

ACCES



PASINO
335, Allée des Parcs
34280 LA GRANDE MOTTE



04.67.56.46.46

Pour toute inscription contacter votre service formation



LANGUEDOC ROUSSILLON

ETABLISSEMENTS DE SANTE et e-REPUTATION



Le mercredi 12 juin 2019

Au PASINO de la GRANDE MOTTE de 9h à 16h30

ASSOCIATION NATIONALE POUR LA FORMATION PERMANENTE DU PERSONNEL HOSPITALIER

ETABLISSEMENTS DE SANTE ET e-REPUTATION

« Le silence est d'or, la parole est d'argent, la rumeur est de plomb ».

La question de la réputation n'est pas nouvelle, les établissements et professionnels de la santé y sont confrontés depuis les temps anciens.

Si la question est ancienne la manière de l'appréhender s'est sensiblement métamorphosée. Assurément la maîtrise de la communication et de la réputation prend aujourd'hui une importance envahissante et l'accélération du temps soulève des difficultés nouvelles. Quel est le temps de la communication, s'agit-il de Chronos ou de Kairos ?

Juristes, professionnels de santé, expert des réseaux sociaux, directeurs, philosophe nous permettrons d'aborder le sujet sous ses multiples dimensions.

PROGRAMME MATINEE

8h30 : Accueil des participants

9h00 : Ouverture de la journée

Nathalie RIEUX SICARD - Présidente ANFH OCCITANIE

9h15 – 9h45 : Non nova sed nove : Pr. Francois VIALLA

Fama, notoriété, réputation, honneur sont au cœur des préoccupations mais il arrive que la « chose » échappe au contrôle. Internet, réseaux sociaux sont devenus essentiels, mais il convient de leur restituer leur statut d'outils. Souvent oublié du débat, le droit, entendu comme un mécanisme du fait social, n'est pas « déconnecté », il pose un cadre fait de libertés et de contraintes. Ce cadre, parfois décrié, souvent ignoré, se doit aussi d'être évolutif afin que la règle demeure adaptée aux réalités sociales.

9h45 – 10h15 : La réputation : l'angle mort de la confiance - Pr. Guillaume Von der Weid

La réputation, c'est l'opinion qu'on a de quelqu'un, sans le connaître, sur quoi notre confiance sera fondée. Or la confiance, c'est le carburant primordial des relations sociales, sans quoi rien ne fonctionne. Le problème, c'est que l'opinion est chose très versatile, parfois confuse, sujette aux variations d'humeurs et de contextes. Versatilité décuplée par les réseaux sociaux. Comment asseoir la société sur un fondement aussi fragile ?

10h15 – 10h40 : Echanges

10h40 – 11h00 : Pause

11h00 - 11h30 : Communiquez sur les réseaux sociaux avec vos patients et professionnels de santé ! Comment, pourquoi, avec quels outils ? - M. Julien ARTU

Après un grave accident et plusieurs mois en établissement il a jugé nécessaire de rendre possible le partage entre personnes hospitalisées. Le réseau Hospi Friends qu'il a créé permet cet échange et le place aujourd'hui comme expert de la communication et du développement de médias sociaux.

11h30 – 12h00 : Les établissements face à l'essor des réseaux sociaux : retour d'expérience d'un établissement confronté aux risques numériques

Thibaut HARANG - Directeur SSR les 4 fontaines, Narbonne

12h00 – 12h30 : Echanges

12h30 – 14h00 : DEJEUNER PRIS EN COMMUN

PROGRAMME APRES-MIDI

14h – 14h30 : Règles professionnelles et communication sur la toile : des limites à l'e-limité !
M. Olivier ZAMBRANO – Directeur adjoint en charge en des RH et affaires médicales - Hôpital Lozère

14h30 – 15h : Données personnelles, droit à l'image, secret, diffamations : ce que dit le droit.

Zones grises : sur ce qui est prohibé, le flou dans la pratique, les publicités déguisées –
Mme BENYAHIA et Mme DUPONT-HORAUX – Dr DATA

15h – 15h20 : Echanges

15h20 – 15h40 : Pause

15h45 – 16h30 : « Réseaux Sociaux & Hôpital : Incontournables ? Incontrôlables ? Indispensables ? »

Yves COTTRET - Cadre supérieur de santé, consultant.

L'usage des technologies numériques et des réseaux sociaux induit de nouvelles pratiques et de nouveaux comportements.

Les hôpitaux n'échappent pas à ces changements sociétaux impactant la frontière entre vie privée et vie professionnelle. Les patients, les familles et les professionnels utilisent de plus en plus souvent leur smartphone au sein des établissements. Ces usages peuvent toutefois conduire à des dérives notamment sur le plan de la confidentialité et du secret professionnel.

Comment y faire face en tant que professionnel de santé ? Quels sont les risques pour les professionnels et pour les patients ?

Comment y sensibiliser les collègues et réguler ces pratiques ? Un hôpital « web responsable » est-il possible ?

Yves COTTRET apportera en conclusion ses éclairages sociologiques, juridiques, stratégiques et expérientiels enrichi de cas concrets et des formations dispensées dans plus de 200 établissements hospitaliers