

Journée Soins 2019

# L'hôpital "Magnet"

## Relever le défi de l'attractivité et de la fidélisation des usagers et des personnels

**VENDREDI 22 NOVEMBRE 2019**

**CENTRE DE CONGRES DIAGORA – LABEGE 31670**

### **8H30 ACCUEIL DES PARTICIPANTS**

#### **9H30 OUVERTURE DE LA JOURNEE**

*Monsieur Jean-Philippe DARIN, délégué ANFH Midi-Pyrénées, Madame Dominique HOUEL, consultante juriste QVT et éthique, ANTIDOTE Expertise*

#### **9H45 SAYNETE INTRODUCTIVE**

*Compagnie théâtrale du Coquelicot*

#### **10H00 COMPRENDRE LE CONCEPT DE « MAGNET HOSPITAL » ET IDENTIFIER LES ENJEUX DE L'ATTRACTIVITE**

*Monsieur Philippe ANTON, doctorant en science de gestion, Mme Dominique HOUEL*

#### **11H30 REPERER LES LIMITES ET LES ADAPTATIONS POSSIBLES DU MODELE « MAGNET HOSPITAL »**

*Anne-Marie PRONOST, directrice adjointe, clinique PASTEUR, Toulouse  
Saynète de la Compagnie théâtrale du Coquelicot*

### **12H30 DEJEUNER – BUFFET**

#### **13H45 TABLE RONDE : DES INITIATIVES POUR DEVELOPPER L'ATTRACTIVITE ET LA FIDELISATION DES PERSONNELS ET DES USAGERS**

*Co-animation : Mme Dominique HOUEL - Monsieur Philippe ANTON, Doctorant en science de gestion,  
Saynète introductive de la Compagnie théâtrale du Coquelicot*

*Des retours d'expérience seront présentés, notamment sur :*

- *Une organisation et une politique d'attractivité vis-à-vis des patients et des personnels*
- *Une dynamique d'innovation et d'attractivité en EHPAD*
- *Des mesures d'attractivité médicale*

#### **16H00 SYNTHESE DE LA JOURNEE**

### **16H30 FIN DE LA JOURNEE**