

# Anfh

Association nationale  
pour la formation permanente  
du personnel hospitalier

## Webinaire n°3

*Formaliser un plan d'actions et  
une politique DD au sein de mon  
établissement*



Marion CAMPION

[marion.campion@agenceprimum.fr](mailto:marion.campion@agenceprimum.fr)

Pierre GREMET

[pierre.gremet@agenceprimum.fr](mailto:pierre.gremet@agenceprimum.fr)



- Méthode de construction d'un plan d'actions DD
- Méthode de priorisation d'un plan d'actions DD
- Méthode de construction d'une politique DD



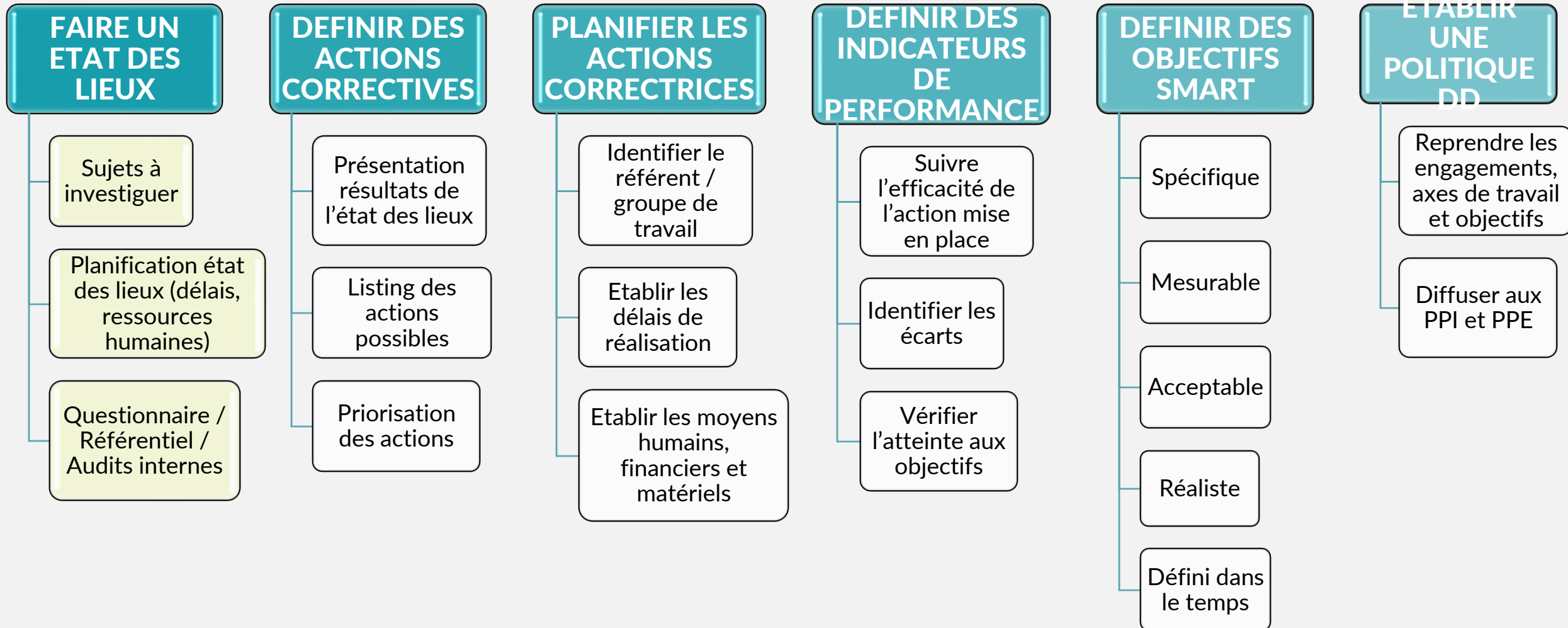
# MÉTHODE DE CONSTRUCTION D'UN PLAN D'ACTION DD

1

The image features a 3D architectural rendering of a modern urban development. The scene includes several multi-story residential buildings, a school building, and a park area with trees and a bicycle path. The rendering is presented in a cutaway style, showing the ground level and the underlying earth structure. The background consists of a series of concentric circles in shades of teal and green, creating a ripple effect. The overall color palette is bright and clean, with a mix of greens, blues, and yellows.

# 1. Méthodologie de la réalisation d'une démarche développement durable


Diap 4/5 - 5'



# 1. Méthode de construction d'un plan d'actions DD

Diap 4/5 - 5'



							
<b>PLAN D'ACTION RSE</b> 2022 - 2024							
Date de création :							16/09/2022
Date de mise à jour :							12/12/2022
GOUVERNANCE DE LA DÉMARCHE							
ACTIONS	OBJECTIFS	PRIORITÉ	INDICATEURS DE SUIVI	RESPONSABLES	ECHEANCE	Etat d'avancement	Commentaires

ÉTABLISSEMENT

# 1. Méthode de construction d'un plan d'actions DD

Diap 6/7 - 20'



## Comment compléter un plan d'actions DD ??

**! METTEZ VOUS D'ACCORD ET COMPLETEZ TOUTES LES COLONNES DU TABLEUR AVEC 2-3 ACTIONS !**

**TROUVEZ DES CRITERES DEFINIR POUR LES ELEMENTS QUI SUIVENT !**  
**- Objectif - Priorité - Echéance**

	A	B	C	D	E	F	G
1	ACTIONS	OBJECTIFS	PRIORITE	INDICATEURS DE SUIVI	REFERENT	ECHEANCE	
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							

# 1. Méthode de construction d'un plan d'actions DD

Diap 6/7 - 20'



## LIEN VERS LES VISIOS / TABLEURS EXCEL

GROUPE 1 (Nom de A à D) :

Lien Teams Groupe 1 / [63440c4701dc2 – Digicalc by La Digitale](#)

GROUPE 2 (Nom de E à LE inclu) :

Lien Teams Groupe 2 / [63440e8361077 – Digicalc by La Digitale](#)

GROUPE 3 (Nom de LE exclu à Z) :

Lien Teams Groupe 3 / [63440ef4196b8 – Digicalc by La Digitale](#)

**LIEN VERS LE TABLEUR EXCEL - [tableur excel](#)**

# 1. Méthode de construction d'un plan d'actions DD

Diap 8 - 10'



## Corrections - Comment compléter un plan d'actions DD - GROUPE 1

1. Présentation du plan / 2. Explications des critères (objectifs/priorités/échéances) / 3. Exemples de contraintes rencontrées pour remplir le tableur

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	ACTIONS	OBJECTIFS	PRIORITE	INDICATEURS DE SUIVI	REFERENT	ECHÉANCE		
2	Suppression des cupules en plastique pour la distribution des médicaments	0% de plastique à UU sur l'établissement à fin 2023		1 Suivi des factures de consommables (suivi mensuel)	Responsable achat soignants direction	Etude sur les produits existants (alternative au plastique) - Matière plus durable		
3						Voir REX sur les autres établissements		
4						Sensibilisation/Echanges avec les collaborateurs		
5	FREINS RENCONTRES	PLASTIQUE REUTILISABLE NE TIENT PAS AU LAVAGE						
6		RISQUE DE CASSE						
7		RESISTANCE AU CHANGEMENT						
8								
9								
10								
11								



# 1. Méthode de construction d'un plan d'actions DD

Diap 9 - 10'



## Corrections - Comment compléter un plan d'actions DD - GROUPE 2

1. Présentation du plan / 2. Explications des critères (objectifs/priorités/échéances) / 3. Exemples de contraintes rencontrées pour remplir le tableur

	A	B	C	D	E	F	G	H
2	1/Sensibilisation à l'utilisation des consommables -2/ 'Affichage avec des autocollants ou mini affiches (humour ou adaptation au milieu) de la sensibilisation (eg : 2 mains = 2 feuilles)	Diminuer la consommation de papier essuie-main de 50%		3 Consommation de papier mensuelle en euros ou en unités	Responsable des achats ou resp. entretien-ménage	"+ 6 mois = Juin 2023		
3								
4	Installation d'un compost	Réduire le gaspillage alimentaire		3 identifier la quantité de biodéchets	Référent cuisine			
5								
6	1/S'engager dans une démarche d'achat de consommables recyclés	Favoriser les achats éco-responsables pour la totalité des consommables administratifs		2 Quantité d'articles achetés en filière spécifique éco-responsable ou autre label	Resp. admin ou technique ou achat	N+1 = 2024		
7	1/Développer les visios pour les réunions - 2/Prévoir le covoiturage pour les	Limiter les déplacements professionnels à ceux qui nécessitent une		1 Nombre de réunion en visio - Nombre de personnes en covoiturage pour 1	Resp. technique	N+2		



# METHODE DE PRIORISATION D'UN PLAN D' ACTIONS

2

The image is a graphic design for a presentation slide. It features a background with a gradient from light blue at the top to light yellow at the bottom. Overlaid on this is a large, semi-circular graphic composed of many concentric, semi-transparent circles in shades of blue and green. In the center of these circles is a large, bold black number '2' enclosed within a thick black circle. Below the circles, there is a 3D-rendered scene of a city with modern buildings and a green field, which appears to be floating above a dark, rocky cliffside. The overall aesthetic is clean and modern.

## 2. Méthode de priorisation d'un plan d'actions DD

Diap 12-14 - 10'



**REGLEMENTATION**

**REFERENTIEL  
HAS**

**PPI/PPE**

**GUIDES /  
PUBLICATIONS**

**ORGANISATION  
INTERNE**

## 2. Méthode de priorisation d'un plan d'actions DD Réglementation(s)

Diap 12 -14 10'



### ➤ Assurer une veille réglementaire

- ✓ APAVE,
- ✓ ENVIROVEILLE,
- ✓ EDITIONS LEGISLATIVES

- Action :  
*Augmenter la part de produits de qualité dans les achats de denrées alimentaires*
- Objectif :  
*Atteindre une part d'au moins 50% (en valeur HT d'achats en €) de produits de qualité d'ici fin 2022*
- Réglementation :  
*Loi EGALIM – Décret n°2019-351 du 23/04/2019*
- Priorité : 2
- Indicateur :  
*(Montant en € HT achat denrées de qualité en 2022 x 100) / Montant en € HT achat denrées en 2022*
- Échéance :  
*Décembre 2022*

## 2. Méthode de priorisation d'un plan d'actions DD Référentiel HAS

Diap 12-14 - 10'



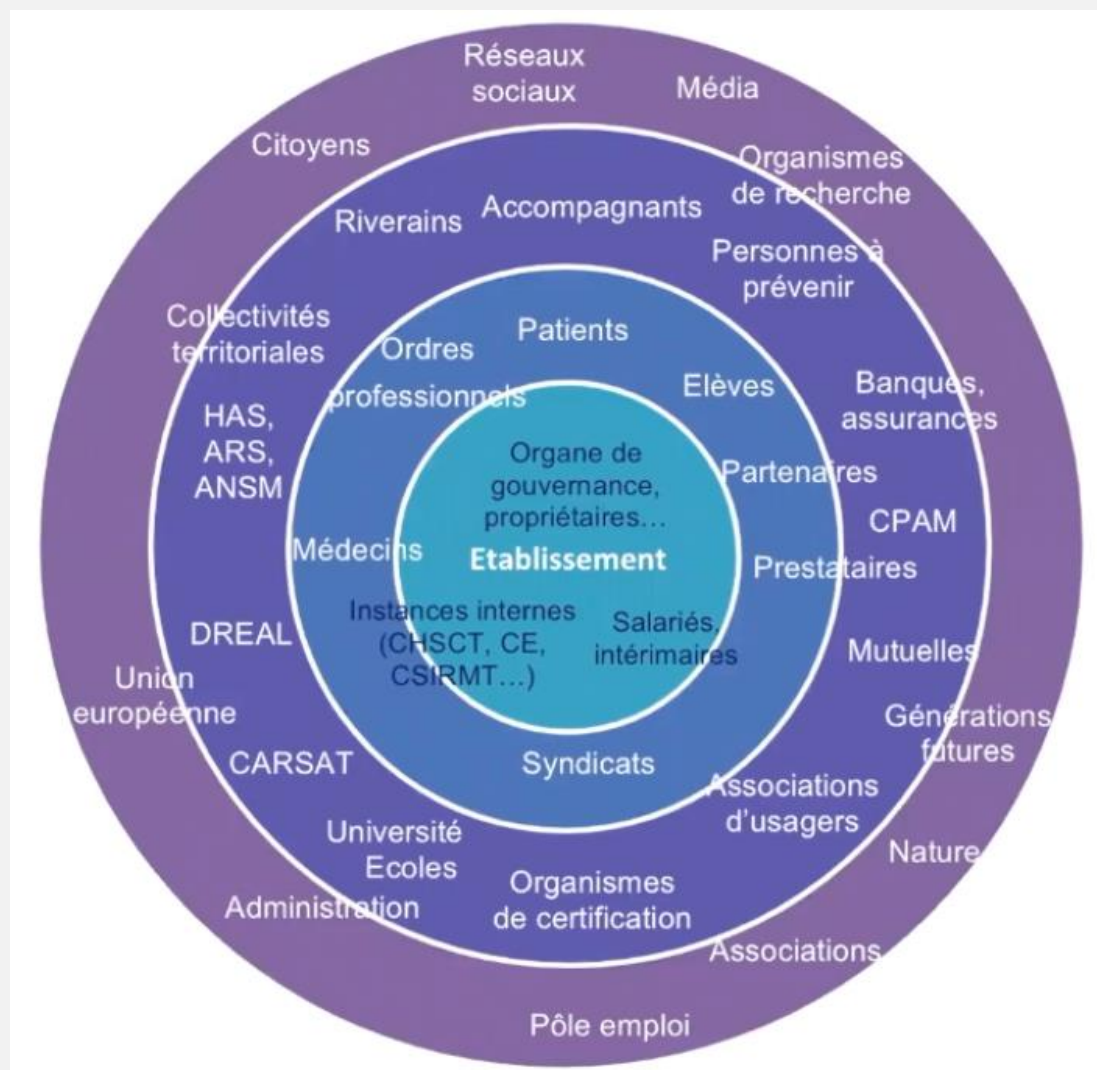
### ➤ Critère 3.6-04 Les risques environnementaux et enjeux du développement durable sont maîtrisés

Éléments d'évaluation	
<p><b>Gouvernance</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les consommations (énergie et eau) sont connues et un plan d'action existe pour les réduire.</li> <li><b>Une filière adaptée est en place pour chaque type de déchet.</b></li> <li>L'établissement agit pour influencer les comportements des professionnels et des patients en faveur du développement durable. L'établissement met en œuvre une politique de sensibilisation en matière de protection de l'environnement et de développement durable.</li> <li>Il existe un plan de maîtrise des risques environnementaux auxquels est exposé l'établissement.</li> <li>L'établissement a réalisé un diagnostic initial de sa situation au regard des enjeux du développement durable.</li> <li>L'établissement a établi une stratégie d'adaptation de son fonctionnement et un plan d'action au regard des enjeux du développement durable.</li> <li>L'établissement définit les modalités de pilotage de sa politique en matière de développement durable.</li> <li>L'établissement a désigné un référent développement durable.</li> </ul>	Audit système
<p><b>Observations</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le circuit des déchets est conforme aux règles d'hygiène.</li> </ul>	Observation

- Action :  
*Mettre en place une filière adaptée pour chaque type de déchet*
- Objectif :  
*Rendre possible le tri de 75% des déchets recyclables identifiés sur l'établissement d'ici fin 2023*
- Réglementation :  
*Loi ANTI-GASPILLAGE du 10/02/2020 (Biodéchets)  
Décret n°2021-950 du 16/01/2021 (8 Flux)*
- Priorité : 1
- Indicateur :  
*(Nombre de filières mises en place \* 100) / Nombre de déchets identifiés*
- Échéance :  
*Décembre 2023*

## 2. Méthode de priorisation d'un plan d'actions DD Parties prenantes internes / externes

Diap 15-17 15'



### Définition des Parties Prenantes

[FR-Formation - PP définitions decouverte.mp4 - Tous les documents \(sharepoint.com\)](#)

### Identification des Parties Prenantes :

[FR-Formation - PP identification decouverte.mp4 - Tous les documents \(sharepoint.com\)](#)

## 2. Méthode de priorisation d'un plan d'actions DD Parties prenantes internes / externes

Diap 15-17 15'



Primum  
non nocere

**Objectif de la cartographie :** Notre organisation s'est engagée à associer ses parties prenantes à sa politique de développement durable. Cette cartographie vise à identifier et à prioriser les parties prenantes (PP) avec lesquelles il est nécessaire d'engager et de solidifier le dialogue à propos du développement durable.

IMPACT DE LA PARTIE PRENANTE VIS-À-VIS DU DEVELOPPEMENT DURABLE		INFLUENCE DE LA PARTIE PRENANTE VIS-À-VIS DE L'ORGANISATION	
1	La partie prenante n'a aucun impact vis-à-vis du développement durable dû à son activité	1	La partie prenante n'a pas aucun impact sur le fonctionnement de (nom de l'organisation)
2	La partie prenante a peu d'impacts vis-à-vis du développement durable dû à son activité	2	La partie prenante a peu d'impacts sur le fonctionnement de (nom de l'organisation)
3	La partie prenante a des impacts vis-à-vis du développement durable dû à son activité	3	La partie prenante a des impacts sur le fonctionnement de (nom de l'organisation)
4	La partie prenante a des impacts forts vis-à-vis du développement durable dû à son activité	4	La partie prenante a des impacts forts sur le fonctionnement de (nom de l'organisation)

[Méthodologie](#)
[Identification](#)
[Priorisation des PP](#)

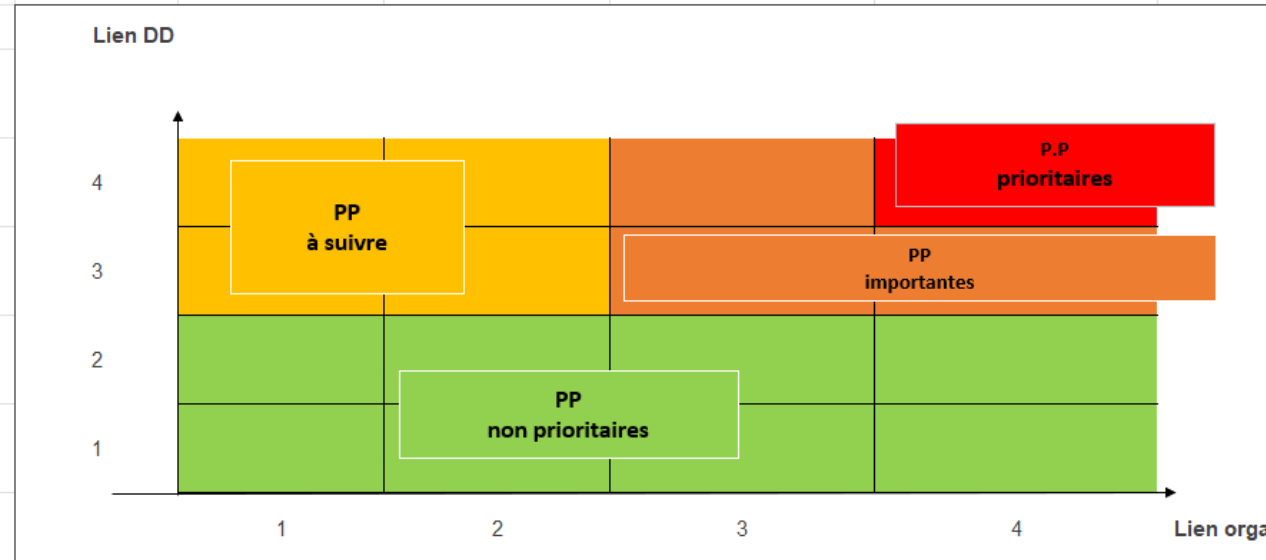


## 2. Méthode de priorisation d'un plan d'actions DD Parties prenantes internes / externes

Diap 15-17 15'



### Définition des priorités d'action



	<b>Priorité N°1</b>	Engager en priorité le dialogue avec les PP importantes
	<b>Priorité N°2</b>	Etayer les informations avec les PP moyennement importantes
	<b>Priorité N°3</b>	Poursuivre le dialogue avec les PP peu importantes
	<b>Priorité N°4</b>	Le dialogue avec les PP n'est pas prioritaire

## 2. Méthode de priorisation d'un plan d'actions DD Parties prenantes internes / externes

Diap 18-19 10'



### Comment prioriser un plan d'actions DD ??

**! IDENTIFIER LES PPI/PPE ET LEUR NIVEAU D'INFLUENCE !**

Parties prenantes	Impact			Qualité du dialogue			Commentaires
	Faible	Moyen	Fort	Information	Consultation	Co-construction	

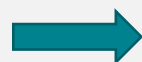
## 2. Méthode de priorisation d'un plan d'actions DD Publication(s)

Diap 20-21 5'



### ➤ 4<sup>ème</sup> Plan National Santé Environnement

- ✓ AXE 1 : S'informer, se former et informer sur l'état de notre environnement et les bons gestes à adopter pour notre santé et celle des écosystèmes
- ✓ AXE 2 : Réduire les expositions environnementales affectant la santé humaine et celle des écosystèmes sur l'ensemble du territoire
- ✓ AXE 3 : Démultiplier les actions concrètes menées par les collectivités dans les territoires
- ✓ AXE 4 : Mieux connaître les expositions et les effets de l'environnement sur la santé des populations et sur les écosystèmes



- Action :  
*Identifier les substances dangereuses pour la santé et l'environnement dans les objets du quotidien*
- Objectif :  
*Réduire de 30% les volumes utilisés de produits chimiques contenant des substances dangereuses d'ici 6 mois*
- Réglementation : /
- Priorité : 2
- Indicateur :  
*(Quantité de bidons achetés (M)\*100)/ Quantité de bidons achetés (M-6)*
- Échéance :  
*Avril 2023*

## 2. Méthode de priorisation d'un plan d'actions DD Ressources humaines, matérielles et financières

Diap 20-21 5'



FAISABILITE ?

# METHODE DE CONSTRUCTION D'UNE POLITIQUE DD

3





# Enquête de Satisfaction

## Comment procéder ?

**Pour participer :**

*Nous vous transmettrons un lien de connexion internet du type :*  
<https://saas3.vocaza.net/cgi-bin/HE/SF?P=15z31z49z-1z-1z12AB37B47B>

Accessible du 13/12 au 13/12/2022

### 3. Méthode de construction d'une politique DD

Diap 23 - 10'



#### QUELS ELEMENTS ?



DES IDEES ?

(Explications  
relatives à la  
démarche)

Engagement

(Présentation  
piliers du DD)

Objectifs  
et Actions

(Bilan des  
actions  
engagées)

#### SUR QUELS SUPPORTS ?



DES IDEES ?

AFFICHAGE

LIVRET  
D'ACCUEIL

SITE INTERNET

PROJET  
D'ETABLISSEMENT

Clôture

# Merci

Des questions ?

[www.agenceprimum.fr](http://www.agenceprimum.fr)  
[www.leblogdeprimum.fr](http://www.leblogdeprimum.fr)

Ce document est protégé par le Code de la propriété intellectuelle et ses dispositions sur les droits d'auteur. La SCS Primum Non Nocere détient l'exclusivité de ces droits. Toute reproduction, représentation ou diffusion par quelque moyen que ce soit est interdite et constitue le délit de contrefaçon.

