

BAROMÈTRE SOCIAL 2013

« PRENEZ LA PAROLE »

Rapport de Données Spécifiques
Global Inter-région

Janvier 2013

Partie I – Participation et profil des répondants

Partie II – Résultats globaux

- L'indice d'état anxio-dépressif (AD) et facteurs de risque
- Le Visiostaff ®
- Le Cartotype ®

Partie III – Résultats par segment

- Par catégorie de personnel
- Par principale filière / activité
- Par niveau d'encadrement
- Par ancienneté
- Par type d'établissement
- Par taille d'établissement
- Par genre

Partie IV – Détail des réponses aux questions

- Les niveaux de réponses par segment
- Les histogrammes par thème

Annexes



PARTIE I – PARTICIPATION ET PROFIL DES RÉPONDANTS

1. **Participation**
2. Profil des répondants



Au niveau inter-régional :

- Au total, 20133 agents ont répondu au baromètre.

Taux de participation par établissement (1/2)

Etablissement / catégorie de répondants	Région	Taux de participation définitifs	Significativité des résultats	Commentaire
TOTAL CUMULE		30,8%	Tendance	Taux de participation en retrait
LANGUEDOC-ROUSSILLON (LR)	LR	32,7%	Résultat significatif	Taux de participation moyen
PACA	PACA	30,2%	Tendance	Taux de participation en retrait
CH PONT ST ESPRIT	LR	66,5%	Résultat significatif	Bon taux de participation
CH BAGNOLS SUR CEZE	LR	57,3%	Résultat significatif	Bon taux de participation
CH DE HYERES	PACA	52,9%	Résultat significatif	Plutôt bon taux de participation
CH THUIR	LR	51,9%	Résultat significatif	Bon taux de participation
HOPITAL DE BEDARIEUX	LR	48,2%	Résultat significatif	Bon taux de participation
CH GRASSE	PACA	44,5%	Résultat significatif	Plutôt bon taux de participation
CH ALES - CEVENNES	LR	43,5%	Résultat significatif	Plutôt bon taux de participation
CHI FREJUS ST RAPHAEL	PACA	43,4%	Résultat significatif	Plutôt bon taux de participation
CH NARBONNE	LR	41,7%	Résultat significatif	Plutôt bon taux de participation
CH BRIANCON	PACA	41,0%	Résultat significatif	Plutôt bon taux de participation
CH LA CIOTAT	PACA	39,0%	Résultat significatif	Plutôt bon taux de participation
CHI TOULON LA SEYNE SUR MER	PACA	38,7%	Résultat significatif	Plutôt bon taux de participation
CH PIERREFEU	PACA	37,0%	Résultat significatif	Plutôt bon taux de participation
CH CASTELNAUDARY	LR	36,8%	Résultat significatif	Plutôt bon taux de participation
CH LE VIGAN	LR	35,0%	Résultat significatif	Taux de participation moyen
CH CARCASSONNE	LR	34,6%	Résultat significatif	Taux de participation moyen
CH PAYS D'APT	PACA	33,7%	Résultat significatif	Taux de participation moyen
CH LEZIGNAN CORBIERES	LR	33,6%	Résultat significatif	Taux de participation moyen
CH AVIGNON	PACA	33,4%	Résultat significatif	Taux de participation moyen
CH ARLES	PACA	33,0%	Résultat significatif	Taux de participation moyen
CH PORTES DE LA CAMARGUE	PACA	32,7%	Résultat significatif	Taux de participation moyen
CH MONTPERRIN	PACA	31,4%	Résultat significatif	Taux de participation moyen
CGD MARSEILLE	PACA	31,3%	Résultat significatif	Taux de participation moyen

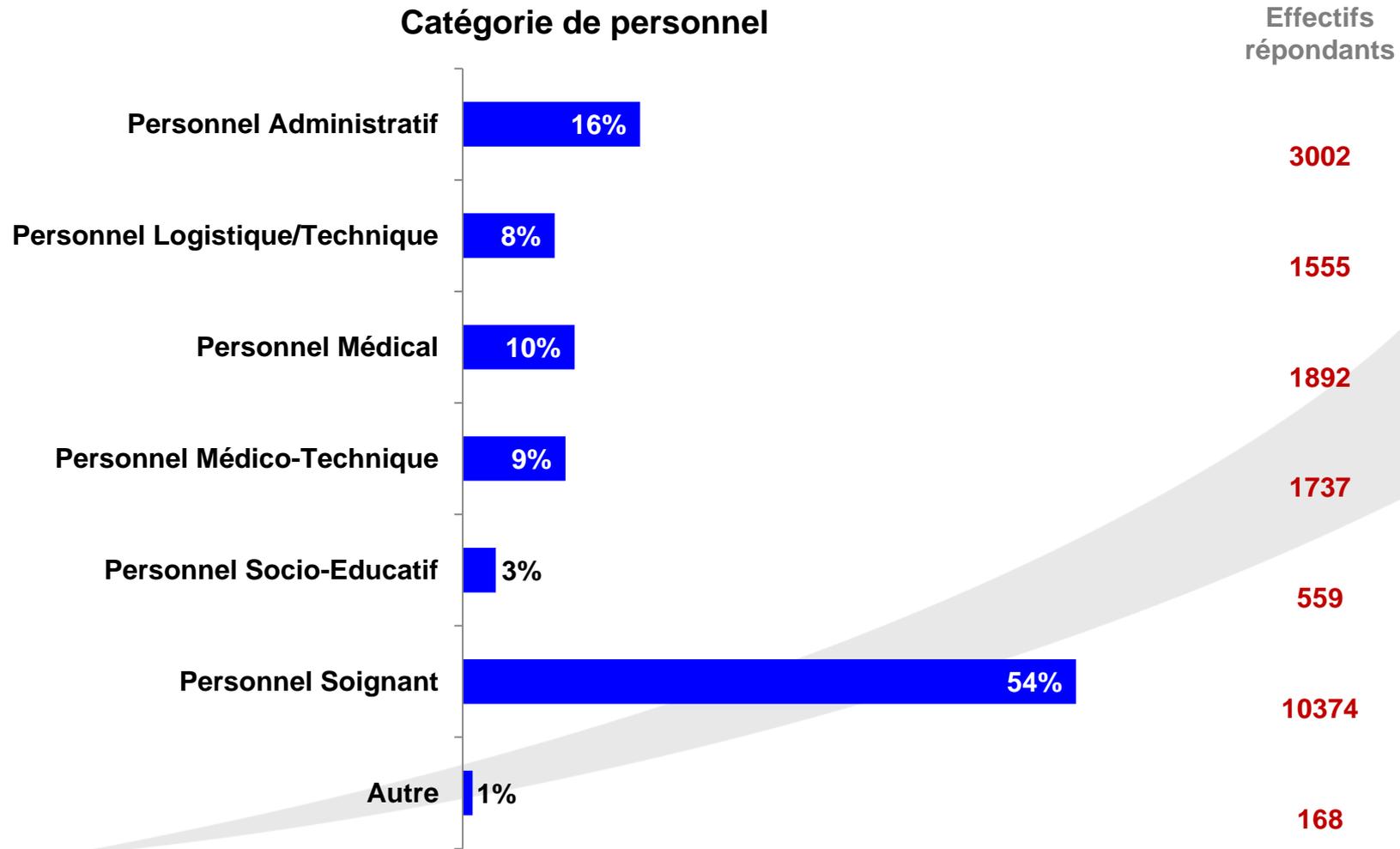
Taux de participation par établissement (2/2)

Etablissement / catégorie de répondants	Région	Taux de participation définitifs	Significativité des résultats	Commentaire
TOTAL CUMULE		30,8%	Tendance	Taux de participation en retrait
LANGUEDOC-ROUSSILLON (LR)	LR	32,7%	Résultat significatif	Taux de participation moyen
PACA	PACA	30,2%	Tendance	Taux de participation en retrait
CH VALVERT	PACA	30,1%	Tendance	Taux de participation en retrait
CH MENDE	LR	29,0%	Tendance	Taux de participation en retrait
CH MONTFAVET	PACA	28,7%	Tendance	Taux de participation en retrait
CH DU PAYS D'AIX	PACA	27,4%	Tendance	Taux de participation en retrait
CH LAMALOU	LR	26,9%	Tendance	Taux de participation en retrait
APHM	PACA	26,6%	Tendance	Taux de participation en retrait
CH SALON DE PROVENCE	PACA	25,9%	Tendance	Taux de participation en retrait
HOPITAL LOCAS UZES	LR	25,7%	Tendance	Taux de participation en retrait
CH ST ALBAN	LR	24,8%	Tendance	Taux de participation en retrait
CH VALREAS	PACA	22,5%	Tendance	Taux de participation en retrait
CHU DE NICE	PACA	22,4%	Tendance	Taux de participation en retrait
CH EDOUARD TOULOUSE	PACA	22,3%	Tendance	Taux de participation en retrait
CH BEZIERS	LR	21,9%	Tendance	Taux de participation en retrait
CH MARTIGUES	PACA	20,1%	Tendance	Taux de participation en retrait
CH PERPIGNAN	LR	17,2%	Indication	Taux de participation faible
CH PEZENAS	LR	16,2%	Indication	Taux de participation faible

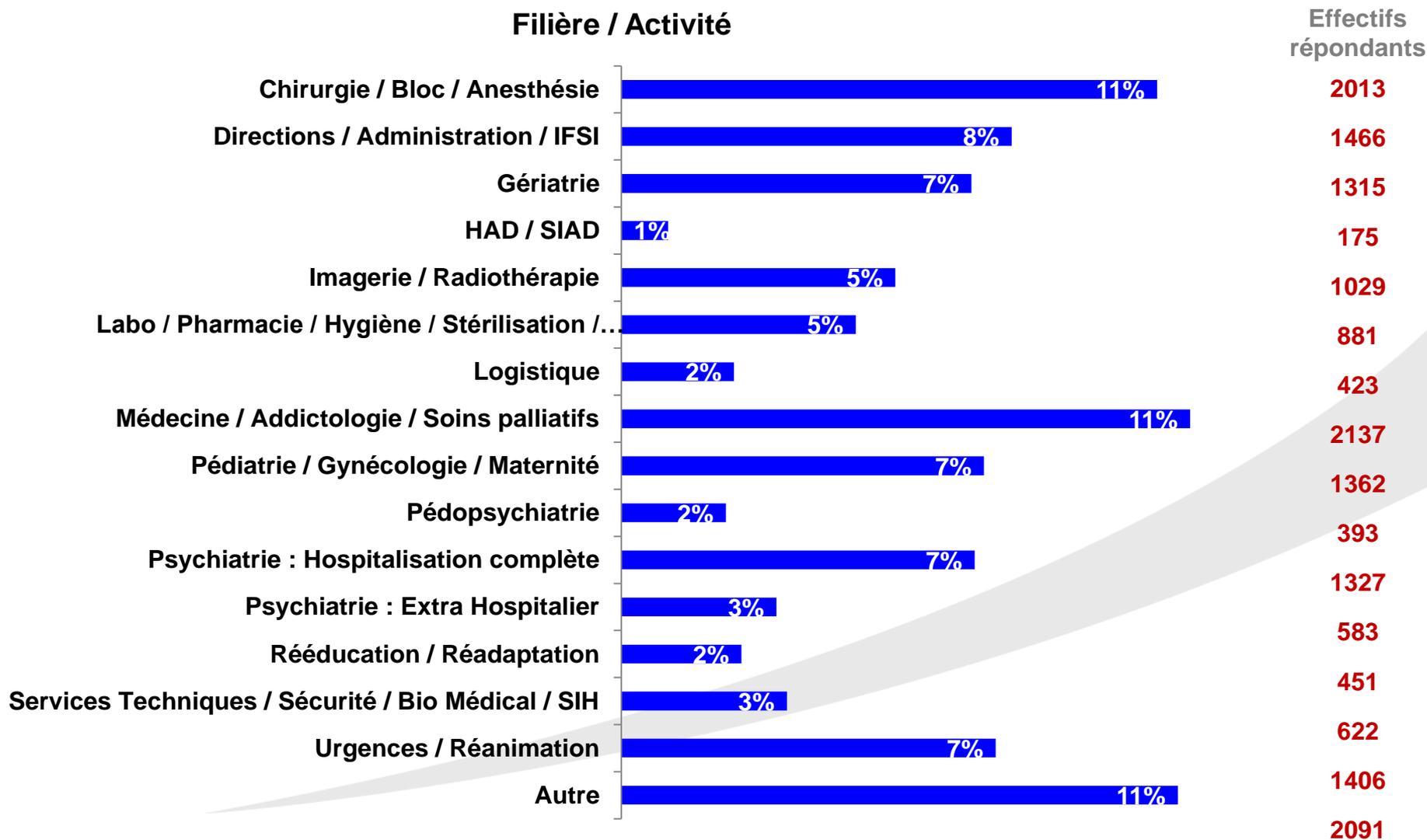
PARTIE I – Participation et profil des répondants

1. Participation
2. **Profil des répondants**

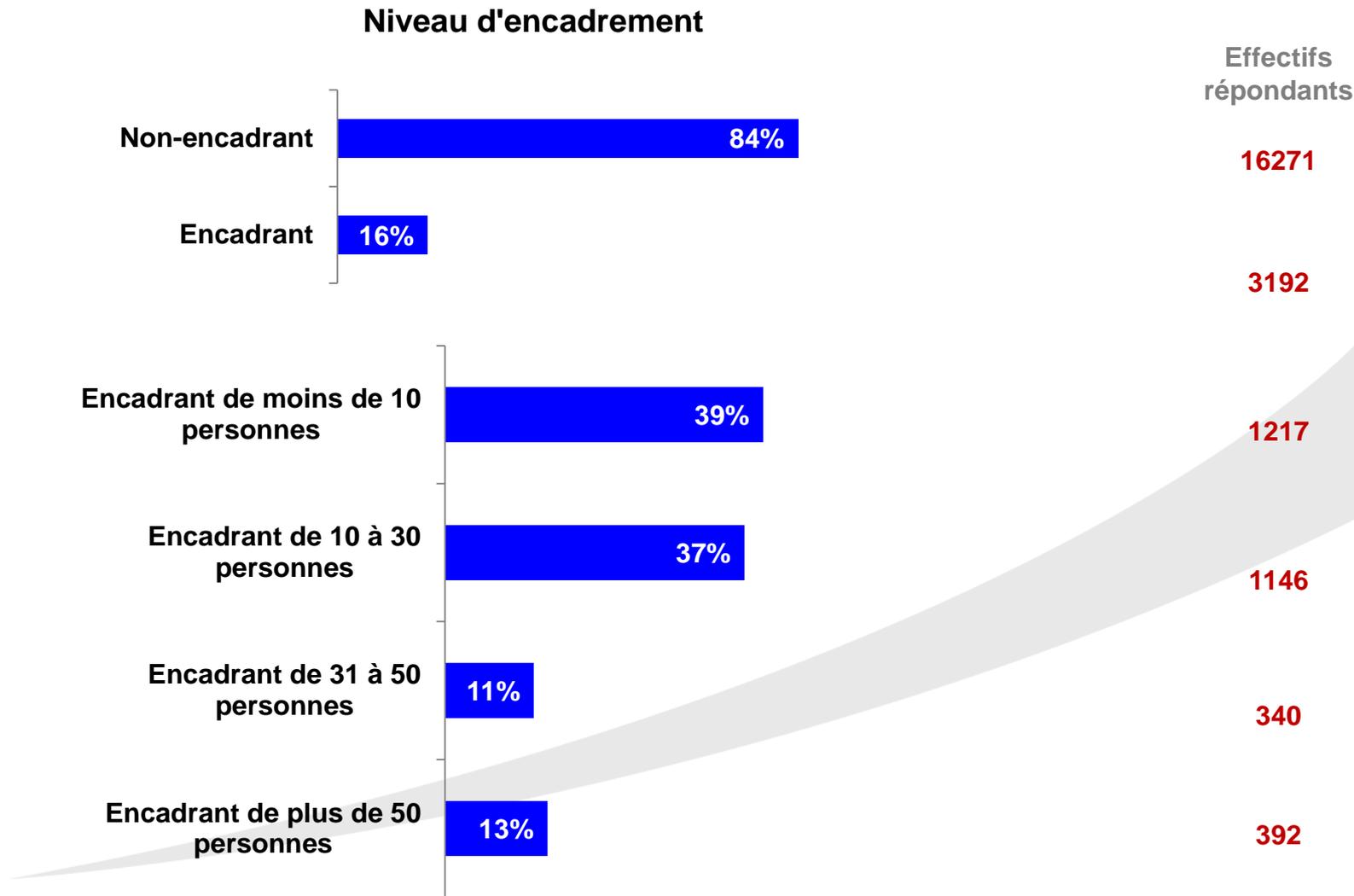
Profil des répondants : Catégorie de personnel



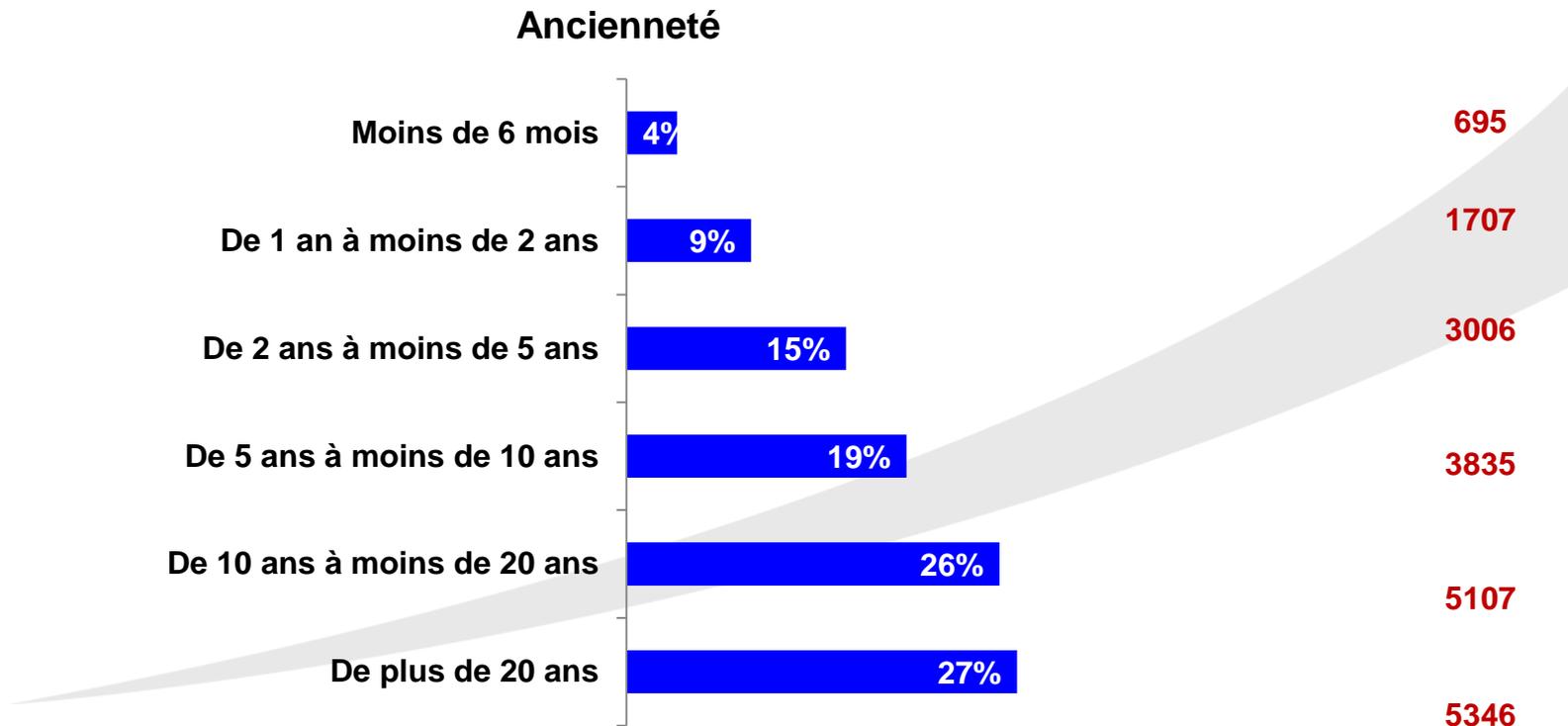
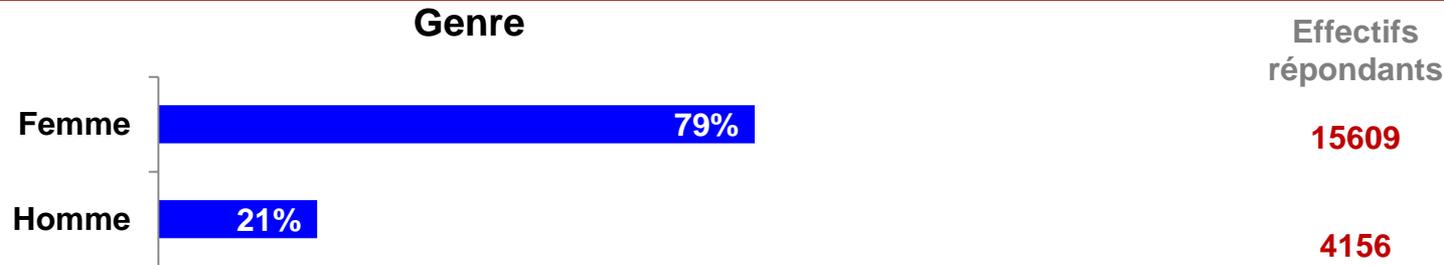
Profil des répondants : Principale filière / activité



Profil des répondants : Niveau d'encadrement



Profil des répondants : Genre et ancienneté

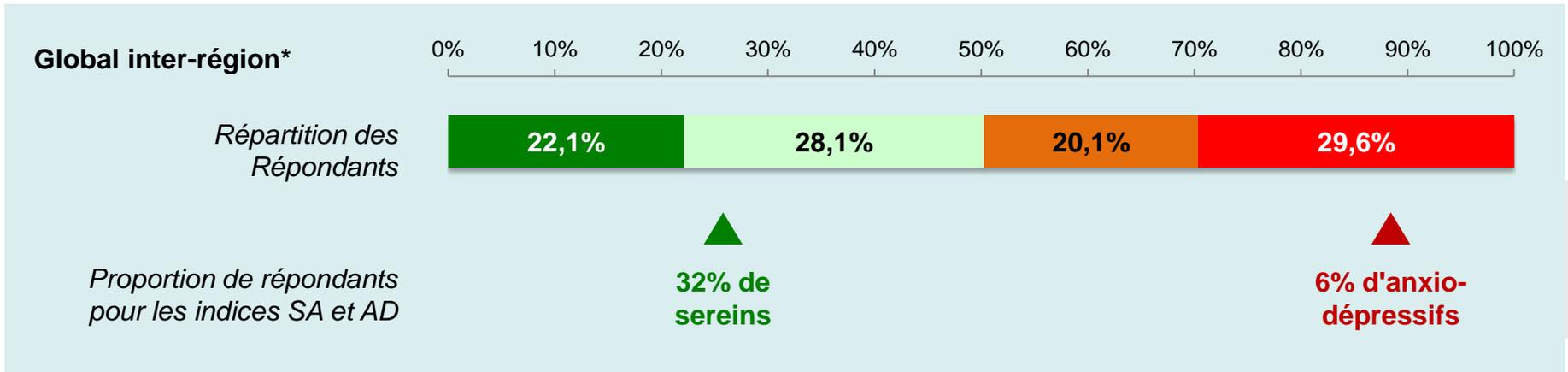




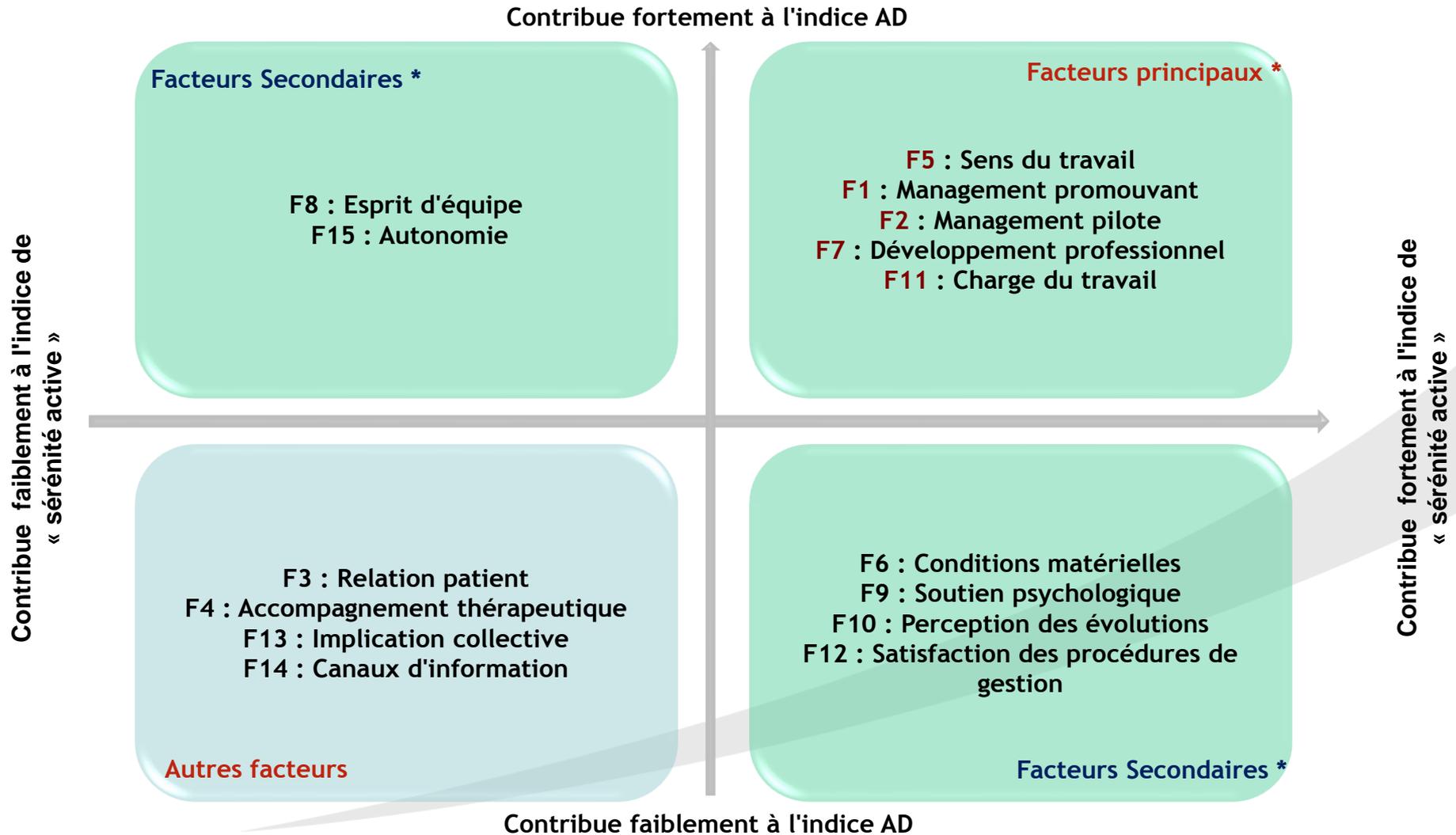
PARTIE II – RÉSULTATS GLOBAUX

1. **L'indice d'état anxio-dépressif et facteurs de risque**
2. Le Visiostaff ®
3. Le Cartotype ®

Estimation du risque à partir de l'indice AD



Matrice présentant les principaux facteurs de risque



*Seules les moyennes des facteurs contribuant fortement à l'indice AD et/ou à la sérénité active seront présentées

Indice d'état anxio-dépressif et valeurs des facteurs de risque au Global Inter-région

Niveau de réponse par facteur en sous-total oui	Global Inter-région	PACA	Languedoc-Rousillon
F5 : Sens du travail	73%	73%	72%
F15 : Autonomie	60%	61%	59%
F7 : Développement professionnel	66%	66%	65%
F1 : Management promouvant	65%	66%	64%
F2 : Management pilote	60%	60%	60%
F8 : Esprit d'équipe	82%	82%	83%
F9 : Soutien psychologique	42%	41%	44%
F11 : Intensité & Charge de travail (Item inversé)	65%	65%	65%
F12 : Satisfaction des procédures de gestion	41%	42%	39%
F6 : Conditions matérielles	47%	46%	50%
F10 : Perception des évolutions	37%	37%	39%

Les valeurs de chaque facteur correspondent à la moyenne des réponses positives aux questions (en sous-total oui)

1. L'indice d'état anxio-dépressif et facteurs de risque
2. **Le Visiostaff** ®
3. Le Cartotype ®

Le Visiostaff ® permet de situer la position de votre établissement et de différents segments en fonction de deux axes :

- **La satisfaction** : caractérise le sentiment de plaisir, de stimulation au travail alimenté par la reconnaissance, la dynamique collective, l'implication métier, la qualité relationnelle.
- **La capacité de performance** : traduit la possibilité des agents à remplir leur mission dans les meilleures conditions d'efficacité. Ceci est en lien avec la connaissance mission/objectifs, la maîtrise des compétences nécessaires, les conditions générales de travail.

On distingue ainsi 4 catégories :

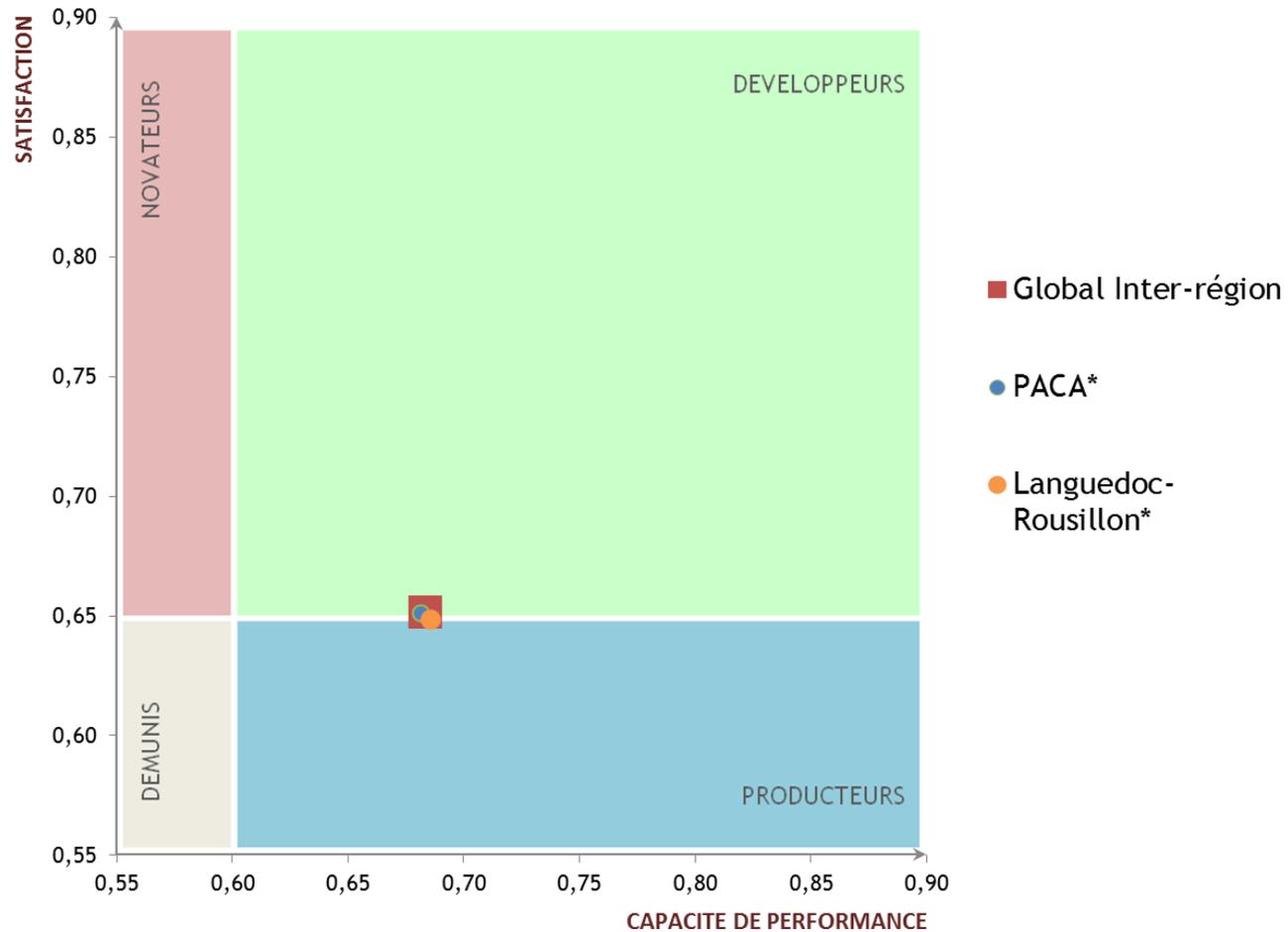
Novateurs :
agents enthousiastes et focalisés sur des objectifs ; dans un cadre peu contraignant.

Développeurs :
agents engagés et motivés ; capables d'être des entrepreneurs à leur niveau.

Démunis :
agents manquant de repères et d'animation.

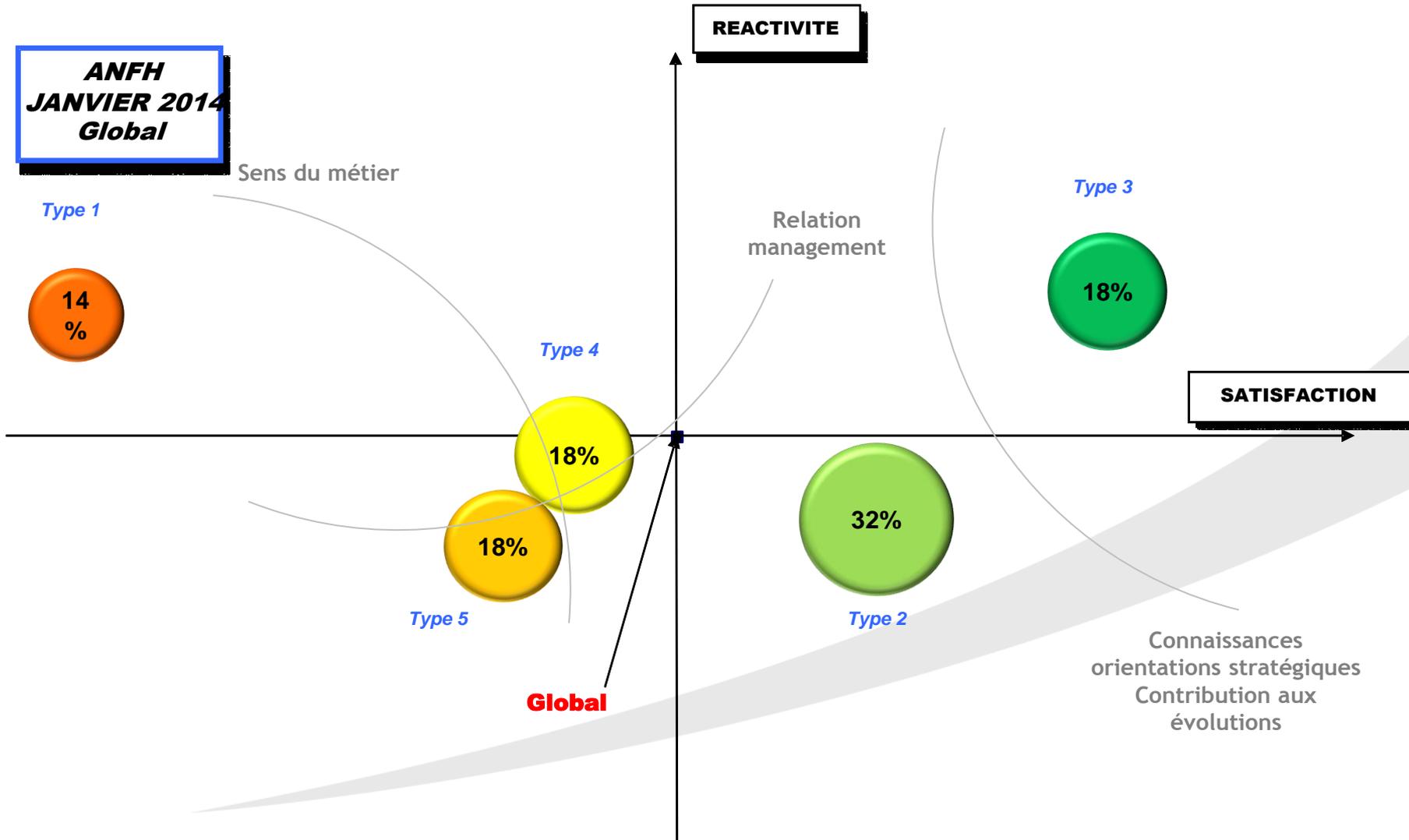
Producteurs :
agents disposant du cadre et des moyens pour exécuter leurs missions.

Le Visiostaff ® du Global Inter-région



1. L'indice d'état anxio-dépressif et facteurs de risque
2. Le Visiostaff ®
3. **Le Cartotype ®**

Le Cartotype ® : Position des types sur les axes de satisfaction et de réactivité



Le Cartotype ® : Description des profils de répondants

18%

T3- Les Enthousiastes : Caractérisés par des réponses très positives, ce type exprime des perceptions très enthousiastes sur la plupart des sujets : organisation, management, travail en équipe. Il se sent reconnu, autonome, et mis à contribution sur les projets d'évolution. Il observe de nombreuses améliorations au sein de son établissement. Ce type surreprésenté chez les encadrants, notamment l'encadrement supérieur et, plus légèrement chez les moins de 6 mois d'ancienneté et au sein des établissements de petite taille.

32%

T2- Les satisfaits à stimuler : Avec des réponses globalement positives, ce type se dit satisfait de son travail au quotidien. Il se sent reconnu, et son travail est en cohérence avec ses valeurs. Il exprime une certaine confiance et dégage un certain dynamisme. Ses perceptions sur le travail en équipe, le management et l'image de l'hôpital sont plutôt favorables. Les réponses sur l'appel à la créativité, l'innovation et l'envie d'apprendre suggère que l'on peut stimuler davantage les répondants de ce type, peut-être en les faisant contribuer aux évolutions. Ce type est légèrement surreprésenté au sein de l'encadrement de proximité.

18%

T4- En attente de soutien et de reconnaissance : Des répondants plutôt satisfaits de leur métier et de l'organisation de leur travail, ils se montrent cependant critiques vis-à-vis du management. Ils attendent davantage de soutien et de reconnaissance de la part de leur responsable hiérarchique. Ils se disent peu satisfaits des évaluations annuelles, de l'élaboration des planning et de la communication, notamment en ce qui concerne les objectifs de travail. Leurs réponses sont également moins enthousiastes que la moyenne en ce qui concerne le respect, l'équité des charges de travail et la régularité des réunions au sein des équipes. Ce type est sous-représenté dans les hôpitaux psychiatriques.

18%

T5- Les Pessimistes désenchantés voire défiants : Sous tension, ce type exprime un amour du métier et un sentiment de travail utile moins prononcés. Il se montre particulièrement critique vis-à-vis des conditions de travail, de l'organisation et du développement professionnel. Les répondants estiment manquer de reconnaissance institutionnelle faisant écho à une perception globalement défavorable de leur établissement. En revanche, le responsable hiérarchique direct est jugé reconnaissant, encourageant et à l'écoute. L'équipe est, pour eux, une ressource. Enfin, ce type estime que la situation se dégrade dans leur établissement. Il est surreprésenté chez le personnel soignant.

14%

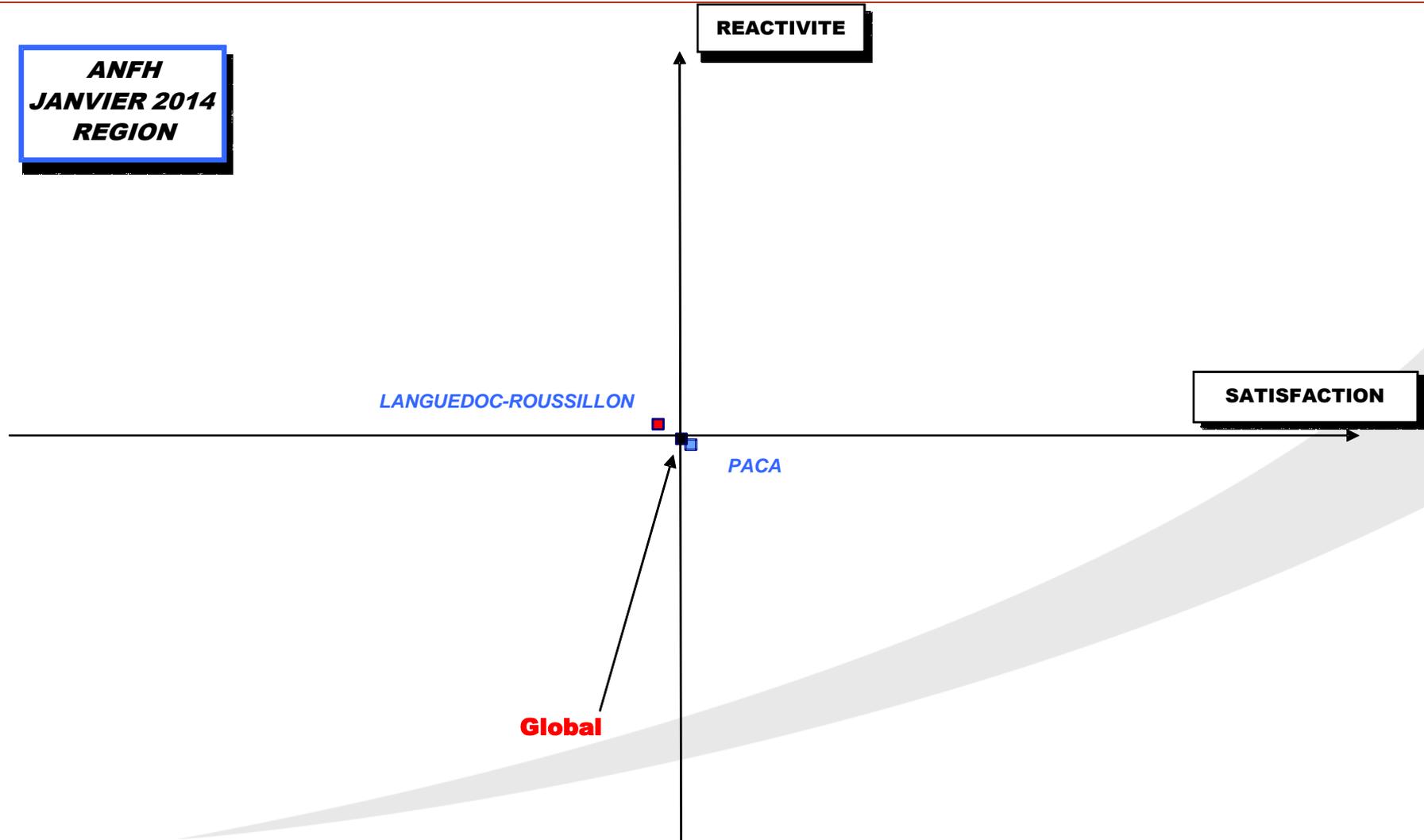
T1- Les Critiques voire décrochés : Ce type se montre critique voire virulent sur la plupart des sujets. Il se dit insatisfait de ses conditions de travail et sujet à de fréquents symptômes psychologiques. Ce type est surreprésenté chez les répondants de plus de 10 ans d'ancienneté.

Le Cartotype ® : Répartition des types

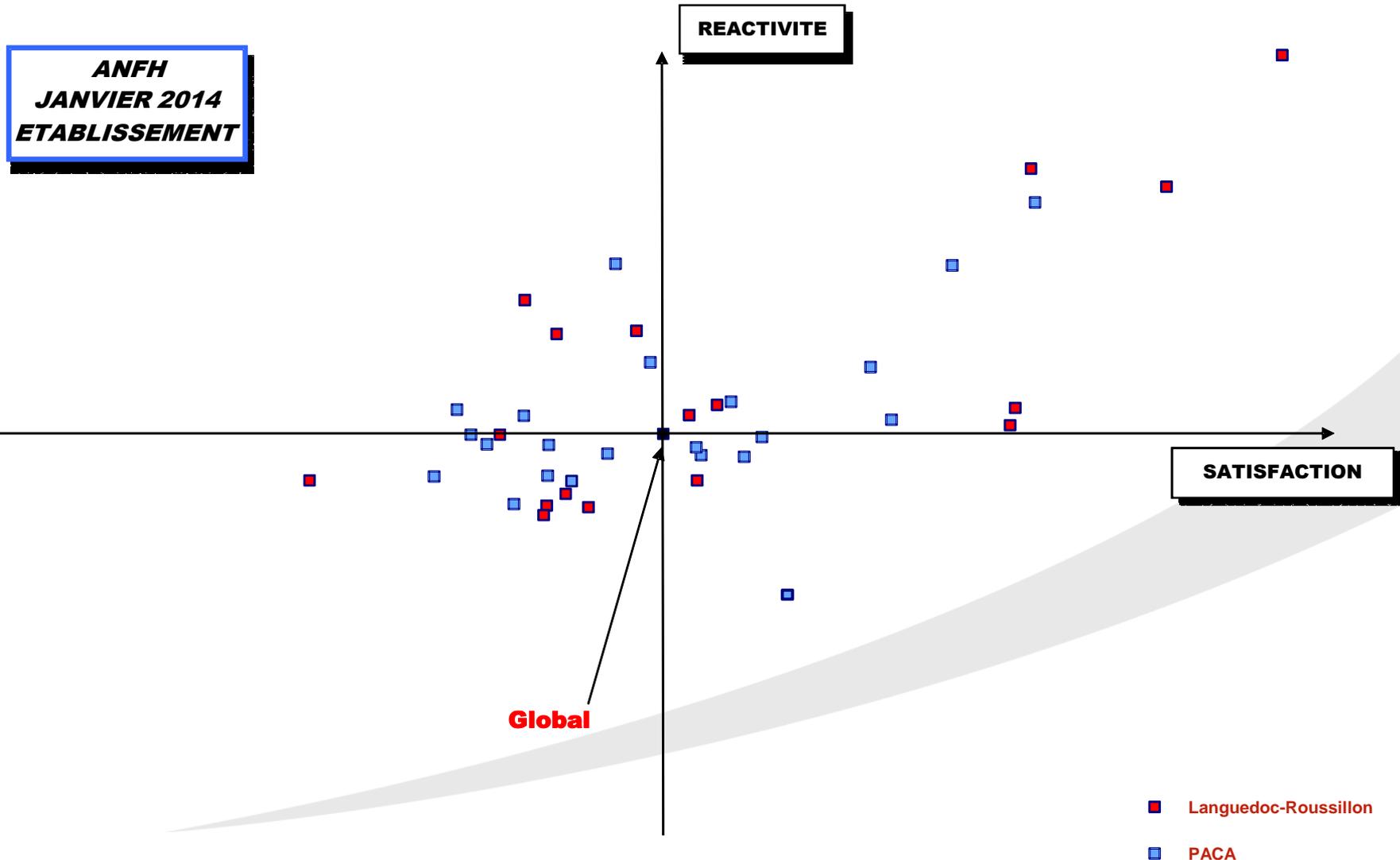


Le Cartotype ® : Position des régions sur les axes de satisfaction et de réactivité

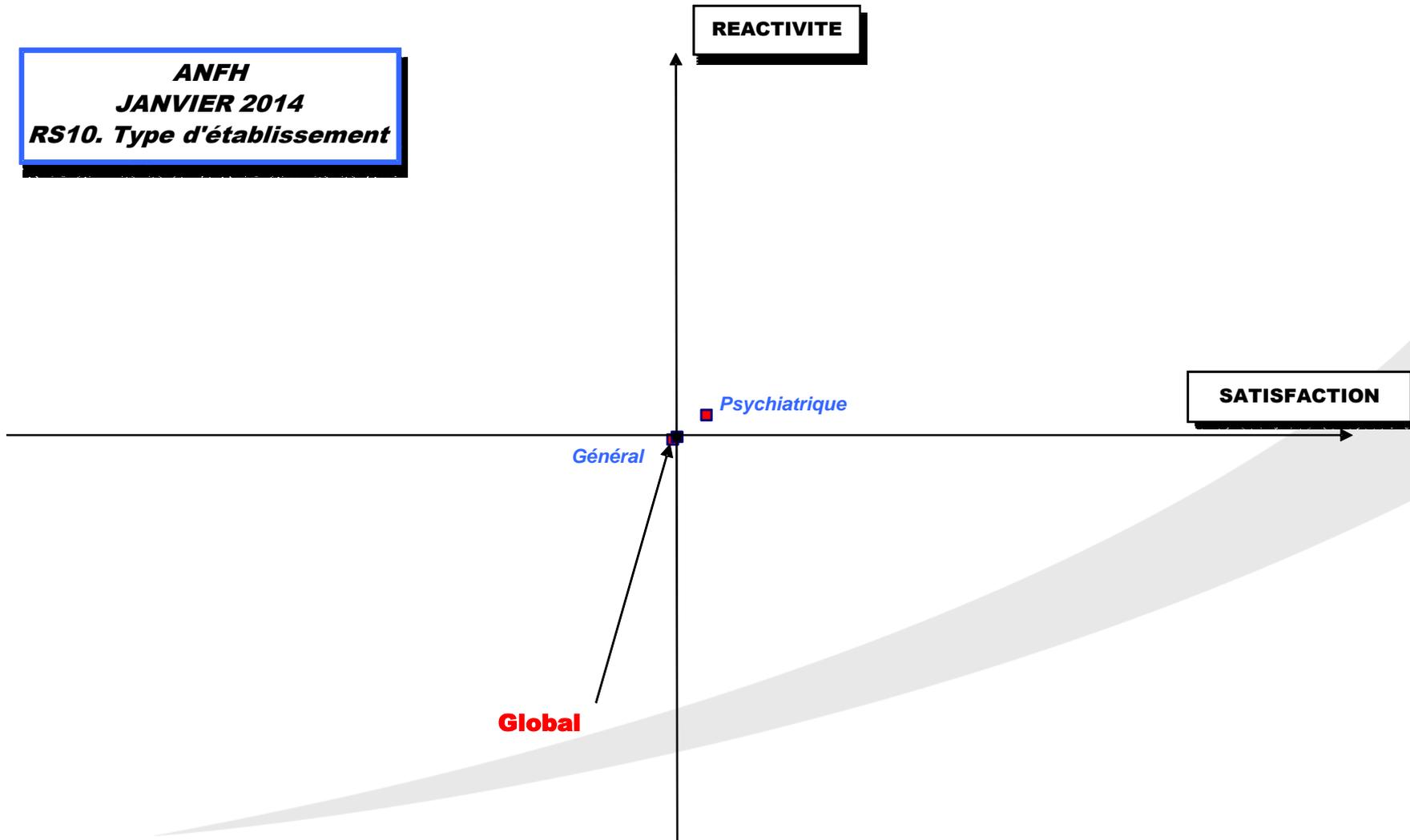
**ANFH
JANVIER 2014
REGION**



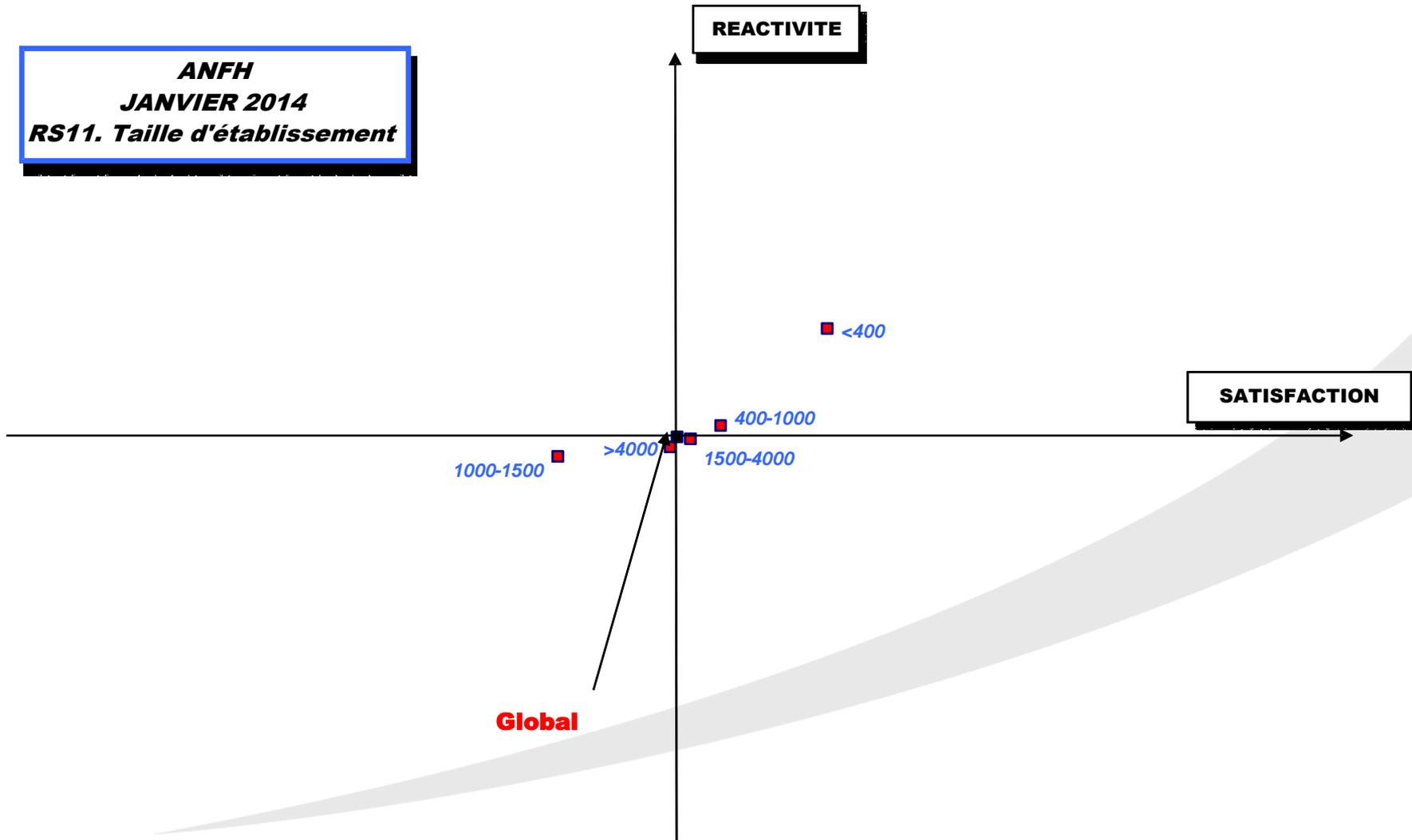
Le Cartotype ® : Position des établissements sur les axes de satisfaction et de réactivité



Le Cartotype [®] : Position des types d'établissements sur les axes de satisfaction et de réactivité

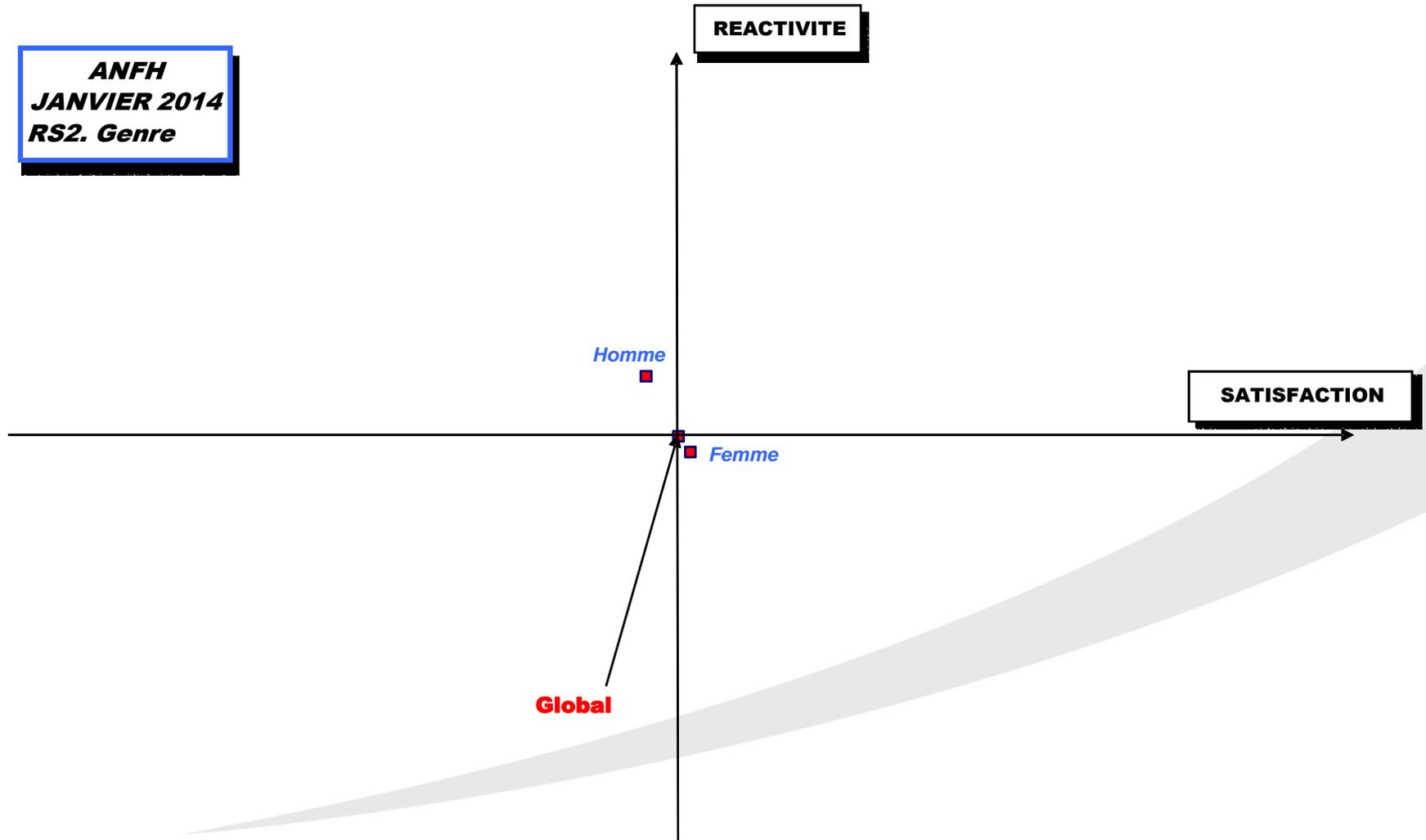


Le Cartotype ® : Position des tailles d'établissements sur les axes de satisfaction et de réactivité



Le Cartotype ® : Position des genres sur les axes de satisfaction et de réactivité

ANFH
JANVIER 2014
RS2. Genre





PARTIE III – RÉSULTATS PAR SEGMENT

1. **Par catégorie de personnel**

2. Par principale filière / activité

3. Par niveau d'encadrement

4. Par ancienneté

5. Par type d'établissement

6. Par taille d'établissement

7. Par genre

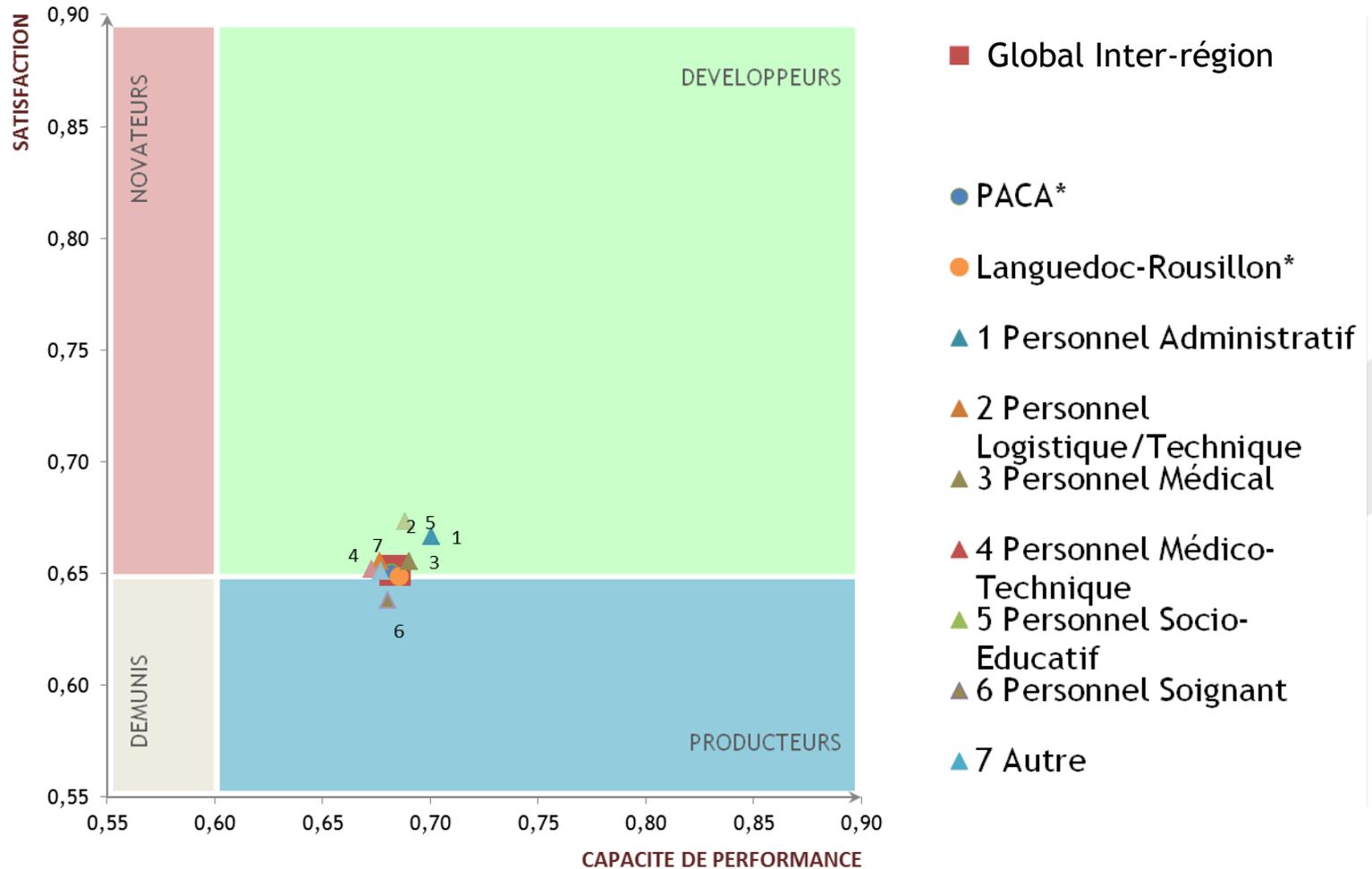
Catégorie de personnel : Indice AD et facteurs de risque

Niveau de réponse par facteur en sous-total oui	Global Inter-région	Personnel Administratif	Personnel Logistique / Technique	Personnel Médical	Personnel Médico-Technique	Personnel Socio-Educatif	Personnel Soignant	Autre
F5 : Sens du travail	73%	76%	74%	75%	73%	73%	71%	72%
F15 : Autonomie	60%	65%	63%	66%	54%	78%	57%	60%
F7 : Développement professionnel	66%	61%	60%	73%	64%	70%	67%	68%
F1 : Management promouvant	65%	69%	62%	63%	62%	68%	66%	63%
F2 : Management pilote	60%	63%	59%	58%	56%	56%	60%	59%
F8 : Esprit d'équipe	82%	81%	73%	84%	81%	82%	84%	82%
F9 : Soutien psychologique	42%	38%	33%	46%	35%	46%	44%	43%
F11 : Intensité & Charge de travail (Item inversé)	65%	68%	61%	65%	62%	57%	65%	66%
F12 : Satisfaction des procédures de gestion	41%	43%	41%	39%	42%	43%	41%	39%
F6 : Conditions matérielles	47%	55%	52%	48%	47%	49%	44%	48%
F10 : Perception des évolutions	37%	39%	40%	40%	34%	39%	37%	41%

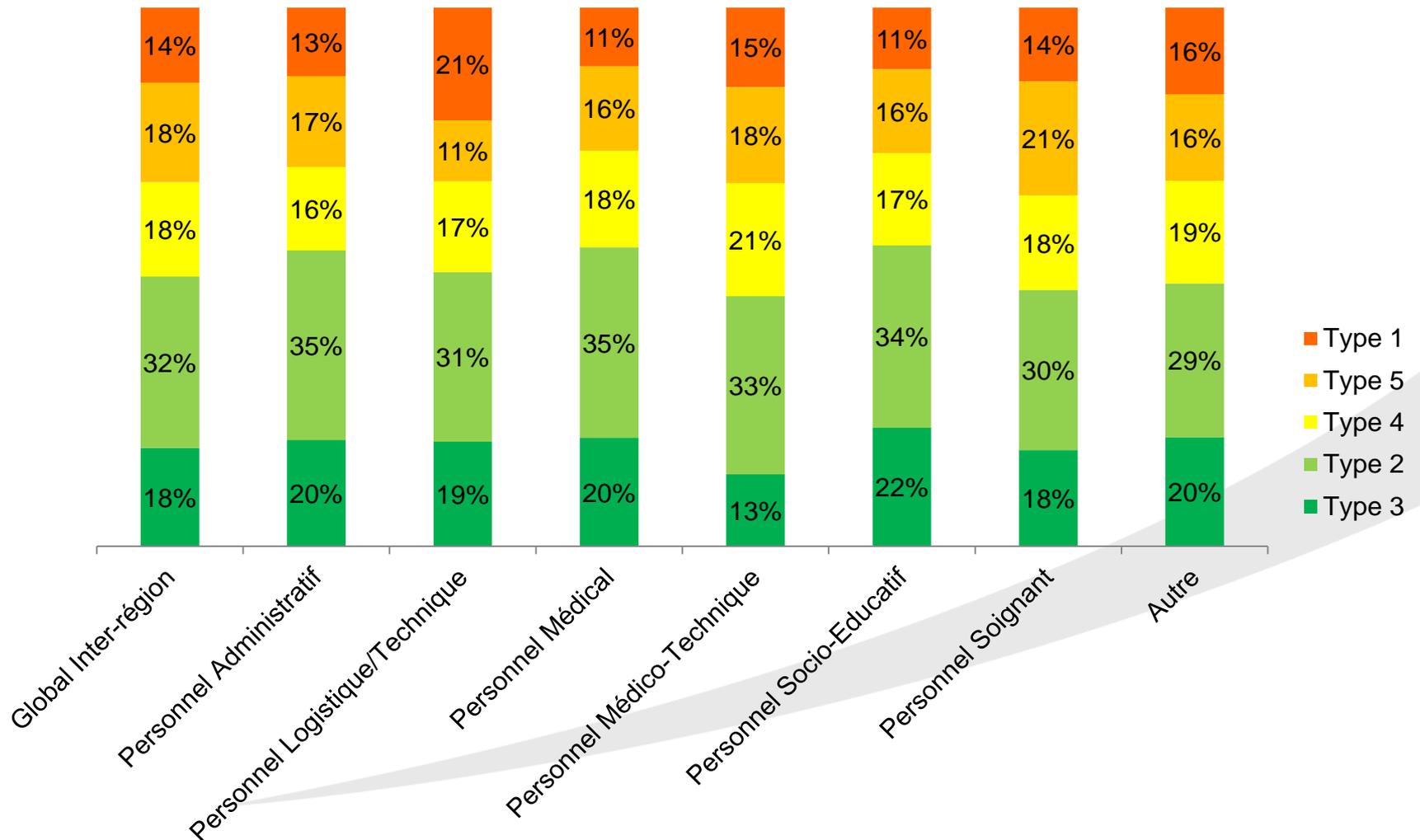
En vert : +10 points / Global établissement

En rouge : -10 points / Global établissement

Catégorie de personnel



Catégorie de personnel : Cartotype ®

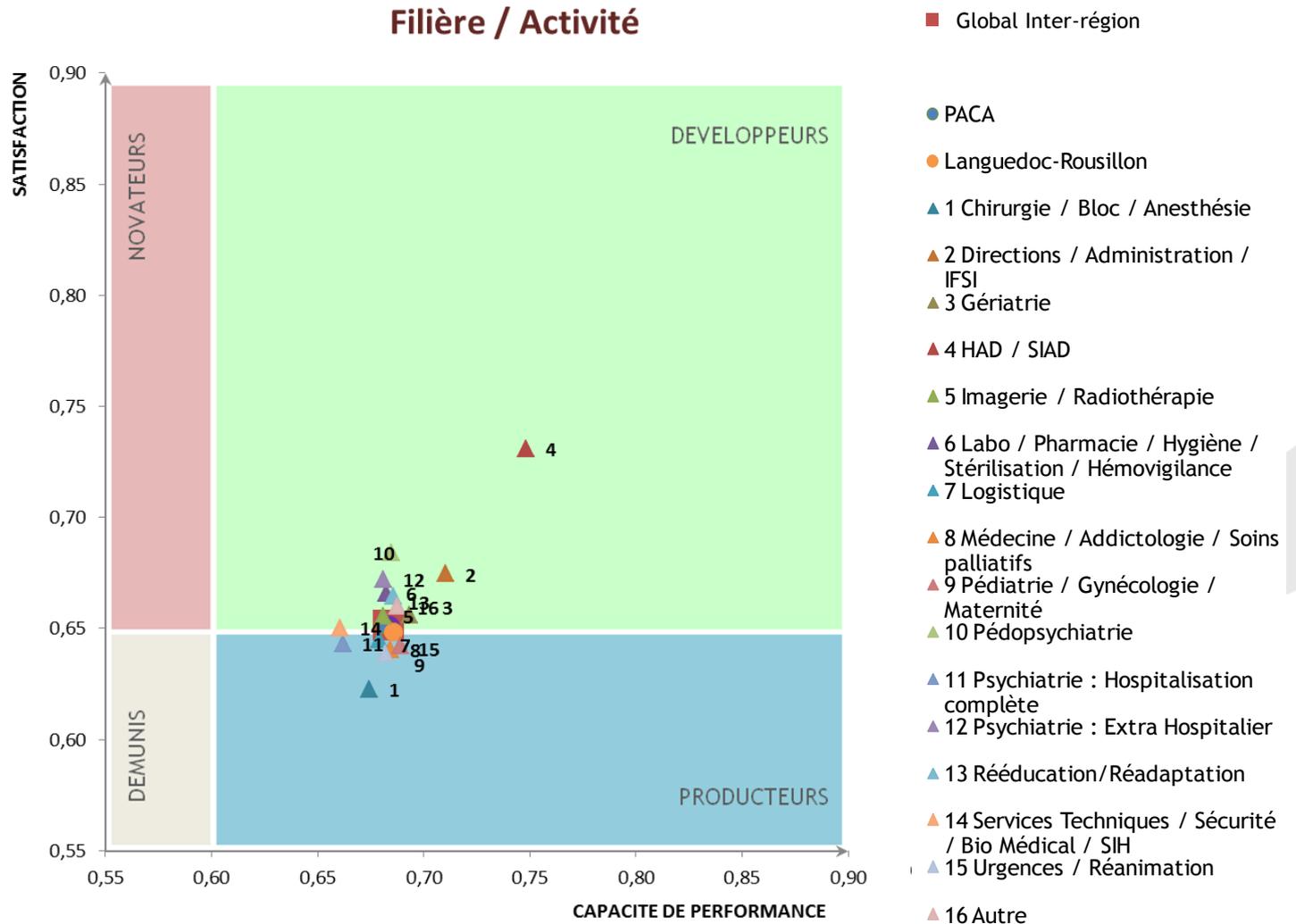


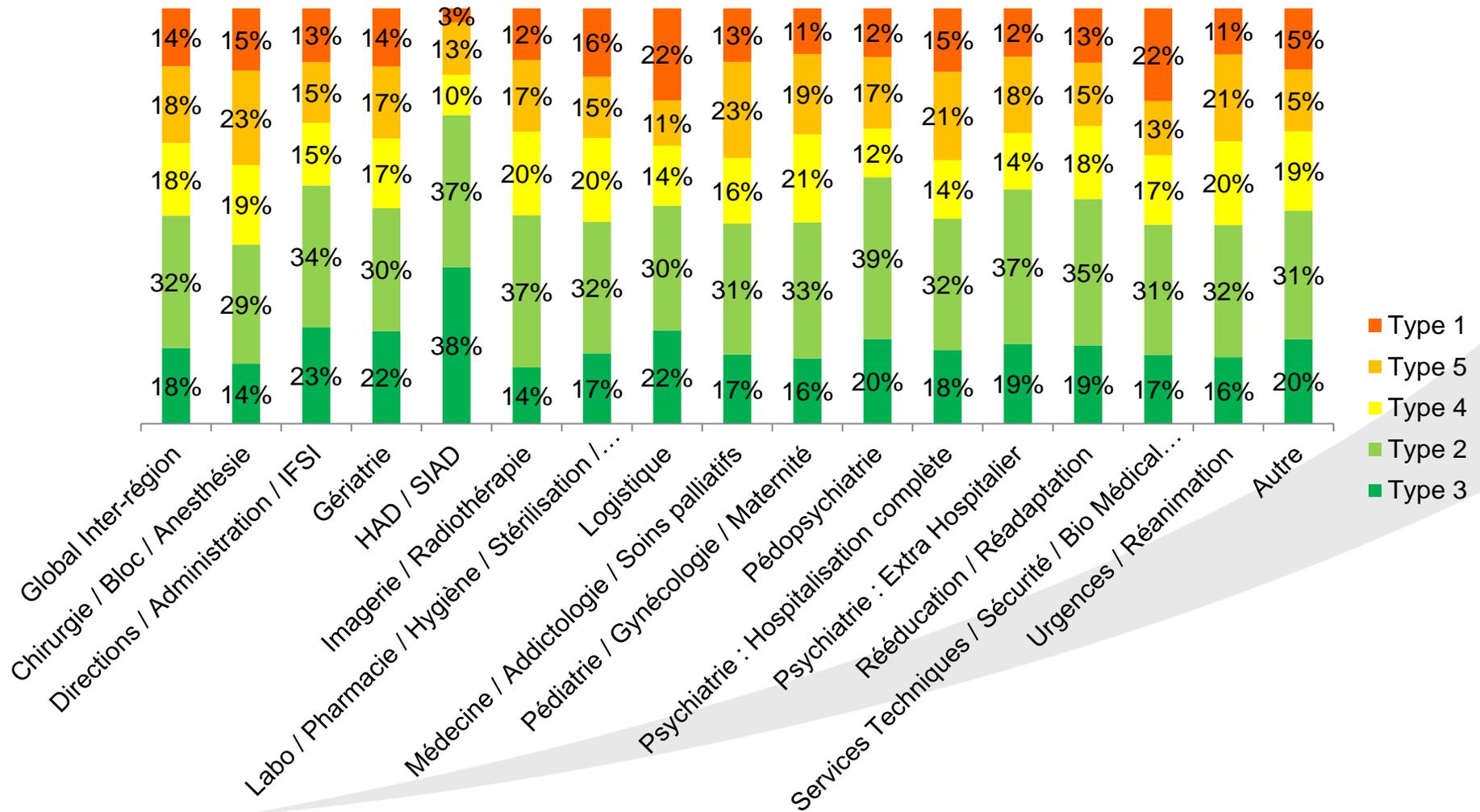
1. Par catégorie de personnel
2. **Par principale / activité**
3. Par niveau d'encadrement
4. Par ancienneté
5. Par type d'établissement
6. Par taille d'établissement
7. Par genre

Filière d'activité : Indice AD et facteurs de risque

Niveau de réponse par facteur en sous-total oui	Global Inter-région	Chirurgie / Bloc / Anesthésie	Directions / Administration / IFSI	Gériatrie	HAD / SIAD	Imagerie / Radiothérapie	Labo / Pharmacie / Hygiène / Stérilisation / Hémovigilance	Logistique	Médecine / Addictologie / Soins palliatifs	Pédiatrie / Gynécologie / Maternité	Pédopsychiatrie	Psychiatrie : Hospitalisation complète	Psychiatrie : Extra Hospitalier	Rééducation/Réadaptation	Services Techniques / Sécurité / Bio Médical / SIH	Urgences / Réanimation	Autres
F5 : Sens du travail	73%	71%	76%	71%	85%	75%	74%	74%	71%	76%	71%	65%	72%	72%	72%	74%	75%
F15 : Autonomie	60%	49%	69%	60%	73%	50%	56%	61%	58%	62%	72%	60%	75%	74%	67%	56%	62%
F7 : Développement professionnel	66%	68%	65%	60%	69%	65%	65%	58%	68%	69%	71%	61%	71%	64%	68%	72%	63%
F1 : Management promouvant	65%	63%	69%	66%	82%	66%	61%	65%	67%	64%	70%	69%	69%	68%	60%	64%	64%
F2 : Management pilote	60%	57%	63%	64%	80%	61%	56%	62%	60%	58%	63%	62%	59%	57%	55%	59%	59%
F8 : Esprit d'équipe	82%	83%	80%	81%	90%	81%	80%	71%	87%	86%	86%	83%	85%	83%	75%	86%	79%
F9 : Soutien psychologique	42%	38%	37%	47%	65%	38%	31%	32%	44%	42%	54%	47%	54%	44%	28%	48%	41%
F11 : Intensité & Charge de travail (Item inversé)	65%	69%	67%	64%	51%	62%	65%	61%	69%	68%	52%	57%	52%	56%	62%	71%	64%
F12 : Satisfaction des procédures de gestion	41%	38%	42%	43%	52%	44%	41%	42%	39%	39%	42%	42%	41%	43%	38%	41%	40%
F6 : Conditions matérielles	47%	44%	59%	46%	66%	47%	49%	53%	43%	46%	48%	42%	50%	46%	50%	47%	50%
F10 : Perception des évolutions	37%	34%	44%	43%	42%	36%	39%	42%	34%	35%	36%	35%	32%	41%	41%	35%	38%

En vert : +10 points / Global établissement
En rouge : -10 points / Global établissement





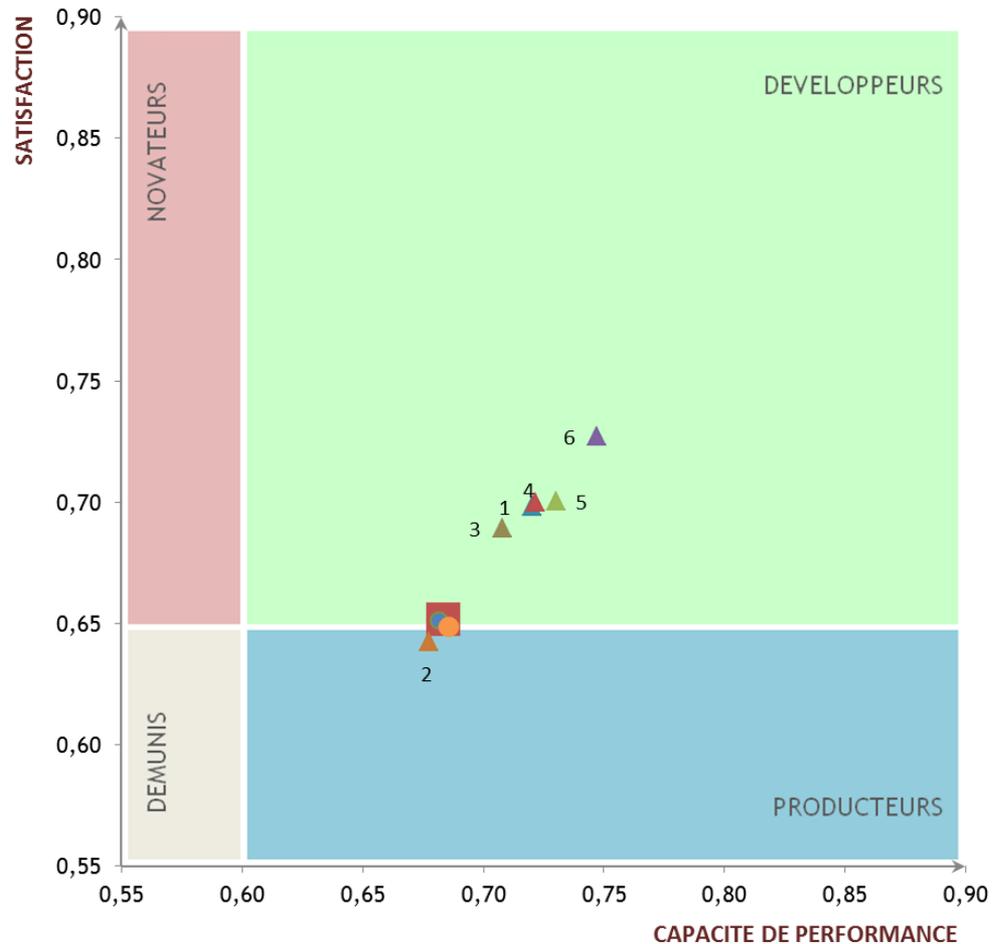
1. Par catégorie de personnel
2. Par principale / activité
- 3. Par niveau d'encadrement**
4. Par ancienneté
5. Par type d'établissement
6. Par taille d'établissement
7. Par genre

Niveau d'encadrement : Indice AD et facteurs de risque

Niveau de réponse par facteur en sous-total oui	Global Inter-région	Non-encadrant	Encadrant	Encadrant de moins de 10 personnes	Encadrant de 10 à 30 personnes	Encadrant de 31 à 50 personnes	Encadrant de plus de 50 personnes
F5 : Sens du travail	73%	72%	75%	76%	75%	73%	74%
F15 : Autonomie	60%	58%	73%	74%	71%	75%	76%
F7 : Développement professionnel	66%	64%	77%	75%	78%	79%	83%
F1 : Management promouvant	65%	65%	71%	69%	72%	76%	69%
F2 : Management pilote	60%	59%	64%	62%	66%	68%	61%
F8 : Esprit d'équipe	82%	82%	84%	85%	83%	86%	86%
F9 : Soutien psychologique	42%	41%	46%	43%	47%	52%	50%
F11 : Intensité & Charge de travail (Item inversé)	65%	64%	69%	67%	70%	73%	74%
F12 : Satisfaction des procédures de gestion	41%	40%	48%	43%	51%	51%	53%
F6 : Conditions matérielles	47%	47%	52%	54%	51%	48%	56%
F10 : Perception des évolutions	37%	34%	56%	48%	57%	63%	71%

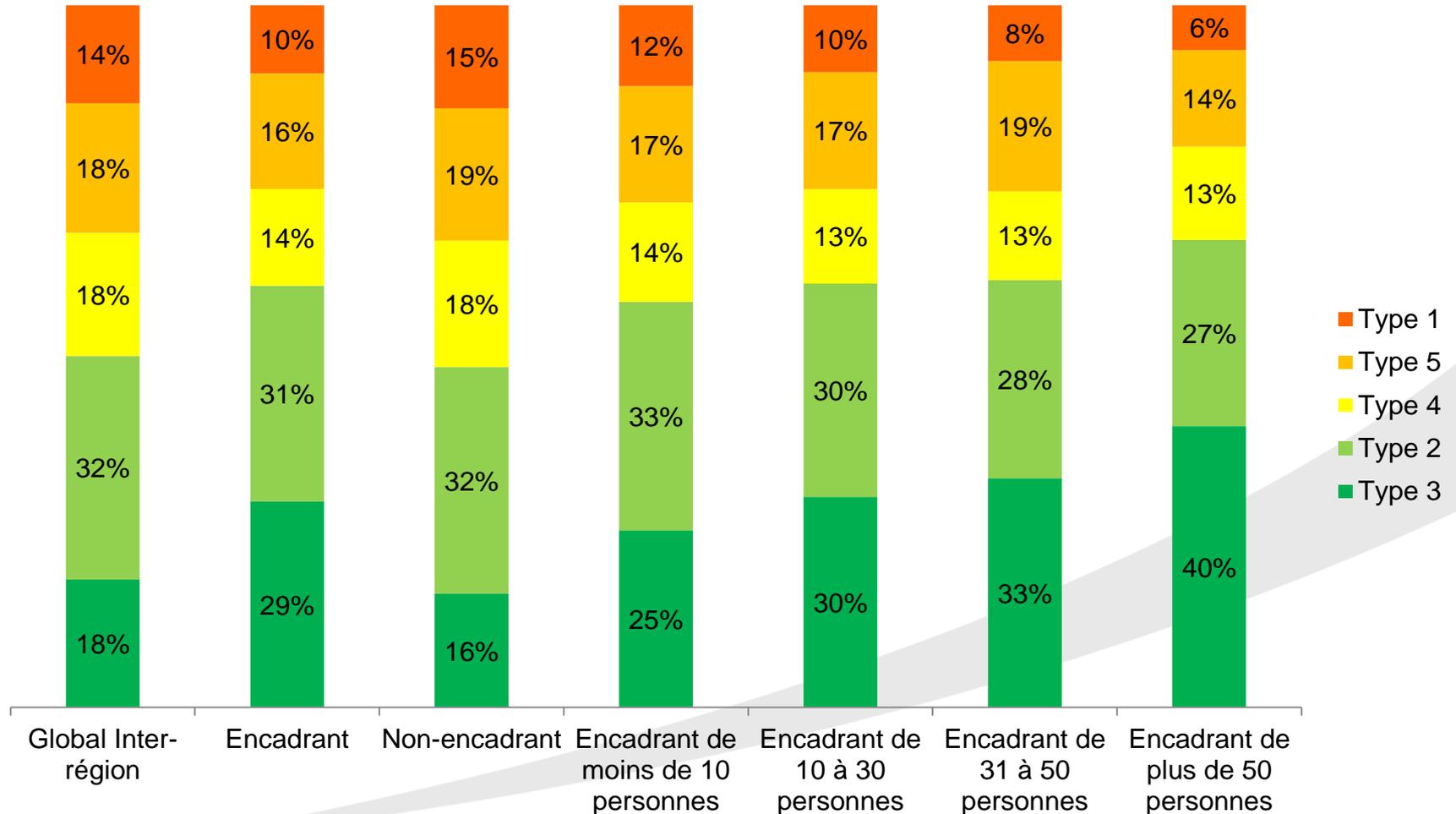
En vert : +10 points / Global établissement
En rouge : -10 points / Global établissement

Niveau d'encadrement



- Global Inter-région
- PACA*
- Languedoc-Rousillon*
- ▲ 1 Encadrant
- ▲ 2 Non-encadrant
- ▲ 3 Encadrant de moins de 10 personnes
- ▲ 4 Encadrant de 10 à 30 personnes
- ▲ 5 Encadrant de 31 à 50 personnes
- ▲ 6 Encadrant de plus de 50 personnes

Niveau d'encadrement : Cartotype ®



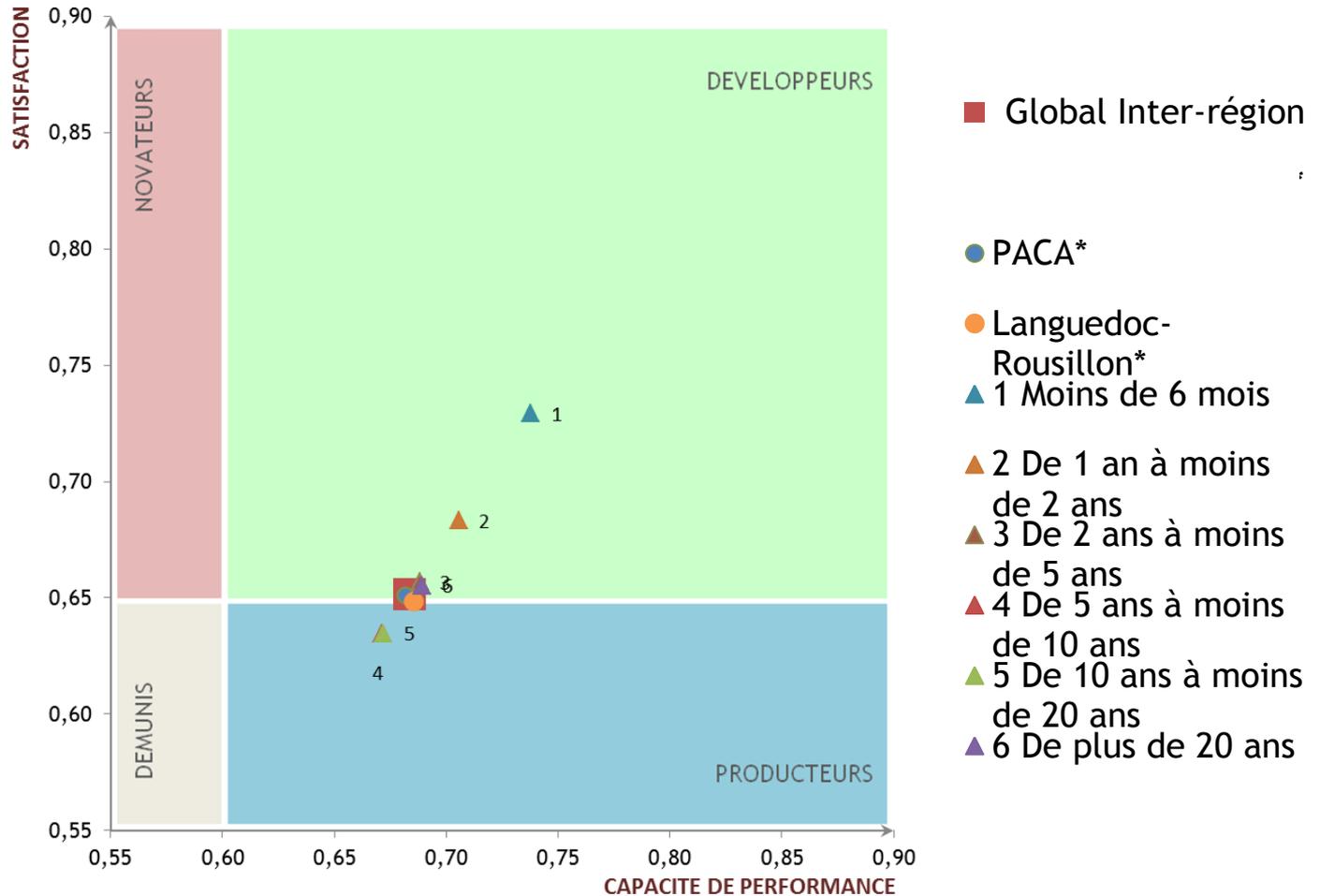
1. Par catégorie de personnel
2. Par principale / activité
3. Par niveau d'encadrement
4. **Par ancienneté**
5. Par type d'établissement
6. Par taille d'établissement
7. Par genre

Ancienneté : Indice AD et facteurs de risque

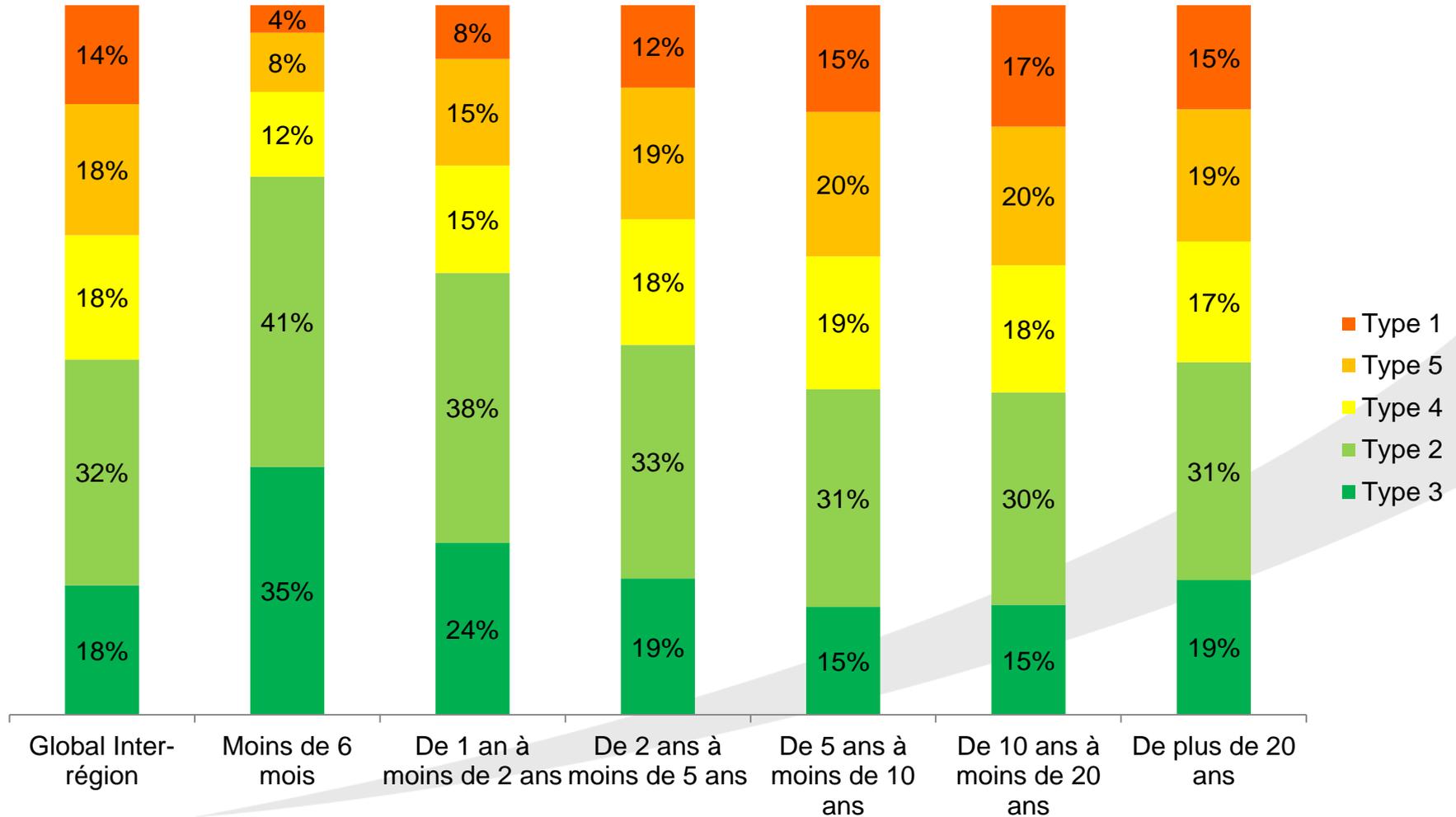
Niveau de réponse par facteur en sous-total oui	Global Inter-région	Moins de 6 mois	De 1 an à moins de 2 ans	De 2 ans à moins de 5 ans	De 5 ans à moins de 10 ans	De 10 ans à moins de 20 ans	De plus de 20 ans
F5 : Sens du travail	73%	85%	79%	74%	71%	69%	73%
F15 : Autonomie	60%	62%	62%	61%	60%	59%	61%
F7 : Développement professionnel	66%	74%	71%	67%	64%	64%	66%
F1 : Management promouvant	65%	76%	73%	68%	64%	63%	65%
F2 : Management pilote	60%	74%	67%	62%	58%	57%	58%
F8 : Esprit d'équipe	82%	89%	86%	83%	81%	81%	81%
F9 : Soutien psychologique	42%	57%	50%	44%	40%	40%	39%
F11 : Intensité & Charge de travail (Item inversé)	65%	59%	63%	65%	65%	65%	65%
F12 : Satisfaction des procédures de gestion	41%	52%	48%	42%	39%	38%	41%
F6 : Conditions matérielles	47%	63%	54%	47%	45%	45%	48%
F10 : Perception des évolutions	37%	38%	40%	39%	37%	36%	37%

En vert : +10 points / Global établissement
En rouge : -10 points / Global établissement

Ancienneté



Ancienneté : Cartotype ®



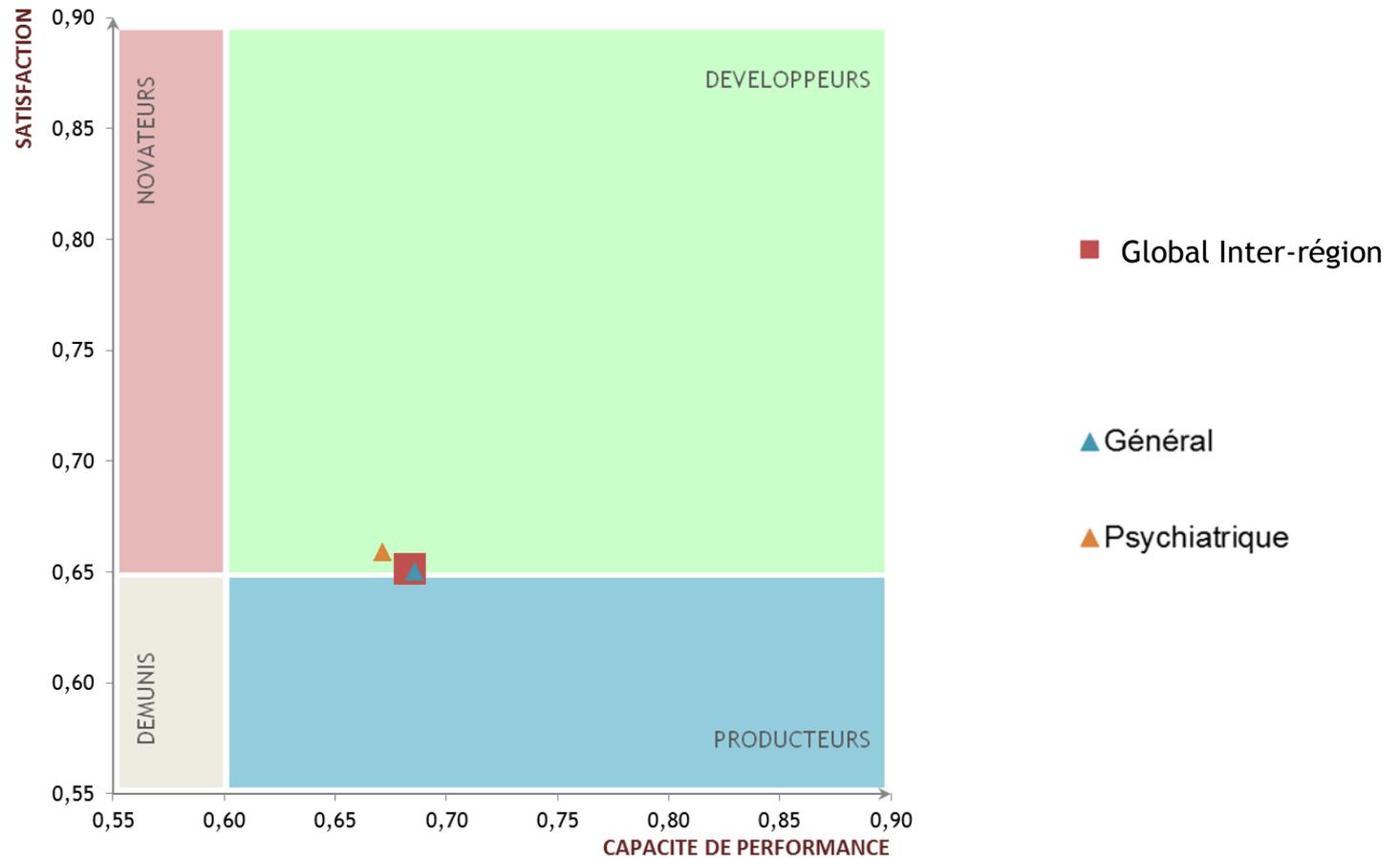
1. Par catégorie de personnel
2. Par principale / activité
3. Par niveau d'encadrement
4. Par ancienneté
5. **Par type d'établissement**
6. Par taille d'établissement
7. Par genre

Type d'établissement : Facteurs de risque

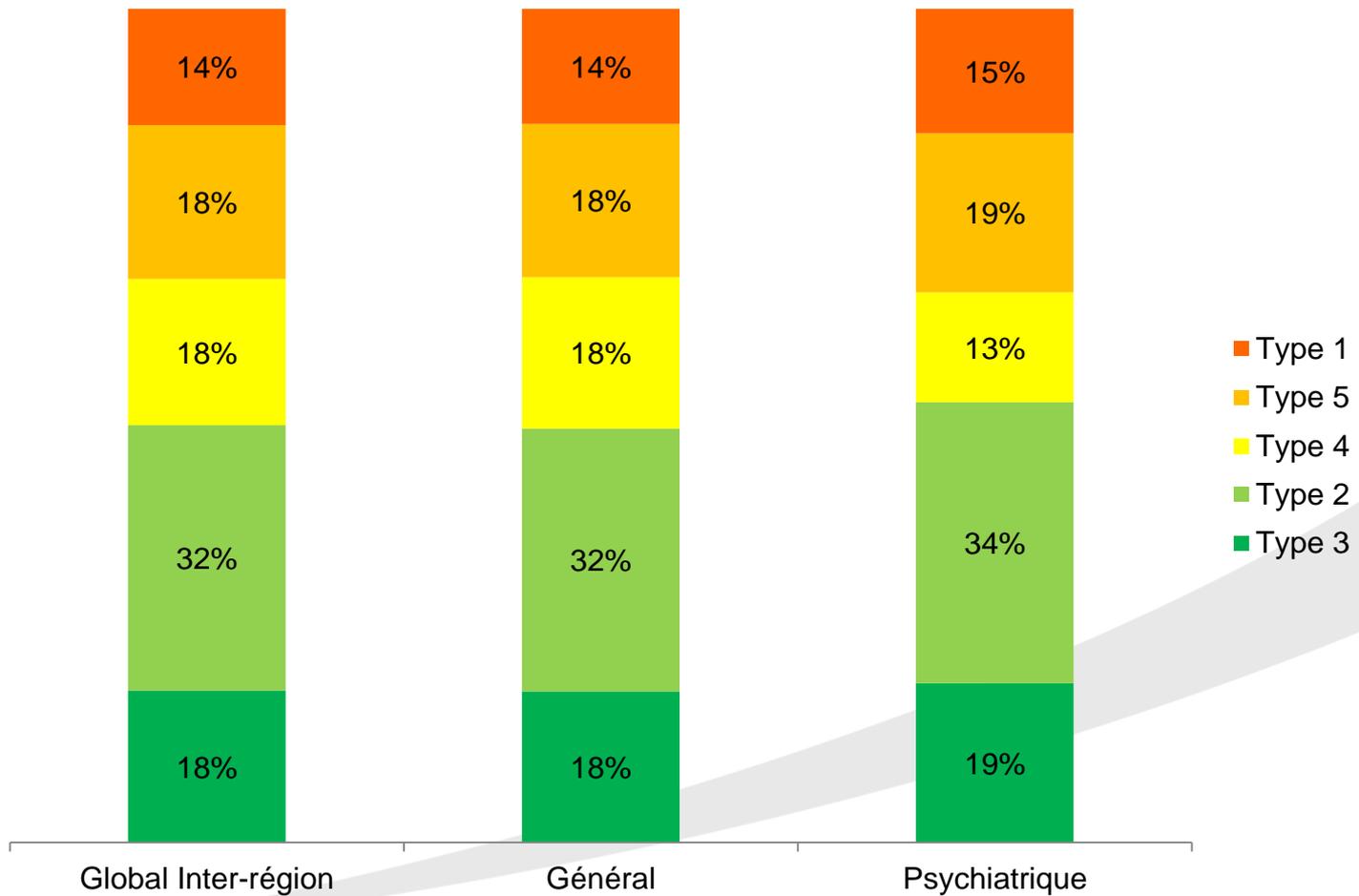
Niveau de réponse par facteur en sous-total oui	Global Inter-région	Général	Psychiatrique
F5 : Sens du travail	73%	73%	68%
F15 : Autonomie	60%	59%	67%
F7 : Développement professionnel	66%	66%	64%
F1 : Management promouvant	65%	65%	69%
F2 : Management pilote	60%	59%	61%
F8 : Esprit d'équipe	82%	82%	81%
F9 : Soutien psychologique	42%	41%	46%
F11 : Intensité & Charge de travail (Item inversé)	65%	66%	57%
F12 : Satisfaction des procédures de gestion	41%	41%	42%
F6 : Conditions matérielles	47%	47%	48%
F10 : Perception des évolutions	37%	38%	35%

En vert : +10 points / Global établissement
 En rouge : -10 points / Global établissement

Taille d'établissement



Type d'établissement : Cartotype ®



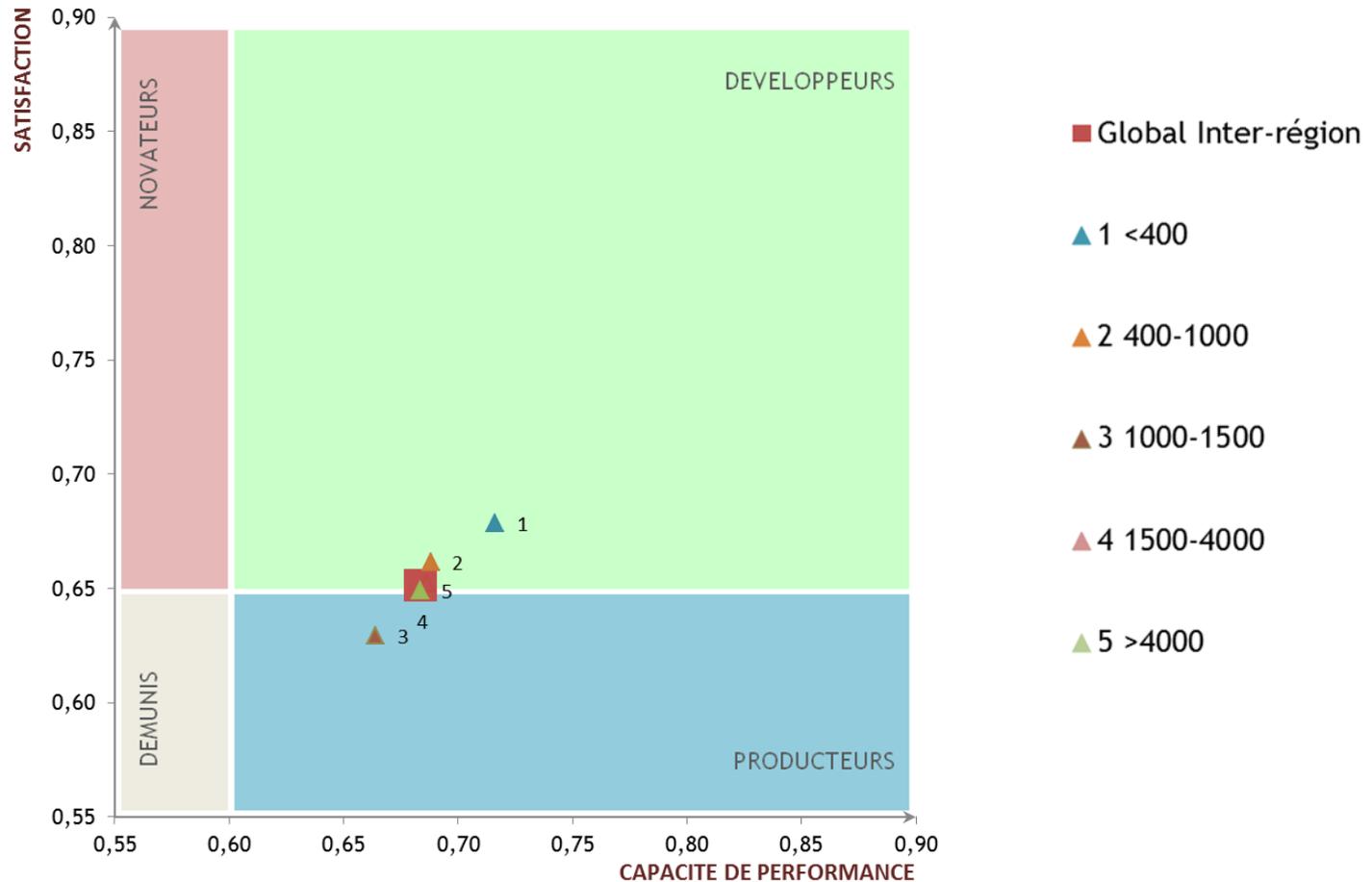
1. Par catégorie de personnel
2. Par principale / activité
3. Par niveau d'encadrement
4. Par ancienneté
5. Par type d'établissement
6. **Par taille d'établissement**
7. Par genre

Taille d'établissement : Facteurs de risque

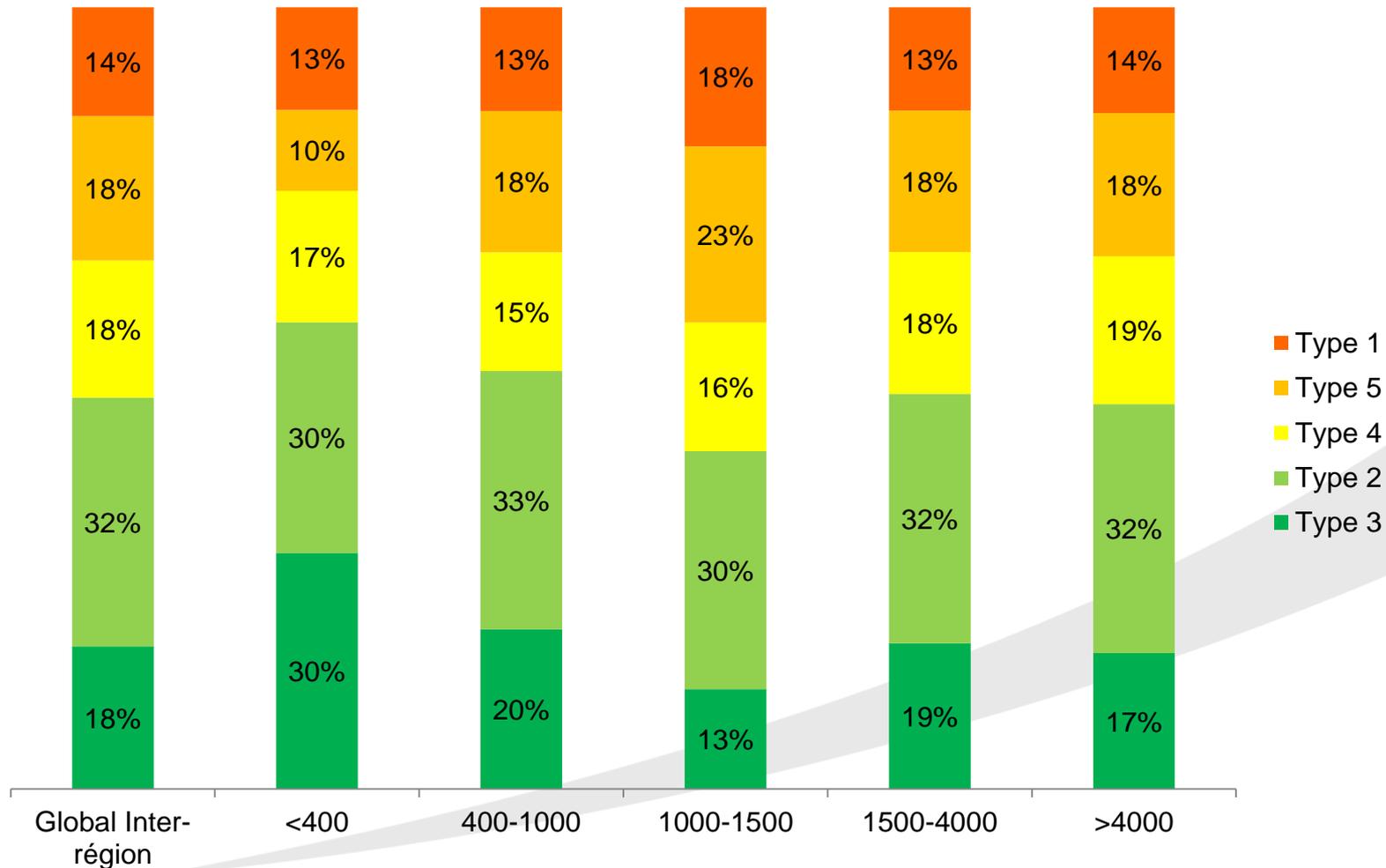
Niveau de réponse par facteur en sous-total oui	Global Inter-région	<400	400-1000	1000-1500	1500-4000	>4000
F5 : Sens du travail	73%	76%	71%	69%	73%	73%
F15 : Autonomie	60%	63%	64%	58%	60%	59%
F7 : Développement professionnel	66%	61%	64%	64%	67%	68%
F1 : Management promouvant	65%	67%	68%	62%	65%	66%
F2 : Management pilote	60%	64%	62%	55%	60%	59%
F8 : Esprit d'équipe	82%	83%	81%	83%	83%	82%
F9 : Soutien psychologique	42%	52%	44%	40%	42%	39%
F11 : Intensité & Charge de travail (Item inversé)	65%	60%	61%	66%	65%	66%
F12 : Satisfaction des procédures de gestion	41%	47%	41%	34%	42%	42%
F6 : Conditions matérielles	47%	59%	52%	42%	50%	42%
F10 : Perception des évolutions	37%	47%	39%	33%	37%	38%

En vert : +10 points / Global établissement
 En rouge : -10 points / Global établissement

Taille d'établissement



Taille d'établissement : Cartotype ®

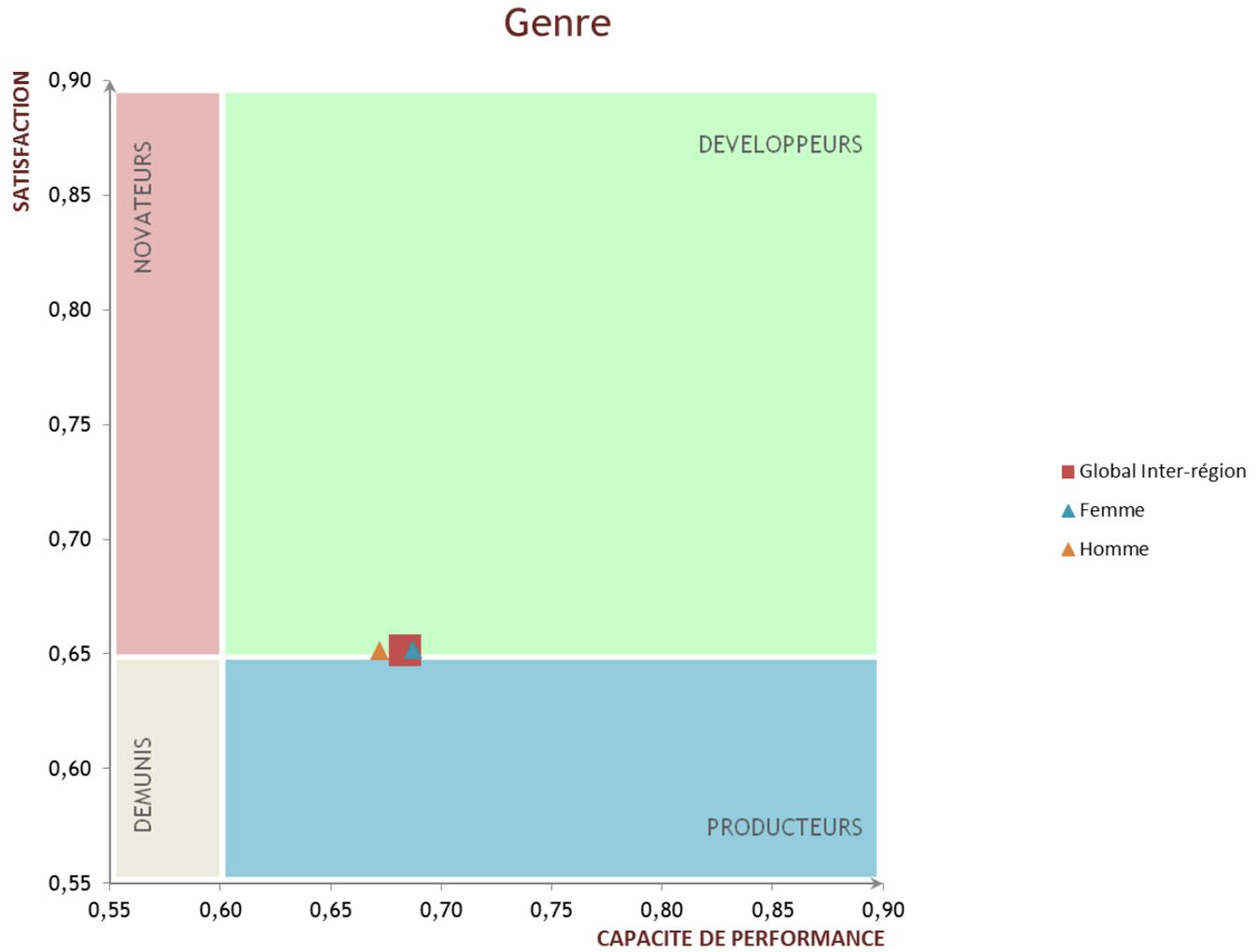


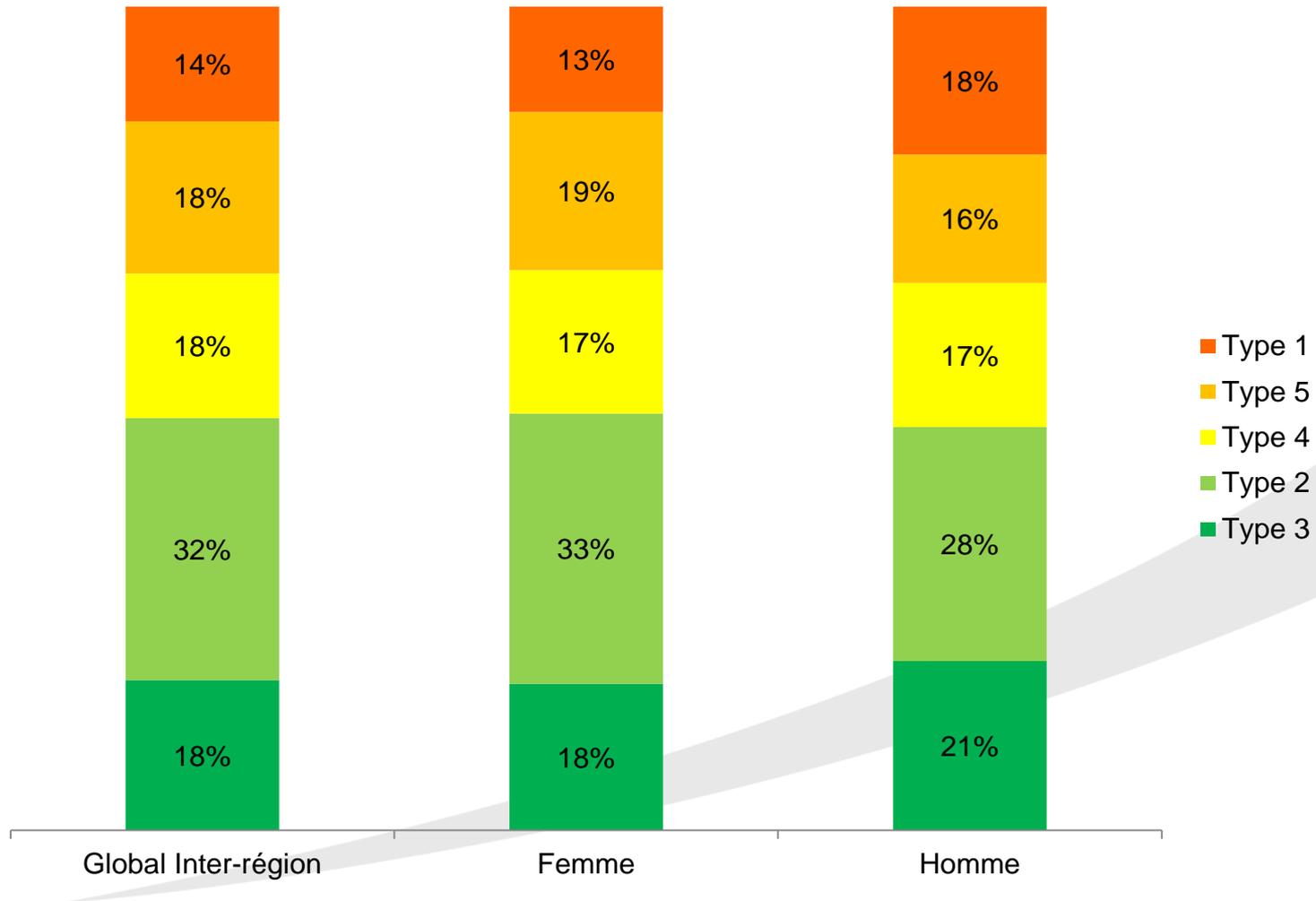
1. Par catégorie de personnel
2. Par principale / activité
3. Par niveau d'encadrement
4. Par ancienneté
5. Par type d'établissement
6. Par taille d'établissement
7. **Par genre**

Genre : Facteurs de risque

Niveau de réponse par facteur en sous-total ou	Global Inter-région	Femme	Homme
F5 : Sens du travail	73%	73%	71%
F15 : Autonomie	60%	60%	62%
F7 : Développement professionnel	66%	66%	66%
F1 : Management promouvant	65%	67%	62%
F2 : Management pilote	60%	61%	57%
F8 : Esprit d'équipe	82%	83%	80%
F9 : Soutien psychologique	42%	43%	40%
F11 : Intensité & Charge de travail (Item inversé)	65%	65%	62%
F12 : Satisfaction des procédures de gestion	41%	41%	40%
F6 : Conditions matérielles	47%	47%	48%
F10 : Perception des évolutions	37%	37%	41%

En vert : +10 points / Global établissement
 En rouge : -10 points / Global établissement



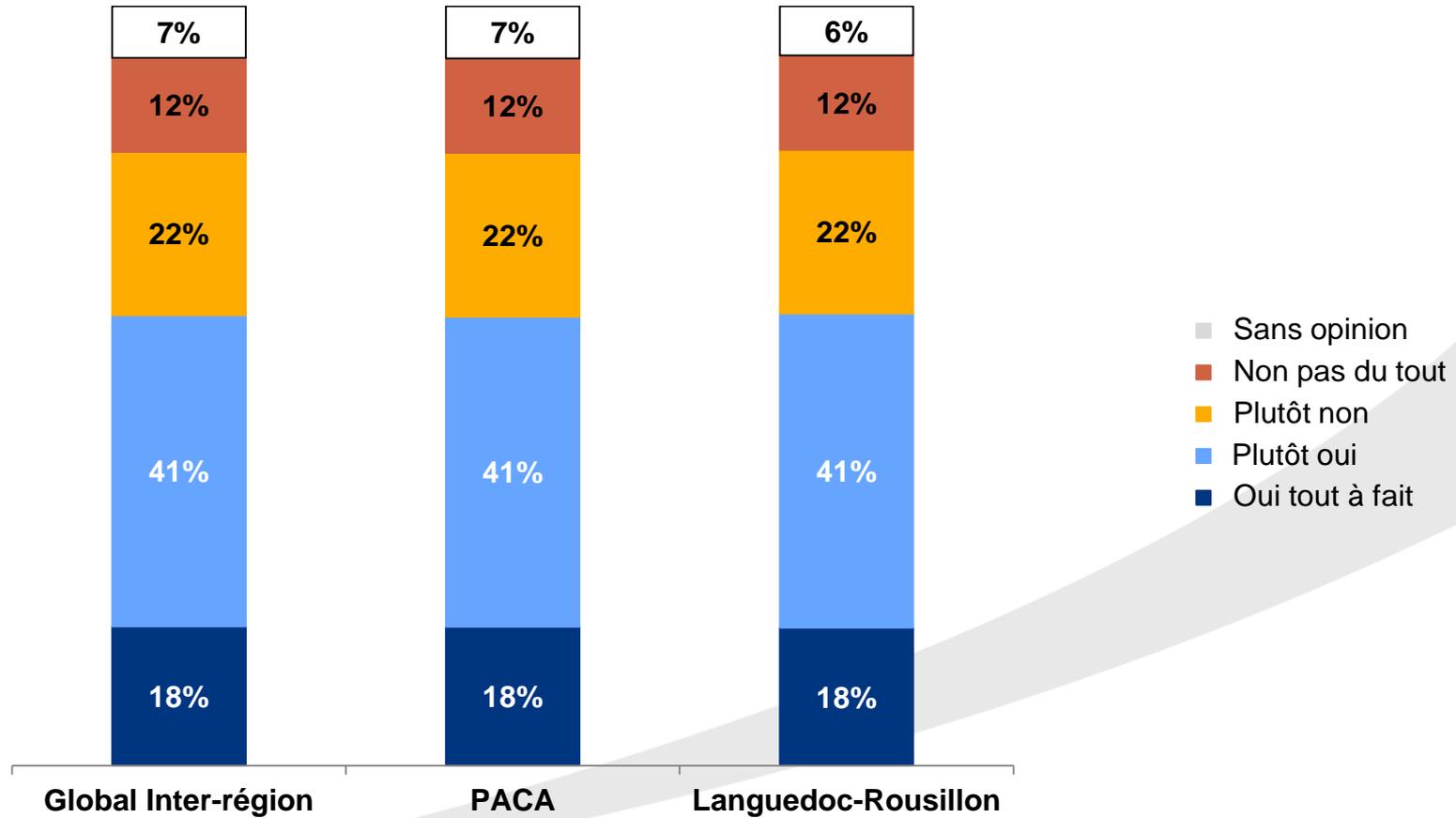




PARTIE IV – DÉTAIL DES RÉPONSES AUX QUESTIONS

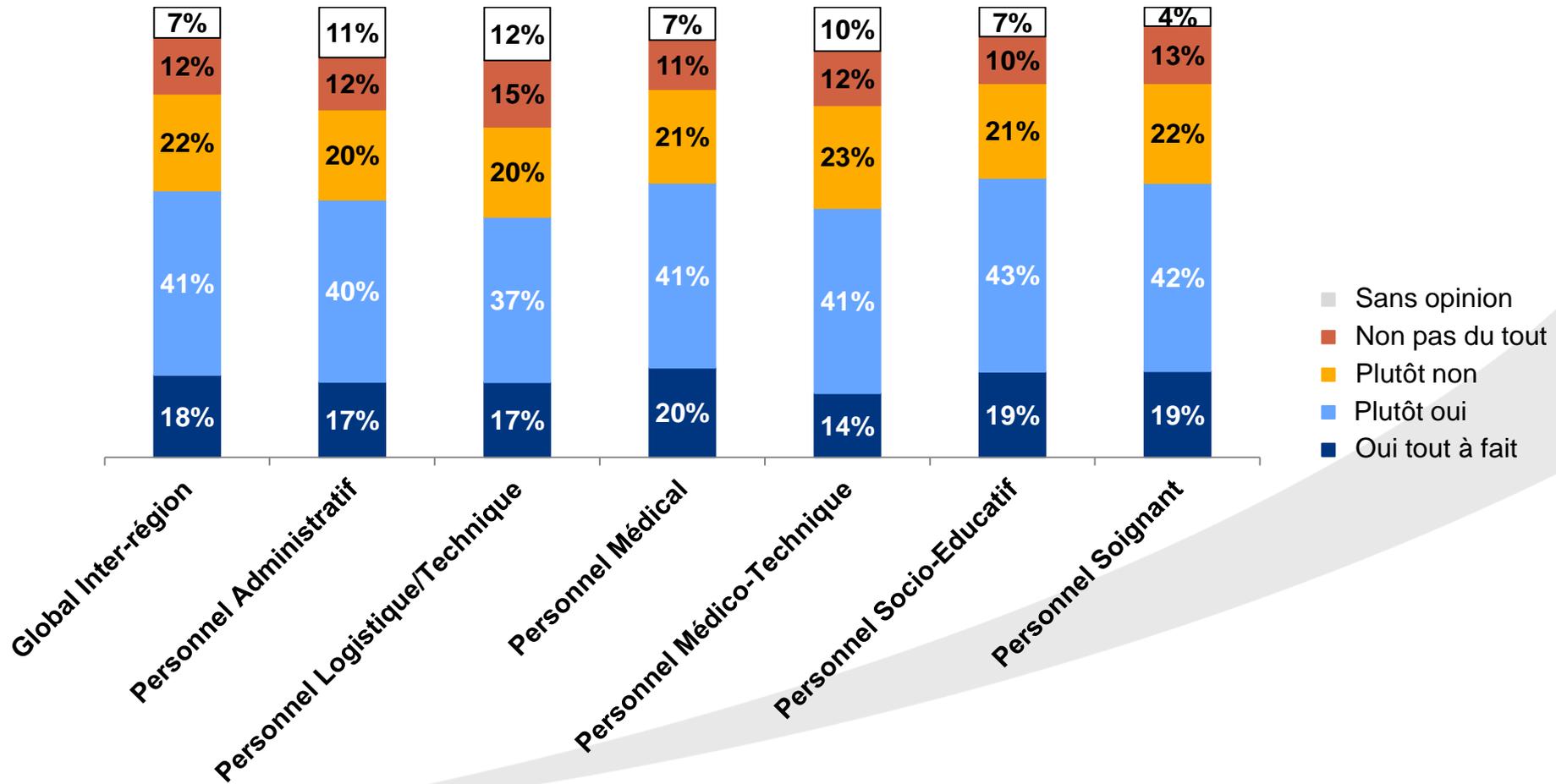
1. **Attitudes globales de réponse**
2. Histogrammes

Niveaux de réponses** de l'établissement

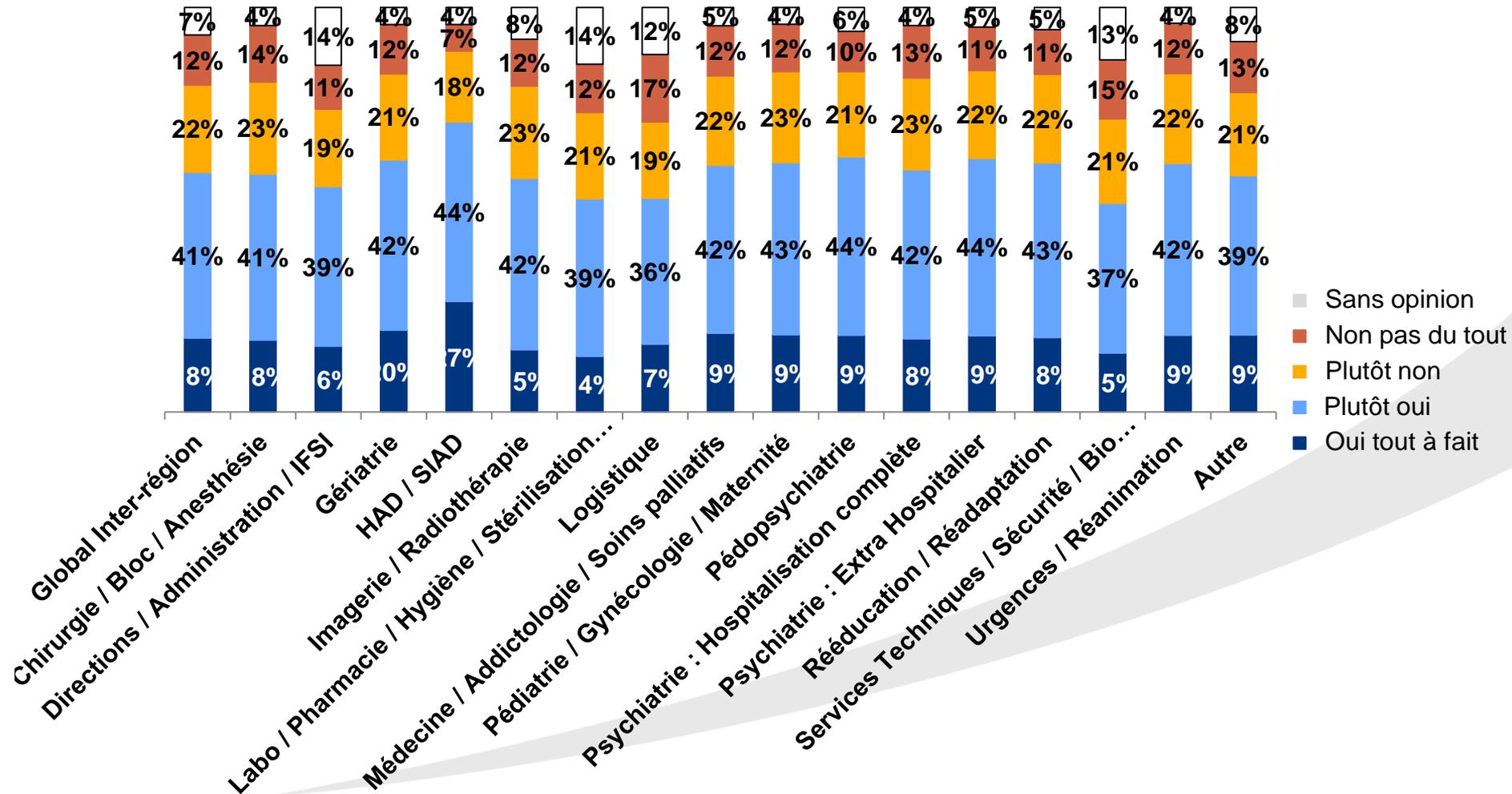


** Ces graphiques représentent les moyennes des réponses données à l'ensemble des questions, pour chacun des niveaux de réponses (oui tout à fait, plutôt oui, etc.). Ils permettent, en première lecture, d'apprécier l'attitude globale de réponses pour chaque segment de population.

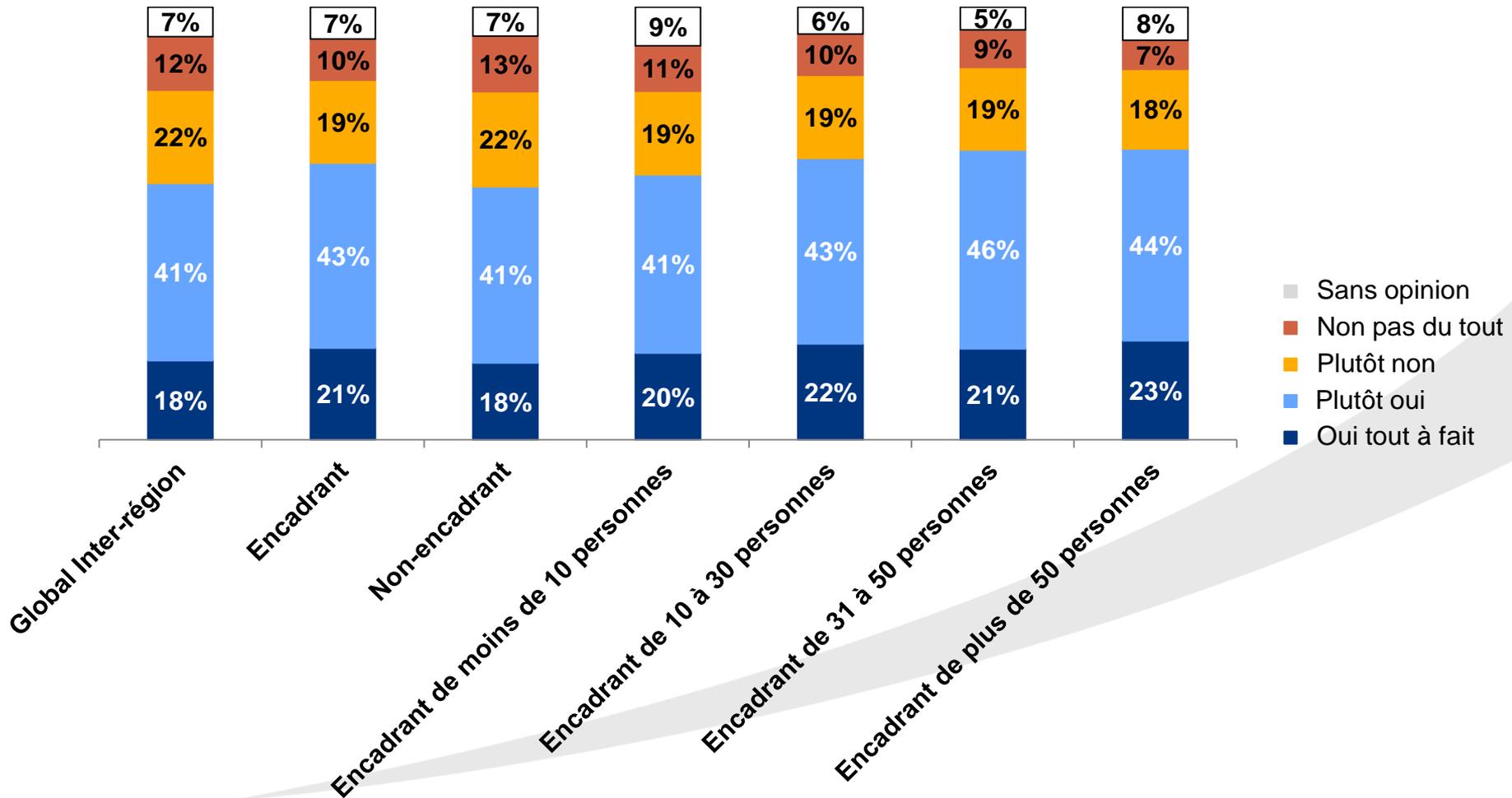
Des niveaux de réponses par catégorie de personnel



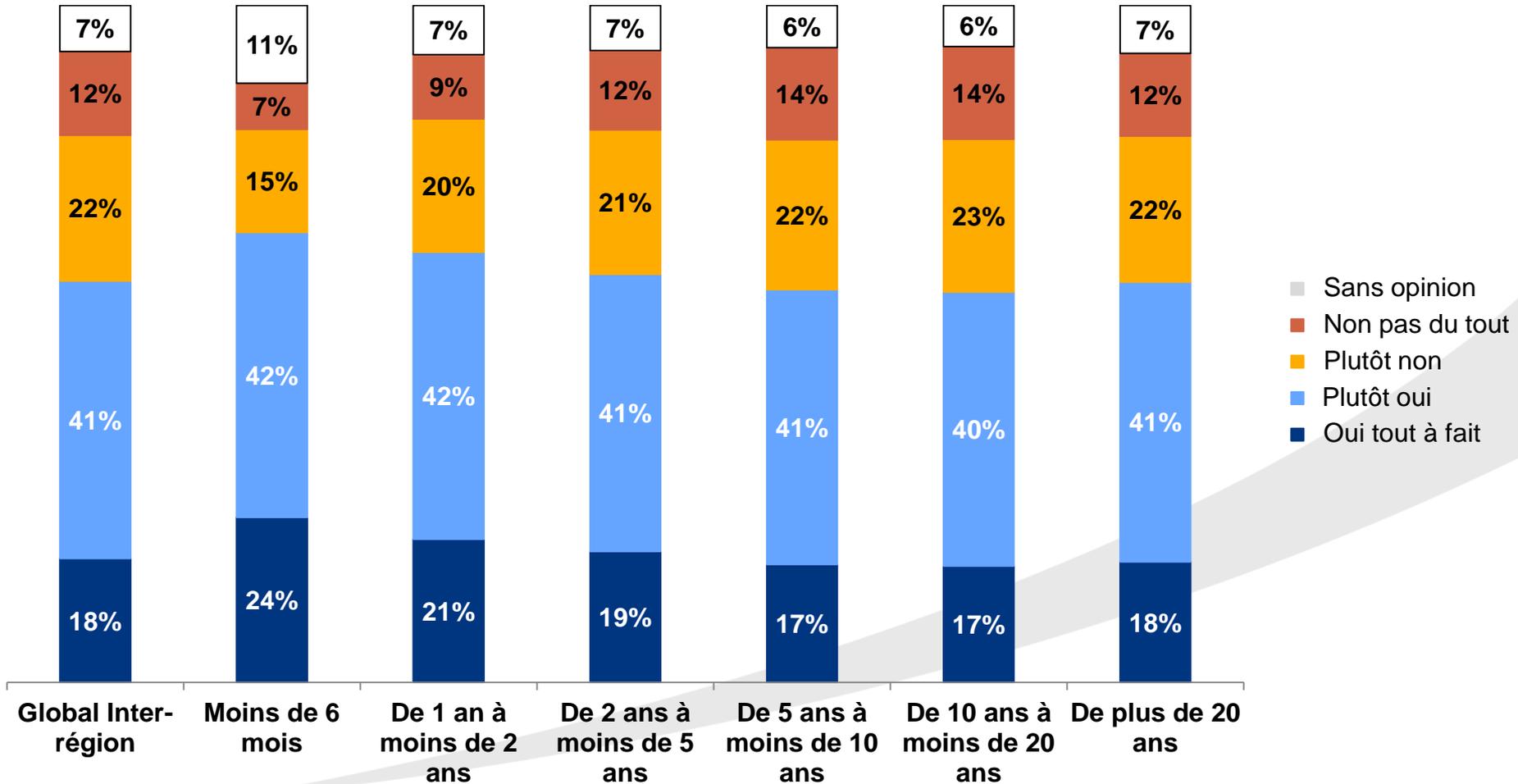
Des niveaux de réponses par Filière d'activité



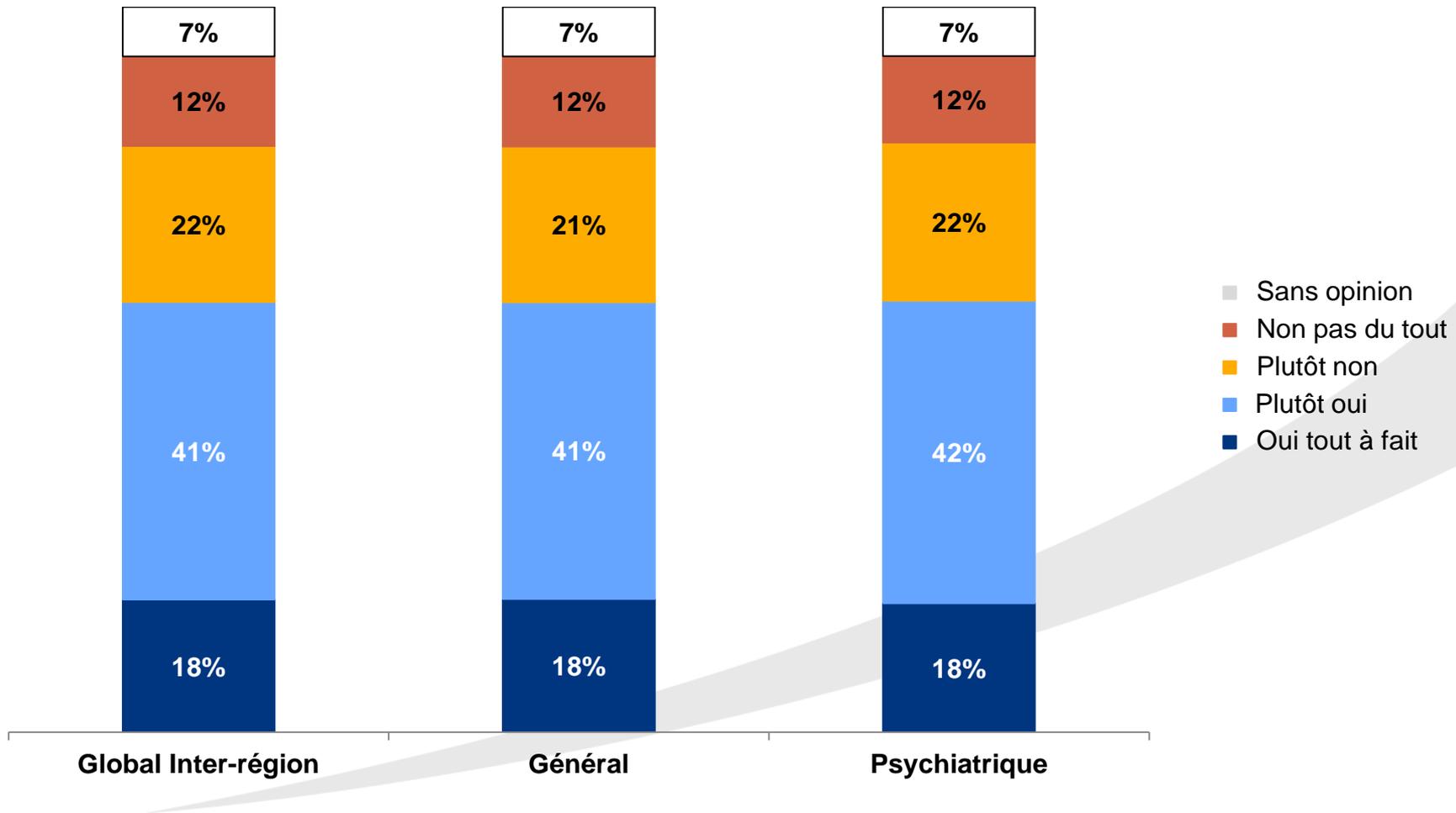
Des niveaux de réponses par Niveau d'encadrement



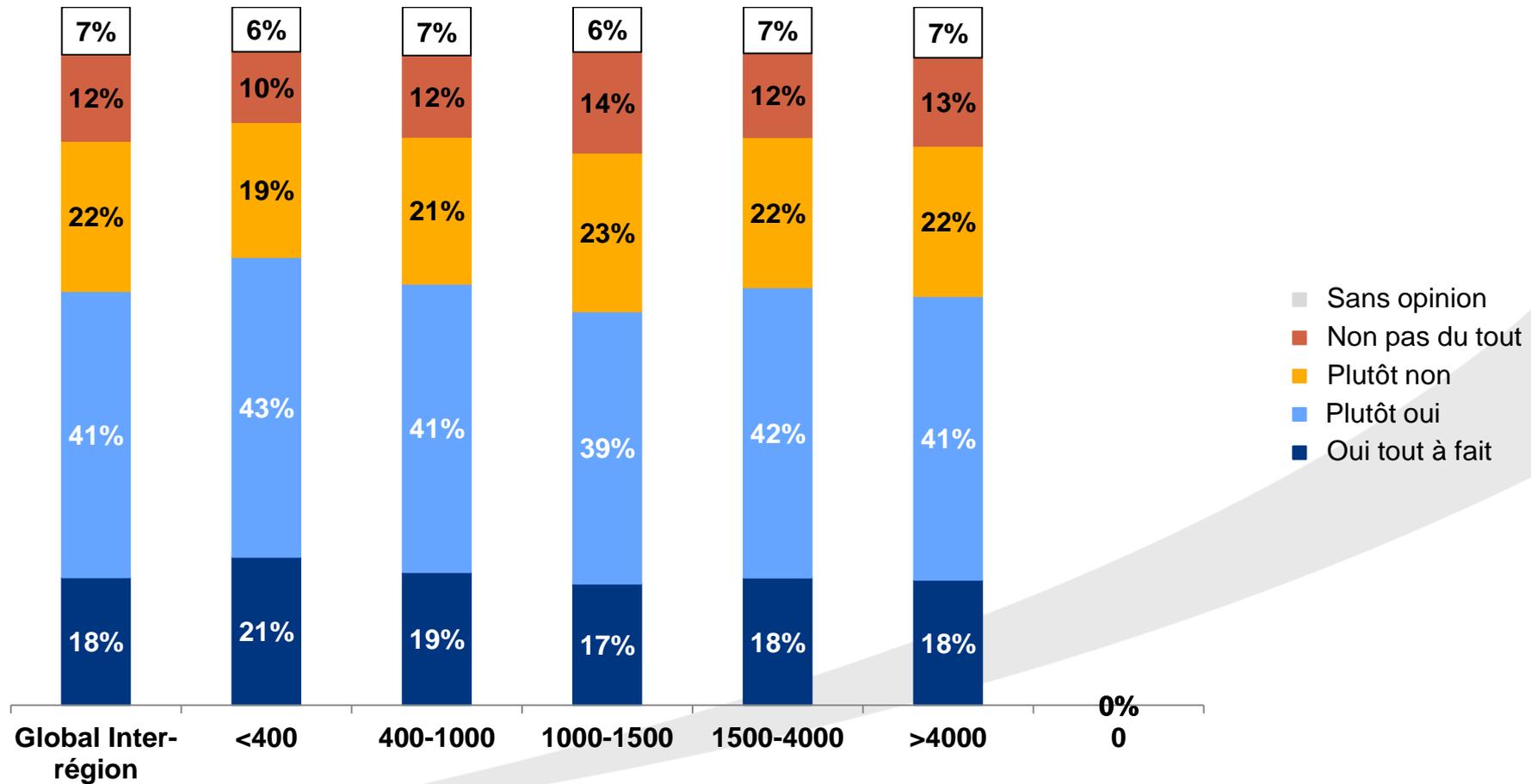
Des niveaux de réponses par ancienneté



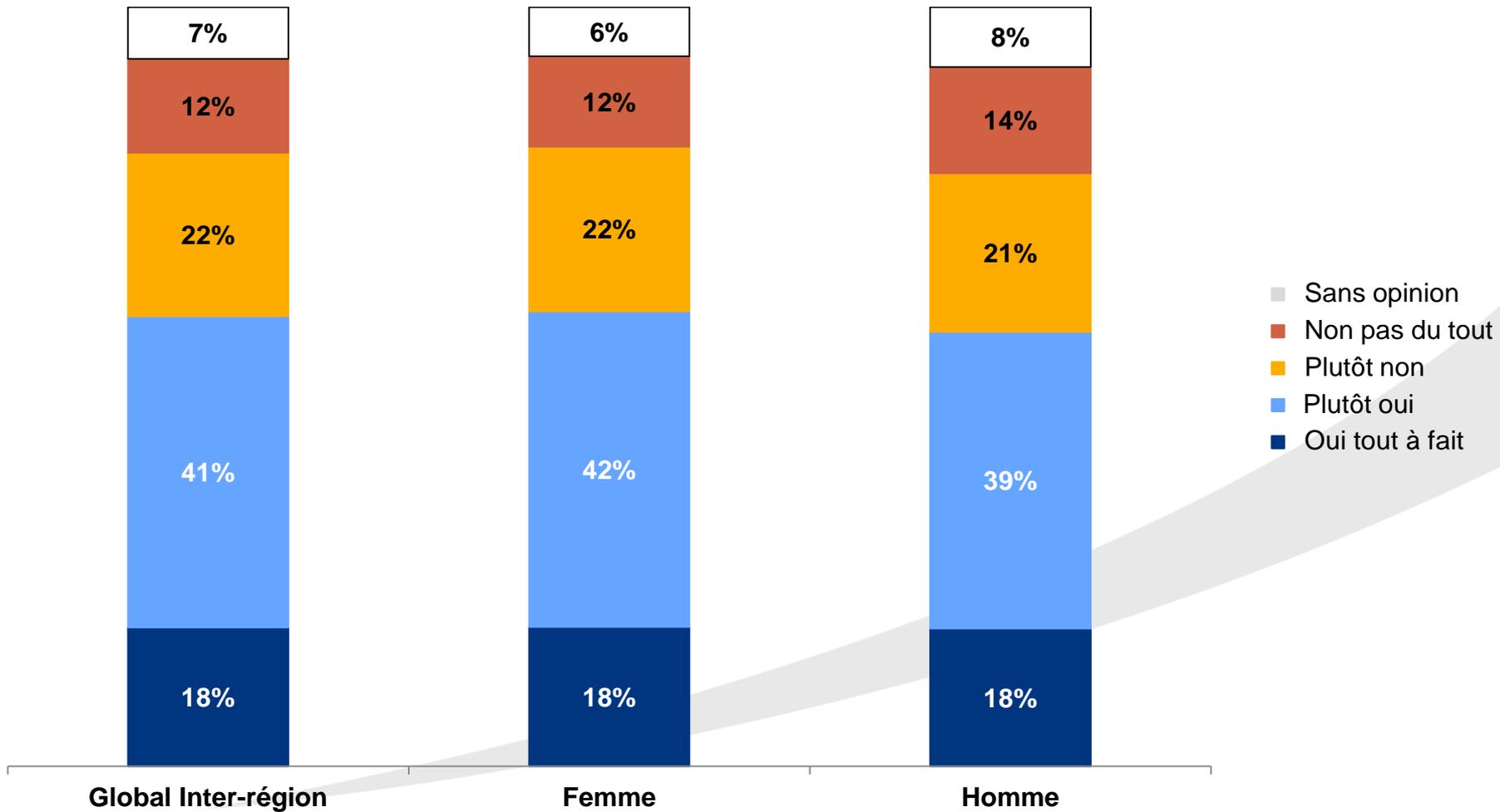
Des niveaux de réponses par Type d'établissement



Des niveaux de réponses par taille d'établissement



Des niveaux de réponses par genre



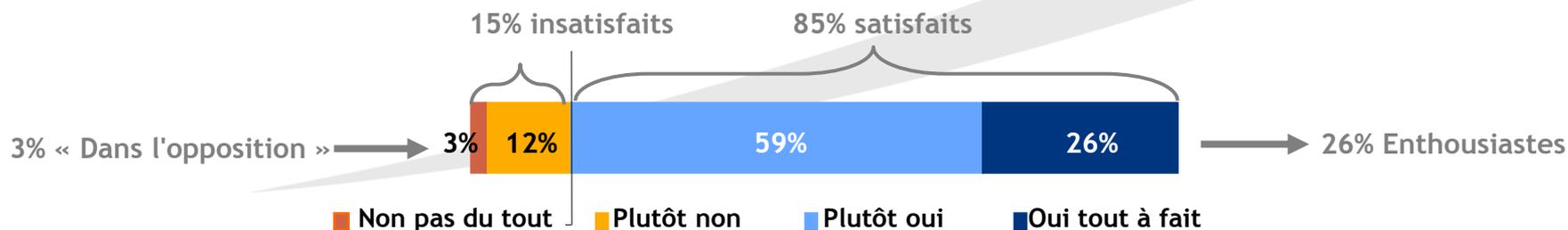
1. Attitudes globales de réponse
2. **Détail des réponses par thèmes**

- Les résultats reflètent des perceptions, des jugements, des états d'esprit et non des faits
- Une satisfaction est à la fois le résultat d'un jugement (positif ou négatif) et celui d'une exigence (forte ou faible).
- Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses, mais l'expression d'attentes, d'exigences, de forces et de difficultés, voire d'alerte

3 principes dans l'analyse des données

- *Les réponses aux questions sont liées les unes aux autres : éviter d'étudier une question isolément*
- *L'enquête n'est ni un challenge ni un moyen de classement.*
- *Les différentes modalités de réponses n'expriment pas le même sentiment/point de vue....*

Exemple : Je suis globalement satisfait de mon travail...



Exemple : Je suis globalement satisfait de mon travail...

	Global	Service 1	Service 2	Service 3
Oui tout à fait	26	55	5	45
Plutôt oui	59	30	80	40
Plutôt non	12	15	15	0
Non pas du tout	3	0	0	15
S/T Oui	85	85	85	85
S/T Non	15	15	15	15

Pour des moyennes positive et négative « identiques », nous avons :

- La population du service 1 est particulièrement dynamique (Les 15% de « plutôt non » sont entraînés)
- Celle du service 2 est « molle ». Il ne sera pas forcément facile de la mobiliser.
- Celle du service 3 est « contrastée ». Peut-être composée de deux groupes...

Thème 1 : Satisfaction au travail

Thème 1 : Satisfaction au travail (1/2)

Total
oui 2013

1. Je suis globalement satisfait(e) de travailler dans mon établissement



41. J'ai confiance dans mon avenir professionnel au sein de mon établissement



Aujourd'hui, ce qui me procure le plus de satisfaction dans l'exercice de mon métier, c'est :

2.1. Exercer un métier que j'aime



2.3. Accomplir des tâches variées



2.2. Répondre aux demandes des patients



2.5. Pouvoir me perfectionner et acquérir de nouvelles compétences



2.4. Rendre plus efficace l'organisation



2.8. Préserver l'équilibre entre ma vie professionnelle et ma vie privée



2.6. Pouvoir évoluer professionnellement



2.7. Être au coeur de l'innovation



Sans opinion
 Non pas du tout
 Plutôt non
 Plutôt oui
 Oui tout à fait

Thème 1 : Satisfaction au travail (2/2)

Total
oui 2013

A propos de mon travail dans mon établissement :

9.3. J'ai des activités variées



9.4. Je dois apprendre des choses nouvelles



9.5. Je peux prendre des initiatives



9.2. Mon travail demande un haut niveau de compétence



9.1. Mon travail me demande d'être créatif



Sans opinion
 Non pas du tout
 Plutôt non
 Plutôt oui
 Oui tout à fait

Thème 2 : Relation patient

- Proximité
- Prise en charge

Thème 2 : Relation patient-Proximité (1/2)

Total
oui 2013

25. Globalement, ma relation avec les patients évolue positivement

19%



Ce qui me procure le plus de satisfaction dans la prise en charge des patients, c'est :

26.4. Leur apporter mon aide

18%



26.5. Parler avec eux

18%



26.6. Sentir qu'ils nous font confiance

18%



26.2. Comprendre ce que les patients ressentent

19%



26.10. Être proche des familles

25%



26.11. Recevoir un remerciement

22%



Sans opinion
 Non pas du tout
 Plutôt non
 Plutôt oui
 Oui tout à fait

Thème 2 : Relation patient-Prise en charge (2/2)

Total
oui 2013

Ce qui me procure le plus de satisfaction dans la prise en charge des patients, c'est :

26.1. Apporter ma contribution

16%



26.9. Être efficace

18%



26.3. Adapter la prise en charge aux besoins de chaque patient

20%



26.7. Observer une amélioration de leur état

23%



26.8. Atteindre un résultat concret

21%



Sans opinion
 Non pas du tout
 Plutôt non
 Plutôt oui
 Oui tout à fait

Thème 3 : Conditions d'efficacité au travail

Thème 3 : Conditions d'efficacité au travail (1/2)

Total
oui 2013

Dans mon travail au quotidien, j'estime :

3.4. Disposer des compétences indispensables pour remplir ma mission



3.2. Pouvoir facilement m'organiser dans mon travail



3.3. Savoir toujours le " pourquoi " de ce que l'on me demande de faire



3.5. Être reconnu(e) pour mon travail et mes efforts

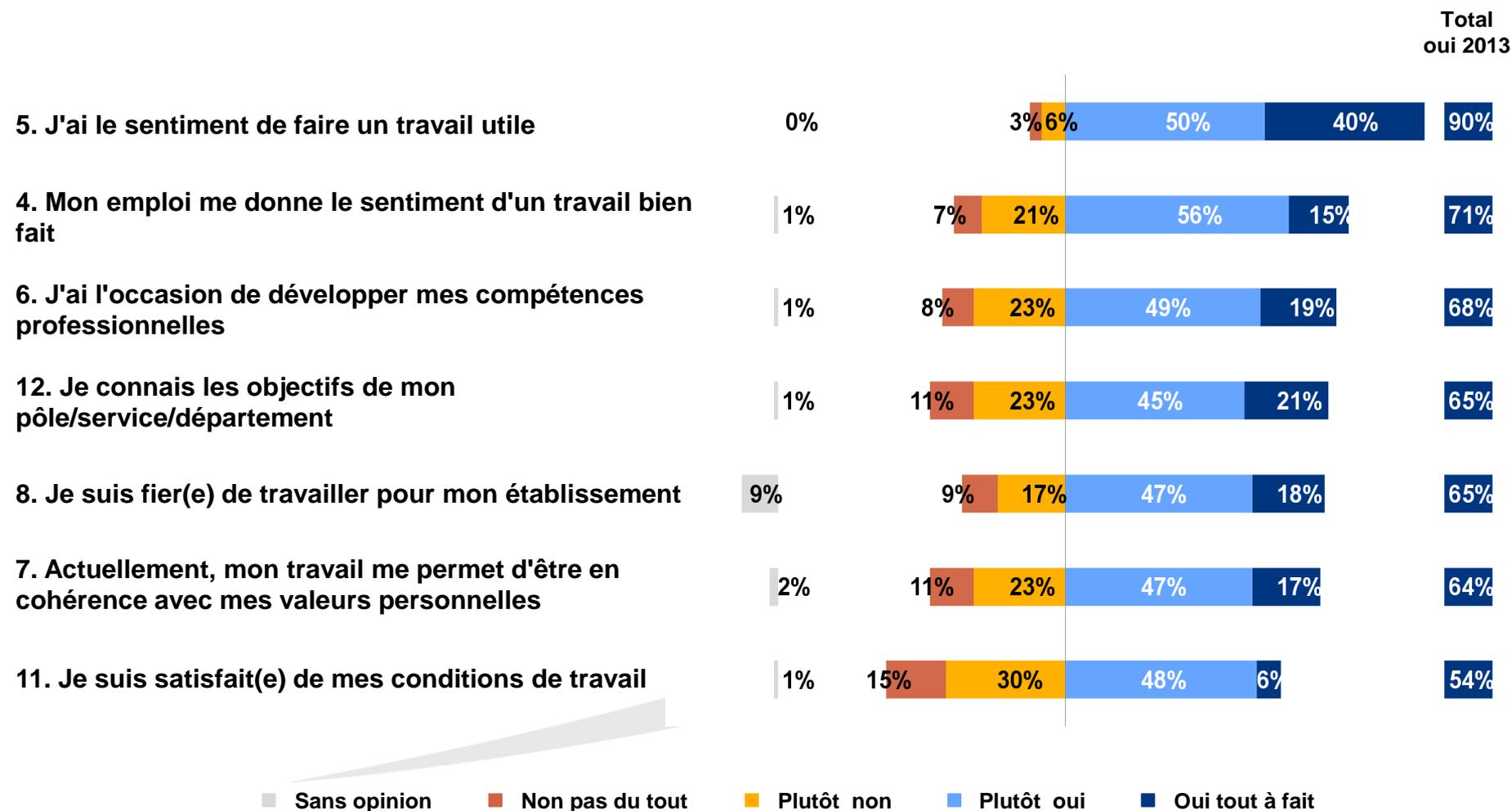


3.1. Avoir tous les moyens nécessaires pour bien faire mon travail



■ Sans opinion
 ■ Non pas du tout
 ■ Plutôt non
 ■ Plutôt oui
 ■ Oui tout à fait

Thème 3 : Conditions d'efficacité au travail (2/2)



Thème 4 :

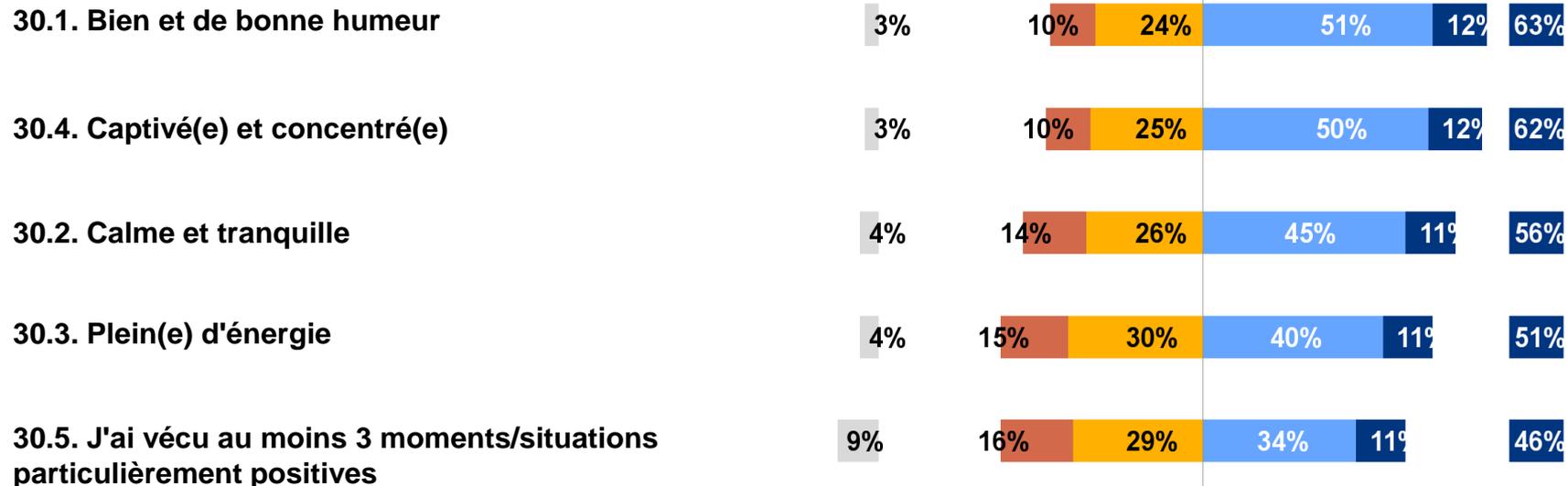
Etat de bien-être déclaré

- Symptômes positifs
- Symptômes négatifs

Thème 4 : Etat de bien-être déclaré-Symptômes positifs (1/2)

Total
2013

Au cours des deux dernières semaines, je me suis senti(e) :



Jamais
 Rarement
 Parfois
 La plupart du temps
 Tout le temps

Thème 4 : Etat de bien-être déclaré-Symptômes négatifs (2/2)

Total
2013

Au cours des derniers mois, à quelle fréquence vous êtes-vous senti(e) :



*Item à lire en sens inverse ■ Jamais ■ Rarement ■ Parfois ■ La plupart du temps ■ Tout le temps

Thème 5 : Intensité du travail

A propos de l'organisation de mon travail :

10.2. Mon travail me demande de travailler très vite*

10.9. Mon travail me demande de travailler intensément*

10.4. Dans mon travail, jeffectue des tâches répétitives*

10.1. Mes objectifs de travail m'ont été clairement communiqués

10.5. Mes tâches sont souvent interrompues avant d'être achevées, nécessitant de les reprendre plus tard*

10.3. Mon travail demande de longues périodes de concentration intense*

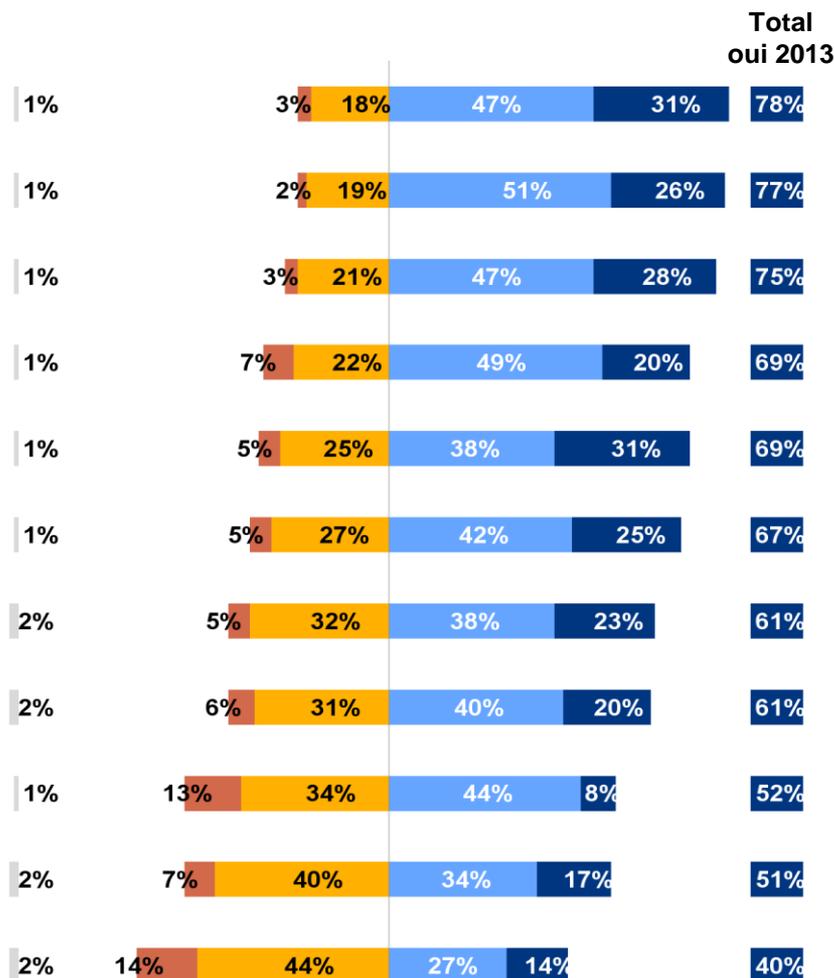
10.6. On me demande une quantité de travail excessive*

10.13. Mon travail est souvent ralenti par celui des collaborateurs ou d'autres services*

10.8. Je dispose du temps nécessaire pour exécuter correctement mon travail

10.10. Mon travail est sans cesse " chamboulé " *

10.7. Je reçois des ordres contradictoires*



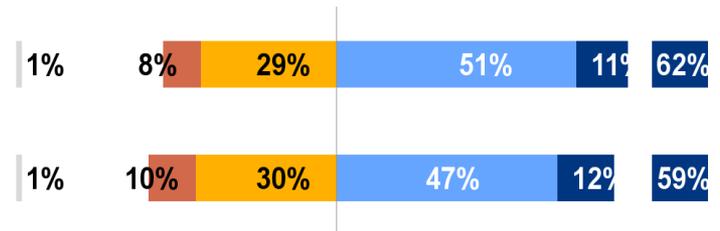
*Item à lire en sens inverse ■ Sans opinion ■ Non pas du tout ■ Plutôt non ■ Plutôt oui ■ Oui tout à fait

Thème 6 : Autonomie

Total
oui 2013

A propos de l'organisation de mon travail :

10.12. J'ai la possibilité d'influencer le déroulement de mon travail



10.11. Mon travail me permet d'être libre pour décider comment je fais mon travail



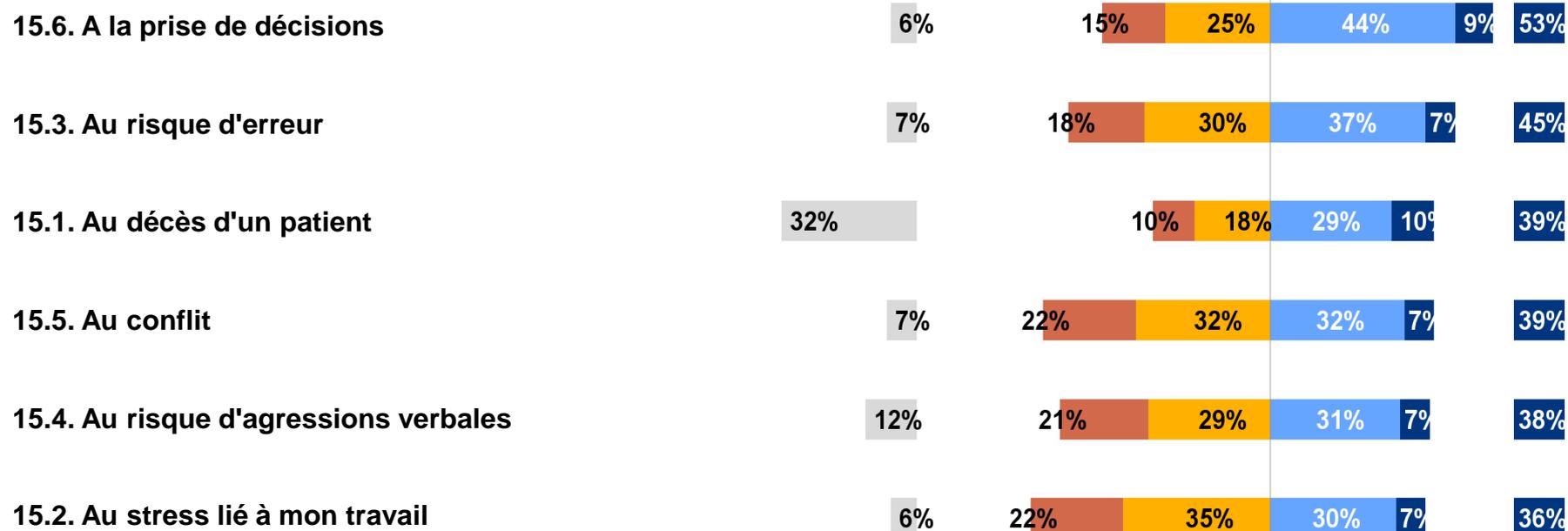
Sans opinion
 Non pas du tout
 Plutôt non
 Plutôt oui
 Oui tout à fait

Thème 7 : Soutien psychologique

Thème 7 : Soutien psychologique

Total
oui 2013

Je bénéficie d'un soutien suffisant pour m'aider à faire face :



Sans opinion
 Non pas du tout
 Plutôt non
 Plutôt oui
 Oui tout à fait

Thème 8 : Fonctionnement des équipes

Thème 8 : Fonctionnement des équipes (1/2)

Total
oui 2013

Dans mon équipe :

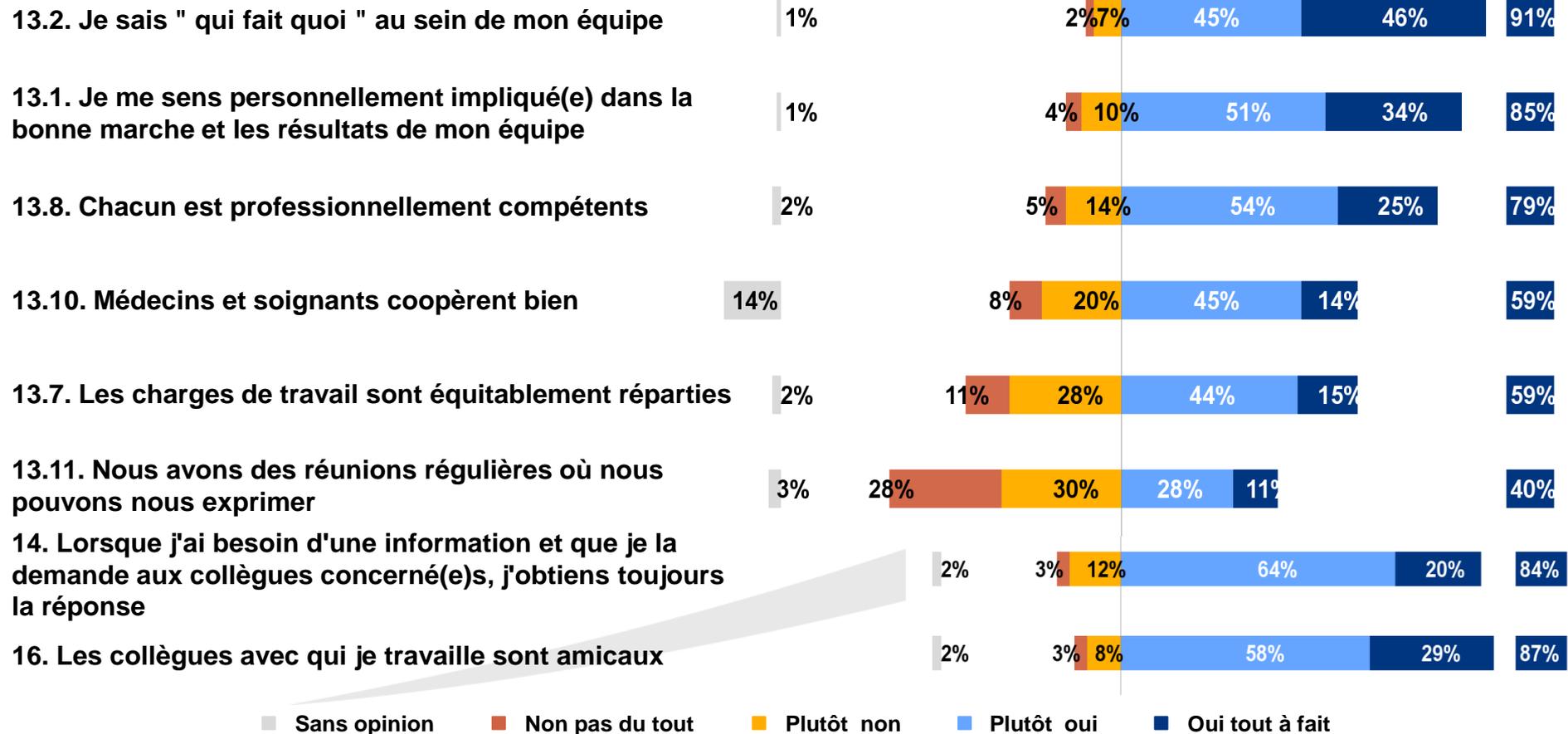


Sans opinion
 Non pas du tout
 Plutôt non
 Plutôt oui
 Oui tout à fait

Thème 8 : Fonctionnement des équipes (2/2)

Total
oui 2013

Dans mon équipe :



Thème 9 : Management

- Promouvant
- Pilote

Thème 9 : Management-Promouvant (1/2)

Total
oui 2013

Mon (ma) responsable hiérarchique direct(e) :

18.1. Prête attention à ce que je dis



18.10. Me dit quand mon travail est mal fait



18.12. Respecte ses engagements envers moi



18.3. Encourage mes initiatives



18.2. Se sent concerné(e) par le bien-être des membres de l'équipe



18.6. M'aide à mener ma tâche à bien



18.9. Me dit quand mon travail est bien fait



19. En cas de besoin, je peux compter sur le soutien de mon (ma) responsable hiérarchique



Sans opinion
 Non pas du tout
 Plutôt non
 Plutôt oui
 Oui tout à fait

Thème 9 : Management-Pilote (2/2)

Total
oui 2013

Mon (ma) responsable hiérarchique direct(e) :

18.13. Me fait confiance



18.7. Sait déléguer



18.14. Je lui fais confiance



18.4. Me reconnaît le droit à l'erreur



18.11. Sait reconnaître mon travail et mes efforts



18.5. Sait fixer des priorités pour l'action



18.8. Sait nous faire travailler ensemble



20. Lorsque j'ai besoin d'une information et que je la demande à mon(ma) responsable hiérarchique direct(e), j'obtiens toujours la réponse



■ Sans opinion
■ Non pas du tout
■ Plutôt non
■ Plutôt oui
■ Oui tout à fait

Thème 10 : Considération

Thème 10 : Considération

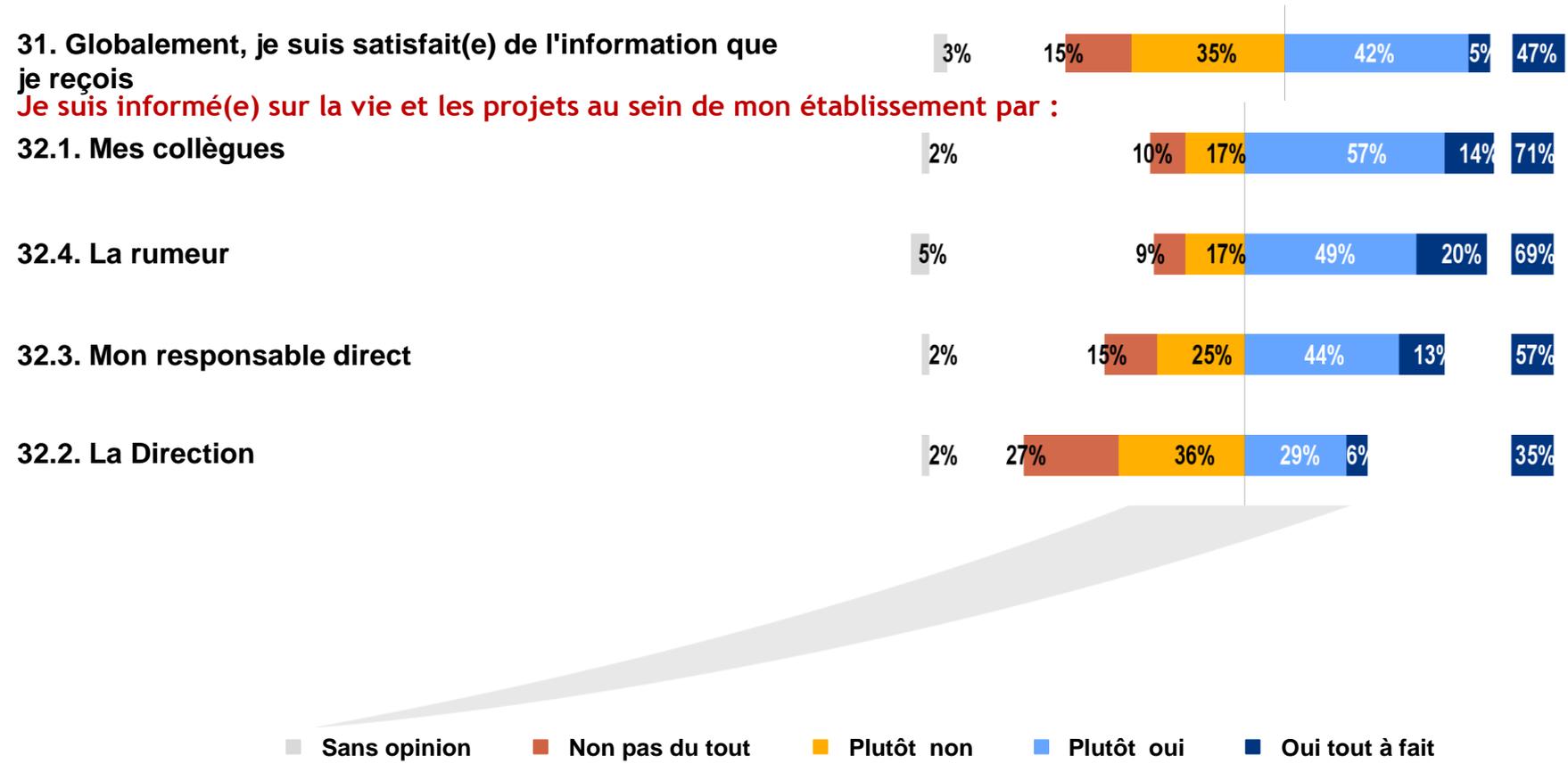
Total
oui 2013



Sans opinion
 Non pas du tout
 Plutôt non
 Plutôt oui
 Oui tout à fait

Thème 11 : Information

Total
oui 2013



Total
oui 2013

Je suis informé(e) sur la vie et les projets au sein de mon établissement par :

32.6. Le journal interne



32.8. Les affichages



32.9. La messagerie électronique



32.5. Les réunions internes à mon service/secteur



32.7. Les organisations syndicales



Sans opinion
 Non pas du tout
 Plutôt non
 Plutôt oui
 Oui tout à fait

Thème 12 : Lisibilité des procédures

Thème 12 : Lisibilité des procédures

Total
oui 2013

Globalement, je suis satisfait(e) :

34.3. De l'évaluation annuelle



34.4. Des règles et procédures d'élaboration des plannings



34.1. Des possibilités de formation



34.6. Des conditions matérielles de travail



34.5. De l'organisation en pôles



34.2. Des règles et procédures de remplacement



Sans opinion
 Non pas du tout
 Plutôt non
 Plutôt oui
 Oui tout à fait

Thème 13 : Evolutions

Thème 13 : Evolutions (1/2)

Total
oui 2013

36. Je connais les grandes orientations stratégiques de l'établissement

Concernant les évolutions au sein de mon établissement :

39.1. Je les connais

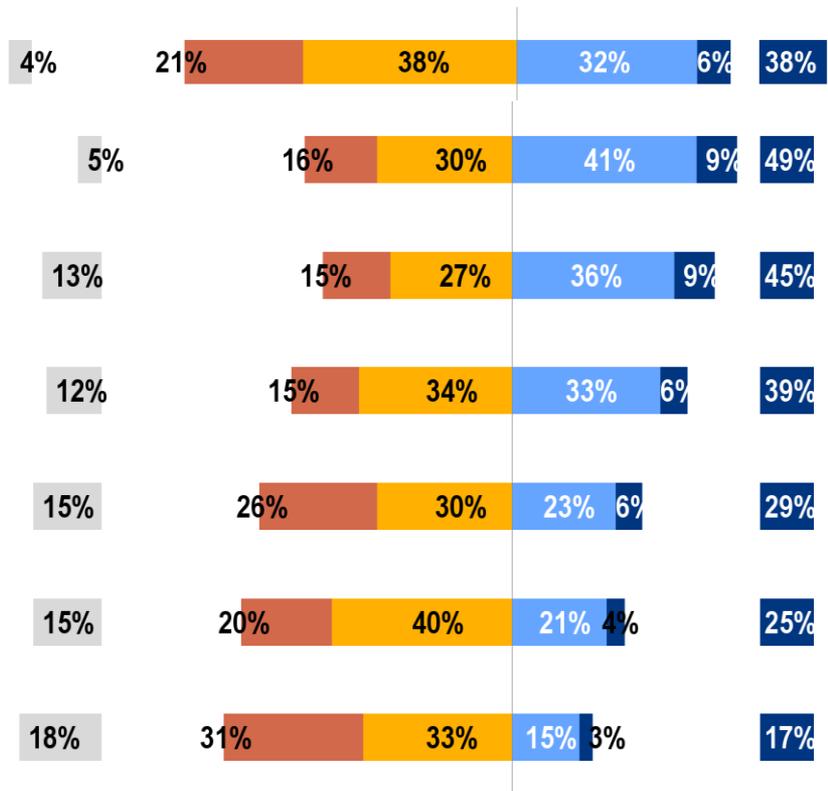
39.4. J'ai envie d'y contribuer

39.2. Je les comprends

39.5. J'y participe déjà

39.3. Je les trouve motivantes

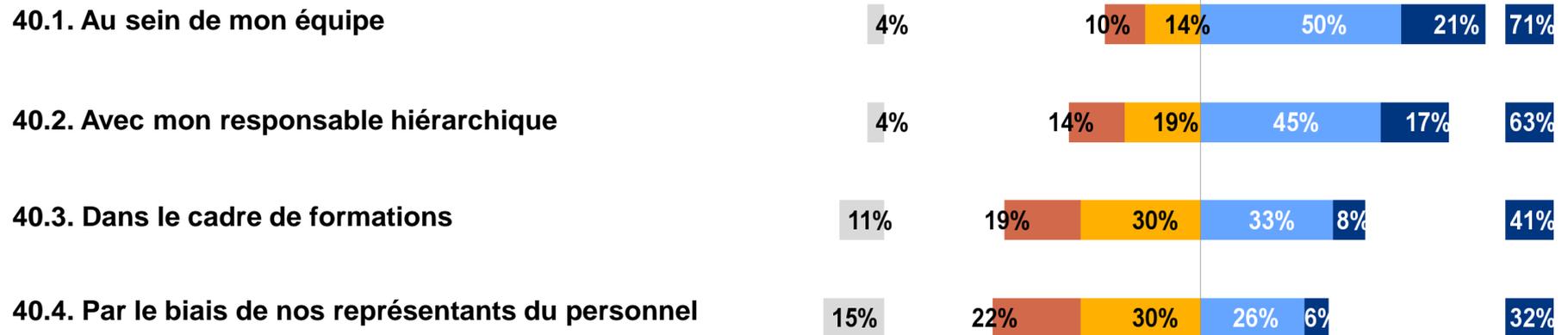
39.6. Mon avis est pris en compte



Sans opinion
 Non pas du tout
 Plutôt non
 Plutôt oui
 Oui tout à fait

Total
oui 2013

Je peux participer aux discussions sur les évolutions de l'organisation :



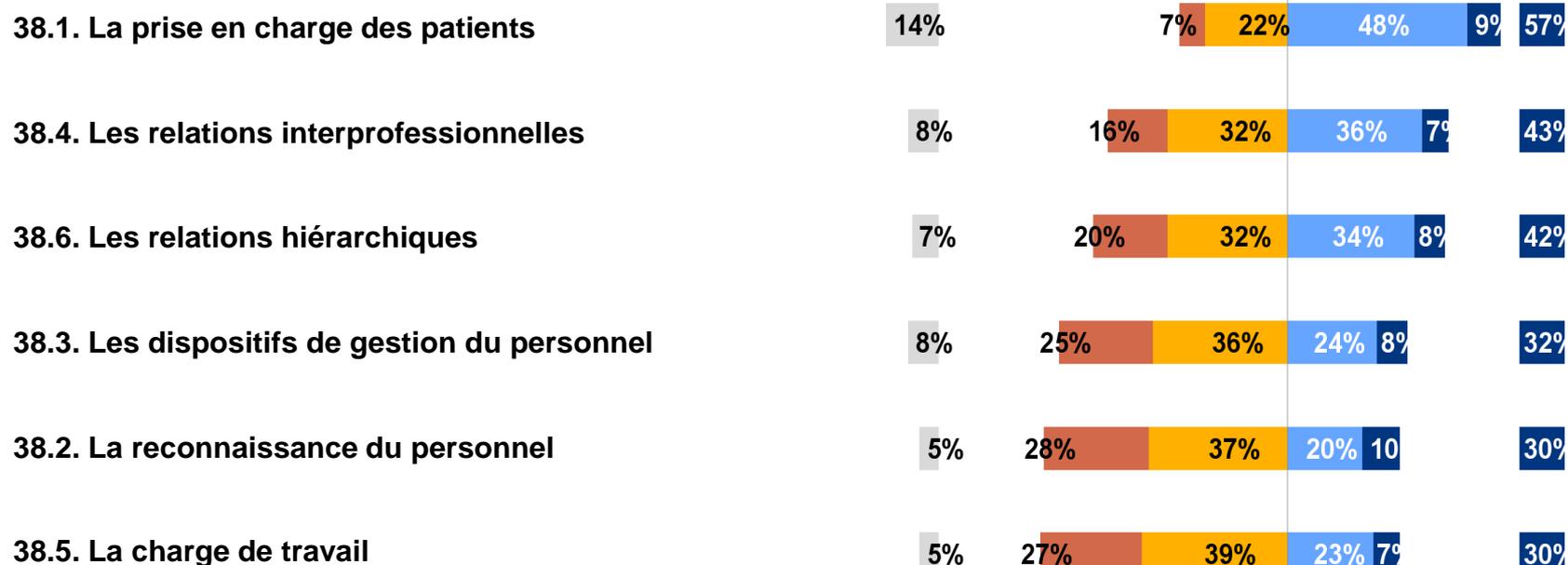
Sans opinion
 Non pas du tout
 Plutôt non
 Plutôt oui
 Oui tout à fait

Thème 14 : Dynamique de progrès

Thème 14 : Dynamique de progrès (1/2)

Total
oui 2013

Globalement, les points suivants sont en amélioration dans mon établissement :

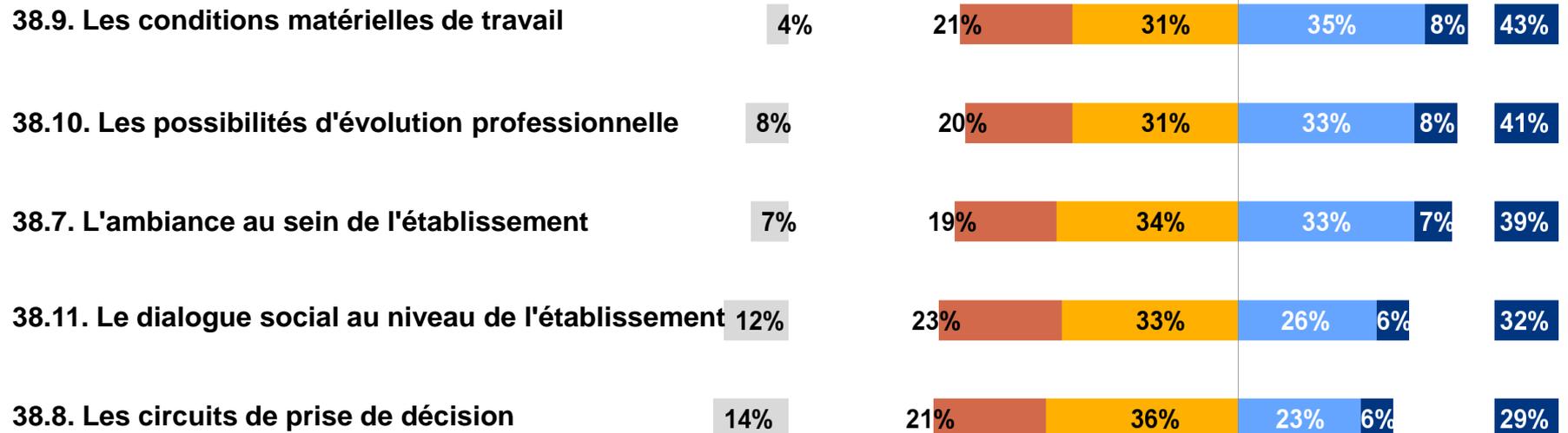


Sans opinion
 Non pas du tout
 Plutôt non
 Plutôt oui
 Oui tout à fait

Thème 14 : Dynamique de progrès(2/2)

Total
oui 2013

Globalement, les points suivants sont en amélioration dans mon établissement :

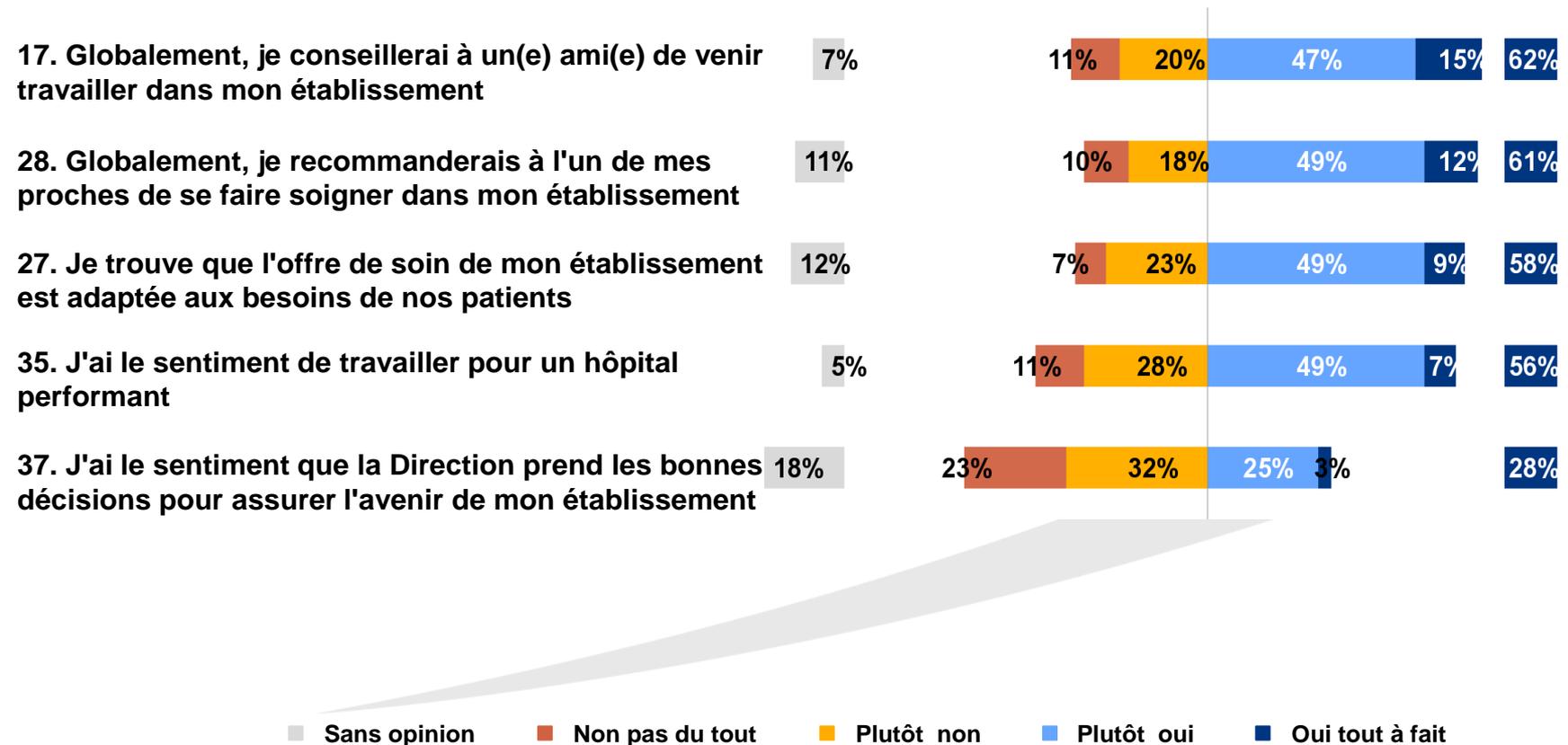


Sans opinion
 Non pas du tout
 Plutôt non
 Plutôt oui
 Oui tout à fait

Thème 15 : Image de l'établissement

Thème 15 : Image de l'établissement

Total
oui 2013



ANNEXES

- 1. Composition des facteurs de risques**
2. Détails des réponses aux questions par segment de population

Composition des facteurs de risque (1/3)

Facteur	Description	Détail des questions composant les facteurs
F1 : Management promouvant	Ce facteur renvoie au soutien qu'apporte le manager et sa capacité à encourager et à faire grandir les agents sous sa responsabilité.	18.3. Encourage mes initiatives 18.1. Prête attention à ce que je dis 18.9. Me dit quand mon travail est bien fait 18.12. Respecte ses engagements envers moi 18.2. Se sent concerné par le bien-être des membres de l'équipe 19. En cas de besoin je peux compter sur le soutien de mon (ma) responsable hiérarchique
F2 : Management pilote	Ce facteur regroupe les capacités du manager à prioriser et à aider les agents dans leurs tâches ainsi que ses capacités de coordination de l'équipe.	18.5. Sait fixer des priorités pour l'action 18.8. Sait nous faire travailler ensemble 18.6. M'aide à mener ma tâche à bien
F3 : Relation patient	Ce facteur est relatif au niveau de satisfaction des agents dans l'échange avec les patients et le service rendu.	26.5. Parler avec eux 26.2. Comprendre ce que les patients ressentent 26.4. Leur apporter mon aide 26.6. Sentir qu'ils nous font confiance
F4 : Accompagnement thérapeutique	Ce facteur renvoie à l'engagement dans la prise en charge des patients sur le plan thérapeutique.	26.7. Observer une amélioration de leur état 26.3. Adapter la prise en charge aux besoins de chaque patient
F5 : Sens du travail	Ce facteur renvoie au sentiment d'utilité et de qualité du travail réalisé, à la fierté et à l'alignement entre travail et valeurs personnelles.	5. J'ai le sentiment de faire un travail utile 7. Actuellement, mon travail me permet d'être en cohérence avec mes valeurs personnelles 4. Mon emploi me donne le sentiment d'un travail bien fait 8. Je suis fier de travailler pour mon établissement
F6 : Conditions matérielles	Ce facteur correspond à la perception des conditions matérielles de travail.	34.6. Des conditions matérielles de travail 3.1. Avoir tous les moyens nécessaires pour bien faire mon travail 11. Je suis satisfait de mes conditions de travail

Composition des facteurs de risque (2/3)

Facteur	Description	Détail des questions composant les facteurs
F7 : développement professionnel	Ce facteur renvoie à une certaine dynamique professionnelle mettant en relation des exigences liées à l'activité avec un goût certain pour l'acquisition de compétences et l'innovation.	2.5. Pouvoir me perfectionner et acquérir de nouvelles compétences 2.6. Pouvoir évoluer professionnellement 9.4. Je dois apprendre des choses nouvelles 2.7. Etre au cœur de l'innovation 9.3. J'ai des activités variées 9.2. Mon travail me demande un haut niveau de compétence 9.1. Mon travail me demande d'être créatif
F8 : Esprit d'équipe	Ce facteur fait référence à la solidarité, l'ambiance, le soutien, la considération et la transmission d'information au sein des équipes.	13.5. J'ai plaisir à travailler avec eux 13.4. Mes collègues avec qui je travail me manifestent de l'intérêt 13.6. En cas de difficulté nous sommes solidaires 13.3. Mes collègues m'aident à mener les tâches à bien 13.9. Il y a un grand respect dans mon équipe 16. Les collègues avec qui je travaille sont amicaux 14. Lorsque j'ai besoin d'une information et que je la demande aux collègues concernés, j'obtiens toujours la réponse
F9 : Soutien psychologique	Ce facteur renvoie au soutien dont les agents bénéficient pour les aider à faire face aux situations à forte charge émotionnelle.	15.4. Au risque d'agressions verbales 15.5. Au conflit 15.3. Au risque d'erreur 15.2. Au stress lié à mon travail 15.6. A la prise de décision 15.1. Au décès d'un patient
F10 : Perception des évolutions	Ce facteur correspond à la perception et au niveau de contribution aux évolutions de l'établissement	39.2. Je les comprends 39.3. Je les trouve motivantes 39.1. Je les connais 39.4. J'ai envie d'y contribuer 39.5. J'y participe déjà

Composition des facteurs de risque (3/3)

Facteur	Description	Détail des questions composant les facteurs
F11 : Intensité & Charge de travail	Ce facteur fait référence à l'intensité perçue du travail sur le plan psychologique et organisationnel.	10.6. On me demande une quantité de travail excessive 10.9. Mon travail me demande de travailler intensément 10.2. Mon travail me demande de travailler très vite 10.5. Mes tâches sont souvent interrompues avant d'être achevées, nécessitant de les reprendre plus tard 10.10. Mon travail est sans cesse chamboulé 10.8. Je dispose du temps nécessaire pour exécuter correctement mon travail
F12 : Satisfaction des procédures de gestion	Ce facteur renvoie au niveau de satisfaction sur les principales procédures de gestion.	34.2. Des règles et procédures de remplacement 34.5. De l'organisation en pôles 34.4. Des règles et procédures d'élaboration des plannings 34.1. Des possibilités de formation
F13 : Implication collective	Ce facteur est relatif aux éléments favorisant l'implication des agents aux objectifs de l'équipe, du pôle et de l'établissement.	32.5. Les réunions internes à mon service/secteur 13.1. Je me sens personnellement impliqué(e) dans la bonne marche et les résultats de mon équipe 12. Je connais les objectifs de mon pôle / service / département 36. Je connais les grandes orientations stratégiques de l'établissement 32.2. La Direction
F14 : Canaux de communication	Ce facteur renvoie à l'impact des canaux médiatiques et représentatifs de l'établissement.	32.7. Les organisations syndicales 32.8. Les affichages 32.6. Le journal interne 32.9. La messagerie électronique
F15 : Autonomie	Ce facteur correspond à la latitude décisionnelle que les agents ont dans leur travail.	10.12. J'ai la possibilité d'influencer le déroulement de mon travail 10.11. Mon travail me permet d'être libre pour décider comment je fais mon travail

1. Composition des facteurs de risques psycho-sociaux
2. **Détail des réponses aux questions par segment de population**

Détail des réponses aux questions par segments (1/26)

En sous-total oui

En vert : +10 points /
Global établissement

En rouge : -10 points /
Global établissement

		Catégorie de personnel										Niveau d'encadrement						Ancienneté							
		Global Inter-région	PACA	Languedoc-Roussillon	Global Inter-région	Personnel Soignant	Personnel Médical	Personnel Administratif	Personnel Logistique/Technique	Personnel Médico-Technique	Personnel Socio-Educatif	Autre	Non-encadrant	Encadrant	Encadrant de moins de 10 personnes	Encadrant de 10 à 30 personnes	Encadrant de 31 à 50 personnes	Encadrant de plus de 50 personnes	Moins de 6 mois	De 1 an à moins de 2 ans	De 2 ans à moins de 5 ans	De 5 ans à moins de 10 ans	De 10 ans à moins de 20 ans	De plus de 20 ans	
	Effectifs	20133	14615	5518	20133	10374	1892	3002	1555	1737	559	168	16271	3192	1217	1146	340	392	695	1707	3006	3835	5107	5346	
1	Je suis globalement satisfait(e) de travailler dans mon établissement	81%	81%	81%	81%	80%	81%	85%	83%	83%	81%	81%	81%	83%	82%	83%	82%	86%	92%	86%	83%	79%	79%	82%	
Aujourd'hui, ce qui me procure le plus de satisfaction dans l'exercice de mon métier, c'est :																									
2.1	Exercer un métier que j'aime	92%	92%	93%	92%	95%	96%	86%	82%	91%	95%	89%	92%	94%	95%	93%	94%	95%	95%	95%	94%	92%	91%	91%	91%
2.2	Répondre aux demandes des patients	85%	84%	86%	85%	91%	90%	67%	69%	79%	92%	87%	85%	83%	76%	86%	89%	88%	89%	86%	84%	85%	85%	84%	84%
2.3	Accomplir des tâches variées	86%	86%	86%	86%	87%	88%	86%	81%	84%	90%	88%	85%	90%	89%	90%	93%	92%	92%	88%	87%	85%	85%	86%	86%
2.4	Rendre plus efficace l'organisation	74%	74%	74%	74%	75%	69%	81%	73%	67%	69%	77%	72%	83%	79%	84%	88%	89%	80%	75%	75%	72%	73%	75%	75%
2.5	Pouvoir me perfectionner et acquérir de nouvelles compétences	77%	77%	76%	77%	79%	80%	73%	68%	75%	75%	75%	76%	82%	79%	83%	82%	82%	89%	86%	81%	75%	74%	74%	74%
2.6	Pouvoir évoluer professionnellement	62%	62%	62%	62%	67%	65%	54%	58%	54%	52%	62%	61%	69%	65%	71%	69%	74%	83%	74%	68%	61%	59%	56%	56%
2.7	Être au coeur de l'innovation	52%	53%	51%	52%	53%	53%	47%	55%	55%	42%	55%	50%	63%	58%	66%	65%	68%	63%	55%	53%	49%	50%	55%	55%
2.8	Préserver l'équilibre entre ma vie professionnelle et ma vie privée	73%	74%	73%	73%	70%	67%	82%	79%	77%	80%	71%	74%	71%	73%	74%	67%	65%	80%	74%	73%	71%	73%	75%	75%

Détail des réponses aux questions par segments (2/26)

En sous-total oui

En vert : +10 points /
Global établissement

En rouge : -10 points /
Global établissement

Effectifs	Catégorie de personnel											Niveau d'encadrement					Ancienneté					
	Global Inter-région	PACA	Languedoc-Rousillon	Global Inter-région	Personnel Soignant	Personnel Médical	Personnel Administratif	Personnel Logistique/Technique	Personnel Médico-Technique	Personnel Socio-Educatif	Autre	Non-encadrant	Encadrant	Encadrant de moins de 10 personnes	Encadrant de 10 à 30 personnes	Encadrant de 31 à 50 personnes	Encadrant de plus de 50 personnes	Moins de 6 mois	De 1 an à moins de 2 ans	De 2 ans à moins de 5 ans	De 5 ans à moins de 10 ans	De 10 ans à moins de 20 ans
20133	14615	5518	20133	10374	1892	3002	1555	1737	559	168	16271	3192	1217	1146	340	392	695	1707	3006	3835	5107	5346

Dans mon travail au quotidien, j'estime :

3.1	Avoir tous les moyens nécessaires pour bien faire mon travail	43%	42%	46%	43%	40%	41%	50%	47%	41%	40%	45%	43%	44%	46%	43%	37%	47%	62%	48%	41%	40%	40%	45%
3.2	Pouvoir facilement m'organiser dans mon travail	67%	67%	67%	67%	66%	59%	75%	71%	66%	73%	63%	67%	67%	69%	65%	66%	65%	76%	72%	68%	67%	65%	66%
3.3	Savoir toujours le « pourquoi » de ce que l'on me demande de faire	62%	62%	62%	62%	60%	64%	68%	62%	55%	64%	63%	62%	64%	68%	62%	58%	62%	78%	68%	63%	60%	59%	61%
3.4	Disposer des compétences indispensables pour remplir ma mission	87%	87%	88%	87%	87%	90%	86%	84%	86%	93%	87%	87%	89%	90%	89%	90%	88%	91%	88%	87%	85%	86%	88%
3.5	Être reconnu(e) pour mon travail et mes efforts	46%	47%	43%	46%	43%	51%	51%	47%	45%	56%	45%	44%	56%	54%	56%	55%	65%	66%	54%	44%	41%	41%	50%
4	Mon emploi me donne le sentiment d'un travail bien fait	71%	71%	69%	71%	67%	73%	78%	75%	73%	73%	69%	71%	72%	73%	72%	68%	66%	82%	77%	72%	68%	67%	73%
5	J'ai le sentiment de faire un travail utile	90%	90%	91%	90%	91%	92%	87%	88%	90%	92%	90%	91%	90%	92%	91%	90%	87%	95%	93%	92%	90%	89%	90%
6	J'ai l'occasion de développer mes compétences professionnelles	68%	69%	66%	68%	70%	74%	62%	60%	65%	72%	69%	67%	75%	74%	75%	76%	77%	81%	76%	69%	65%	64%	70%
7	Actuellement, mon travail me permet d'être en cohérence avec mes valeurs personnelles	64%	65%	64%	64%	63%	70%	66%	60%	64%	68%	63%	64%	67%	68%	67%	65%	66%	82%	73%	67%	63%	60%	63%
8	Je suis fier(e) de travailler pour mon établissement	65%	65%	64%	65%	61%	64%	73%	75%	66%	59%	65%	64%	71%	69%	71%	70%	76%	81%	72%	65%	62%	61%	66%

A propos de mon travail dans mon établissement

9.1	Mon travail me demande d'être créatif	49%	49%	48%	49%	50%	55%	43%	46%	40%	76%	57%	45%	70%	66%	70%	75%	83%	49%	49%	48%	48%	48%	51%
9.2	Mon travail demande un haut niveau de compétence	68%	69%	65%	68%	69%	88%	56%	54%	71%	75%	71%	65%	84%	84%	82%	83%	92%	69%	71%	67%	66%	65%	71%
9.3	J'ai des activités variées	77%	78%	76%	77%	75%	84%	81%	74%	79%	88%	80%	75%	88%	86%	89%	91%	95%	79%	79%	78%	76%	76%	79%
9.4	Je dois apprendre des choses nouvelles	76%	77%	75%	76%	77%	86%	72%	66%	78%	83%	78%	75%	86%	84%	86%	87%	90%	85%	83%	77%	74%	74%	77%
9.5	Je peux prendre des initiatives	73%	73%	72%	73%	74%	82%	68%	70%	61%	80%	73%	71%	83%	85%	83%	82%	84%	80%	78%	74%	73%	71%	72%

Détail des réponses aux questions par segments (3/26)

En sous-total oui

En vert : +10 points /
Global établissement
En rouge : -10 points /
Global établissement

Effectifs	Catégorie de personnel											Niveau d'encadrement					Ancienneté					
	Global Inter-région	PACA	Languedoc-Roussillon	Global Inter-région	Personnel Soignant	Personnel Médical	Personnel Administratif	Personnel Logistique/technique	Personnel Médico-Technique	Personnel Socio-Educatif	Autre	Non-encadrant	Encadrant	Encadrant de moins de 10 personnes	Encadrant de 10 à 30 personnes	Encadrant de 31 à 50 personnes	Encadrant de plus de 50 personnes	Moins de 6 mois	De 1 an à moins de 2 ans	De 2 ans à moins de 5 ans	De 5 ans à moins de 10 ans	De 10 ans à moins de 20 ans
20133	14615	5518	20133	10374	1892	3002	1555	1737	559	168	16271	3192	1217	1146	340	392	695	1707	3006	3835	5107	5346

A propos de l'organisation de mon travail :

10.1	Mes objectifs de travail m'ont été clairement communiqués	69%	69%	70%	69%	69%	65%	71%	68%	69%	65%	68%	70%	68%	70%	66%	64%	66%	77%	73%	72%	69%	66%	69%
10.2	Mon travail me demande de travailler très vite*	78%	78%	79%	78%	78%	81%	84%	73%	79%	60%	77%	77%	84%	82%	83%	88%	89%	75%	78%	79%	78%	78%	78%
10.3	Mon travail demande de longues périodes de concentration intense*	67%	67%	66%	67%	65%	82%	73%	49%	69%	70%	72%	65%	79%	77%	78%	81%	86%	64%	67%	69%	67%	66%	68%
10.4	Dans mon travail, jeffectue des tâches répétitives*	75%	75%	74%	75%	77%	61%	78%	77%	81%	42%	65%	78%	59%	62%	61%	58%	44%	74%	76%	75%	74%	76%	74%
10.5	Mes tâches sont souvent interrompues avant d'être achevées, nécessitant de les recommencer*	69%	69%	68%	69%	69%	66%	80%	63%	61%	62%	69%	67%	79%	76%	79%	84%	86%	59%	64%	68%	70%	70%	69%
10.6	On me demande une quantité de travail excessive*	61%	61%	62%	61%	64%	60%	62%	52%	57%	47%	66%	60%	66%	63%	65%	72%	73%	45%	53%	61%	62%	63%	63%
10.7	Je reçois des ordres contradictoires*	40%	40%	40%	40%	45%	28%	33%	44%	39%	32%	37%	41%	39%	34%	41%	42%	41%	22%	34%	41%	44%	44%	39%
10.8	Je dispose du temps nécessaire pour exécuter correctement mon travail	52%	53%	49%	52%	48%	50%	55%	65%	53%	57%	49%	53%	47%	51%	48%	42%	42%	63%	56%	50%	49%	51%	53%
10.9	Mon travail me demande de travailler intensément*	77%	77%	78%	77%	79%	84%	77%	64%	76%	74%	81%	76%	83%	81%	82%	85%	90%	74%	79%	79%	79%	76%	76%
10.10	Mon travail est sans cesse « chamboulé »*	51%	51%	51%	51%	55%	47%	49%	45%	47%	42%	56%	50%	57%	49%	61%	69%	62%	36%	46%	52%	54%	53%	50%
10.11	Mon travail me permet d'être libre pour décider comment je fais mon travail	59%	59%	57%	59%	54%	63%	66%	64%	52%	74%	61%	56%	71%	73%	67%	71%	72%	61%	59%	59%	58%	57%	60%
10.12	J'ai la possibilité d'influencer le déroulement de mon travail	62%	62%	61%	62%	60%	70%	64%	62%	55%	82%	59%	59%	76%	74%	75%	78%	79%	64%	65%	64%	62%	60%	61%
10.13	Mon travail est souvent ralenti par celui des collaborateurs ou d'autres services*	61%	61%	58%	61%	61%	59%	62%	61%	65%	48%	62%	59%	67%	63%	68%	72%	73%	49%	56%	61%	62%	63%	61%
11	Je suis satisfait(e) de mes conditions de travail	54%	54%	53%	54%	49%	57%	64%	59%	56%	62%	50%	53%	61%	61%	60%	57%	65%	73%	62%	54%	50%	51%	54%
12	Je connais les objectifs de mon pôle/service/département	65%	65%	66%	65%	63%	70%	70%	64%	62%	72%	67%	63%	77%	72%	78%	81%	88%	72%	69%	67%	64%	63%	65%

*Item à lire en sens inverse

Détail des réponses aux questions par segments (4/26)

En sous-total oui

En vert : +10 points /
Global établissement

En rouge : -10 points /
Global établissement

	Global Inter-région	PACA	Languedoc-Rousillon	Global Inter-région	Catégorie de personnel							Niveau d'encadrement					Ancienneté						
					Personnel Soignant	Personnel Médical	Personnel Administratif	Personnel Logistique/Technique	Personnel Médico-Technique	Personnel Socio-Educatif	Autre	Non-encadrant	Encadrant	Encadrant de moins de 10 personnes	Encadrant de 10 à 30 personnes	Encadrant de 31 à 50 personnes	Encadrant de plus de 50 personnes	Moins de 6 mois	De 1 an à moins de 2 ans	De 2 ans à moins de 5 ans	De 5 ans à moins de 10 ans	De 10 ans à moins de 20 ans	De plus de 20 ans
Effectifs	20133	14615	5518	20133	10374	1892	3002	1555	1737	559	168	16271	3192	1217	1146	340	392	695	1707	3006	3835	5107	5346

Dans mon équipe :

13.1	Je me sens personnellement impliqué(e) dans la bonne marche et les résultats de	85%	85%	84%	85%	86%	88%	83%	79%	82%	87%	81%	83%	93%	91%	94%	93%	95%	88%	88%	86%	84%	83%	85%
13.2	Je sais « qui fait quoi » au sein de mon équipe	91%	91%	92%	91%	93%	90%	90%	83%	89%	88%	85%	90%	94%	93%	95%	97%	93%	93%	93%	92%	91%	91%	90%
13.3	Mes collègues m'aident à mener les tâches à bien	83%	82%	83%	83%	86%	85%	76%	73%	81%	80%	84%	82%	84%	87%	82%	84%	84%	90%	88%	85%	81%	81%	81%
13.4	Mes collègues avec qui je travaille me manifestent de l'intérêt	84%	84%	83%	84%	86%	86%	82%	74%	81%	85%	84%	83%	86%	87%	83%	87%	89%	89%	88%	85%	83%	83%	83%
13.5	J'ai plaisir à travailler avec eux	88%	88%	89%	88%	90%	89%	86%	80%	87%	90%	89%	88%	90%	91%	88%	91%	93%	94%	92%	89%	87%	88%	88%
13.6	En cas de difficulté nous sommes solidaires	79%	79%	80%	79%	82%	81%	76%	70%	77%	76%	75%	79%	81%	83%	80%	81%	82%	88%	83%	80%	77%	78%	78%
13.7	Les charges de travail sont équitablement réparties	59%	58%	61%	59%	62%	59%	56%	52%	56%	59%	59%	59%	58%	61%	57%	56%	56%	76%	66%	59%	57%	56%	59%
13.8	Chacun est professionnellement compétents	79%	79%	80%	79%	81%	85%	77%	68%	79%	80%	78%	79%	82%	81%	82%	83%	82%	89%	82%	79%	77%	78%	81%
13.9	Il y a un grand respect dans mon équipe	72%	71%	73%	72%	74%	75%	73%	60%	68%	69%	73%	71%	77%	78%	76%	80%	81%	84%	75%	73%	71%	69%	72%
13.10	Médecins et soignants coopèrent bien	59%	59%	58%	59%	64%	78%	45%	35%	54%	59%	53%	58%	62%	58%	63%	67%	68%	70%	66%	61%	59%	57%	57%
13.11	Nous avons des réunions régulières où nous pouvons nous exprimer	40%	40%	38%	40%	37%	50%	35%	37%	41%	65%	42%	36%	58%	49%	62%	62%	73%	47%	40%	40%	38%	38%	40%
14	Lorsque j'ai besoin d'une information et que je la demande aux collègues concerné(e)s,	84%	83%	85%	84%	85%	86%	85%	74%	85%	87%	82%	84%	85%	84%	85%	88%	88%	89%	88%	86%	83%	83%	82%

Détail des réponses aux questions par segments (5/26)

En sous-total oui

En vert : +10 points /
Global établissement

En rouge : -10 points /
Global établissement

	Global Inter-région				Catégorie de personnel							Niveau d'encadrement					Ancienneté						
	Global Inter-région	PACA	Languedoc-Rousillon	Global Inter-région	Personnel Soignant	Personnel Médical	Personnel Administratif	Personnel Logistique/Technique	Personnel Médico-Technique	Personnel Socio-Educatif	Autre	Non-encadrant	Encadrant	Encadrant de moins de 10 personnes	Encadrant de 10 à 30 personnes	Encadrant de 31 à 50 personnes	Encadrant de plus de 50 personnes	Moins de 6 mois	De 1 an à moins de 2 ans	De 2 ans à moins de 5 ans	De 5 ans à moins de 10 ans	De 10 ans à moins de 20 ans	De plus de 20 ans
Effectifs	20133	14615	5518	20133	10374	1892	3002	1555	1737	559	168	16271	3192	1217	1146	340	392	695	1707	3006	3835	5107	5346

Je bénéficie d'un soutien suffisant pour m'aider à faire face :

15.1	Au décès d'un patient	39%	38%	43%	39%	49%	46%	19%	19%	22%	43%	41%	39%	40%	33%	43%	49%	46%	45%	47%	42%	40%	39%	35%
15.2	Au stress lié à mon travail	36%	36%	37%	36%	37%	39%	37%	29%	32%	39%	37%	36%	41%	40%	40%	44%	44%	55%	45%	38%	34%	34%	34%
15.3	Au risque d'erreur	45%	44%	45%	45%	44%	47%	46%	39%	45%	44%	47%	44%	49%	47%	50%	57%	53%	62%	52%	46%	42%	43%	43%
15.4	Au risque d'agressions verbales	38%	38%	40%	38%	41%	40%	34%	29%	31%	45%	38%	38%	41%	37%	42%	46%	46%	54%	46%	40%	36%	36%	36%
15.5	Au conflit	39%	39%	41%	39%	41%	42%	38%	35%	34%	45%	44%	38%	45%	42%	46%	50%	48%	57%	48%	42%	37%	37%	37%
15.6	A la prise de décisions	53%	53%	55%	53%	54%	60%	53%	47%	48%	59%	52%	52%	62%	60%	62%	68%	66%	68%	61%	55%	53%	51%	51%
16	Les collègues avec qui je travaille sont amicaux	87%	87%	86%	87%	87%	88%	87%	80%	88%	87%	88%	87%	88%	88%	86%	90%	87%	90%	89%	87%	86%	86%	86%
17	Globalement, je conseillerais à un(e) ami(e) de venir travailler dans mon établissement	62%	63%	61%	62%	60%	67%	67%	63%	64%	59%	62%	61%	69%	68%	69%	70%	72%	81%	71%	65%	60%	59%	61%

Détail des réponses aux questions par segments (6/26)

En sous-total oui

En vert : +10 points /
Global établissement
En rouge : -10 points /
Global établissement

Effectifs	Global Inter-région				Catégorie de personnel							Niveau d'encadrement				Ancienneté						
	Global Inter-région	PACA	Languedoc-Rousillon	Global Inter-région	Personnel Soignant	Personnel Médical	Personnel Administratif	Personnel Logistique/Technique	Personnel Médico-Technique	Personnel Socio-Educatif	Autre	Non-encadrant	Encadrant	Encadrant de moins de 10 personnes	Encadrant de 10 à 30 personnes	Encadrant de 31 à 50 personnes	Encadrant de plus de 50 personnes	Moins de 6 mois	De 1 an à moins de 2 ans	De 2 ans à moins de 5 ans	De 5 ans à moins de 10 ans	De 10 ans à moins de 20 ans
20133	14615	5518	20133	10374	1892	3002	1555	1737	559	168	16271	3192	1217	1146	340	392	695	1707	3006	3835	5107	5346

Mon (ma) responsable hiérarchique direct(e) :

18.1	Prête attention à ce que je dis	73%	74%	72%	73%	74%	71%	77%	68%	69%	78%	72%	72%	79%	77%	80%	83%	76%	86%	81%	75%	72%	70%	72%
18.2	Se sent concerné(e) par le bien-être des membres de l'équipe	63%	64%	62%	63%	64%	61%	66%	59%	59%	71%	58%	63%	68%	65%	69%	74%	66%	78%	72%	66%	61%	60%	63%
18.3	Encourage mes initiatives	69%	69%	68%	69%	70%	67%	71%	64%	64%	72%	70%	68%	75%	74%	76%	80%	73%	75%	75%	71%	68%	67%	68%
18.4	Me reconnaît le droit à l'erreur	64%	64%	63%	64%	61%	63%	70%	67%	63%	71%	64%	63%	70%	68%	73%	72%	67%	73%	70%	66%	62%	62%	63%
18.5	Sait fixer des priorités pour l'action	62%	61%	62%	62%	61%	60%	65%	64%	58%	59%	64%	61%	67%	66%	69%	74%	61%	75%	68%	63%	60%	60%	60%
18.6	M'aide à mener ma tâche à bien	60%	61%	60%	60%	61%	59%	63%	60%	56%	56%	63%	60%	65%	62%	67%	68%	63%	74%	68%	63%	58%	58%	59%
18.7	Sait déléguer	72%	73%	72%	72%	76%	69%	71%	69%	69%	62%	67%	72%	74%	73%	76%	80%	69%	79%	74%	74%	73%	72%	71%
18.8	Sait nous faire travailler ensemble	57%	57%	57%	57%	58%	55%	59%	55%	53%	53%	51%	57%	59%	57%	62%	62%	58%	74%	64%	59%	55%	54%	56%
18.9	Me dit quand mon travail est bien fait	52%	53%	52%	52%	53%	44%	58%	53%	48%	54%	53%	51%	59%	57%	60%	63%	57%	60%	61%	53%	51%	50%	52%
18.10	Me dit quand mon travail est mal fait	73%	73%	72%	73%	74%	62%	73%	77%	74%	63%	76%	73%	71%	69%	72%	75%	69%	70%	75%	75%	74%	73%	70%
18.11	Sait reconnaître mon travail et mes efforts	62%	63%	60%	62%	62%	58%	68%	61%	59%	66%	60%	62%	68%	67%	68%	70%	66%	68%	69%	64%	61%	59%	63%
18.12	Respecte ses engagements envers moi	69%	70%	68%	69%	70%	70%	71%	65%	69%	69%	65%	69%	73%	71%	75%	76%	67%	79%	76%	71%	67%	67%	69%
18.13	Me fait confiance	80%	80%	79%	80%	81%	79%	81%	75%	80%	80%	78%	80%	82%	84%	83%	85%	74%	84%	85%	81%	79%	78%	80%
18.14	Je lui fais confiance	67%	67%	66%	67%	66%	69%	70%	63%	65%	67%	66%	66%	73%	71%	75%	77%	70%	83%	76%	69%	64%	63%	67%

Détail des réponses aux questions par segments (7/26)

En sous-total oui

En vert : +10 points /
Global établissement

En rouge : -10 points /
Global établissement

	Global Inter-région	PACA	Languedoc-Rousillon	Global Inter-région	Catégorie de personnel							Niveau d'encadrement					Ancienneté							
					Personnel Soignant	Personnel Médical	Personnel Administratif	Personnel Logistique/Technique	Personnel Médico-Technique	Personnel Socio-Educatif	Autre	Non-encadrant	Encadrant	Encadrant de moins de 10 personnes	Encadrant de 10 à 30 personnes	Encadrant de 31 à 50 personnes	Encadrant de plus de 50 personnes	Moins de 6 mois	De 1 an à moins de 2 ans	De 2 ans à moins de 5 ans	De 5 ans à moins de 10 ans	De 10 ans à moins de 20 ans	De plus de 20 ans	
19	Effectifs	20133	14615	5518	20133	10374	1892	3002	1555	1737	559	16271	3192	1217	1146	340	392	695	1707	3006	3835	5107	5346	
	En cas de besoin, je peux compter sur le soutien de mon (ma) responsable	65%	66%	65%	65%	65%	67%	69%	63%	64%	67%	61%	64%	72%	68%	74%	80%	73%	80%	72%	69%	64%	62%	65%
20	Lorsque j'ai besoin d'une information et que je la demande à mon(ma) responsable	72%	72%	71%	72%	72%	70%	75%	69%	70%	69%	69%	71%	75%	74%	76%	77%	75%	84%	79%	74%	69%	69%	71%
21	Je suis tenu(e) au courant des décisions qui me concernent	68%	68%	65%	68%	69%	65%	68%	60%	66%	70%	64%	67%	70%	68%	71%	77%	68%	75%	73%	71%	66%	65%	67%
22	Je sais sur quelles bases mon action au travail est évaluée	62%	63%	61%	62%	65%	51%	64%	59%	60%	63%	60%	62%	64%	62%	66%	67%	62%	64%	65%	63%	59%	61%	65%
23	Globalement, j'ai le sentiment d'être considéré(e) en tant que personne	68%	69%	66%	68%	67%	70%	70%	65%	68%	76%	64%	67%	75%	73%	76%	79%	78%	84%	78%	71%	65%	64%	67%
24	Je suis satisfait(e) de ma rémunération, compte tenu de ma contribution au travail	29%	28%	30%	29%	25%	43%	27%	34%	36%	23%	33%	27%	39%	41%	38%	39%	41%	45%	34%	28%	24%	25%	32%
25	Globalement, ma relation avec les patients évolue positivement	74%	73%	77%	74%	89%	81%	48%	36%	53%	90%	79%	76%	63%	57%	69%	69%	61%	81%	81%	76%	74%	75%	70%

Détail des réponses aux questions par segments (8/26)

En sous-total oui

En vert : +10 points /
Global établissement

En rouge : -10 points /
Global établissement

Effectifs	Global Inter-région				Catégorie de personnel							Niveau d'encadrement					Ancienneté						
	Global Inter-région	PACA	Languedoc-Roussillon	Global Inter-région	Personnel Soignant	Personnel Médical	Personnel Administratif	Personnel Logistique/Technique	Personnel Médico-Technique	Personnel Socio-Educatif	Autre	Non-encadrant	Encadrant	Encadrant de moins de 10 personnes	Encadrant de 10 à 30 personnes	Encadrant de 31 à 50 personnes	Encadrant de plus de 50 personnes	Moins de 6 mois	De 1 an à moins de 2 ans	De 2 ans à moins de 5 ans	De 5 ans à moins de 10 ans	De 10 ans à moins de 20 ans	De plus de 20 ans
	20133	14615	5518	20133	10374	1892	3002	1555	1737	559	168	16271	3192	1217	1146	340	392	695	1707	3006	3835	5107	5346

Ce qui me procure le plus de satisfaction dans la prise en charge des patients, c'est :

26.1	Apporter ma contribution	81%	81%	82%	81%	95%	90%	54%	44%	66%	91%	85%	83%	74%	66%	79%	81%	75%	83%	85%	82%	81%	82%	79%
26.2	Comprendre ce que les patients ressentent	78%	77%	80%	78%	94%	87%	49%	35%	57%	91%	79%	80%	68%	61%	73%	76%	70%	81%	82%	79%	78%	79%	76%
26.3	Adapter la prise en charge aux besoins de chaque patient	78%	77%	79%	78%	94%	90%	45%	29%	58%	91%	78%	79%	68%	60%	73%	79%	70%	80%	82%	78%	78%	78%	75%
26.4	Leur apporter mon aide	81%	80%	83%	81%	95%	91%	52%	40%	60%	93%	83%	83%	70%	63%	74%	76%	69%	84%	84%	81%	82%	82%	78%
26.5	Parler avec eux	79%	78%	81%	79%	94%	86%	50%	39%	57%	92%	80%	81%	67%	60%	72%	74%	64%	82%	82%	79%	79%	80%	76%
26.6	Sentir qu'ils nous font confiance	79%	78%	81%	79%	94%	87%	50%	38%	59%	91%	81%	81%	69%	61%	73%	79%	69%	82%	83%	80%	79%	80%	76%
26.7	Observer une amélioration de leur état	75%	75%	77%	75%	93%	88%	38%	28%	50%	88%	78%	77%	65%	57%	71%	73%	64%	78%	81%	77%	77%	76%	71%
26.8	Atteindre un résultat concret	75%	74%	76%	75%	91%	88%	41%	29%	56%	83%	78%	76%	66%	59%	71%	74%	67%	77%	79%	76%	74%	76%	72%
26.9	Être efficace	80%	80%	81%	80%	95%	92%	52%	37%	65%	86%	80%	82%	71%	63%	77%	80%	70%	83%	84%	81%	80%	82%	78%
26.10	Être proche des familles	67%	66%	69%	67%	83%	76%	39%	24%	38%	84%	65%	68%	60%	53%	66%	67%	62%	68%	69%	67%	67%	67%	65%
26.11	Recevoir un remerciement	60%	59%	61%	60%	70%	64%	43%	29%	45%	55%	62%	61%	51%	46%	54%	60%	50%	63%	63%	60%	61%	59%	58%
27	Je trouve que l'offre de soin de mon établissement est adaptée aux besoins de	58%	58%	60%	58%	61%	65%	54%	43%	55%	56%	57%	57%	64%	58%	66%	69%	74%	66%	61%	57%	55%	56%	62%
28	Globalement, je recommanderais à l'un de mes proches de se faire soigner dans mon	61%	61%	81%	61%	60%	70%	62%	55%	61%	52%	57%	60%	67%	63%	67%	74%	75%	66%	62%	58%	56%	59%	66%

Détail des réponses aux questions par segments (9/26)

Q29 et Q30 : % des réponses « La plupart du temps » et « Tout le temps »
Q31: En sous-total oui

En vert : +10 points /
Global établissement
En rouge : -10 points /
Global établissement

Effectifs	Catégorie de personnel											Niveau d'encadrement					Ancienneté						
	Global Inter-région	PACA	Languedoc-Rousillon	Global Inter-région	Personnel Soignant	Personnel Médical	Personnel Administratif	Personnel Logistique/Technique	Personnel Médico-Technique	Personnel Socio-Educatif	Autre	Non-encadrant	Encadrant	Encadrant de moins de 10 personnes	Encadrant de 10 à 30 personnes	Encadrant de 31 à 50 personnes	Encadrant de plus de 50 personnes	Moins de 6 mois	De 1 an à moins de 2 ans	De 2 ans à moins de 5 ans	De 5 ans à moins de 10 ans	De 10 ans à moins de 20 ans	De plus de 20 ans
	20133	14615	5518	20133	10374	1892	3002	1555	1737	559	168	16271	3192	1217	1146	340	392	695	1707	3006	3835	5107	5346

Au cours des derniers mois, à quelle fréquence vous êtes-vous senti(e) :

29.1	Enervé(e)*	33%	32%	93%	33%	33%	31%	33%	34%	33%	26%	28%	32%	33%	33%	34%	33%	32%	13%	22%	32%	36%	36%	33%
29.2	Désespéré(e)*	17%	17%	86%	17%	18%	13%	16%	21%	16%	13%	23%	18%	16%	16%	16%	15%	16%	10%	12%	18%	19%	18%	17%
29.3	Agité(e) ou ne tenant pas en place*	14%	14%	86%	14%	15%	11%	13%	17%	14%	11%	14%	14%	14%	16%	14%	11%	14%	10%	13%	15%	16%	14%	13%
29.4	Si déprimé(e) que plus rien ne pouvait vous faire sourire*	9%	9%	74%	9%	8%	6%	9%	12%	8%	6%	12%	9%	8%	8%	9%	7%	7%	3%	5%	7%	10%	9%	10%
29.5	« Que tout était un effort »*	13%	13%	76%	13%	13%	12%	12%	16%	12%	12%	14%	12%	14%	15%	15%	11%	12%	6%	8%	11%	15%	13%	14%
29.6	Bon(ne) à rien*	6%	6%	62%	6%	6%	4%	6%	9%	5%	5%	9%	6%	6%	6%	6%	3%	8%	4%	5%	5%	6%	6%	7%
29.7	Fatigué(e), avec une difficulté à trouver le sommeil*	30%	29%	51%	30%	31%	27%	28%	29%	29%	25%	34%	30%	30%	30%	30%	31%	18%	24%	28%	31%	32%	31%	

Au cours des deux dernières semaines, je me suis senti(e) :

30.1	Bien et de bonne humeur	63%	63%	73%	63%	63%	64%	65%	59%	62%	67%	60%	64%	61%	62%	61%	61%	61%	80%	74%	67%	63%	59%	60%
30.2	Calme et tranquille	56%	56%	46%	56%	56%	58%	55%	54%	53%	58%	56%	56%	53%	54%	54%	51%	50%	72%	65%	58%	54%	52%	55%
30.3	Plein(e) d'énergie	51%	51%	67%	51%	51%	52%	53%	52%	49%	52%	49%	51%	55%	53%	56%	57%	56%	64%	59%	52%	49%	48%	52%
30.4	Captivé(e) et concentré(e)	62%	62%	62%	62%	62%	65%	65%	58%	61%	62%	58%	62%	64%	66%	64%	66%	60%	77%	71%	65%	60%	59%	62%
30.5	J'ai vécu au moins 3 moments/situations particulièrement positives	46%	46%	88%	46%	46%	50%	44%	42%	42%	54%	42%	46%	46%	46%	45%	45%	52%	64%	55%	48%	44%	42%	44%
31	Globalement, je suis satisfait(e) de l'information que je reçois	47%	46%	43%	47%	44%	45%	53%	51%	44%	49%	56%	45%	55%	51%	56%	59%	60%	63%	51%	47%	42%	44%	49%

*Item à lire en sens inverse

Détail des réponses aux questions par segments (10/26)

En sous-total oui

En vert : +10 points /
Global établissement
En rouge : -10 points /
Global établissement

Effectifs	Global Inter-région				Catégorie de personnel							Niveau d'encadrement					Ancienneté						
	Global Inter-région	PACA	Languedoc-Rousillon	Global Inter-région	Personnel Soignant	Personnel Médical	Personnel Administratif	Personnel Logistique/Technique	Personnel Médico-Technique	Personnel Socio-Educatif	Autre	Non-encadrant	Encadrant	Encadrant de moins de 10 personnes	Encadrant de 10 à 30 personnes	Encadrant de 31 à 50 personnes	Encadrant de plus de 50 personnes	Moins de 6 mois	De 1 an à moins de 2 ans	De 2 ans à moins de 5 ans	De 5 ans à moins de 10 ans	De 10 ans à moins de 20 ans	De plus de 20 ans
	20133	14615	5518	20133	10374	1892	3002	1555	1737	559	168	16271	3192	1217	1146	340	392	695	1707	3006	3835	5107	5346

Je suis informé(e) sur la vie et les projets au sein de mon établissement par :

32.1	Mes collègues	71%	69%	69%	71%	72%	69%	71%	66%	68%	70%	68%	70%	72%	70%	73%	76%	71%	78%	74%	72%	72%	71%	67%
32.2	La Direction	35%	34%	91%	35%	31%	36%	46%	37%	34%	39%	41%	32%	53%	44%	56%	61%	68%	37%	34%	32%	33%	33%	40%
32.3	Mon responsable direct	57%	57%	66%	57%	59%	55%	58%	55%	54%	59%	57%	56%	68%	63%	71%	75%	69%	65%	60%	58%	55%	56%	58%
32.4	La rumeur	69%	69%	64%	69%	72%	58%	67%	70%	67%	64%	62%	71%	59%	62%	58%	60%	51%	54%	65%	70%	73%	71%	66%
32.5	Les réunions internes à mon service/secteur	42%	41%	64%	42%	40%	47%	40%	38%	45%	57%	45%	38%	59%	48%	64%	65%	73%	39%	42%	41%	40%	41%	44%
32.6	Le journal interne	51%	49%	48%	51%	51%	43%	59%	50%	53%	56%	51%	51%	54%	51%	55%	57%	55%	36%	45%	49%	51%	53%	57%
32.7	Les organisations syndicales	42%	42%	65%	42%	44%	23%	46%	47%	44%	45%	43%	44%	35%	35%	35%	31%	34%	24%	31%	38%	43%	47%	46%
32.8	Les affichages	44%	42%	76%	44%	47%	30%	42%	46%	43%	35%	44%	45%	39%	37%	41%	42%	33%	48%	47%	43%	45%	44%	43%
32.9	La messagerie électronique	44%	46%	75%	44%	35%	51%	67%	39%	45%	61%	49%	40%	63%	53%	67%	70%	75%	37%	35%	40%	42%	44%	51%
33	Je peux m'exprimer sans crainte sur tous les sujets qui me concernent	45%	46%	72%	45%	42%	54%	48%	47%	44%	53%	43%	44%	55%	54%	54%	53%	63%	57%	47%	44%	41%	43%	49%

Détail des réponses aux questions par segments (11/26)

En sous-total oui

En vert : +10 points /
Global établissement

En rouge : -10 points /
Global établissement

	Global Inter-région	PACA	Languedoc-Rousillon	Global Inter-région	Catégorie de personnel							Niveau d'encadrement					Ancienneté						
					Personnel Soignant	Personnel Médical	Personnel Administratif	Personnel Logistique/Technique	Personnel Médico-Technique	Personnel Socio-Educatif	Autre	Non-encadrant	Encadrant	Encadrant de moins de 10 personnes	Encadrant de 10 à 30 personnes	Encadrant de 31 à 50 personnes	Encadrant de plus de 50 personnes	Moins de 6 mois	De 1 an à moins de 2 ans	De 2 ans à moins de 5 ans	De 5 ans à moins de 10 ans	De 10 ans à moins de 20 ans	De plus de 20 ans
Effectifs	20133	14615	5518	20133	10374	1892	3002	1555	1737	559	168	16271	3192	1217	1146	340	392	695	1707	3006	3835	5107	5346

Globalement, je suis satisfait(e) :

34.1	Des possibilités de formation	50%	51%	70%	50%	50%	48%	51%	46%	51%	50%	50%	48%	60%	55%	62%	63%	62%	57%	56%	52%	47%	46%	51%
34.2	Des règles et procédures de remplacement	26%	26%	79%	26%	24%	26%	26%	32%	26%	28%	23%	25%	31%	28%	33%	33%	34%	42%	30%	27%	23%	23%	26%
34.3	De l'évaluation annuelle	51%	51%	66%	51%	55%	30%	54%	48%	50%	57%	51%	52%	48%	46%	49%	51%	48%	43%	56%	56%	51%	49%	52%
34.4	Des règles et procédures d'élaboration des plannings	51%	52%	74%	51%	50%	42%	56%	52%	52%	54%	44%	50%	55%	50%	59%	60%	59%	55%	53%	50%	48%	50%	53%
34.5	De l'organisation en pôles	38%	37%	68%	38%	37%	40%	40%	35%	37%	40%	37%	36%	45%	39%	48%	49%	56%	54%	51%	42%	38%	33%	34%
34.6	Des conditions matérielles de travail	46%	43%	62%	46%	44%	46%	51%	49%	45%	45%	49%	45%	52%	53%	50%	49%	56%	54%	51%	46%	43%	44%	46%
35	J'ai le sentiment de travailler pour un hôpital performant	56%	57%	40%	56%	52%	64%	61%	58%	60%	47%	56%	54%	64%	60%	64%	67%	72%	73%	62%	57%	51%	51%	59%
36	Je connais les grandes orientations stratégiques de l'établissement	38%	37%	49%	38%	35%	43%	46%	37%	36%	43%	38%	33%	60%	51%	61%	71%	78%	37%	36%	34%	35%	36%	44%
37	J'ai le sentiment que la Direction prend les bonnes décisions pour assurer l'avenir de	28%	27%	78%	28%	25%	29%	36%	35%	26%	28%	30%	25%	44%	39%	43%	46%	58%	41%	33%	28%	24%	24%	31%

Détail des réponses aux questions par segments (12/26)

En sous-total oui

En vert : +10 points /
Global établissement
En rouge : -10 points /
Global établissement

	Global Inter-région				Catégorie de personnel							Niveau d'encadrement					Ancienneté						
	Global Inter-région	PACA	Languedoc-Rousillon	Global Inter-région	Personnel Soignant	Personnel Médical	Personnel Administratif	Personnel Logistique/Technique	Personnel Médico-Technique	Personnel Socio-Educatif	Autre	Non-encadrant	Encadrant	Encadrant de moins de 10 personnes	Encadrant de 10 à 30 personnes	Encadrant de 31 à 50 personnes	Encadrant de plus de 50 personnes	Moins de 6 mois	De 1 an à moins de 2 ans	De 2 ans à moins de 5 ans	De 5 ans à moins de 10 ans	De 10 ans à moins de 20 ans	De plus de 20 ans
Effectifs	20133	14615	5518	20133	10374	1892	3002	1555	1737	559	168	16271	3192	1217	1146	340	392	695	1707	3006	3835	5107	5346

Globalement, les points suivants sont en amélioration dans mon établissement :

38.1	La prise en charge des patients	57%	57%	51%	57%	60%	60%	55%	43%	50%	53%	56%	56%	62%	55%	64%	69%	74%	57%	60%	56%	56%	55%	58%
38.2	La reconnaissance du personnel	30%	30%	57%	30%	28%	29%	32%	38%	27%	33%	33%	29%	36%	35%	36%	33%	45%	42%	35%	31%	28%	28%	30%
38.3	Les dispositifs de gestion du personnel	32%	32%	61%	32%	30%	29%	36%	37%	29%	33%	29%	30%	39%	37%	39%	38%	48%	42%	36%	33%	30%	29%	32%
38.4	Les relations interprofessionnelles	43%	43%	58%	43%	44%	43%	42%	40%	38%	47%	42%	42%	48%	45%	48%	52%	55%	49%	50%	45%	43%	40%	41%
38.5	La charge de travail	30%	30%	53%	30%	29%	27%	30%	42%	27%	31%	27%	30%	30%	29%	30%	27%	36%	41%	35%	31%	29%	28%	29%
38.6	Les relations hiérarchiques	42%	42%	67%	42%	41%	40%	44%	45%	39%	43%	38%	40%	50%	45%	52%	53%	60%	49%	48%	44%	40%	39%	41%
38.7	L'ambiance au sein de l'établissement	39%	40%	84%	39%	40%	38%	39%	43%	37%	39%	39%	39%	41%	42%	40%	37%	47%	52%	51%	44%	39%	35%	36%
38.8	Les circuits de prise de décision	29%	29%	92%	29%	29%	30%	30%	35%	25%	27%	27%	29%	33%	32%	32%	31%	38%	39%	35%	32%	28%	27%	28%
38.9	Les conditions matérielles de travail	43%	41%	83%	43%	42%	41%	45%	48%	39%	40%	45%	42%	46%	47%	42%	47%	52%	47%	47%	43%	42%	42%	42%
38.10	Les possibilités d'évolution professionnelle	41%	41%	84%	41%	45%	39%	35%	36%	35%	33%	38%	40%	46%	42%	47%	49%	58%	48%	46%	42%	39%	39%	40%
38.11	Le dialogue social au niveau de l'établissement	32%	32%	89%	32%	32%	27%	35%	37%	29%	31%	32%	31%	38%	34%	37%	41%	50%	39%	37%	34%	32%	31%	32%

Détail des réponses aux questions par segments (13/26)

En sous-total oui

En vert : +10 points /
Global établissement
En rouge : -10 points /
Global établissement

Effectifs	Catégorie de personnel											Niveau d'encadrement					Ancienneté					
	Global Inter-région	PACA	Languedoc-Roussillon	Global Inter-région	Personnel Soignant	Personnel Médical	Personnel Administratif	Personnel Logistique/Technique	Personnel Médico-Technique	Personnel Socio-Educatif	Autre	Non-encadrant	Encadrant	Encadrant de moins de 10 personnes	Encadrant de 10 à 30 personnes	Encadrant de 31 à 50 personnes	Encadrant de plus de 50 personnes	Moins de 6 mois	De 1 an à moins de 2 ans	De 2 ans à moins de 5 ans	De 5 ans à moins de 10 ans	De 10 ans à moins de 20 ans
20133	14615	5518	20133	10374	1892	3002	1555	1737	559	168	16271	3192	1217	1146	340	392	695	1707	3006	3835	5107	5346

Concernant les évolutions au sein de mon établissement :

39.1	Je les connais	49%	49%	80%	49%	50%	50%	51%	47%	45%	52%	48%	46%	68%	58%	69%	78%	83%	40%	46%	49%	49%	51%	51%
39.2	Je les comprends	39%	39%	61%	39%	39%	38%	42%	38%	36%	40%	44%	36%	54%	47%	54%	61%	71%	40%	42%	41%	39%	38%	39%
39.3	Je les trouve motivantes	25%	24%	80%	25%	25%	26%	26%	26%	22%	24%	26%	22%	39%	33%	39%	45%	51%	37%	32%	28%	24%	21%	24%
39.4	J'ai envie d'y contribuer	45%	45%	73%	45%	42%	50%	49%	55%	42%	49%	49%	42%	62%	57%	63%	66%	75%	54%	54%	50%	46%	42%	41%
39.5	J'y participe déjà	29%	28%	58%	29%	27%	38%	28%	32%	26%	30%	38%	23%	55%	43%	58%	66%	75%	22%	26%	28%	29%	30%	31%
39.6	Mon avis est pris en compte	17%	17%	38%	17%	16%	23%	18%	20%	13%	20%	18%	14%	34%	28%	34%	38%	51%	23%	21%	19%	16%	16%	17%

Je peux participer aux discussions sur les évolutions de l'organisation :

40.1	Au sein de mon équipe	71%	70%	85%	71%	75%	74%	63%	64%	65%	77%	70%	69%	84%	79%	85%	89%	88%	70%	75%	75%	73%	71%	68%
40.2	Avec mon responsable hiérarchique	63%	62%	43%	63%	65%	63%	60%	58%	57%	63%	63%	60%	75%	70%	78%	81%	76%	60%	66%	65%	64%	62%	61%
40.3	Dans le cadre de formations	41%	40%	37%	41%	45%	37%	33%	36%	35%	40%	40%	39%	52%	44%	56%	57%	58%	35%	42%	43%	41%	40%	41%
40.4	Par le biais de nos représentants du personnel	32%	31%	45%	32%	35%	20%	28%	35%	30%	35%	35%	33%	30%	29%	31%	29%	31%	29%	30%	31%	31%	34%	33%
41	J'ai confiance dans mon avenir professionnel au sein de mon établissement	47%	47%	40%	47%	46%	53%	48%	48%	45%	45%	49%	45%	58%	54%	59%	62%	68%	63%	54%	50%	45%	44%	46%

Détail des réponses aux questions par segments (14/26)

En sous-total oui

En vert : +10 points /
Global établissement

En rouge : -10 points /
Global établissement

	Global Inter-région	Type d'établissement		Taille d'établissement					Département										
		Général	Psychiatrique	<400	400-1000	1000-1500	1500-4000	>4000	Alpes-Maritimes	Aude	Bouches-du-Rhône	Gard	Hautes-Alpes	Hérault	Lozere	Pyrénées-Orientales	Var	Vaucluse	
Effectifs	20133	17668	2465	792	3421	2783	7706	5431	2264	1589	7109	1711	281	841	323	1054	3092	1869	
1 Je suis globalement satisfait(e) de travailler dans mon établissement	81%	81%	80%	84%	82%	78%	82%	80%	79%	76%	81%	84%	74%	84%	86%	77%	82%	87%	
Aujourd'hui, ce qui me procure le plus de satisfaction dans l'exercice de mon métier, c'est :																			
2.1	Exercer un métier que j'aime	92%	92%	91%	95%	93%	93%	93%	90%	90%	94%	92%	93%	94%	95%	96%	92%	93%	92%
2.2	Répondre aux demandes des patients	85%	85%	85%	90%	86%	85%	85%	83%	83%	84%	84%	86%	86%	87%	87%	86%	86%	84%
2.3	Accomplir des tâches variées	86%	86%	85%	82%	86%	85%	87%	85%	83%	86%	86%	87%	90%	87%	88%	85%	87%	87%
2.4	Rendre plus efficace l'organisation	74%	75%	70%	78%	75%	71%	75%	74%	74%	73%	74%	77%	71%	74%	72%	72%	75%	75%
2.5	Pouvoir me perfectionner et acquérir de nouvelles compétences	77%	77%	73%	77%	75%	72%	78%	79%	73%	74%	77%	79%	73%	78%	81%	74%	77%	80%
2.6	Pouvoir évoluer professionnellement	62%	63%	59%	64%	61%	59%	63%	63%	58%	60%	63%	66%	50%	63%	63%	58%	64%	65%
2.7	Être au coeur de l'innovation	52%	54%	41%	50%	48%	47%	52%	58%	53%	49%	53%	56%	39%	51%	48%	47%	53%	51%
2.8	Préserver l'équilibre entre ma vie professionnelle et ma vie privée	73%	73%	79%	77%	77%	72%	73%	72%	72%	69%	74%	76%	66%	75%	70%	73%	72%	77%

Détail des réponses aux questions par segments (15/26)

En sous-total oui

En vert : +10 points /
Global établissement
En rouge : -10 points /
Global établissement

	Global Inter-région	Type d'établissement		Taille d'établissement					Département										
		Général	Psychiatrique	<400	400-1000	1000-1500	1500-4000	>4000	Alpes-Maritimes	Aude	Bouches-du-Rhône	Gard	Hautes-Alpes	Hérault	Lozere	Pyrénées-Orientales	Var	Vaucluse	
Effectifs	20133	17668	2465	792	3421	2783	7706	5431	2264	1589	7109	1711	281	841	323	1054	3092	1869	
Dans mon travail au quotidien, j'estime :																			
3.1	Avoir tous les moyens nécessaires pour bien faire mon travail	43%	43%	41%	56%	47%	37%	45%	37%	38%	40%	39%	52%	50%	50%	44%	41%	45%	47%
3.2	Pouvoir facilement m'organiser dans mon travail	67%	67%	69%	74%	71%	64%	68%	64%	66%	61%	66%	72%	73%	71%	67%	65%	70%	70%
3.3	Savoir toujours le « pourquoi » de ce que l'on me demande de faire	62%	62%	57%	70%	63%	60%	62%	60%	60%	59%	61%	69%	57%	66%	57%	56%	64%	63%
3.4	Disposer des compétences indispensables pour remplir ma mission	87%	87%	85%	89%	87%	84%	88%	86%	85%	87%	87%	89%	84%	89%	85%	86%	88%	88%
3.5	Être reconnu(e) pour mon travail et mes efforts	46%	45%	51%	52%	48%	41%	47%	45%	42%	38%	47%	48%	42%	46%	35%	44%	49%	51%
4	Mon emploi me donne le sentiment d'un travail bien fait	71%	71%	67%	73%	70%	66%	72%	72%	71%	65%	71%	73%	64%	73%	69%	67%	73%	74%
5	J'ai le sentiment de faire un travail utile	90%	91%	86%	93%	90%	90%	91%	89%	88%	91%	90%	93%	91%	92%	92%	90%	91%	91%
6	J'ai l'occasion de développer mes compétences professionnelles	68%	68%	65%	68%	66%	64%	69%	70%	64%	64%	69%	69%	66%	67%	68%	63%	69%	73%
7	Actuellement, mon travail me permet d'être en cohérence avec mes valeurs personnelles	64%	65%	61%	68%	63%	60%	65%	66%	64%	59%	65%	66%	54%	69%	66%	62%	66%	65%
8	Je suis fier(e) de travailler pour mon établissement	65%	65%	60%	70%	64%	60%	65%	66%	67%	59%	64%	68%	60%	69%	69%	59%	65%	68%
A propos de mon travail dans mon établissement																			
9.1	Mon travail me demande d'être créatif	49%	47%	61%	49%	53%	48%	48%	48%	49%	45%	49%	48%	51%	48%	53%	52%	47%	53%
9.2	Mon travail demande un haut niveau de compétence	68%	68%	66%	54%	64%	68%	69%	70%	69%	66%	69%	64%	70%	65%	67%	66%	69%	69%
9.3	J'ai des activités variées	77%	77%	76%	63%	75%	78%	79%	78%	76%	77%	78%	75%	81%	74%	83%	77%	78%	79%
9.4	Je dois apprendre des choses nouvelles	76%	77%	73%	67%	73%	76%	78%	78%	75%	75%	77%	75%	80%	76%	77%	74%	77%	77%
9.5	Je peux prendre des initiatives	73%	73%	74%	74%	76%	71%	73%	71%	70%	69%	73%	74%	78%	73%	78%	68%	73%	77%

Détail des réponses aux questions par segments (16/26)

En sous-total ou

En vert : +10 points / Global établissement
En rouge : -10 points / Global établissement

	Global Inter-région	Type d'établissement		Taille d'établissement					Département										
		Général	Psychiatrique	<400	400-1000	1000-1500	1500-4000	>4000	Alpes-Maritimes	Aude	Bouches-du-Rhône	Gard	Hautes-Alpes	Hérault	Lozere	Pyénées-Orientales	Var	Vaucluse	
Effectifs	20133	17668	2465	792	3421	2783	7706	5431	2264	1589	7109	1711	281	841	323	1054	3092	1869	
A propos de l'organisation de mon travail :																			
10.1	Mes objectifs de travail m'ont été clairement communiqués	69%	70%	63%	75%	69%	67%	71%	68%	68%	66%	68%	77%	68%	73%	67%	66%	70%	72%
10.2	Mon travail me demande de travailler très vite*	78%	81%	57%	77%	70%	80%	79%	81%	81%	83%	78%	79%	84%	79%	70%	75%	77%	72%
10.3	Mon travail demande de longues périodes de concentration intense*	67%	68%	59%	54%	60%	68%	69%	70%	70%	70%	68%	64%	68%	66%	62%	67%	67%	64%
10.4	Dans mon travail, jeffectue des tâches répétitives*	75%	77%	62%	81%	71%	74%	74%	78%	77%	75%	76%	78%	73%	75%	68%	67%	74%	70%
10.5	Mes tâches sont souvent interrompues avant d'être achevées, nécessitant de les	69%	69%	67%	58%	67%	71%	69%	70%	68%	70%	70%	66%	62%	66%	71%	69%	67%	69%
10.6	On me demande une quantité de travail excessive*	61%	63%	46%	57%	55%	66%	61%	63%	65%	67%	62%	62%	63%	59%	61%	57%	60%	55%
10.7	Je reçois des ordres contradictoires*	40%	40%	42%	32%	40%	43%	40%	42%	40%	44%	41%	37%	38%	34%	45%	45%	42%	36%
10.8	Je dispose du temps nécessaire pour exécuter correctement mon travail	52%	50%	62%	52%	56%	47%	51%	52%	48%	44%	52%	50%	51%	52%	53%	53%	56%	55%
10.9	Mon travail me demande de travailler intensément*	77%	79%	65%	75%	73%	79%	78%	79%	79%	80%	77%	80%	81%	78%	74%	75%	76%	74%
10.10	Mon travail est sans cesse « chamboulé »*	51%	52%	47%	40%	48%	55%	52%	52%	51%	55%	52%	47%	51%	47%	50%	55%	52%	47%
10.11	Mon travail me permet d'être libre pour décider comment je fais mon travail	59%	58%	64%	63%	63%	56%	58%	57%	58%	53%	59%	59%	58%	61%	58%	59%	60%	59%
10.12	J'ai la possibilité d'influencer le déroulement de mon travail	62%	61%	69%	63%	66%	59%	62%	61%	60%	56%	62%	62%	66%	63%	60%	65%	63%	64%
10.13	Mon travail est souvent ralenti par celui des collaborateurs ou d'autres services*	61%	61%	54%	47%	56%	60%	61%	65%	62%	63%	63%	54%	62%	56%	51%	62%	60%	58%
11	Je suis satisfait(e) de mes conditions de travail	54%	53%	59%	59%	57%	47%	56%	52%	51%	47%	53%	57%	52%	58%	58%	52%	56%	60%
12	Je connais les objectifs de mon pôle/service/département	65%	65%	65%	71%	67%	60%	66%	65%	63%	59%	65%	71%	56%	70%	67%	67%	64%	67%

*Item à lire en sens inverse

Détail des réponses aux questions par segments (17/26)

En sous-total oui

En vert : +10 points /
Global établissement
En rouge : -10 points /
Global établissement

	Global Inter-région	Type d'établissement		Taille d'établissement					Département										
		Général	Psychiatrique	<400	400-1000	1000-1500	1500-4000	>4000	Alpes-Maritimes	Aude	Bouches-du-Rhône	Gard	Hautes-Alpes	Hérault	Lozere	Pyrénées-Orientales	Var	Vaucluse	
Effectifs	20133	17668	2465	792	3421	2783	7706	5431	2264	1589	7109	1711	281	841	323	1054	3092	1869	
Dans mon équipe :																			
13.1	Je me sens personnellement impliqué(e) dans la bonne marche et les résultats de	85%	85%	85%	85%	86%	83%	84%	85%	83%	82%	85%	87%	85%	83%	84%	83%	84%	86%
13.2	Je sais « qui fait quoi » au sein de mon équipe	91%	91%	88%	91%	90%	93%	91%	90%	89%	92%	91%	92%	87%	92%	91%	90%	92%	90%
13.3	Mes collègues m'aident à mener les tâches à bien	83%	83%	82%	83%	82%	84%	83%	81%	80%	84%	82%	85%	82%	83%	82%	81%	84%	84%
13.4	Mes collègues avec qui je travaille me manifestent de l'intérêt	84%	84%	83%	84%	82%	85%	84%	83%	82%	84%	84%	85%	84%	81%	77%	83%	84%	85%
13.5	J'ai plaisir à travailler avec eux	88%	88%	87%	88%	87%	89%	89%	88%	86%	89%	88%	89%	88%	87%	86%	88%	89%	88%
13.6	En cas de difficulté nous sommes solidaires	79%	79%	78%	80%	79%	81%	79%	78%	77%	80%	79%	81%	80%	79%	80%	78%	79%	80%
13.7	Les charges de travail sont équitablement réparties	59%	59%	62%	65%	62%	58%	59%	57%	54%	58%	58%	63%	63%	60%	64%	60%	60%	60%
13.8	Chacun est professionnellement compétents	79%	80%	77%	81%	80%	81%	80%	78%	76%	79%	79%	83%	86%	80%	80%	80%	79%	80%
13.9	Il y a un grand respect dans mon équipe	72%	72%	71%	75%	71%	73%	72%	72%	69%	72%	73%	74%	70%	74%	74%	72%	70%	72%
13.10	Médecins et soignants coopèrent bien	59%	59%	57%	53%	58%	57%	61%	59%	60%	55%	58%	58%	58%	61%	60%	58%	62%	62%
13.11	Nous avons des réunions régulières où nous pouvons nous exprimer	40%	37%	57%	42%	47%	36%	39%	36%	31%	31%	41%	43%	43%	35%	38%	44%	40%	46%
14	Lorsque j'ai besoin d'une information et que je la demande aux collègues concerné(e)s,	84%	84%	82%	85%	83%	84%	85%	82%	82%	85%	83%	86%	83%	85%	86%	84%	84%	85%

Détail des réponses aux questions par segments (18/26)

En sous-total oui

En vert : +10 points /
Global établissement

En rouge : -10 points /
Global établissement

	Global Inter-région	Type d'établissement		Taille d'établissement					Département										
		Général	Psychiatrique	<400	400-1000	1000-1500	1500-4000	>4000	Alpes-Maritimes	Aude	Bouches-du-Rhône	Gard	Hautes-Alpes	Hérault	Lozere	Pyrénées-Orientales	Var	Vaucluse	
Effectifs	20133	17668	2465	792	3421	2783	7706	5431	2264	1589	7109	1711	281	841	323	1054	3092	1869	
Je bénéficie d'un soutien suffisant pour m'aider à faire face :																			
15.1	Au décès d'un patient	39%	39%	41%	54%	42%	40%	40%	34%	34%	39%	37%	49%	42%	46%	40%	39%	41%	40%
15.2	Au stress lié à mon travail	36%	36%	41%	45%	38%	33%	37%	35%	32%	31%	36%	42%	34%	40%	35%	37%	37%	40%
15.3	Au risque d'erreur	45%	44%	48%	53%	46%	42%	45%	44%	41%	40%	44%	50%	39%	49%	45%	43%	45%	47%
15.4	Au risque d'agressions verbales	38%	37%	46%	49%	41%	37%	38%	35%	34%	36%	37%	45%	38%	43%	35%	38%	39%	41%
15.5	Au conflit	39%	39%	45%	50%	41%	38%	40%	37%	35%	35%	39%	46%	39%	44%	38%	38%	40%	43%
15.6	A la prise de décisions	53%	53%	56%	60%	55%	50%	54%	51%	50%	50%	52%	59%	51%	58%	57%	53%	54%	57%
16	Les collègues avec qui je travaille sont amicaux	87%	87%	85%	86%	85%	87%	87%	87%	86%	87%	87%	87%	86%	84%	83%	88%	87%	87%
17	Globalement, je conseillerais à un(e) ami(e) de venir travailler dans mon établissement	62%	62%	63%	65%	62%	56%	64%	63%	61%	53%	63%	67%	51%	66%	64%	57%	62%	69%

Détail des réponses aux questions par segments (19/26)

En sous-total oui

En vert : +10 points /
Global établissement
En rouge : -10 points /
Global établissement

	Global Inter-région	Type d'établissement		Taille d'établissement					Département										
		Général	Psychiatrique	<400	400-1000	1000-1500	1500-4000	>4000	Alpes-Maritimes	Aude	Bouches-du-Rhône	Gard	Hautes-Alpes	Hérault	Lozere	Pyrénées-Orientales	Var	Vaucluse	
Effectifs	20133	17668	2465	792	3421	2783	7706	5431	2264	1589	7109	1711	281	841	323	1054	3092	1869	
Mon (ma) responsable hiérarchique direct(e) :																			
18.1	Prête attention à ce que je dis	73%	73%	77%	74%	76%	70%	73%	74%	69%	67%	75%	76%	67%	72%	72%	74%	73%	76%
18.2	Se sent concerné(e) par le bien-être des membres de l'équipe	63%	63%	69%	67%	66%	59%	63%	64%	58%	57%	65%	67%	54%	61%	60%	64%	63%	66%
18.3	Encourage mes initiatives	69%	68%	72%	68%	73%	65%	69%	68%	65%	62%	70%	73%	67%	66%	71%	68%	69%	71%
18.4	Me reconnaît le droit à l'erreur	64%	63%	69%	67%	69%	62%	63%	63%	59%	59%	65%	69%	66%	61%	66%	62%	63%	67%
18.5	Sait fixer des priorités pour l'action	62%	62%	61%	67%	63%	58%	63%	61%	56%	59%	61%	68%	55%	62%	59%	60%	63%	66%
18.6	M'aide à mener ma tâche à bien	60%	60%	63%	62%	62%	55%	61%	60%	56%	54%	61%	66%	52%	60%	60%	59%	61%	65%
18.7	Sait déléguer	72%	72%	73%	73%	73%	71%	73%	72%	70%	71%	72%	74%	66%	70%	77%	70%	76%	75%
18.8	Sait nous faire travailler ensemble	57%	57%	58%	62%	60%	53%	57%	56%	50%	54%	58%	63%	52%	55%	56%	55%	59%	59%
18.9	Me dit quand mon travail est bien fait	52%	52%	56%	55%	56%	49%	52%	52%	48%	47%	54%	57%	47%	52%	51%	52%	54%	53%
18.10	Me dit quand mon travail est mal fait	73%	73%	68%	72%	70%	71%	74%	73%	71%	72%	72%	74%	67%	72%	68%	72%	75%	72%
18.11	Sait reconnaître mon travail et mes efforts	62%	62%	65%	61%	64%	59%	63%	62%	58%	56%	64%	64%	61%	60%	60%	61%	65%	65%
18.12	Respecte ses engagements envers moi	69%	69%	71%	70%	71%	66%	69%	70%	64%	63%	72%	72%	62%	68%	70%	68%	71%	70%
18.13	Me fait confiance	80%	80%	80%	80%	80%	78%	80%	81%	77%	76%	81%	81%	77%	80%	79%	78%	80%	81%
18.14	Je lui fais confiance	67%	67%	67%	70%	68%	63%	67%	68%	64%	60%	68%	72%	58%	67%	67%	64%	67%	69%

Détail des réponses aux questions par segments (20/26)

En sous-total oui

En vert : +10 points /
Global établissement
En rouge : -10 points /
Global établissement

	Global Inter-région	Type d'établissement		Taille d'établissement					Département										
		Général	Psychiatrique	<400	400-1000	1000-1500	1500-4000	>4000	Alpes-Maritimes	Aude	Bouches-du-Rhône	Gard	Hautes-Alpes	Hérault	Lozere	Pyrénées-Orientales	Var	Vaucluse	
Effectifs	20133	17668	2465	792	3421	2783	7706	5431	2264	1589	7109	1711	281	841	323	1054	3092	1869	
19	En cas de besoin, je peux compter sur le soutien de mon (ma) responsable	65%	65%	67%	69%	67%	61%	65%	66%	62%	59%	67%	70%	58%	66%	65%	63%	65%	69%
20	Lorsque j'ai besoin d'une information et que je la demande à mon(ma) responsable	72%	72%	71%	77%	73%	68%	72%	71%	68%	65%	73%	76%	64%	71%	70%	70%	71%	76%
21	Je suis tenu(e) au courant des décisions qui me concernent	68%	67%	70%	66%	68%	65%	68%	67%	62%	60%	69%	71%	62%	66%	67%	63%	69%	71%
22	Je sais sur quelles bases mon action au travail est évaluée	62%	62%	61%	62%	64%	59%	62%	63%	60%	55%	64%	68%	62%	58%	62%	59%	63%	64%
23	Globalement, j'ai le sentiment d'être considéré(e) en tant que personne	68%	67%	72%	68%	70%	65%	68%	68%	65%	61%	69%	70%	62%	68%	67%	67%	69%	72%
24	Je suis satisfait(e) de ma rémunération, compte tenu de ma contribution au travail	29%	28%	30%	39%	30%	27%	28%	27%	24%	31%	29%	30%	33%	31%	26%	29%	28%	29%
25	Globalement, ma relation avec les patients évolue positivement	74%	74%	80%	85%	77%	76%	75%	69%	71%	76%	73%	76%	75%	79%	82%	75%	76%	75%

Détail des réponses aux questions par segments (21/26)

En sous-total oui

En vert : +10 points /
Global établissement
En rouge : -10 points /
Global établissement

	Global Inter-région	Type d'établissement		Taille d'établissement					Département										
		Général	Psychiatrique	<400	400-1000	1000-1500	1500-4000	>4000	Alpes-Maritimes	Aude	Bouches-du-Rhône	Gard	Hautes-Alpes	Hérault	Lozere	Pyrenées-Orientales	Var	Vaucluse	
Effectifs	20133	17668	2465	792	3421	2783	7706	5431	2264	1589	7109	1711	281	841	323	1054	3092	1869	
Ce qui me procure le plus de satisfaction dans la prise en charge des patients, c'est :																			
26.1	Apporter ma contribution	81%	81%	82%	87%	82%	82%	82%	78%	79%	83%	80%	82%	81%	86%	83%	81%	84%	80%
26.2	Comprendre ce que les patients ressentent	78%	78%	80%	85%	80%	80%	79%	73%	75%	81%	76%	80%	80%	83%	81%	78%	82%	77%
26.3	Adapter la prise en charge aux besoins de chaque patient	78%	77%	78%	82%	79%	78%	79%	74%	75%	79%	76%	78%	79%	83%	81%	78%	80%	77%
26.4	Leur apporter mon aide	81%	81%	82%	87%	83%	82%	82%	76%	78%	83%	79%	81%	82%	86%	85%	82%	84%	80%
26.5	Parler avec eux	79%	78%	82%	87%	82%	80%	80%	73%	75%	81%	77%	81%	80%	85%	83%	80%	82%	79%
26.6	Sentir qu'ils nous font confiance	79%	79%	81%	86%	81%	81%	80%	75%	76%	82%	78%	81%	79%	85%	83%	79%	81%	79%
26.7	Observer une amélioration de leur état	75%	75%	79%	82%	79%	77%	76%	70%	73%	78%	73%	77%	74%	80%	81%	76%	78%	75%
26.8	Atteindre un résultat concret	75%	75%	72%	80%	75%	76%	76%	72%	73%	78%	74%	75%	74%	78%	78%	74%	78%	74%
26.9	Être efficace	80%	81%	78%	85%	80%	81%	82%	78%	79%	83%	79%	79%	81%	85%	81%	80%	83%	79%
26.10	Être proche des familles	67%	67%	66%	74%	69%	68%	68%	62%	62%	68%	65%	69%	67%	74%	70%	65%	71%	65%
26.11	Recevoir un remerciement	60%	62%	45%	66%	57%	59%	62%	58%	60%	63%	57%	62%	63%	65%	61%	53%	62%	59%
27	Je trouve que l'offre de soin de mon établissement est adaptée aux besoins de	58%	60%	44%	71%	54%	52%	60%	61%	61%	53%	56%	65%	60%	71%	56%	53%	57%	60%
28	Globalement, je recommanderais à l'un de mes proches de se faire soigner dans mon	61%	64%	37%	68%	50%	52%	62%	69%	70%	56%	59%	64%	63%	73%	61%	52%	57%	59%

Détail des réponses aux questions par segments (22/26)

Q29 et Q30 : % des réponses « La plupart du temps » et « Tout le temps »
Q31: En sous-total oui

En vert : +10 points /
Global établissement
En rouge : -10 points /
Global établissement

	Global Inter-région	Type d'établissement		Taille d'établissement					Département										
		Général	Psychiatrique	<400	400-1000	1000-1500	1500-4000	>4000	Alpes-Maritimes	Aude	Bouches-du-Rhône	Gard	Hautes-Alpes	Hérault	Lozere	Pyrénées-Orientales	Var	Vaucluse	
Effectifs	20133	17668	2465	792	3421	2783	7706	5431	2264	1589	7109	1711	281	841	323	1054	3092	1869	
Au cours des derniers mois, à quelle fréquence vous êtes-vous senti(e) :																			
29.1	Enervé(e)*	33%	33%	30%	26%	30%	35%	32%	35%	32%	36%	34%	29%	28%	31%	35%	35%	30%	30%
29.2	Désespéré(e)*	17%	18%	15%	15%	16%	19%	17%	19%	16%	20%	19%	16%	17%	16%	19%	19%	16%	15%
29.3	Agité(e) ou ne tenant pas en place*	14%	15%	10%	14%	12%	15%	14%	16%	13%	15%	15%	15%	11%	16%	14%	13%	14%	11%
29.4	Si déprimé(e) que plus rien ne pouvait vous faire sourire*	9%	9%	8%	7%	8%	8%	8%	10%	8%	9%	9%	8%	9%	8%	8%	8%	9%	7%
29.5	« Que tout était un effort »*	13%	13%	11%	12%	12%	13%	12%	14%	11%	14%	14%	12%	12%	12%	12%	13%	13%	11%
29.6	Bon(ne) à rien*	6%	6%	6%	5%	6%	6%	6%	6%	6%	6%	6%	6%	6%	7%	8%	7%	6%	5%
29.7	Fatigué(e), avec une difficulté à trouver le sommeil*	30%	30%	27%	29%	29%	31%	31%	29%	27%	34%	30%	30%	31%	31%	34%	29%	30%	29%
Au cours des deux dernières semaines, je me suis senti(e) :																			
30.1	Bien et de bonne humeur	63%	63%	63%	72%	64%	59%	65%	61%	66%	60%	60%	67%	66%	67%	62%	64%	64%	67%
30.2	Calme et tranquille	56%	55%	57%	60%	58%	52%	56%	54%	58%	51%	53%	58%	59%	55%	53%	55%	58%	60%
30.3	Plein(e) d'énergie	51%	52%	50%	57%	53%	47%	52%	51%	53%	48%	49%	55%	51%	51%	53%	51%	53%	54%
30.4	Captivé(e) et concentré(e)	62%	63%	58%	65%	62%	59%	63%	63%	65%	62%	61%	63%	63%	64%	63%	59%	62%	66%
30.5	J'ai vécu au moins 3 moments/situations particulièrement positives	46%	46%	45%	50%	44%	42%	47%	46%	47%	42%	45%	49%	45%	48%	38%	44%	45%	48%
31	Globalement, je suis satisfait(e) de l'information que je reçois	47%	46%	47%	56%	46%	42%	48%	46%	44%	41%	47%	53%	31%	53%	43%	43%	45%	53%

*Item à lire en sens inverse

Détail des réponses aux questions par segments (23/26)

En sous-total oui

En vert : +10 points /
Global établissement

En rouge : -10 points /
Global établissement

	Global Inter-région	Type d'établissement		Taille d'établissement					Département										
		Général	Psychiatrique	<400	400-1000	1000-1500	1500-4000	>4000	Alpes-Maritimes	Aude	Bouches-du-Rhône	Gard	Hautes-Alpes	Hérault	Lozere	Pyrénées-Orientales	Var	Vaucluse	
Effectifs	20133	17668	2465	792	3421	2783	7706	5431	2264	1589	7109	1711	281	841	323	1054	3092	1869	
Je suis informé(e) sur la vie et les projets au sein de mon établissement par :																			
32.1	Mes collègues	71%	70%	74%	79%	75%	71%	71%	66%	63%	76%	69%	75%	78%	73%	81%	71%	70%	73%
32.2	La Direction	35%	35%	36%	41%	38%	31%	35%	35%	31%	34%	36%	40%	25%	40%	32%	34%	30%	41%
32.3	Mon responsable direct	57%	57%	62%	63%	62%	54%	58%	55%	47%	52%	58%	64%	51%	54%	57%	57%	61%	61%
32.4	La rumeur	69%	69%	69%	70%	70%	72%	69%	67%	66%	74%	70%	66%	77%	70%	81%	67%	70%	64%
32.5	Les réunions internes à mon service/secteur	42%	40%	53%	50%	48%	38%	43%	36%	30%	36%	41%	48%	45%	40%	42%	50%	43%	47%
32.6	Le journal interne	51%	53%	43%	43%	46%	52%	56%	49%	49%	52%	51%	71%	7%	64%	29%	50%	46%	53%
32.7	Les organisations syndicales	42%	40%	59%	46%	42%	45%	44%	38%	43%	45%	40%	43%	30%	43%	32%	47%	44%	47%
32.8	Les affichages	44%	44%	42%	57%	48%	45%	47%	35%	37%	44%	40%	56%	39%	47%	50%	46%	44%	51%
32.9	La messagerie électronique	44%	41%	64%	31%	45%	36%	43%	50%	42%	38%	47%	40%	41%	29%	28%	45%	38%	56%
33	Je peux m'exprimer sans crainte sur tous les sujets qui me concernent	45%	45%	47%	47%	46%	41%	43%	49%	46%	38%	48%	46%	42%	43%	40%	41%	44%	47%

Détail des réponses aux questions par segments (24/26)

En sous-total oui

En vert : +10 points /
Global établissement
En rouge : -10 points /
Global établissement

	Global Inter-région	Type d'établissement		Taille d'établissement					Département										
		Général	Psychiatrique	<400	400-1000	1000-1500	1500-4000	>4000	Alpes-Maritimes	Aude	Bouches-du-Rhône	Gard	Hautes-Alpes	Hérault	Lozere	Pyrénées-Orientales	Var	Vaucluse	
Effectifs	20133	17668	2465	792	3421	2783	7706	5431	2264	1589	7109	1711	281	841	323	1054	3092	1869	
Globalement, je suis satisfait(e) :																			
34.1	Des possibilités de formation	50%	50%	48%	61%	49%	40%	49%	55%	41%	40%	54%	51%	47%	52%	51%	38%	47%	61%
34.2	Des règles et procédures de remplacement	26%	25%	27%	35%	26%	18%	25%	28%	23%	18%	26%	28%	19%	30%	23%	18%	28%	31%
34.3	De l'évaluation annuelle	51%	51%	51%	56%	54%	47%	51%	51%	42%	47%	53%	56%	49%	53%	54%	50%	54%	52%
34.4	Des règles et procédures d'élaboration des plannings	51%	50%	54%	52%	53%	45%	52%	51%	46%	42%	53%	52%	45%	51%	46%	48%	54%	55%
34.5	De l'organisation en pôles	38%	37%	38%	41%	36%	34%	41%	36%	35%	35%	36%	41%	35%	43%	36%	34%	40%	43%
34.6	Des conditions matérielles de travail	46%	46%	45%	61%	51%	41%	50%	37%	40%	45%	40%	57%	61%	59%	57%	44%	48%	51%
35	J'ai le sentiment de travailler pour un hôpital performant	56%	58%	39%	60%	46%	39%	57%	67%	61%	40%	57%	63%	38%	67%	50%	47%	52%	61%
36	Je connais les grandes orientations stratégiques de l'établissement	38%	38%	36%	47%	39%	31%	36%	41%	36%	34%	40%	47%	26%	50%	36%	30%	31%	39%
37	J'ai le sentiment que la Direction prend les bonnes décisions pour assurer l'avenir de	28%	29%	23%	48%	30%	21%	28%	28%	27%	20%	28%	40%	16%	40%	21%	22%	26%	30%

Détail des réponses aux questions par segments (25/26)

En sous-total oui

En vert : +10 points /
Global établissement
En rouge : -10 points /
Global établissement

	Global Inter-région	Type d'établissement		Taille d'établissement					Département									
		Général	Psychiatrique	<400	400-1000	1000-1500	1500-4000	>4000	Alpes-Maritimes	Aude	Bouches-du-Rhône	Gard	Hautes-Alpes	Hérault	Lozere	Pyrénées-Orientales	Var	Vaucluse
Effectifs	20133	17668	2465	792	3421	2783	7706	5431	2264	1589	7109	1711	281	841	323	1054	3092	1869

Globalement, les points suivants sont en amélioration dans mon établissement :

38.1	La prise en charge des patients	57%	58%	44%	68%	57%	49%	57%	58%	57%	50%	56%	62%	50%	65%	61%	53%	59%	55%
38.2	La reconnaissance du personnel	30%	30%	31%	41%	32%	25%	29%	31%	27%	23%	31%	35%	20%	32%	26%	30%	31%	29%
38.3	Les dispositifs de gestion du personnel	32%	32%	31%	45%	33%	26%	30%	34%	27%	24%	34%	36%	20%	35%	29%	30%	31%	32%
38.4	Les relations interprofessionnelles	43%	43%	42%	54%	44%	37%	44%	43%	39%	36%	43%	50%	37%	49%	41%	42%	42%	45%
38.5	La charge de travail	30%	30%	33%	39%	32%	24%	29%	31%	27%	24%	31%	31%	22%	32%	31%	29%	32%	31%
38.6	Les relations hiérarchiques	42%	42%	40%	51%	42%	34%	42%	43%	37%	33%	43%	45%	31%	46%	36%	38%	43%	45%
38.7	L'ambiance au sein de l'établissement	39%	40%	36%	51%	38%	33%	39%	42%	38%	30%	41%	46%	24%	43%	30%	36%	39%	39%
38.8	Les circuits de prise de décision	29%	30%	27%	41%	30%	24%	29%	30%	28%	24%	30%	35%	20%	35%	29%	26%	30%	29%
38.9	Les conditions matérielles de travail	43%	43%	40%	59%	47%	37%	45%	37%	37%	41%	39%	52%	48%	55%	52%	45%	45%	45%
38.10	Les possibilités d'évolution professionnelle	41%	41%	40%	51%	40%	33%	40%	44%	35%	33%	43%	42%	25%	46%	44%	36%	40%	44%
38.11	Le dialogue social au niveau de l'établissement	32%	32%	33%	45%	34%	27%	32%	32%	28%	27%	33%	36%	21%	37%	29%	34%	33%	35%

Détail des réponses aux questions par segments (26/26)

En sous-total oui

En vert : +10 points /
Global établissement
En rouge : -10 points /
Global établissement

	Global Inter-région	Type d'établissement		Taille d'établissement					Département										
		Général	Psychiatrique	<400	400-1000	1000-1500	1500-4000	>4000	Alpes-Maritimes	Aude	Bouches-du-Rhône	Gard	Hautes-Alpes	Hérault	Lozere	Pyrénées-Orientales	Var	Vaucluse	
Effectifs	20133	17668	2465	792	3421	2783	7706	5431	2264	1589	7109	1711	281	841	323	1054	3092	1869	
Concernant les évolutions au sein de mon établissement :																			
39.1	Je les connais	49%	49%	51%	54%	51%	46%	49%	50%	46%	47%	51%	54%	39%	59%	50%	45%	45%	53%
39.2	Je les comprends	39%	40%	35%	50%	39%	34%	39%	40%	37%	34%	40%	47%	27%	49%	36%	34%	37%	42%
39.3	Je les trouve motivantes	25%	26%	20%	39%	26%	18%	24%	27%	21%	19%	26%	35%	14%	35%	20%	20%	22%	27%
39.4	J'ai envie d'y contribuer	45%	45%	42%	55%	46%	39%	45%	46%	43%	40%	45%	50%	39%	50%	42%	45%	45%	46%
39.5	J'y participe déjà	29%	29%	28%	38%	31%	26%	28%	28%	27%	28%	29%	33%	30%	31%	28%	26%	28%	31%
39.6	Mon avis est pris en compte	17%	17%	17%	26%	20%	14%	18%	17%	15%	13%	18%	22%	15%	21%	15%	16%	18%	20%
Je peux participer aux discussions sur les évolutions de l'organisation :																			
40.1	Au sein de mon équipe	71%	70%	77%	77%	77%	70%	72%	66%	63%	72%	70%	75%	75%	73%	77%	72%	73%	75%
40.2	Avec mon responsable hiérarchique	63%	62%	67%	65%	67%	60%	64%	59%	57%	58%	62%	67%	58%	62%	65%	64%	66%	66%
40.3	Dans le cadre de formations	41%	40%	42%	53%	44%	35%	42%	38%	32%	34%	40%	48%	40%	45%	47%	37%	42%	47%
40.4	Par le biais de nos représentants du personnel	32%	31%	42%	47%	35%	32%	33%	27%	25%	34%	31%	37%	26%	34%	33%	35%	33%	36%
41	J'ai confiance dans mon avenir professionnel au sein de mon établissement	47%	47%	46%	59%	48%	38%	48%	47%	43%	39%	47%	56%	25%	52%	47%	44%	46%	54%