

# Qualité de la prestation hôtelière en EHPAD : Fonction linge

Mesurer l'importance de l'attention portée au linge personnel du résident et maîtriser les techniques d'entretien

## PUBLIC VISÉ :

- Agents de blanchisserie / buanderie, lingères, couturières
- Tout personnel en lien avec la fonction linge

## ANIMÉ PAR :

- ALTAFORMA

## NOMBRE DE PARTICIPANTS :

- 8 à 16 participants

## DURÉE :

- 2 jours (14 heures)

## PRÉREQUIS :

- Sans prérequis

## CONTACT :

- 05.55.35.28.96
- [alta@altaforma.fr](mailto:alta@altaforma.fr)

## OBJECTIFS

➤ Situer son rôle dans la qualité de la prestation hôtelière

➤ Comprendre la valeur affective du linge personnel pour le résident et sa famille et adapter son comportement en conséquence

➤ Connaître les règles d'entretien et d'hygiène du linge (norme RABC)

➤ Maîtriser les spécificités propres à la nouvelle approche « maîtrise de la bio contamination des articles textiles traités en blanchisserie »

➤ Connaître et appliquer les gestes et postures adaptés au poste de travail

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

➤ Les techniques pédagogiques proposées privilégient l'interactivité au sein du groupe : elles favorisent l'alternance entre des temps d'apports théoriques, d'échanges, de réflexion et d'analyses des pratiques

➤ Echanges en groupe sur des situations vécues dans le quotidien professionnel des participants

➤ Démonstrations pratiques

## PROGRAMME

### ▪ Situer son rôle dans la qualité de la prestation hôtelière

- La fonction linge en établissements médico-sociaux

- Présentation de la fonction linge
- Description de la fiche de poste

### ▪ Comprendre la valeur affective du linge personnel pour le résident et sa famille et adapter son comportement en conséquence

- Connaître et de comprendre les enjeux de l'ensemble de leurs missions comprendre l'enjeu de qualité motivé par la satisfaction des résidents et de leurs proches.

### ▪ Connaître les règles d'entretien et d'hygiène du linge (normes RABC)

- Le contexte d'hygiène
- Assurer les meilleurs conditions d'hygiène
- Le linge gestion du linge
- Visite d'une blanchisserie
- Le traitement du linge
- Les procédés de lavage
- Les procédés de marquage du linge
- L'ergonomie et l'environnement de travail en blanchisserie

### ▪ Maîtriser les spécificités propres à la nouvelle approche « maîtrise de la bio contamination des articles textiles traités en blanchisserie ».

- Présentation de la méthode RABC
- Détail de la méthode RABC
- Plan d'actions et système RABC

### ▪ Connaître et appliquer les gestes et postures adaptés au poste de travail

- Etude des procédures types de manutention
- S'aider dans les manutentions d'appareils de roulage pour se préserver (principe d'économie d'énergie)
- Ergonomie des postes de travail