

Évaluation du Plan d'Actions Régionales de l'ANFH Haut de France

Recensement des usages et des besoins pour construire l'offre de demain

Dans le cadre de l'amélioration continue de notre Plan d'Actions Régionales (PAR), l'ANFH Haut-de-France lance une enquête visant à évaluer la pertinence des actions proposées, identifier les besoins actuels et recueillir vos besoins et attentes. Cette étude est ouverte jusqu'au 15 octobre 2025.

Cette enquête s'adresse à tous : que vous soyez directeur, responsable des ressources humaines ou responsable de la formation, votre retour est précieux pour faire évoluer le PAR, tant dans son contenu que dans les supports de communication associés.

L'enquête est ouverte jusqu'au **15 octobre 2025**.

Durée estimée : **20 minutes**

Vous pouvez y répondre seul(e) ou en équipe, afin de favoriser l'échange et la réflexion collective.

Merci de prendre le temps d'y répondre : chaque avis compte pour construire un PAR au plus près de vos réalités !

Section 1 – Quelques infos pour mieux situer vos besoins

1. Choisissez votre fonction :

- Directeur
- Directeur adjoint
- DRH
- RRH
- RFC
- CFC
- Autre :

2. Si vous deviez définir le Plan d'Actions Régionales (PAR) de l'ANFH Haut-de-France en une phrase, que diriez-vous ? Pour moi le PAR, c'est ...

Section 2 - Le rôle du Plan d'Actions Régionales dans la politique de formation de votre établissement

3. Selon vous, le PAR contribue-t-il à répondre aux besoins de formation de votre établissement ?
- Le Plan d'Actions Régionales répond complètement aux besoins de formation de votre établissement
 - Le Plan d'Actions Régionales répond en partie aux besoins de formation de votre établissement
 - Le Plan d'Actions Régionales répond un peu aux besoins de formation de votre établissement
 - Le Plan d'Actions Régionales ne répond pas du tout aux besoins du secteur d'activité de votre établissement

Commentaires : (en optionnel)

4. Utilisez-vous l'offre de formations régionales ?

- Oui
- Non

5. Si oui, pour quels aspects ? (Classez de 1 (+important) à 4 (-important))

- pour construire mon plan de formation
- pour compléter mon plan de formation
- pour optimiser les fonds de formation
- pour répondre aux demandes de formation des agents

5bis. Si non, comment ? (Choix multiples)

- Méconnaissance de l'offre
- Éloignement géographique
- Thèmes ne répondent pas aux besoins
- Contrainte de service
- Autre

Section 3 - Communication

6. En quelques mots, pourriez-vous nous dire comment vous diffusez le PAR au sein de l'établissement ?
- Auprès des pôles/services ... (exemple : intégration dans le référentiel de formation GE, envoi fichier Excel au cadres, etc.)

 - Auprès des agents ... (exemple : brochure PAR papier ou numérique, dépliant agents, intranet, mails entretiens pro, etc.)
7. En complément des supports que l'ANFH HDF vous transmet, quels sont vos besoins complémentaires ?

Section 4 – Utilisation effective du Plan d'Actions régionales

8. Classez les thématiques du plus pertinent (1) au moins pertinent (5) pour votre établissement
- Prise en charge et qualité des soins – relation soignant-soigné
 - Évolution professionnelle
 - Encadrement et management des équipes
 - Ressources humaines et qualité de vie au travail
 - Logistique – achat – cybersécurité

9. Les formations proposées dans le cadre du PAR vous semblent elles adaptés aux besoins de vos agents ?

	Parfaitement adaptées, pertinentes et complémentaires	Globalement adaptées, mais partiellement redondantes avec notre plan de formation	Moyennement adaptées	Peu adaptées aux besoins identifiés	Pas du tout adaptées
Prise en charge et qualité des soins – relation soignant-soigné					
Évolution professionnelle					
Encadrement et management des équipes					
Ressources humaines et qualité de vie au travail					
Logistique – achat – cybersécurité					

10. Commentaire (Optionnel)

11. Pour la thématique 1 « Prise en charge et qualité des soins – relation soignant – soigné », quelles sont les 3 formations essentielles pour vous ? (sélection de 3 options dans les thématiques du PAR)

12. Pour la thématique 2 « Évolution professionnelle », quelles sont les 3 formations essentielles pour vous ? (sélection de 3 options dans les thématiques du PAR)

13. Pour la thématique 3 « Encadrement et management des équipes », quelles sont les 3 formations essentielles pour vous ? (sélection de 3 options dans les thématiques du PAR)
14. Pour la thématique 4 « Ressources humaines et qualité de vie au travail », quelles sont les 3 formations essentielles pour vous ? (sélection de 3 options dans les thématiques du PAR)
15. Pour la thématique 5 « Logistique – achat – cybersécurité », quelles sont les 3 formations essentielles pour vous ? (sélection de 3 options dans les thématiques du PAR)

Section 4 – Construction des prochains Plan d'Actions Régionales

16. Quelles thématiques devraient être prioritaires dans les prochains PAR?
- Qualité et gestion des risques
 - Numérique en santé (téléconsultation, gestion des données, IA)
 - Informatique (Cybersécurité, DSI, etc.)
 - Parcours-patient
 - Prise en charge des patients complexes (âgés, polypathologiques)
 - Santé mentale
 - Management/accompagnement au changement
 - RSE
 - Communication, éthique, posture professionnelle
 - Handicap, égalité professionnelle et inclusion
 - RPS, condition de travail, QVT
 - Politique RH
 - Sécurisation des parcours professionnels
 - Autres :
17. Selon les thématiques cochées précisez nous les besoins de formation (exemple : intitulé / objectifs ...)

18. Pour quels types de professionnels, selon les grandes familles du répertoire national des métiers de la FPH, le Plan d'Actions Régionales devrait-il enrichir son offre ?

	Très prioritaire	Prioritaire	Moyennement prioritaire	Peu prioritaire	Pas du tout prioritaire
Achats et logistique					
Gestion de l'information					
Ingénierie et maintenance technique					
Management et ressources humaines					
QHSE (Qualité Hygiène Sécurité Environnement)					
Recherche clinique					
Social – Éducatif – Psychologie et culturel					
Soins					
Systèmes d'information					

19. Commentaire (Optionnel) :

20. Complétez la phrase suivante : Selon vous le PAR devrait ...