

## Qualité de la prestation hôtelière en EHPAD : fonction linge

Mesurer l'importance de l'attention portée au linge personnel du résident et maîtriser les techniques d'entretien

**PUBLIC VISÉ :**

Agents de blanchisserie/buanderie, lingères/couturières et tout personnel en lien avec la fonction linge

**ORGANISÉ PAR :**

↗ ADVITAM

**NOMBRE DE PARTICIPANTS :**

↗ 8 à 16 participants

**DURÉE :**

↗ 2 jours (14 heures)

**PRÉREQUIS :**

↗ sans prérequis

**CONTACT :**

### OBJECTIFS

- ↗ Situer son rôle dans la qualité de la prestation hôtelière
- ↗ Comprendre la valeur affective du linge personnel pour le résident et sa famille et adapter son comportement en conséquence
- ↗ Connaître les règles de base d'entretien du linge
- ↗ Maîtriser les spécificités propres à la nouvelle approche "maîtrise de la bio contamination des articles textiles traités en blanchisserie".
- ↗ Connaître et appliquer les gestes et postures adaptés au poste de travail

### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- ↗ Les techniques pédagogiques proposées privilégient l'interactivité au sein du groupe : elles favorisent l'alternance entre des temps d'apports théoriques, d'échanges, de réflexion et d'analyses des pratiques
- ↗ Echanges en groupe sur des situations vécues dans le quotidien professionnel des participants
- ↗ Démonstrations pratiques : procédés de lavage, ergonomie, gestes et postures...

### PROGRAMME

- ↗ Situer son rôle dans la qualité de la prestation hôtelière
- ↗ Identifier les règles de base en hygiène
  - Le contexte d'hygiène
  - Assurer les meilleures conditions d'hygiène
- ↗ Connaitre les règles de base de l'entretien du linge
  - Le linge – gestion du linge
  - Le traitement du linge
  - Les procédés de lavage
  - Les procédés de marquage du linge
  - L'ergonomie et l'environnement de travail en blanchisserie
  - Synthèse vers l'amélioration continue de la qualité
- ↗ Maîtriser les spécificités propres à la nouvelle approche « maîtrise de la bio contamination des articles textiles traités en blanchisserie »
  - Présentation de la méthode RABC
  - Détail de la méthode RABC
  - Plan d'actions et système RABC
- ↗ Comprendre la valeur affective du linge personnel pour le résident et sa famille et adapter son comportement en conséquence
- ↗ Connaître et appliquer les gestes et postures adaptés au poste de travail
  - Etude des procédures types de manutention
  - S'aider dans les manutentions d'appareils de roulage pour se préserver (principe d'économie d'énergie)
  - Ergonomie des postes de travail