

Public

- Agents des secteurs sanitaires, sociaux et médico-sociaux

Prérequis

-  Sans objet

Modalités d'admission

- Après tests de positionnement

Durée

-  32 jours (soit 224 H 00)

Modalités et méthodes pédagogiques

- Présentiel
- Alternance de séances de face à face, individualisation, activités en autonomie, simulation, ludo-pédagogie, ...

Qualité des formateurs

- Formateurs experts métier ayant validé un parcours de qualification pédagogique

Documents remis

-  Attestation de fin de formation

Les personnes en situation de handicap sont invitées à contacter le référent Handicap local afin d'étudier les possibilités de suivre la formation

Nous contacter

~~Par poitou@anfh.fr~~



Anfh
Association nationale
pour la formation permanente
du personnel hospitalier

TITRE PROFESSIONNEL D'AGENT MAGASINIER

Objectifs généraux

- ◆ Effectuer la réception de marchandises, la mise en stock et le suivi des stocks
- ◆ Traiter les commandes de produits et les mettre à disposition des clients
- ◆ Conduire en sécurité un chariot de manutention à conducteur porté de cat 1A de la R489

Les plus de la formation



- ◆ Des moyens matériels performants et innovants
- ◆ Une formation active et inter active avec des cas pratiques
- ◆ Remise d'une documentation complète et ciblée

Mode d'évaluation des acquis

- ◆ Evaluation en cours de formation sous la forme de mises en situation professionnelles, études de cas, quizz, ...
- ◆ Evaluation finale sanctionnée par le passage d'un examen.

Validation

- ◆ Titre Professionnel d'Agent Magasinier si résultat positif.
- ◆ Niveau : 3
- ◆ Possibilité de valider un/des blocs de compétences : Si échec au titre, possibilité de délivrance de CCP suite à la délibération du jury.
- ◆ Délivrance CACES® cat 1A de la R489 si résultat positif aux tests
- ◆ Equivalences, passerelles, débouchés : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/1852/>
- ◆ Code RNCP : 1852
- ◆ Code Certif Info : 102923



Agrément

- ◆ Agrément technique du centre délivré par la DRIEETS

PROGRAMME

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
1	Identifier les objectifs et étapes de la formation	3 h 30
- Présentation du centre, de l'équipe pédagogique et des moyens matériels - Présentation de la formation - Modalités pratiques - Tour de table - Evaluation d'auto-positionnement		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
2	Conduire en sécurité un chariot de manutention de cat 1A	28 h 00
- Différents types d'engins et de matériels de manutention - Formation théorique (réglementation, technologie, exploitation des chariots) - Formation pratique (prise de poste, conduite, manœuvres, chargement/déchargement, fin de poste) - Evaluation par un test final (théorique/pratique)		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Hall cariste Chariot de cat 1A

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
3	AT1 : effectuer la réception de marchandises, la mise en stock et le suivi des stocks	56 h 00
- Positionnement et enjeux de la Logistique (organisation, environnement, objectif) - Différentes zones et matériels de la Logistique - Importance de la sécurité en Logistique (conduite d'engin, déplacements, gestes et postures, port des EPI) - Opérations de réception (accueil du conducteur, vérification des documents, règles de déchargement, protocole de sécurité) - Contrôle de la marchandise (qualitatif/quantitatif, gestion d'anomalies/litiges, rédaction de réserves, gestes et postures, exosquelette) - Validation des documents et des informations relatives à la réception (système d'information) - Affectation des emplacements aux nouveaux produits - Rangement des produits dans le stock - Préparation et réalisation des inventaires (organisation, comptage, analyse des écarts, enregistrement des mouvements de stock) - Exercices pratiques et mises en situation contextualisés construits avec les agents ANFH <i>Evaluation Passée en Cours de Formation (ECF)</i>		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Postes informatiques Logiciel de gestion commerciale Magasin école / Hall Exosquelette Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
4	AT2 : traiter les commandes de produits et les mettre à disposition des clients	56 h 00
- Traitement des commandes (réception des commandes clients, renseignement de bons de préparation) - Relation client (accueil, conseil, gestion de la demande, facturation) - Préparation de commandes (gestion d'anomalies, gestes et postures, exosquelette, outils informatiques type PDA ou commande vocale) - Emballage des marchandises (optimisation des conditionnements, sécurisation des préparations) - Expédition de marchandises (documents, gestion de tournées, règles de chargement, optimisation des chargements) - Validation informatique des informations relatives à la préparation de commande, aux expéditions de marchandises - Traçabilité des livraisons - Exercices pratiques et mises en situation contextualisés construits avec les agents ANFH <i>Evaluation passée en Cours de Formation (ECF)</i>		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Postes informatiques Logiciel de gestion commerciale Magasin école / Hall Exosquelette Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
5	Identifier les particularités de l'environnement de son métier	10 h 30
- Environnement professionnel des métiers des secteurs sanitaires, sociaux et médico-sociaux : organisation des services, hygiène, confidentialité, secret professionnel, opérations d'économies de l'effort, rédaction de comptes-rendus (sur Word ou messagerie Outlook), renseignement de tableaux de suivi (exemple sur Excel) - Environnement de la conduite routière liée à la livraison de marchandises (types de véhicules, capacité de chargement, importance du respect de la sécurité routière, notions d'écoconduite de véhicule)		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Postes informatiques Logiciel de gestion commerciale Salle équipée d'un ensemble multimédia

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
6	Mettre en œuvre l'ensemble des compétences de l'Agent Magasinier	35 h 00
Mise en situation professionnelle reconstituée		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Postes informatiques Logiciel de gestion commerciale Magasin école / Hall Véhicule Salle de cours

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
7	Evaluer les acquis de la formation	35 h 00
Session de validation du Titre professionnel d'Agent Magasinier		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Postes informatiques Logiciel de gestion commerciale Magasin école / Hall Véhicule Salle de cours

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
8	Bilan et synthèse du stage	/
- Bilan de la formation - Synthèse du stage - Evaluation de satisfaction de la formation		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia