

Qualité de la prestation hôtelière en EHPAD : fonction linge

Mesurer l'importance de l'attention portée au linge personnel du résident et maîtriser les techniques d'entretien

PUBLIC VISÉ :

Agents de blanchisserie/buanderie, lingères/couturières et tout personnel en lien avec la fonction linge

ORGANISÉ PAR :

➤ ADVITAM

NOMBRE DE PARTICIPANTS :

➤ 8 à 16 participants

DURÉE :

➤ 2 jours (14 heures)

PRÉREQUIS :

➤ sans prérequis

CONTACT :

OBJECTIFS

- Situer son rôle dans la qualité de la prestation hôtelière
- Comprendre la valeur affective du linge personnel pour le résident et sa famille et adapter son comportement en conséquence
- Connaître les règles de base d'entretien du linge
- Maîtriser les spécificités propres à la nouvelle approche "maîtrise de la bio contamination des articles textiles traités en blanchisserie".
- Connaître et appliquer les gestes et postures adaptés au poste de travail

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Les techniques pédagogiques proposées privilégient l'interactivité au sein du groupe : elles favorisent l'alternance entre des temps d'apports théoriques, d'échanges, de réflexion et d'analyses des pratiques
- Echanges en groupe sur des situations vécues dans le quotidien professionnel des participants
- Démonstrations pratiques : procédés de lavage, ergonomie, gestes et postures...

PROGRAMME

- Situer son rôle dans la qualité de la prestation hôtelière
- Identifier les règles de base en hygiène
 - Le contexte d'hygiène
 - Assurer les meilleures conditions d'hygiène
- Connaître les règles de base de l'entretien du linge
 - Le linge – gestion du linge
 - Le traitement du linge
 - Les procédés de lavage
 - Les procédés de marquage du linge
 - L'ergonomie et l'environnement de travail en blanchisserie
 - Synthèse vers l'amélioration continue de la qualité
- Maîtriser les spécificités propres à la nouvelle approche « maîtrise de la bio contamination des articles textiles traités en blanchisserie »
 - Présentation de la méthode RABC
 - Détail de la méthode RABC
 - Plan d'actions et système RABC
- Comprendre la valeur affective du linge personnel pour le résident et sa famille et adapter son comportement en conséquence
- Connaître et appliquer les gestes et postures adaptés au poste de travail
 - Etude des procédures types de manutention
 - S'aider dans les manutentions d'appareils de roulage pour se préserver (principe d'économie d'énergie)
 - Ergonomie des postes de travail