

Enquête de satisfaction auprès des bénéficiaires d'un bilan de compétences
(à renseigner 3 à 6 mois après la fin de votre bilan de compétences)

Madame, Monsieur

Je vous remercie par avance de bien vouloir consacrer quelques minutes de votre temps pour répondre à cette enquête de satisfaction. Merci de nous la retourner par courrier ou de la scanner et de la faire parvenir à l'adresse iledefrance@anhf.fr

Claudie Fardo
Déléguée Régionale

Renseignements signalétiques :

Nom :

Prénom :

Ancienneté au sein de la fonction publique hospitalière :

Grade :

Bilan de compétence suivi :

- Pendant le temps de travail
- Hors temps de travail

(Entourez la bonne réponse)

Date de début du bilan :

Date de fin du bilan :

Nom de l'organisme :

I. Les caractéristiques du bilan de compétences

Q1. Avez-vous été incité par quelqu'un en particulier pour suivre ce bilan de compétence ?

Une seule réponse possible, entourez la bonne réponse

1. Oui, par une personne de votre entourage familial ou amical
2. Oui, par une personne de votre entourage professionnel
3. Non, vous avez eu cette idée seul

Q2. Avez-vous rencontré des organismes ou des consultants avant de sélectionner celui avec lequel vous avez réalisé ce bilan ?

Une seule réponse possible, entourez la bonne réponse

1. Oui, plusieurs
2. Oui, un seul

Q3. Quels sont les principaux facteurs qui vous ont conduit à sélectionner l'organisme ou le consultant avec lequel vous avez réalisé votre bilan de compétences ?

Deux réponses possibles, entourez les deux bonnes réponses

1. La méthode utilisée
2. La proximité géographique par rapport à votre lieu de résidence
3. Sa recommandation par des personnes de votre entourage
4. Le calendrier et les horaires proposés
5. La qualité des contacts avec les personnes de cet organisme ou avec le consultant
6. Un autre facteur : préciser

Q4. Au final, diriez-vous qu'il a été facile ou difficile de trouver l'organisme ou le consultant proposant ce bilan de compétences ?

Une seule réponse possible, entourez la bonne réponse

1. Très facile
2. Plutôt facile
3. Plutôt difficile
4. Très difficile

II. Les motivations pour suivre le bilan de compétences

Q5. Quelle était votre principale motivation d'ordre professionnel pour suivre un bilan de compétences ?

Une seule réponse possible, entourez la bonne réponse

1. Confirmer un projet professionnel que vous aviez déjà en tête
2. Vous aider à définir une nouvelle trajectoire professionnelle
3. Faire un point sur votre carrière
4. Valoriser des compétences que vous aviez du mal à identifier vous-même
5. Une recommandation liée à votre état de santé
6. Une autre motivation : préciser

Q6. Et en dehors des motivations professionnelles, aviez-vous aussi des motivations d'ordre plus personnelles pour solliciter ce bilan de compétences ?

Une seule réponse possible, entourez la bonne réponse

1. Oui
2. Non

Si oui, quelle était votre principale motivation d'ordre plus personnel pour suivre un bilan de compétences ?

Une seule réponse possible, entourez la bonne réponse

1. Une certaine lassitude professionnelle
2. Développer un projet personnel
3. Prendre davantage de recul sur votre carrière
4. Sentir un regain de confiance en vous
5. Retrouver de la motivation pour votre travail
6. Une autre motivation d'ordre personnel : précisez

III. L'évaluation du bilan de compétences

Q7. Au global, quelle note de satisfaction de 0 à 10 donneriez-vous au bilan de compétences que vous avez suivi. 0 signifie que vous n'en êtes pas du tout satisfait, 10 signifie que vous en êtes très satisfait, les notes intermédiaires vous permettant de nuancer votre jugement.

0 / 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / 6 / 7 / 8 / 9 / 10

Q8. Plus précisément, pour chaque item suivant, vous diriez être Très satisfait / Plutôt satisfait / Plutôt pas satisfait / Pas du tout satisfait ?

Entourez la bonne réponse

1. Le nombre de séances

Très satisfait / Plutôt satisfait / Plutôt pas satisfait / Pas du tout satisfait

2. L'enchaînement des différentes étapes du bilan de compétences

Très satisfait / Plutôt satisfait / Plutôt pas satisfait / Pas du tout satisfait

3. L'adéquation du bilan de compétences par rapport à vos attentes initiales

Très satisfait / Plutôt satisfait / Plutôt pas satisfait / Pas du tout satisfait

4. La qualité de la relation avec le consultant principal qui vous a accompagné

Très satisfait / Plutôt satisfait / Plutôt pas satisfait / Pas du tout satisfait

5. Les différents tests ou mises en situation que vous avez réalisés

Très satisfait / Plutôt satisfait / Plutôt pas satisfait / Pas du tout satisfait

6. La mise en avant de vos compétences professionnelles

Très satisfait / Plutôt satisfait / Plutôt pas satisfait / Pas du tout satisfait

7. L'aide dans la définition d'un projet professionnel

Très satisfait / Plutôt satisfait / Plutôt pas satisfait / Pas du tout satisfait

8. Le respect de la confidentialité

Très satisfait / Plutôt satisfait / Plutôt pas satisfait / Pas du tout satisfait

9. Les documents pédagogiques fournis et les conseils de documentation

Très satisfait / Plutôt satisfait / Plutôt pas satisfait / Pas du tout satisfait

10. La qualité des locaux

Très satisfait / Plutôt satisfait / Plutôt pas satisfait / Pas du tout satisfait

Q9. Durant ce bilan, avez-vous été suivi par la même personne ?

Une seule réponse possible, entourez la bonne réponse

1. Oui

2. Non

Si réponse « non »

Pour quelle(s) raison(s) n'avez-vous pas été suivi(e) par la même personne ?

Une seule réponse possible, entourez la bonne réponse

1. C'était prévu dès le départ
2. La première personne qui vous a suivie a dû modifier son planning
3. Vous avez souhaité changer de personne pour vous accompagner
4. Pour une autre raison : préciser

Q10. Pourriez-vous recommander à une personne de votre entourage de suivre un bilan de compétences ?

Une seule réponse possible, entourez la bonne réponse

1. Oui, certainement
2. Oui, probablement
3. Non, probablement
4. Non, certainement pas

Q11. Et pourriez-vous recommander à une personne de votre entourage de suivre un bilan de compétences avec le même organisme ou consultant que le vôtre ?

Une seule réponse possible, entourez la bonne réponse

1. Oui, certainement
2. Oui, probablement
3. Non, probablement
4. Non, certainement pas

IV. Les évolutions connues et les attentes à la suite du bilan

Q12. Direz-vous que ce bilan de compétences a eu un impact positif sur votre carrière ?

Une seule réponse possible, entourez la bonne réponse

1. Oui, tout à fait
2. Oui, plutôt
3. Non, plutôt pas
4. Non, pas du tout

Q13. Direz-vous que ce bilan de compétences a permis de faire aboutir le projet que vous aviez lors de son démarrage ?

Une seule réponse possible, entourez la bonne réponse

1. Oui, tout à fait
2. Oui, plutôt
3. Non, plutôt pas

4. Non, pas du tout
5. (Vous n'aviez pas de projet lors de son démarrage)

Q14. A la suite de ce bilan de compétences, envisagiez-vous les résolutions suivantes que ces résolutions aient abouties ou non ? Entourez la bonne réponse

1. Renforcer vos compétences dans votre métier actuel
Oui, certainement / Oui, probablement / Non, probablement pas / Non, certainement pas
2. Diversifier vos compétences dans votre métier actuel
Oui, certainement / Oui, probablement / Non, probablement pas / Non, certainement pas
3. Changer de métier tout en continuant à travailler dans la fonction publique hospitalière
Oui, certainement / Oui, probablement / Non, probablement pas / Non, certainement pas
4. Quitter votre établissement tout en continuant à travailler dans la fonction publique hospitalière
Oui, certainement / Oui, probablement / Non, probablement pas / Non, certainement pas
5. Quitter la fonction publique hospitalière et exercer un autre métier
Oui, certainement / Oui, probablement / Non, probablement pas / Non, certainement pas
6. Suivre une formation professionnelle
Oui, certainement / Oui, probablement / Non, probablement pas / Non, certainement pas

Q15. A la suite de ce bilan de compétences, envisagiez-vous de faire une demande de congé de formation professionnelle (CFP) ?

Une seule réponse possible, entourez la bonne réponse

1. Oui, certainement
2. Oui, probablement
3. Non, probablement pas
4. Non, certainement pas
5. (vous ne savez pas ce qu'est un congé de formation professionnelle)

V. L'aide de l'ANFH pour atteindre le projet

Q16. A quelle fréquence avez-vous été en contact avec l'ANFH durant ce bilan de compétences ?

Une seule réponse possible, entourez la bonne réponse

1. Régulièrement
2. Occasionnellement
3. Rarement
4. Jamais

Q17. Si oui, avez-vous été satisfait(e) ou pas satisfait(e) de l'aide apportée par l'ANFH durant ce bilan de compétences ?

Une seule réponse possible, entourez la bonne réponse

1. Très satisfait(e)
2. Plutôt satisfait(e)
3. Plutôt pas satisfait(e)
4. Pas du tout satisfait(e)

Q18. Avez-vous d'autres remarques/observations que vous souhaiteriez faire remonter au sujet de votre bilan de compétences ?

QUESTION OUVERTE