées à la distance
- Structurer sa démarche de management à distance
- Identifier les outils de management à distance
- Planifier, optimiser les temps d'échange avec ses collaborateurs, que ces derniers soient à distance ou présents physiquement
- Savoir animer une équipe en réseau

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Apports conceptuels.
- Construction d'un sociogramme
- Travail de co construction.
- Partage de situations et analyse de pratiques
- Carte heuristique
- Jeux de rôle

PROGRAMME

JOUR 1 :

- **Identifier son positionnement de manager**
Définir sa place dans l'institution, son pôle, son service et son équipe
Définir son rôle de manager à distance
- **Comprendre ce qu'est manager à distance**
Les enjeux du management à distance
La distance : un mode de management
La balance risques / bénéfices de la distance
La question centrale de la mobilisation des compétences des collaborateurs
- **Repérer ce qui évolue, ce qui se transforme dans la pratique managériale**
Le concept de changement
Les caractéristiques du management actuel
Les impacts - individuels et collectifs
Les impacts sur les organisations
Les outils mobilisés

JOUR 2 :

- **Manager à distance au sein de l'équipe**
Renoncer à la recherche d'un état idéal
Acceptation de l'évolution permanente
Développer une vision commune du sens du travail "pourquoi et pour quoi"
La discussion sur le travail : susciter le débat pour construire et bouger le cadre
- **Savoir contrôler, négocier et arbitrer**
Les indicateurs, signaux d'alarmes
La gestion des tensions et des conflits
Les comportements qui engendrent les conflits
La gestion des émotions
La communication : un élément de régulation
La négociation
Les stratégies de sortie du conflit
- **Développer les compétences relationnelles clés favorisant le travail en équipe et la coopération**
Les enjeux de la relation
L'intelligence relationnelle
La communication interpersonnelle
Les fondements et principes de la politesse, de l'éthique de la discussion et de la parole
Comprendre les mécanismes individuels et collectifs dans l'animation d'équipe à distance
Le processus du changement individuel
Les réactions en cas de stress
Le système de représentation comme interprétation personnelle de la réalité
Les forces de résistance lorsque le changement se heurte à la culture en place.
L'impact de la dynamique des groupes dans la mise en place des mécanismes de résistance

Elaborer un plan d'actions individuel