



MODULE 3 – DE L'ENTRETIEN INDIVIDUEL À L'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ (3 JOURS)

PROGRAMME DE LA FORMATION

- 1. Conduire un entretien structuré**
- 2. Mobiliser les techniques de communication et d'écoute active**
- 3. Accompagner les stratégies de candidature**

OBJECTIF 1 – CONDUIRE UN ENTRETIEN STRUCTURÉ (1 JOUR)

- 1.1 Cadre général de l'entretien
- 1.2 Analyse partagée de situation
Activité 1 : Analyse d'un entretien conseil de niveau 1
- 1.3 Grandes étapes de l'entretien
Activité 2 : Formulations d'ouverture, d'accueil et de clôture d'entretien
- 1.4 Rôle de l'écrit dans l'accompagnement
Activité 3 : Analyse de synthèses anonymisées

OBJECTIF 2 – COMMUNICATION ET ÉCOUTE ACTIVE (1 JOUR)

- 2.1 Fondamentaux de l'écoute active
Activité 4 : Simulation d'entretien avec l'approche APS
- 2.2 Techniques de questionnement
- 2.3 Prévention des biais et jugements
- 2.4 Gestion des situations sensibles ou complexes
Activité 5 : Analyse des situations sensibles ou complexes et techniques mobilisées

OBJECTIF 3 – STRATÉGIES DE CANDIDATURE (1 JOUR)

- 3.1 Stratégie de recherche d'emploi et de réseautage
- 3.2 Prise en compte des compétences
- 3.3 Élaboration d'un CV clair et précis
Activité 6 : Analyse critique de CV et lettres de motivation
- 3.4 Rédaction d'une lettre de motivation
- 3.5 Préparation de l'entretien d'embauche
- 3.6 Utilisation des réseaux sociaux professionnels
Activité 7 : Parcours de navigation LinkedIn
- 3.7 Appui de l'IA générative dans les démarches et outils de RE
Activité 8 : Sondage oral sur l'usage de l'IA
Activité 9 : Démonstration et analyse critique d'outils IA
- 3.8 Atouts différenciants
Activité 10 : Identifier sa plus-value à partir d'offres d'emploi