

# Atelier : cartographier des cas d'usage et choisir des solutions

Atelier visant à donner aux professionnels de santé les clés pour analyser, choisir et évaluer une solution d'intelligence artificielle. À travers des cas concrets et des échanges sur les impacts métiers, les participants acquerront une méthodologie directement transférable à leurs projets d'établissement.

**Durée :**

2 jours - 14h

(Présentiel/distanciel)

**Public visé :**

- Tous les acteurs de l'établissement (santé ou médico-social)

Formation accessible aux personnes en situation de handicap (PSH)

**Pré-requis :**

- Connaissances générales en organisation hospitalière

**Nos experts intervenants :**

Spécialiste éthique, AI Act, RGPD et Garantie Humaine

Expert IA en santé et systèmes d'information hospitaliers

Spécialiste médico-social

Expert data, usage des données.

**Contact :****Hervé DE BELENET**

herve.de-belenet@care-insight.fr

**Françoise TRAN**

ftran@ethik-ia.fr

**Aurélie PEREZ**

a.perez@anfh.fr

## OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux de l'intelligence artificielle dans les organisations de santé et médico-sociales.
- Identifier les critères de choix et les modalités d'évaluation d'une solution d'IA.
- Connaître les prérequis techniques et organisationnels pour l'hébergement et l'utilisation d'une IA.
- Appréhender le cadre éthique et réglementaire (AI Act, certification HAS).
- Évaluer l'impact de l'IA sur les métiers et les pratiques professionnelles.
- Découvrir des exemples concrets d'intégration de l'IA dans le secteur santé/médico-social.

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques

Exemples et retours d'expérience

Modalités d'évaluation des acquis (quizz début/fin)

Questionnaires de satisfaction.

Ateliers collaboratifs / Suivi personnalisé

Accès à documentation et vidéos

Mise en situation sur des cas concrets métiers

Espace collaboratif

## PROGRAMME

**Identifier les prérequis techniques et organisationnels**

- Cartographier l'infrastructure cible: hébergement HDS, capacités GPU/CPU, stockage, sauvegarde, réseau, MDM et sécurité.
- Qualifier les données: sources DPI/EDS, qualité/traçabilité, volumes, fréquences, standards HL7/FHIR, consentements.
- Mobiliser les compétences internes et définir les rôles: clinique, data/DSI, DIM, qualité/DPO/RSSI, pilotage.

**Comparer les stratégies d'acquisition**

- Évaluer "acheter" vs "développer" vs "partenariat éditeur" sur coût total, délai, maintenance, souveraineté, risques.

**Utiliser un modèle de maturité pour évaluer une solution d'IA**

- Appliquer une grille en 5 axes: performance clinique, robustesse/qualité données, intégration SI/interop, gouvernance-éthique, modèle économique/soutenable.
- Noter chaque axe 1-5 et générer un profil radar avec recommandations d'amélioration.

**Décoder les obligations réglementaires par cas concrets**

- Cartographier les exigences AI Act (système à haut risque), registres, gestion des risques, supervision humaine et transparence.
- Vérifier la conformité RGPD ; aligner avec certification HAS.

**Étudier l'impact de l'IA sur les métiers et les organisations**

- Analyser les effets sur pratiques cliniques
- Prévoir conduite du changement: communication, formation, mesure d'adoption, adaptation des procédures

**Présenter des exemples**

- Retours d'expériences structurés: contexte, solution, intégration SI, résultats observés, leçons apprises

**Synthèse collective**

# Atelier : déployer l'IA et passer à l'échelle dans les établissements

*Formation opérationnelle pour comprendre les impacts concrets de l'intelligence artificielle dans les organisations et accompagner efficacement le passage en routine des projets IA. Une approche alternant apports méthodologiques, études de cas et ateliers participatifs.*

**Durée :**

1/2 journée - 3-4h  
(Présentiel/distanciel)

**Public visé :**

- Tous les acteurs de l'établissement (santé ou médico-social)

Formation accessible aux personnes en situation de handicap (PSH)

**Pré-requis :**

- Connaissances générales en organisation hospitalière

**Nos experts intervenants :**

Spécialiste éthique, AI Act, RGPD et Garantie Humaine

Expert IA en santé et systèmes d'information hospitaliers

Spécialiste médico-social

Expert data, usage des données.

**Contact :****Hervé DE BELENET**

herve.de-belenet@care-insight.fr

**Françoise TRAN**

ftran@ethik-ia.fr

**Aurélie PEREZ**

a.perez@anfh.fr

## OBJECTIFS

- Identifier les types de projets IA et ce qu'ils impliquent pour l'établissement, du besoin jusqu'au passage en routine.
- Repérer les principaux leviers et freins à l'intégration dans les pratiques courantes, côté SI, données, métiers et organisation.
- Poser une gouvernance et un cadre de déploiement adaptés au terrain, avec rôles, décisions et supervision
- Anticiper les impacts RH, organisationnels et réglementaires liés à l'industrialisation des usages.
- Se doter de repères concrets pour conduire le changement et mobiliser les équipes sur la durée

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques

Exemples et retours d'expérience

Modalités d'évaluation des acquis  
(quizz début/fin)

Questionnaires de satisfaction.

Ateliers collaboratifs / Suivi personnalisé

Accès à documentation et vidéos

Mise en situation sur des cas concrets métiers

Espace collaboratif

## PROGRAMME

**Découvrir les types de projets IA: créer, valider, adapter un algorithme**

- Créer: cadrer une problématique clinique/organisationnelle
- Valider: reproduire les métriques sur données locales, évaluer biais/robustesse, définir critères d'acceptation clinique.
- Adapter: réentraîner/affiner sur données du site, gérer versions, tracer dérive de données et plan de réévaluation périodique

**Formaliser une gouvernance IA**

- Mettre en place un Comité IA inter-métiers avec rôles
- Outiliser la supervision humaine

**Présenter les enjeux pour l'hôpital selon le type de projet**

- Financier: TCO sur 3-5 ans, coûts infra GPU/HDS, licences, formation et change; scénarios achat vs build vs partenariat.
- Infrastructure: capacités calcul/stockage, etc.
- Conformité: RGPD/DPIA, bases légales, minimisation, contrats sous-traitants HDS, obligations AI Act haut risque, certification HAS.
- RH/organisation: compétences data/ingénierie clinique, temps médical pour validation, conduite du changement et impacts sur processus.

**Illustrer les enjeux du passage en routine**

- Intégration SI et flux métiers

**Expliquer les enjeux sur les métiers**

- Clinique/soins
- Médico-technique/support

**Clarifier les enjeux réglementaires et de propriété intellectuelle à l'échelle**

- Réglementaire: classification AI Act, gestion des risques, transparence, données d'entraînement, surveillance post-market, registre interne, supervision humaine.
- Propriété intellectuelle/contrats

**Exemples à présenter en séance****Livrables de l'atelier 1/2 journée**

- Modèle de gouvernance

# Atelier : les cas d'usage pour la gestion hospitalière (pilotage)

Atelier pragmatique pour comprendre les applications concrètes de l'IA pour la gestion hospitalière, avec un focus sur les fonctions support (administratif, finances, RH, logistique, technique) et des cas d'usage illustrés. Le programme couvre les initiatives locales, la structuration d'une gouvernance IA et les bonnes pratiques de déploiement

**Durée :**

1/2 journée - 3-4h  
(Présentiel/distanciel)

**Public visé :**

- Acteurs du domaine de la gestion hospitalière (domaines administratif, finance, RH, logistique et technique).

Formation accessible aux personnes en situation de handicap (PSH)

**Pré-requis :**

- Connaissances générales en organisation hospitalière

**Nos experts intervenants :**

Spécialiste éthique, AI Act, RGPD et Garantie Humaine

Expert IA en santé et systèmes d'information hospitaliers

Spécialiste médico-social

Expert data, usage des données.

**Contact :****Hervé DE BELENET**

herve.de-belenet@care-insight.fr

**Françoise TRAN**

ftran@ethik-ia.fr

**Aurélie PEREZ**

a.perez@anfh.fr

## OBJECTIFS

- Comprendre les apports concrets de l'intelligence artificielle pour optimiser la gestion hospitalière.
- Identifier les principaux cas d'usage de l'IA dans les fonctions support (RH, finances, logistique, maintenance, achats).
- Savoir situer son établissement dans la dynamique de transformation numérique et anticiper les impacts métiers.
- Acquérir une première méthodologie pour structurer la gouvernance et les projets IA au sein d'un hôpital.
- Renforcer la capacité des équipes à évaluer et accompagner les initiatives IA de terrain.

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques

Exemples et retours d'expérience

Modalités d'évaluation des acquis (quizz début/fin)

Questionnaires de satisfaction.

Ateliers collaboratifs / Suivi personnalisé

Accès à documentation et vidéos

Mise en situation sur des cas concrets métiers

Espace collaboratif

## PROGRAMME

**Découvrir les applications sur les fonctions support**

- Panorama par domaine: admissions/bed management, facturation/PMSI, achats-logistique, RH/rostering, finances/contrôle de gestion, maintenance biomédicale/technique, qualité-risques, communication.

**Présenter des cas d'usage concrets**

- Exemples typiques: prévision des flux/occupation, optimisation des plannings, aide au codage, détection d'anomalies de facturation, prévision conso/ruptures

**Mettre en lumière les initiatives régionales**

- Retours de projets en CH/CHU de la région: objectifs, intégrations SI, premiers résultats et facteurs clés de succès/points de vigilance.

**Structurer une gouvernance IA adaptée aux supports**

- Instances et rôles: DAF, DRH, directions logistiques, DIM, DSU, qualité, achats; processus d'instruction, critères d'arbitrage, supervision et suivi post-déploiement.

**Anticiper l'impact et accompagner la transformation**

- Effets sur métiers et organisations: montée en compétences data/outils, ajustements processus et indicateurs; plan de conduite du changement et formation ciblée.

**Livrables de la 1/2 journée**

- Portefeuille priorisé de cas d'usage supports, schéma de gouvernance spécifique et plan d'action court terme

# Atelier : Utiliser l'IA au quotidien dans un contexte professionnel

Parcours pratique pour utiliser l'IA générative au quotidien dans un contexte professionnel, en explorant ses modèles, architectures et cas d'usage variés. Acquisition des compétences en prompting et mise en œuvre d'outils via ateliers et applications concrètes.

**Durée :**

1/2 journée - 3-4h  
(Présentiel/distanciel)

**Public visé :**

- Tous les acteurs de l'établissement (santé ou médico-social)

**Formation accessible aux personnes en situation de handicap (PSH)****Pré-requis :**

- Connaissances générales en organisation hospitalière

**Nos experts intervenants :**

Spécialiste éthique, AI Act, RGPD et Garantie Humaine  
Expert IA en santé et systèmes d'information hospitaliers  
Spécialiste médico-social  
Expert data, usage des données.

**Contact :****Hervé DE BELENET**

herve.de-belenet@care-insight.fr

**Françoise TRAN**

ftran@ethik-ia.fr

**Aurélie PEREZ**

a.perez@anfh.fr

## OBJECTIFS

Clarifier les fondamentaux de l'IA générative et le rôle des grands modèles de langage pour un public santé/médico-social.

Découvrir les usages concrets de l'IA générative dans les activités quotidiennes (RH, communication, soins, gestion).

S'exercer au prompting pour produire des contenus fiables et traçables.

Situer les perspectives proches des assistants et agents IA dans les organisations de soins.

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques

Exemples et retours d'expérience

Modalités d'évaluation des acquis  
(quizz début/fin)

Questionnaires de satisfaction.

Ateliers collaboratifs / Suivi personnalisé

Accès à documentation et vidéos

Mise en situation sur des cas concrets métiers

Espace collaboratif

## PROGRAMME

**Comprendre l'IA générative**

- Situer la GenAI au sein de l'IA et distinguer architectures et familles de modèles (transformers, diffusion, vision-langage, RAG).
- Expliquer forces/limites: hallucinations, dépendance aux données, contraintes de sécurité et de traçabilité en santé.

**Explorer les différents types de modèles**

- Panorama des usages par type: texte-texte, texte-image, image-texte, code, agents outillés; critères de choix selon tâche et contexte.

**Découvrir modèles de fondation et LLM**

- Définir un modèle de fondation, illustrer quelques LLM pertinents.

**Présenter des cas d'usage GenAI**

- Travailler au quotidien: rédaction et standardisation de contenus, recherche documentaire, résumés, assistants de procédure, création de supports.
- Classifier les cas: informationnels, décisionnels assistés, automatisation; niveau de risque et exigences de contrôle humain.

**Apprendre les principes du prompting**

- Structurer un bon prompt: rôle, contexte, données d'entrée, format attendu, critères qualité.

**Mettre en pratique - atelier**

- Exercices guidés sur 2 scénarios métier avec itérations et check-list qualité/sécurité; partage de prompts modèles.

**Envisager les perspectives**

- Assistants IA intégrés aux outils du quotidien et émergence d'agents IA capables d'orchestrer plusieurs actions via API, avec supervision humaine.

# Module 1 - Sensibilisation : l'intelligence artificielle dans le monde de la santé

Parcours opérationnel pour comprendre les fondamentaux de l'IA, la valeur des données de santé et les impacts organisationnels, techniques et humains dans les établissements sanitaires et médico-sociaux. Le programme alterne apports, démonstrations, ateliers et études de cas pour outiller immédiatement les équipes dans leurs usages et décisions liés à l'IA.

**Durée :**

2 jours - 14h  
(Présentiel/distanciel)

**Public visé :**

- Tous les acteurs (direction, soignants, fonctions supports)

Formation accessible aux personnes en situation de handicap (PSH)

**Pré-requis :**

- Connaissances générales en organisation hospitalière

**Nos experts intervenants :**

Spécialiste éthique, AI Act, RGPD et Garantie Humaine

Expert IA en santé et systèmes d'information hospitaliers

Spécialiste médico-social

Expert data, usage des données.

**Contact :****Hervé DE BELENET**

herve.de-belenet@care-insight.fr

**Françoise TRAN**

ftran@ethik-ia.fr

**Aurélie PEREZ**

a.perez@anfh.fr

## OBJECTIFS

S'approprier les fondamentaux de l'IA : distinguer familles de modèles, cas d'usage pertinents et limites pour décider en contexte hospitalier.

Maîtriser des enjeux des données de santé : identifier sources, qualité, gouvernance, interopérabilité et cybersécurité pour sécuriser les projets et préparer les prérequis techniques .

Intégrer la dimension d'éthique, réglementaire et RSE : répertorier exigences légales, points d'éthique et impacts RSE liés à un projet IA.

Analyser l'impacts et retours d'expérience : évaluer bénéfices, freins et leviers de cas IA hospitaliers concrets.

Prioriser les domaines d'application : cartographier usages par secteur et définir critères de sélection des projets.

Mettre en place une gouvernance et un plan d'action : poser une gouvernance IA et une feuille de route de mise en œuvre.

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques

Exemples et retours d'expérience

Modalités d'évaluation des acquis (quizz début/fin)

Questionnaires de satisfaction.

Ateliers collaboratifs / Suivi personnalisé

Accès à documentation et vidéos

Mise en situation sur des cas concrets métiers

Espace collaboratif

## PROGRAMME

### JOUR 1 : Fondamentaux, données, IA générative

#### Comprendre les fondamentaux de l'IA :

- Définir les concepts clés, panorama historique et terminologie adaptée au secteur santé.
- Explorer les différentes familles d'algorithmes et principaux modèles, cas d'usage, limites et conditions d'emploi.
- Mettre en perspective des bénéfices et risques pour les établissements.

#### Comprendre l'importance des données :

- Découvrir les natures et sources des données hospitalières, trajectoires et qualité des jeux de données.
- Sécurité, confidentialité, interopérabilité et gouvernance des données de santé.
- Critères d'éligibilité data pour initier un projet IA fiable.

#### Apprivoiser l'IA générative :

- Expliquer les principes de base et capacités des outils (ChatGPT, Mistral AI, Perplexity, ...)
- Apprendre les principes du prompting.
- Améliorer de la qualité des réponses en utilisant les bons prompts

#### Appréhender les enjeux spécifiques de l'IA :

- Appréhender le cadre réglementaire
- Appréhender le cadre éthique
- Prendre en compte les enjeux RSE (décarbonation, soins écoresponsables, ...)

### JOUR 2 : Usages, priorisation, gouvernance

#### Identifier les impacts organisationnels, techniques et humains de l'IA dans les établissements :

- Analyse de cas concrets d'intégration (médicaux, supports, administratifs, médico-techniques).
- Retours d'expérience: leviers, freins, facteurs clés de succès.
- Ateliers de diagnostic des impacts sur les processus.

#### Explorer les domaines d'application prioritaires de l'IA en établissement :

- Cartographier des usages par secteur (imagerie, pharmacie, logistique, RH, etc.).
- Méthode de priorisation: critères, scoring, alignement besoins/opportunités.
- Sélection d'un portefeuille court de projets prioritaires.

#### Initier une réflexion stratégique et une gouvernance de déploiement de l'IA dans l'établissement :

- Enjeux éthiques et réglementaires intégrés à la stratégie.
- Structurer un schéma de gouvernance IA: rôles, responsabilités, modalités de pilotage.
- Élaborer un premier plan d'action simple avec jalons et indicateurs.

# Module 2A - Structurer l'IA en établissements de santé

Parcours opérationnel pour doter un établissement ou un GHT d'un cadre clair d'adoption de l'IA: acculturation des équipes, priorisation des cas d'usage cliniques et organisationnels, gouvernance éthique-juridique RGPD/AI Act, et feuille de route. Alternance d'apports, d'ateliers, d'études de cas et de travaux guidés.

**Durée :**

5 jours - 35h  
(présentiel / distanciel)

**Public visé :**

Direction, soignants, fonctions supports

Formation accessible aux personnes en situation de handicap (PSH)

**Pré-requis :**

- Connaissances générales en organisation hospitalière

**Nos experts intervenants :**

Spécialiste éthique, AI Act, RGPD et Garantie Humaine

Expert IA en santé et systèmes d'information hospitaliers

Spécialiste médico-social

Expert data, usage des données.

**Contact :****Hervé DE BELENET**

herve.de-belenet@care-insight.fr

**Françoise TRAN**

ftran@ethik-ia.fr

**Aurélie PEREZ**

a.perez@anfh.fr

## PROGRAMME

### Jour 1: L'IA et ses applications en établissement de santé

- Rappel rapide des fondamentaux de l'IA et des enjeux de la data (Si le Module 1 n'est pas intégré dans le parcours de formation)
- Explorer la cartographie des cas d'usages et solutions IA (médicaux & médico-sociaux, supports, administratifs, médico-techniques)
- Présenter des cas concrets et d'initiatives territoriales
- Identifier les besoins et la maturité numérique des établissements

### Jour 2: L'apport de l'IA dans la coopération et le maillage territorial

- Panorama des coopérations inter-établissements liées à l'IA
- Enjeux du partage de données (EDS), mutualisation des ressources et gouvernance territoriale
- Étudier un projet GHT ou GCMS ou d'un projet régional

### Jour 3: Le choix et l'évaluation d'une solution d'IA

- Définir les prérequis techniques (hébergement, capacités machine, data ..)
- Les différents types de projets IA (Création, validation, adaptation d'algorithme) : achat ou construction d'une solution
- Evaluation de l'IA (Modèles de maturité)
- Impact sur les métiers

### Jour 4: La gouvernance et l'éthique

- Cadre juridique
- Rôle et fonctions de la Gouvernance IA
- Chartes internes (éthique, IA, Data, SI)
- Information du patient
- Modèles d'organisation

### Jour 5: La feuille de route IA

- Définir les cas d'usage prioritaires
- Identifier des moyens internes / partenaires à mobiliser (analyse d'impact)
- Identification des besoins financiers, modalités de financement et pistes de financement externe (subventions, partenariats, budgets internes)
- Structurer une gouvernance data de l'établissement
- Définir une stratégie de communication interne autour de l'IA
- Formaliser une feuille de route réaliste avec jalons, ressources, risques, POC,
- Modalités d'évaluation et de pilotage du projet IA
- Enjeux de passage en routine (Intégration au SI existant et aux flux métier)

## OBJECTIFS

Appréhender l'IA et ses applications dans un établissement de santé

Comprendre l'apport de l'IA dans la coopération et le maillage territorial

Choisir et évaluer une solution d'IA

Structurer une gouvernance éthique et juridique de l'IA

Définir une feuille de route de déploiement opérationnel de l'IA adaptée à la structure

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques

Exemples et retours d'expérience

Modalités d'évaluation des acquis (quizz début/fin)

Questionnaires de satisfaction.

Ateliers collaboratifs / Suivi personnalisé

Accès à documentation et vidéos

Mise en situation sur des cas concrets métiers

Espace collaboratif

# Module 2B - Déployer l'IA dans les fonctions support

Parcours opérationnel pour déployer l'IA dans les fonctions supports hospitalières et médico-sociales à partir de l'analyse des processus et cas d'usage. Intégration d'un cadre de gouvernance conforme au RGPD et à l'AI Act, appuyé sur la conduite du changement et la participation des acteurs. Alternance d'apports, d'ateliers et d'études de cas débouchant sur un plan de déploiement et des indicateurs de performance.

**Durée :**

5 jours - 35h  
(présentiel / distanciel)

**Public visé :**

- Tous les acteurs des fonctions support d'aide à la direction (RH, logistique, gestion administrative, Management, ...) et d'aide au soin.

Formation accessible aux personnes en situation de handicap (PSH)

**Pré-requis :**

- Connaissances générales en organisation hospitalière
- Avoir une connaissance générale du fonctionnement des fonctions support

**Nos experts intervenants :**

Spécialiste éthique, AI Act, RGPD et Garantie Humaine  
Expert IA en santé et systèmes d'information hospitaliers  
Spécialiste médico-social  
Expert data, usage des données.

**Contact :****Hervé DE BELENET**

herve.de-belenet@care-insight.fr

**Françoise TRAN**

ftran@ethik-ia.fr

**Aurélie PEREZ**

a.perez@anfh.fr

## PROGRAMME

### JOUR 1 : Identifier les enjeux et cas d'usage IA des fonctions support

- Rappel rapide des fondamentaux de l'IA et des enjeux de la data (Si le Module 1 n'est pas intégré dans le parcours de formation)
- Panorama des cas d'usage et solutions en fonctions supports :
- Fonctions support d'aide à la direction (RH, logistique, gestion administrative, Management, ...)
- Fonctions support d'aide au soin (automatisation de CR médicaux...)
- Analyse des opportunités et risques

### JOUR 2 : Analyser processus, données et critères d'éligibilité à l'IA

- Travail sur les processus existants : RH (plannings), logistique (gestion des stocks, approvisionnement), gestion administrative (flux patients, aide au codage...)
- Données disponibles ?
- Identification des points d'amélioration via IA
- Critères d'évaluation des solutions d'IA

### JOUR 3 : Conduire le changement et mobiliser les parties prenantes

- Identifier des acteurs concernés
- Gestion des résistances
- Communication interne autour de l'IA

### JOUR 4 : Piloter un projet IA dans les fonctions support

- Cadre juridique (AI Act, RGPD, responsabilité, sécurité...)
- Rôle et fonctions de la Gouvernance IA
- Établir un cahier des charges
- Mettre en place des indicateurs de performances et évaluation

### JOUR 5 : Construire le plan d'action de déploiement dans son établissement

- Identification des moyens internes / partenaires à mobiliser (analyse d'impact)
- Identification des besoins financiers, modalités de financement et pistes de financement externe (subventions, partenariats, budgets internes)
- Gouvernance data de l'établissement
- Définir une stratégie de communication interne autour de l'IA
- Formalisation d'une feuille de route réaliste avec jalons, ressources, risques, POC,
- Modalités d'évaluation et de pilotage du projet IA

## OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux et les opportunités de l'IA dans les fonctions supports et médico-sociales.
- Identifier les processus internes pouvant bénéficier de l'intégration de l'IA.
- Accompagner la transformation organisationnelle liée au déploiement de l'IA.
- Piloter et sécuriser un projet IA sur les plans juridique, éthique et opérationnel.
- Construire un plan d'action concret pour intégrer durablement l'IA dans son établissement.

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques

Exemples et retours d'expérience

Modalités d'évaluation des acquis (quizz début/fin)

Questionnaires de satisfaction.

Ateliers collaboratifs / Suivi personnalisé

Accès à documentation et vidéos

Mise en situation sur des cas concrets métiers

Espace collaboratif

# Module 2C - Déployer l'IA dans les services médicaux

Parcours destiné à outiller les professionnels de santé pour intégrer l'IA dans les services médicaux. À travers une approche méthodologique et collaborative, les participants apprennent à analyser leurs processus, identifier des cas d'usage pertinents et concevoir un plan de déploiement opérationnel de l'IA adapté à leur service.

**Durée :**

5 jours - 35h  
(présentiel / distanciel)

**Public visé :**

Tous les acteurs des services médicaux

Formation accessible aux personnes en situation de handicap (PSH)

**Pré-requis :**

- Connaissances générales en organisation hospitalière

**Nos experts intervenants :**

Spécialiste éthique, AI Act, RGPD et Garantie Humaine  
Professionnels de santé  
Expert IA en santé et systèmes d'information hospitaliers  
Spécialiste médico-social  
Expert data, usage des données.

**Contact :****Hervé DE BELENET**

herve.de-belenet@care-insight.fr

**Françoise TRAN**

ftran@ethik-ia.fr

**Aurélie PEREZ**

a.perez@anfh.fr

## PROGRAMME

**JOUR 1 : Comprendre les enjeux éthiques, juridiques et organisationnels**

- Rappel rapide des fondamentaux de l'IA et des enjeux de la data (Si le Module 1 n'est pas intégré dans le parcours de formation)
- Explorer des cas d'usage et des solutions de l'IA dans les services médico-techniques: Imagerie, Pharmacie, Biologie.
- Clarifier les enjeux éthiques et juridiques de l'intégration de l'IA.
- Impacts organisationnels sur les services médico-techniques de l'hôpital.

**JOUR 2 : Identifier les opportunités d'intégration de l'IA dans le parcours de soins**

- Cartographier des processus médicaux dans un service cible
- Identifier des points d'entrée pertinents pour l'IA (diagnostic, suivi, codage, alerte, etc.)
- Évaluer la maturité numérique et des données disponibles
- ROI

**JOUR 3 : Intégrer l'IA dans une démarche qualité et réglementaire**

- Introduire l'AI Act, certification HAS, RGPD...
- Découvrir le principe et méthodologie de la garantie humaine
- Modalités de gouvernance IA,
- Cartographie des cas d'usage et solutions
- Analyse des risques,
- Formation des équipes
- Éthique de l'IA et acceptabilité pour les patients et soignants

**JOUR 4 : Élaborer un projet structuré de déploiement de l'IA dans un service médical**

- Identifier les moyens internes / partenaires à mobiliser (analyse d'impact)
- Définir les besoins financiers, modalités de financement et pistes de financement externe (subventions, partenariats, budgets internes)

- Mettre en place la gouvernance data de l'établissement
- Définir une stratégie de communication interne autour de l'IA
- Élaborer d'une feuille de route réaliste avec jalons, ressources, risques, POC,
- Définir les modalités d'évaluation et de pilotage du projet IA

**JOUR 5 : Consolider un cas d'usage IA médical adapté à son service**

- Identificafier un cas d'usage par chaque participant et établir une fiche d'analyse IA (objectifs, données, indicateurs, risques)
- Présenter les cas et les consolider
- Feedback collectif

## OBJECTIFS

Comprendre les enjeux éthiques, juridiques et organisationnels liés à l'introduction de l'IA dans les services médicaux.

Identifier les usages pertinents de l'IA dans les parcours de soins et les processus médicaux.

Intégrer l'IA dans la gouvernance clinique et la stratégie de service en conformité avec la réglementation.

Concevoir et piloter un projet IA adapté aux besoins spécifiques du service médical.

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques

Exemples et retours d'expérience

Modalités d'évaluation des acquis (quizz début/fin)

Questionnaires de satisfaction.

Ateliers collaboratifs / Suivi personnalisé

Accès à documentation et vidéos

Mise en situation sur des cas concrets métiers

Espace collaboratif

# Module 2D - Déployer l'IA dans les services médico-techniques : « imagerie, pharmacie, biologie »

Cette formation opérationnelle guide les équipes d'imagerie, pharmacie et biologie pour déployer des usages IA concrets, sécurisés et alignés sur les processus métiers et la réglementation en vigueur. Elle outille les participants pour cartographier, prioriser, prototyper et piloter des projets IA avec indicateurs de valeur, gouvernance et conformité éthique-juridique maîtrisées.

**Durée :**

5 jours - 35h  
(présentiel / distanciel)

**Public visé :**

- Tous les acteurs des services médico-techniques

Formation accessible aux personnes en situation de handicap (PSH)

**Pré-requis :**

- Connaissance de base du fonctionnement d'un service médico-technique hospitalier.
- Avoir une connaissance générale du fonctionnement des fonctions support

**Nos experts intervenants :**

Spécialiste éthique, AI Act, RGPD et Garantie Humaine  
Expert IA en santé et systèmes d'information hospitaliers  
Spécialiste médico-social  
Expert data, usage des données.  
Professionnels de santé expert

**Contact :****Hervé DE BELENET**

herve.de-belenet@care-insight.fr

**Françoise TRAN**

ftran@ethik-ia.fr

**Aurélie PEREZ**

a.perez@anfh.fr

## PROGRAMME

**JOUR 1 : Enjeux éthiques, juridiques et organisationnels**

- Rappel rapide des fondamentaux de l'IA et des enjeux de la data (Si le Module 1 n'est pas intégré dans le parcours de formation)
- Explorer des cas d'usage et des solutions de l'IA dans les services médico-techniques: Imagerie, Pharmacie, Biologie.
- Clarifier les enjeux éthiques et juridiques de l'intégration de l'IA.
- Impacts organisationnels sur les services médico-techniques de l'hôpital.

**JOUR 2 : Identifier les opportunités d'intégration de l'IA dans les processus hospitaliers**

- Cartographier des processus médicaux dans un service cible :
  - Domaine Imagerie
  - Domaine Pharmacie
  - Domaine Laboratoire
- Évaluer la maturité numérique et des données disponibles

**JOUR 3 : Intégrer l'IA dans une démarche qualité et réglementaire**

- Introduire l'AI Act, certification HAS, RGPD...
- Découvrir le principe de Garantie Humaine
- Modalités de gouvernance IA, cartographie des solutions, et analyse des risques,
- Former des équipes
- Traiter l'éthique de l'IA et acceptabilité pour les patients et soignants

**JOUR 4 : Élaborer un projet structuré de déploiement de l'IA dans un service médico-technique**

- Identifier les moyens internes / partenaires à mobiliser (analyse d'impact)
- Définir les besoins financiers, modalités de financement et pistes de financement externe (subventions, partenariats, budgets internes)

- Mettre en place la gouvernance data de l'établissement
- Définir une stratégie de communication interne autour de l'IA
- Élaborer d'une feuille de route réaliste avec jalons, ressources, risques, POC,
- Définir les modalités d'évaluation et de pilotage du projet IA

**JOUR 5 : Consolider un cas d'usage IA adapté à son service (Imagerie-pharmacie-Laboratoire)**

- Identifier un cas d'usage par chaque participant et établir une fiche d'analyse IA (objectifs, données, indicateurs, risques)
- Présenter les cas et les consolider
- Feedback collectif

## OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux éthiques, réglementaires et organisationnels liés à l'intégration de l'IA.
- Identifier les opportunités d'application de l'IA dans les services médico-techniques.
- Développer une méthodologie de déploiement de projets IA adaptés aux contextes hospitaliers.
- Élaborer et consolider un cas pratique d'intégration de l'IA au sein de son service.

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques

Exemples et retours d'expérience

Modalités d'évaluation des acquis (quizz début/fin)

Questionnaires de satisfaction.

Ateliers collaboratifs / Suivi personnalisé

Accès à documentation et vidéos

Mise en situation sur des cas concrets métiers

Espace collaboratif