

Intitulé de la formation	Organisme	Public	Objectifs	Programme
<b>Parcours Transport des biens et des personnes - Manager</b>				
<b>Organiser l'exploitation des transports de biens interne et externe</b>	AFTRAL	Personnel en fonction sur tout ou partie du Processus Logistique Hospitalier	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifier la réglementation.</li> <li>• Intégrer les spécificités liées aux transports de biens dans le cadre Hospitalier.</li> <li>• Déterminer les méthodes de travail avec les transporteurs en cohésion avec les engagements pris par les responsables transport.</li> <li>• Structurer la gestion de l'offre et la demande en transport de biens.</li> <li>• Optimiser la qualité de service et réaliser un cadrage des coûts d'exploitation de la fonction transport en adéquation avec le besoin de production.</li> <li>• Contribuer à l'optimisation des coûts par la mutualisation des activités liées au transport.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contexte et acteurs du transport de biens</li> <li>• Intégration des aspects réglementaires en transport routier de marchandises.</li> <li>• Gestion du flux transport entre les unités de soins.</li> <li>• Gestion du flux transport relatif à la production.</li> <li>• Adéquation entre le moyen de transport/le besoin exprimé/la typologie des biens.</li> <li>• Définition du coût de revient de la prestation de transport.</li> <li>• Gestion et négociation en transport.</li> <li>• La relation et le suivi prestataire de transport/donneur d'ordre/destinataire.</li> <li>• Organisation de tournée - une démarche structurée et méthodologique.</li> <li>• Les indicateurs de mesure de la performance et des gains financiers.</li> <li>• Contextualisation et apport de retours d'expériences - « bonnes pratiques », d'expertise dans le cadre du Processus transport de biens en milieu hospitalier.</li> <li>• Les leviers environnementaux liés au transport.</li> <li>• Evolution des organisations, des circuits/tournées.</li> </ul>
<b>Organiser l'exploitation des transports de personnes interne et externe</b>	AFTRAL	Personnel en fonction sur tout ou partie du Processus Logistique Hospitalier	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intégrer les spécificités du transport de personnes dans le cadre sanitaire.</li> <li>• Mettre en œuvre une exploitation efficace en tenant compte des contraintes économiques et réglementaires.</li> <li>• Favoriser l'utilisation des technologies de pointe (Système d'information et de gestion, géolocalisation...) en vue d'optimiser son organisation/exploitation.</li> <li>• Identifier le mode de transport adapté aux spécificités de la demande : Régulation du transport.</li> <li>• Optimiser la qualité de service - prise en charge patients et réaliser un cadrage des coûts d'exploitation de la fonction transport en cohérence avec les besoins identifiés</li> <li>• Contribuer à l'optimisation des coûts par la mutualisation des activités liées au transport</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le transport sanitaire : Contexte et acteurs.</li> <li>• Intégration des aspects réglementaires en transport sanitaire de personnes.</li> <li>• Le coût de revient de la prestation de transport.</li> <li>• Gestion et négociation en transport.</li> <li>• La relation et le suivi prestataire de transport/donneur d'ordre/patient.</li> <li>• Mutualisation du transport.</li> <li>• Les indicateurs de mesure de la performance et des gains financiers.</li> <li>• Contextualisation et apport de retours d'expériences - « bonnes pratiques », d'expertise dans le cadre du Processus transport sanitaire de personnes.</li> <li>• Evolution des organisations, des circuits/tournées.</li> </ul>

<b>Cahier des charges techniques appliqué au transport de biens et de personnes</b>	AFTRAL	Personnel en fonction sur tout ou partie du Processus Logistique Hospitalier	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cartographier l'activité transport</li> <li>• Définir le cahier des charges transport.</li> <li>• Intégrer les spécificités liées aux transports hospitaliers.</li> <li>• Rédiger le cahier des charges technique.</li> <li>• Adopter une logique d'optimisation de l'activité transport (qualité de service/délais/ coûts) dès la construction du cahier des charges.</li> <li>• Prendre appui sur le cahier des charges pour mettre en œuvre le suivi des prestataires (pilotage)</li> <li>• Management du prestataire de transport - Respect du cahier des charges</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Au travers du cahier des charges, déclinaison des besoins en rapport avec une stratégie et définition des critères de décision (allotissement, sous-traitance...).</li> <li>• Les acteurs/partenaires/prestataires concernés par le cahier des charges.</li> <li>• Elaboration du cahier des charges en adoptant une démarche structurée et méthodologique.</li> <li>• Appréhension d'une situation hors cahier des charges.</li> <li>• Contextualisation et apport de retours d'expériences - « bonnes pratiques», d'expertise du cahier des charges, de son élaboration, son utilisation et respect.</li> <li>• Analyse des dérives liées au surcout de transport</li> <li>• Exemple de contribution à l'élaboration du cahier des charges dans le cadre de la mutualisation d'une offre en prestation de transport.</li> </ul>
<b>Responsable de parc de véhicules et Engins - Quels savoir-faire ?</b>	AFTRAL	Personnel en fonction sur tout ou partie du Processus Logistique Hospitalier	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intégrer les contraintes techniques, sociales, de sécurité et de qualité ainsi que les spécificités liées aux transports sanitaires (équipements, entretien...).</li> <li>• Décrire les différentes méthodes permettant d'adapter et d'organiser la gestion d'un parc de véhicules (VL/PL/engins) dans le respect des règles et des contraintes de l'activité.</li> <li>• Etablir l'organisation d'un parc en diminuant les coûts et en augmentant le niveau de service (Disponibilité des véhicules).</li> <li>• Contribuer à une Gestion de parc mutualisée</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Définition d'une stratégie de gestion de parc.</li> <li>• Dimensionnement d'un parc (VL/PL/engins) en fonction des besoins.</li> <li>• Au travers d'une démarche structurée, adoption de différentes méthodes permettant d'adapter d'organiser et d'optimiser la gestion d'un parc de véhicule (VL/PL/engins) dans le respect des règles et contraintes liées à l'activité.</li> <li>• Les indicateurs de mesure (performance/coûts/qualité...) liés à l'utilisation et la bonne gestion du parc (VL/PL/engins).</li> <li>• Contextualisation et apport de retours d'expériences - « bonnes pratiques», d'expertise en tant gestionnaire de parc (VL/PL/engins).</li> <li>• Exemple de pratique, d'organisation dans un contexte de mutualisation.</li> </ul>