

Anfh

Association nationale
pour la formation permanente
du personnel hospitalier

Webinaire n°1

*Favoriser une politique DD au
sein de mon établissement*



Marion CAMPION

marion.campion@agenceprimum.fr

Olivier TOMA

olivier.toma@agenceprimum.fr



- **Introduction**
- **Objectifs et avantages d'une démarche RSE**
- **Initiatives et réglementations françaises**
- **Impacts liés au domaine de la santé publique**
- **Outils mobilisables de diagnostic**
- **RETEX**



INTRODUCTION

1



OBJECTIFS ET AVANTAGES D'UNE DEMARCHE RSE

2

The background features a series of concentric circles in shades of teal and light green, centered on the right side. Below these circles is a 3D cutaway illustration of a city landscape, showing buildings, green spaces, and a road with a bicycle icon. The overall color palette transitions from light blue at the top to yellow at the bottom.

2. Objectifs et avantages d'une démarche RSE



Quels sont les enjeux d'une démarche RSE ?? Pourquoi se lancer en établissement ??

! DONNEZ CEUX QUE VOUS AVEZ IDENTIFIES !

Nuage de mots

2. Objectifs et avantages d'une démarche RSE



Etat des lieux global

revoir notre politique en matière de construction de nos bâtiments (énergétique/panneaux solaires)

Qualité de vie valeurs

possibilité Durabilité

ensemble

équilibre

limiter l'impact environnemental de notre activité

respect

alimentation

consommation

Protection et conservation des ressources naturelles

Améliorer nos pratiques

santé

gaspillage

Maintien des ressources

demain

protection

effort

qualité

changement

Local

attractivité des établissements

biodiversité

Reduire nos coûts

trouver des circuits courts pour éviter les déplacements en CO2

achats responsables

traitement de l'ensemble de nos déchets

Réduction des coûts

faire tout ce qui est possible à l'échelle de l'établissement pour réduire son impact environnemental

Economie

Gaspillage de non bio déchets

2. Objectifs et avantages d'une démarche RSE

Définition



➤ Définition de la Commission Européenne (2011)

« La responsabilité des entreprises vis-à-vis des effets qu'elles exercent sur la société »

= processus destiné à intégrer les préoccupations sociales, environnementales et économiques dans leurs activités et dans leurs interactions avec les parties prenantes (sociétales).

= contribution des organisations aux enjeux du développement durable

Elle se traduit par un comportement transparent et éthique qui :

- Contribue au Développement Durable y compris à la santé et au bien-être de la société
- Prend en compte les attentes des parties prenantes
- Est intégré dans l'ensemble de l'organisation et mis en œuvre dans ses relations

2. Objectifs et avantages d'une démarche RSE

Exemples



➤ PILIER ECONOMIQUE

- Assurer l'attractivité des métiers / adéquation des ressources
- Pérenniser l'activité sur le moyen et le long terme / Assurer l'équilibre financier
- Améliorer l'efficacité / la pertinence de(s) l'offre(s)
- Optimiser les coûts
- Favoriser les achats durables et responsables
- Prévention de la corruption

Et en établissement de santé ?

- *Pérennité du système santé*

➤ PILIER ENVIRONNEMENT

- Lutter contre le changement climatique
- Limiter la pollution de l'environnement
- Préserver les ressources naturelles

Et en établissement de santé ?

- *Réduction de la pollution pour limiter les impacts sur la santé de la population*

2. Objectifs et avantages d'une démarche RSE

Exemples



➤ PILIER SOCIAL

- Tenir compte des conditions de travail / bien-être des collaborateurs
- Booster la motivation des collaborateurs
- Promouvoir des valeurs en termes d'égalité, de non discrimination ou de juste rémunération
- Préserver la santé et la sécurité des collaborateurs
- Favoriser dialogue social

Et en établissement de santé ?

- *Coordination entre les acteurs pour garantir une prise en charge efficace et efficiente du patient tout au long de son parcours*

➤ PILIER SOCIÉTAL

- Favoriser l'ancrage territorial et/ou le développement local (création de richesses, réinsertion, ...)

Et en établissement de santé ?

- *Accès aux soins – Adaptation offre de santé du territoire*
- *Qualité et fluidification des parcours de soins et de santé*
- *Rôle d'influence en santé (santé environnementale par exemple)*

2. Objectifs et avantages d'une démarche RSE Et demain ?



➤ ET LES ENJEUX DE DEMAIN ?

- Economique : crise sanitaire, crise énergétique, modèle financier des établissements, ...
- Environnement : crise climatique, zoonoses, antibiorésistance, ...
- Social : crise sociale, inégalités sociales, ...
- Sociétal : vieillissement/perte d'autonomie, augmentation des maladies chroniques, ...

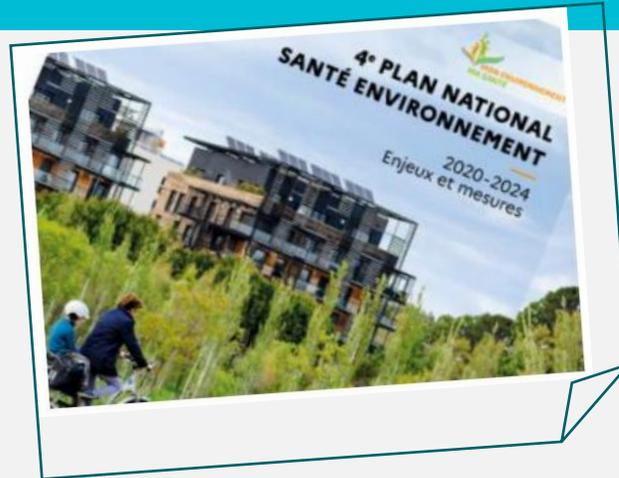
INITIATIVES ET RÉGLEMENTATIONS FRANÇAISES

3



3. Initiatives et réglementation françaises

Les publications nationales



3. Initiatives et réglementation françaises

Les publications nationales



PLAN NATIONAL POUR DES ACHATS DURABLES

2022-2025



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*

➤ **MOBILISER, ANIMER, PROMOUVOIR ET SUIVRE LE PNAD**

➤ **AIDER LES ACHETEURS À S'EMPARER DES OBJECTIFS DU PNAD**

- Outils et formation favorisant la prise en compte des considérations sociales et environnementales
- Formation des décideurs publics et privés aux politiques d'achats durables
- Mobilisation des acteurs économiques
- Animation des réseaux d'acheteurs

3. Initiatives et réglementation françaises

Les publications nationales



GOVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*

➤ 4 Axes prioritaires

- S'informer, se former et informer sur l'état de notre environnement et les bons gestes à adopter pour notre santé et celle des écosystèmes ;
- Réduire les expositions environnementales affectant la santé humaine et celle des écosystèmes sur l'ensemble du territoire ;
- Démultiplier les actions concrètes menées par les collectivités dans les territoires ;
- Mieux connaître les expositions et les effets de l'environnement sur la santé des populations et sur les écosystèmes.

3. Initiatives et réglementation françaises

Les publications nationales



50 mesures
pour une **économie**
100% circulaire

Avec le soutien du :



➤ MIEUX CONSOMMER

- Mieux gérer les déchets
- Mieux produire
- Mobiliser les acteurs

3. Initiatives et réglementation françaises

Les publications nationales



➤ 5 axes prioritaires

- Améliorer pour tous l'environnement alimentaire et physique pour le rendre plus favorable à la santé,
- Encourager les comportements favorables à la santé,
- Mieux prendre en charge les personnes en surpoids, dénutries ou atteintes de maladies chroniques,
- Impulser une dynamique territoriale,
- Développer la recherche, l'expertise et la surveillance en appui de la politique nutritionnelle.



2019 - 2023

3. Initiatives et réglementation françaises

Les publications nationales



MINISTÈRE
DU TRAVAIL,
DE L'EMPLOI
ET DE L'INSERTION

➤ 4 axes prioritaires

- Renforcer la **prévention primaire** au travail et la culture de prévention
- Structurer, développer la **prévention de la désinsertion professionnelle**, la prévention de l'usure, le maintien dans l'emploi et accompagner les salariés et les entreprises concernés
- Adapter la **politique de santé au travail** aux défis d'aujourd'hui et de demain
- Consolider le pilotage et la **gouvernance de la prévention des risques professionnels** et de la santé au travail

➤ **Axe transversal** : Lutter contre les accidents du travail graves et mortels

3. Initiatives et réglementation françaises

Les publications nationales



➤ **Importations agricoles** qui contribuent le plus à la **déforestation** :



- Soja,
- Huile de palme,
- Bœuf et ses coproduits,
- Cacao,
- Hévéa,
- Bois et produits dérivés.

3. Initiatives et réglementation françaises

Les Codes



Code de l'environnement

- Gaspillage alimentaire
 - Trackdéchets
- Qualité de l'air intérieur
- Protection de la biodiversité

Code de la construction et de l'habitation

- BEGES
- DPE

Code de la santé publique

- Projet établissement
et volet écoresponsable
- Phtalates / DEHP

3. Initiatives et réglementation françaises

Les Codes



**Code des postes
et des communications
électroniques**



➤ Champs
électromagnétiques

Code du travail



➤ Risque chimique

**Code de la
commande publique**



➤ Marchés publics

3. Initiatives et réglementation françaises

Les Lois



Loi ELAN

- Réduction de la consommation d'énergie finale dans les bâtiments existants à usage tertiaire

Loi AGEC

- Réduction des déchets et sortie du plastique jetable

Loi EGALIM

- Produits de qualité
- Diversification des protéines
- Dons alimentaires

3. Initiatives et réglementation françaises

Les Lois



Loi portant lutte contre le dérèglement climatique et renforcement de la résilience

- Meilleure prise en compte du développement durable lors de la passation et l'exécution des contrats de la commande publique

Loi Biodiversité

- Réglementation éclairage extérieur / Microparticules dans cosmétiques, hygiène entretien

Loi Orientation des mobilités

- -37,5 % d'émissions de CO2 d'ici 2030
- Objectif de neutralité carbone en 2050

3. Initiatives et réglementation françaises

Les Lois



Forfait Mobilités Durables
200€ par an pour les employés
du secteur public



➤ 3 piliers

- Investir plus et mieux dans les transports du quotidien
- Faciliter et encourager le déploiement de nouvelles solutions pour permettre à tous de se déplacer
- Engager la transition vers une mobilité plus propre
- **Nouvelle gouvernance** pour une mobilité verte inclusive et innovante

« Plan Vélo »



➤ Les moyens

- **Appels à projet** : Création d'un fonds mobilités actives
- **Stationnements sécurisés des vélos** dans les constructions

➤ La mobilité domicile-travail deviendra un thème obligatoire de négociation sociale.

IMPACTS LIES AU DOMAINE DE LA SANTÉ PUBLIQUE

4



4. Impacts du secteur de la santé



Quels peuvent être les impacts d'un établissement de santé ??

! TROUVEZ UN IMPACT SUR LES 4 PILIERS !

[tableur excel](#)

4. Impacts du secteur de la santé



➤ SOIGNER

- **123,9 millions** journées d'hospitalisation
- **11,7 millions** séjours (avec nuitée)
- **17,6 millions** journées d'hospitalisation partielle

Impacts économiques

3,5 % du PIB français
25 millions d'euros d'achats
1^{er} employeur de la ville / 1^{er} restaurateur de France (1,5 milliards de repas par an)

Impacts sociaux

7,2 % de l'emploi en France
1 300 000 ETP (Sanitaire) / 150 000 ETP (Médico-Social)
Contribution aux missions par les chercheurs, étudiants en médecine, soignants ...

➤ ACCOMPAGNER

- **1,2 millions** de personnes âgées et handicapées accompagnées
- **605 059 places** pour personnes âgées dépendantes
- **3/4** des Français meurent à l'Hôpital ou en EHPAD

Impacts environnementaux

21,5 TWh de consommation annuelle d'énergie (Sanitaire et Médico-Sociale)
780 000 tonnes de déchets/an
400 à 1200 litres d'eau/jour/lit
5 à 8% des émissions de GES en France

Impacts sociétaux

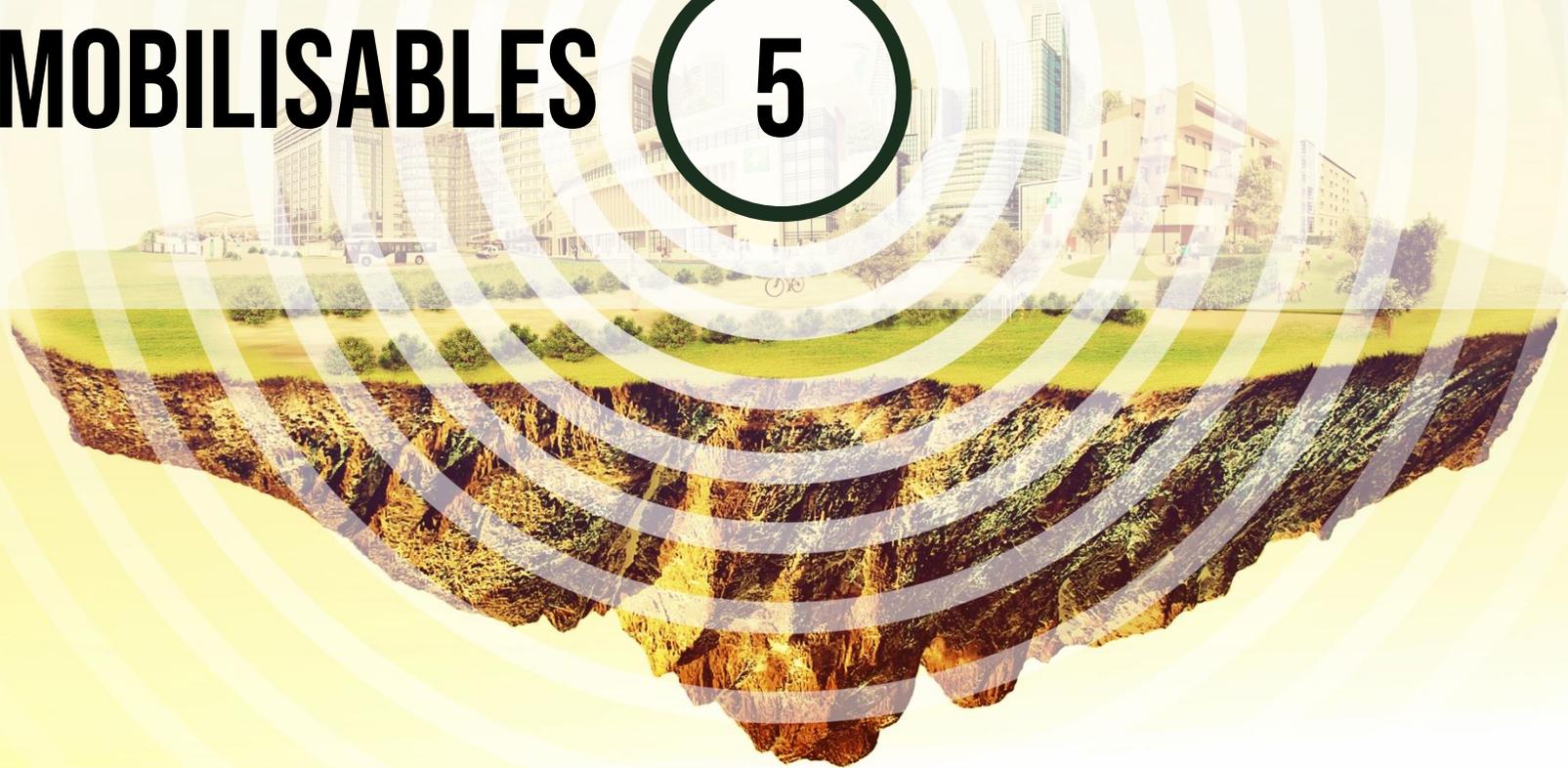
Campagnes de prévention primaires et secondaires (Mois sans Tabac, Octobre Rose)
11 000 000 aidants (3 français sur 10 de plus de 18 ans)

➤ FORMER-CHERCHER

- Formation des nouveaux professionnels de santé
- Recherche, formation initiale et continue

OUTILS MOBILISABLES

5



5. Outils mobilisables



➤ OBJECTIFS DE DEVELOPPEMENT DURABLE (Nations Unies)

- Année 2000
- 189 pays signataires
- Objectifs sur 15 ans



5. Outils mobilisables



➤ OBJECTIF N°3 – BIEN-ETRE, SATISFACTION ET QVT

OBJECTIFS :

- Baisser le taux de mortalité maternelle en dessous de 70 pour 100000
- Eliminer les décès évitables de nouveau-nés
- Mettre fin à l'épidémie de sida, de tuberculose
- Renforcer la prévention et le traitement des dépendances et promouvoir la santé mentale
- Accroître les moyens, la formation des personnels de santé (pays en voie de développement)
- Réduire nettement le nombre de décès et de maladies dus à des substances chimiques dangereuses, à la pollution, à la contamination de l'air, de l'eau et du sol



5. Outils mobilisables



➤ OBJECTIF N°12 – ACHATS ET CONSOMMATIONS RESPONSABLES

OBJECTIFS :

- D'ici 2030, parvenir à une gestion durable et à une utilisation rationnelle des ressources naturelles
- Réduire de moitié le volume de déchets alimentaires par habitant au niveau de la distribution comme de la consommation.
- D'ici 2020, instaurer une gestion écologiquement rationnelle des produits chimiques et de tous les déchets tout au long de leur cycle de vie
- Réduire considérablement la production de déchet par la prévention, la réduction, le recyclage, la réutilisation
- Faire en sorte que toutes les personnes aient des informations et connaissances nécessaires au développement durable et à un style de vie en harmonie avec la nature.



5. Outils mobilisables



➤ NORME ISO 26000

Les 7 principes RS

1. Redevabilité
2. Transparence
3. Comportement éthique
4. Reconnaissance des parties prenantes
5. Respect du principe d'égalité
6. Prise en compte des normes internationales de comportement
7. Respect des droits de l'homme

Ancrage territorial;
Education et culture;
Emploi et dvpt des compétences;
Technologies;
Création de richesse et de revenus;
Investissement social;

Marketing, info, contrat;
Santé et sécurité;
Consommation durable;
Éducation;
Résolution des conflits;
Accès aux services essentiels;

Lutte contre la corruption;
Engagement politique responsable;
Concurrence loyale;
Promotion de la RS dans la sphère d'influence;

Situation à risque et complicité,
Discriminations,
Droits civils, politiques, économiques,
sociaux et culturels,
Droits fondamentaux au travail,

Emploi et formation,
Conditions de travail
et protection sociale,
Dialogue social,
Santé et sécurité au travail,
Développement des
ressources humaines



Prévention de la pollution;
Utilisation durable des ressources;
Adaptation et lutte contre le changement climatique;
Protection et restauration de l'environnement naturel;

5. Outils mobilisables



➤ MON OBSERVATOIRE DU DEVELOPPEMENT DURABLE (ANAP)

- Questionnaire en ligne porté par l'ANAP avec l'ensemble des fédérations sanitaires et médico-sociales et le ministère de la Santé
- Se positionner en matière de RSE
- Nouveau questionnaire intégrant notamment les enjeux de décarbonation
- Disponible en 2023



➤ PARTICIPATION A DES APPELS A PROJET / APPEL A MANIFESTATION D'INTERET

- ADEME : [Appel à projet environnement - Actu environnement – ADEME](#)
- ARS : [Appel à projets | National \(sante.fr\)](#) - [Appel à manifestation d'intérêt pour la reconnaissance en EHPAD d'un dispositif d'hébergement temporaire en sortie d'hospitalisation | Agence régionale de santé Auvergne-Rhône-Alpes \(sante.fr\)](#)

5. Outils mobilisables



➤ MON OBSERVATOIRE DU DEVELOPPEMENT DURABLE (ANAP)

- Questionnaire en ligne porté par l'ANAP avec l'ensemble des fédérations sanitaires et médico-sociales et le ministère de la Santé
- Se positionner en matière de RSE
- Nouveau questionnaire intégrant notamment les enjeux de décarbonation
- Disponible en 2023



➤ PARTICIPATION A DES APPELS A PROJET / APPEL A MANIFESTATION D'INTERET

- ADEME : [Appel à projet environnement - Actu environnement – ADEME](#)
- ARS : [Appel à projets | National \(sante.fr\)](#) - [Appel à manifestation d'intérêt pour la reconnaissance en EHPAD d'un dispositif d'hébergement temporaire en sortie d'hospitalisation | Agence régionale de santé Auvergne-Rhône-Alpes \(sante.fr\)](#)

5. Outils mobilisables



➤ PRIMUM OFFICE (PRIMUM NON NOCERE)

- Questionnaire en ligne

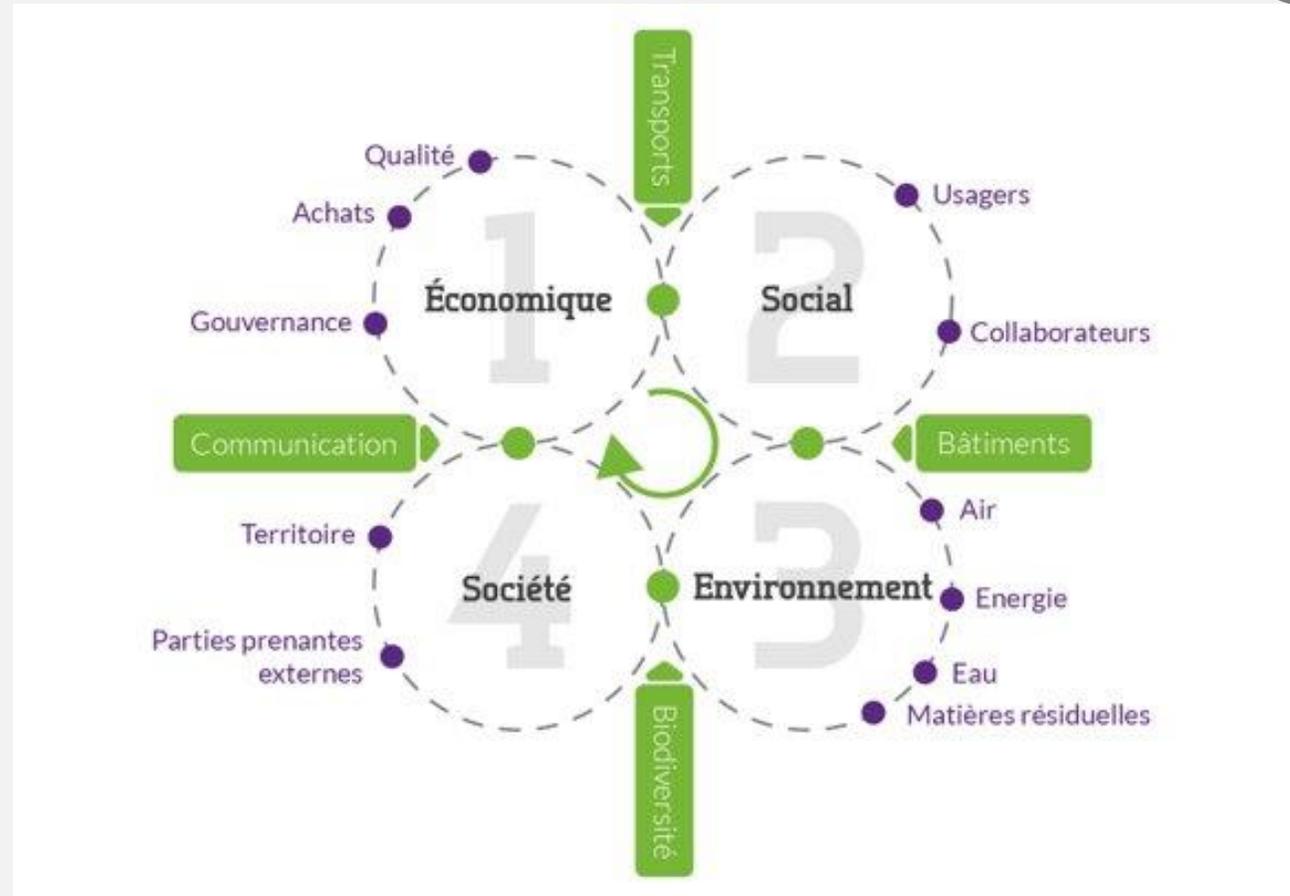


5. Outils mobilisables

➤ LABEL THQSE® (PRIMUM NON NOCERE)

- 4 référentiels : général / Sanitaire / Sanitaire + Mater / Médico-Social
- Intègre la RSE et la Santé Environnementale
- Auditeur externe : SOCOTEC

LABEL DE QUALITÉ
THQSE®



RETOURS D'EXPERIENCE

6





Enquête de Satisfaction

Comment procéder ?

Pour participer :

Nous vous transmettrons un lien de connexion internet du type :

https://gtfrance.qualtrics.com/jfe/form/SV_bghjNly1J6tDemi

Accessible du 24/01 au 24/01/2023

6. RETEX

- Interview de Mme Mylene EZAVIN, Directrice du CH La Palmosa à MENTON (06)
[FR-Clients - web1_intw_CHMENTON1.mp4 - Tous les documents \(sharepoint.com\)](#)
- Interview de Mme Laurence FONTENELLE, Coordinatrice des projets sur l'Hôpital Coste Floret à LAMALOU (34)
[FR-Clients - Web1_intw_FONTENELLE.mp4 - Tous les documents \(sharepoint.com\)](#)
- Interview de Mme Valérie MOULIN, Oncologue digestif au sein des Hôpitaux La Rochelle Ré Aunis à LA ROCHELLE (17)
[FR-Clients - web1_intw_moulin.mp4 - Tous les documents \(sharepoint.com\)](#)
- Interview de Mme Nathalie RONZIERE, Directrice adjointe à la Direction de la recherche et du développement durable – Directrice référente pôle Parents-Femme-Enfant sur l'Hôpital Simone Veil à CANNES (06)
[FR-Clients - web1_intw_Ronziere.mp4 - Tous les documents \(sharepoint.com\)](#)

Clôture

Merci

Des questions ?

www.agenceprimum.fr

www.leblogdeprimum.fr

Ce document est protégé par le Code de la propriété intellectuelle et ses dispositions sur les droits d'auteur. La SCS Primum Non Nocere détient l'exclusivité de ces droits. Toute reproduction, représentation ou diffusion par quelque moyen que ce soit est interdite et constitue le délit de contrefaçon.

