

# Accompagnement à l'amélioration continue de la qualité des formations et à l'accès à la certification Qualiopi – Module 1

**Public Visé :**

Personnes chargées du projet au sein des établissements.

**Organisé par :**

STB Conseil  
(Sabine Vansaingèle) et  
Avantage Qualité  
(Olec Kovalevsky)

**Nombre de participants :**

1 à 12 participants

**Durée :**

- CH : 3,5 jours

- CHU : 6 jours

Accompagnement en  
discontinu (par demi-  
journée ou journée)

**En savoir plus**

[www.anfh.fr](http://www.anfh.fr)

**Objectif général :** Accompagnement à l'accès à la certification (établissements en cours de démarche de certification Qualiopi ou n'ayant pas encore engagé cette démarche) (Module 1)

**Objectifs**

L'objectif de la prestation est d'accompagner les établissements de formation concernés à l'amélioration de la qualité de leurs formations et **accéder** à la certification Qualiopi.

A travers une méthodologie de conduite de projet, l'accompagnement permettra aux participants de :

- Réaliser un diagnostic de leurs pratiques en lien avec les exigences réglementaires ;
- Partager le diagnostic entre les parties prenantes du projet d'amélioration de la qualité des formations au sein de leur établissement ;
- Elaborer et mettre en œuvre un plan d'actions visant l'amélioration des pratiques en matière d'organisation et de dispense de formations (étapes, rôle des acteurs parties prenantes du projet, outils favorisant l'amélioration des pratiques, plan de communication interne, indicateurs de suivi et d'évaluation, etc) ;
- Réaliser un pré-audit d'évaluation (ou audit à blanc) préparant à l'audit initial de certification Qualiopi ;
- Accompagner l'établissement au montage du dossier à transmettre au certificateur Qualiopi en vue de la réalisation de l'audit initial.

**Programme**

1. **Cadrage de l'accompagnement :**
  - ✓ Définir, avec les parties prenantes du projet, les besoins et attentes de l'établissement en matière d'accompagnement notamment en lien avec sa connaissance des nouvelles exigences réglementaires relatives à la qualité des actions de formation et sa maturité sur le sujet (démarche qualité déjà engagée par ce dernier).
  - ✓ S'approprier l'usage de la plateforme collaborative « Qualité-ANFH » pour l'auto-formation, l'auto-diagnostic et la conduite du projet qualité.
2. **Diagnostic des pratiques de formation :**
  - ✓ Auto-diagnostic des pratiques professionnelles des activités de formation par les acteurs du projet puis validation du diagnostic par l'accompagnateur pour identifier d'éventuels axes d'amélioration en lien avec les exigences réglementaires.
  - ✓ Option : formation des acteurs concernés de l'établissement aux évolutions réglementaires Qualiopi (distantiel ou présentiel)
3. **Déploiement du plan d'actions :**
  - ✓ Co-produire le plan d'actions d'amélioration avec les acteurs de l'établissement.
  - ✓ Apporter un appui méthodologique et outiller les acteurs du projet dans le déploiement et le suivi du plan d'actions au sein de l'établissement.
  - ✓ Pré-audit en vue de l'obtention de la certification Qualiopi.

**Modalités pédagogiques**

- Pédagogie active centrée sur le soutien aux participants.
- Plateforme informatique avec espace de travail personnalisé pour l'autonomie et l'individualisation des apports
- Séances de travail à distance (avec outil de type Zoom et partage d'écran de la plateforme) ou en présentiel.
- Accompagnateurs Qualiopi expérimentés, également auditeurs pour des organismes de certification accrédités.

## Accompagnement à l'amélioration continue de la qualité des formations et au renouvellement de la certification Qualiopi – Module 2

### Public Visé :

Personnes chargées du projet au sein des établissements

### Organisé par :

STB Conseil  
(Sabine Vansaingèle) et  
Avantage Qualité  
(Olec Kovalevsky)

### Nombre de participants :

1 à 12 participants

### Durée :

- CH (ou autres établissements): 1 jour  
- CHU : 2 jours  
Accompagnement en discontinu (par demi-journée)

### En savoir plus

[www.anfh.fr](http://www.anfh.fr)

**Objectif général :** Accompagnement au renouvellement de la certification (avant l'échéance du cycle de certification de 3 ans et sans évolution du périmètre de la certification). (Module 2)

### Objectifs

L'objectif de la prestation est d'accompagner les établissements de formation concernés à l'amélioration de la qualité de leurs formations et **à renouveler** leur certification Qualiopi, **sans évolution** de périmètre ou de type d'action.

A travers une méthodologie de conduite de projet, l'accompagnement permettra aux participants de :

- Réaliser un diagnostic de leurs pratiques en lien avec les exigences réglementaires ;
- Partager le diagnostic entre les parties prenantes du projet d'amélioration de la qualité des formations au sein de leur établissement et établir les éventuelles actions d'amélioration nécessaires ;
- Valider les actions entreprises visant l'amélioration des pratiques en matière d'organisation et de dispense de formations

### Programme

1. **Cadrage de l'accompagnement :**
  - ✓ Définir, avec les parties prenantes du projet, les besoins et attentes de l'établissement en matière d'accompagnement notamment en lien avec son expérience de la certification Qualiopi et de la maturité sur le sujet.
  - ✓ S'approprier, si besoin, l'usage de la plateforme collaborative « Qualité-ANFH » pour l'auto-formation, l'auto-diagnostic et la conduite du projet qualité.
2. **Diagnostic des pratiques de formation :**
  - ✓ Diagnostic partagé des pratiques professionnelles des activités de formation avec les acteurs de l'établissement et co-construction des actions d'amélioration nécessaires.
3. **Déploiement du plan d'actions :**
  - ✓ Apporter un appui méthodologique et outiller les acteurs du projet dans le déploiement et le suivi du plan d'actions au sein de l'établissement.

### Modalités pédagogiques

- Pédagogie active centrée sur le soutien aux participants.
- Plateforme informatique avec espace de travail personnalisé pour l'autonomie et l'individualisation des apports
- Séances de travail à distance (avec outil de type Zoom et partage d'écran de la plateforme) ou en présentiel.
- Accompagnateurs Qualiopi expérimentés, également auditeurs pour des organismes de certification accrédités.

## Accompagnement à l'amélioration continue de la qualité des formations et au renouvellement de certification Qualiopi avec extension- Module 3

### Public Visé :

Personnes chargées du projet au sein des établissements

### Organisé par :

STB Conseil  
(Sabine Vansaingèle) et  
Avantage Qualité  
(Olec Kovalevsky)

### Nombre de participants :

1 à 12 participants

### Durée :

- CH : 2 jours  
(renouvellement +  
extension)

- CHU : 3 jours  
(renouvellement +  
extension)

Accompagnement en  
discontinu (par demi-  
journée ou journée)

En savoir plus  
[www.anfh.fr](http://www.anfh.fr)

**Objectif général :** Accompagnement au renouvellement de la certification avec évolution du périmètre de la certification (sites et/ou actions (VAE, BC, Apprentissage). (Module 3)

### Objectifs

L'objectif de la prestation est d'accompagner les établissements de formation concernés à l'amélioration de la qualité de leurs formations et **à renouveler** leur certification Qualiopi, **avec évolution** de périmètre ou de type d'actions (VAE, BC, Apprentissage)

A travers une méthodologie de conduite de projet, l'accompagnement permettra aux participants de :

- Réaliser un diagnostic de leurs pratiques en lien avec les exigences réglementaires et intégrant les évolutions de périmètre ou d'actions ;
- Partager le diagnostic entre les parties prenantes du projet d'amélioration de la qualité des formations au sein de leur établissement et co-construire le plan d'actions nécessaire, notamment pour l'intégration des évolutions de périmètre ou d'actions ;
- Réaliser un pré-audit d'évaluation (ou audit à blanc), ciblé sur les évolutions de périmètre ou d'actions, préparant à l'audit de renouvellement de certification Qualiopi ;

### Programme

1. **Cadrage de l'accompagnement :**
  - ✓ Définir, avec les parties prenantes du projet, les besoins et attentes de l'établissement en matière d'accompagnement notamment en lien avec les évolutions de périmètre ou d'actions souhaitées.
  - ✓ S'approprier, si besoin, l'usage de la plateforme collaborative « Qualité-ANFH » pour l'auto-formation, l'auto-diagnostic et la conduite du projet qualité.
2. **Diagnostic des pratiques de formation :**
  - ✓ Diagnostic partagé des pratiques professionnelles des activités de formation et autres actions intégrées dans le champ de certification (VAE, BC, Apprentissage) par les acteurs du projet
3. **Déploiement du plan d'actions :**
  - ✓ Co-produire le plan d'actions d'amélioration avec les acteurs de l'établissement, en particulier concernant l'évolution de périmètre ou d'actions (VAE, BC, Apprentissage).
  - ✓ Apporter un appui méthodologique et outiller les acteurs du projet dans le déploiement et le suivi du plan d'actions au sein de l'établissement.
  - ✓ Pré-audit ciblé en vue de l'obtention de la certification Qualiopi avec évolution de périmètre ou d'actions (VAE, BC, Apprentissage).

### Modalités pédagogiques

- Pédagogie active centrée sur le soutien aux participants.
- Plateforme informatique avec espace de travail personnalisé pour l'autonomie et l'individualisation des apports
- Séances de travail à distance (avec outil de type Zoom et partage d'écran de la plateforme) ou en présentiel.
- Accompagnateurs Qualiopi expérimentés, également auditeurs pour des organismes de certification accrédités.