

## AFN 2020 : DISTANCE RELATIONNELLE ENTRE USAGERS ET PROFESSIONNELS : UN EQUILIBRE A TROUVER

La succession des réformes hospitalières et de contraintes financières impacte l'organisation de établissements de la Fonction Publique Hospitalière, entraînant une augmentation de la productivité et une recherche de performance. Ces évolutions se sont accompagnées d'une véritable reconnaissance de la place de l'usager dans le système de soins en le positionnant comme partenaire et acteur de sa santé. Par ailleurs, les nouveaux moyens d'accès à l'information notamment à travers des réseaux sociaux contribuent à un changement de paradigme dans les attentes des patients, amenant les professionnels à adopter des nouvelles postures. Quelle que soit l'évolution technologique et la reconfiguration du travail, la relation de soins restera au cœur des soins.

### PUBLIC VISÉ :

➤ Tout public : médical, paramédical et administratif

### ORGANISÉ PAR :

➤ FORMAVENIR PERFORMANCES

### NOMBRE DE PARTICIPANTS :

➤ 8 à 12 participants  
*Sera adapté en fonction du contexte et des normes sanitaires*

### DURÉE :

➤ 3 JOURS

### DATES ET LIEU :

➤ 29-30 octobre – 20 novembre 2020  
ANFH Cournon d'Auvergne

### PRÉREQUIS :

➤ Aucun

## OBJECTIFS

➤ Définir les concepts « distance relationnelle » et « accompagnement »

➤ Analyser les émotions / mécanismes de défense et leurs impacts sur la relation avec le patient et sa famille

➤ Distinguer communication, information et relation

➤ Développer une relation de confiance avec le patient et sa famille par une information adaptée et renouvelée dans le respect des règles éthiques et déontologiques, et dans les limites de sa fonction

➤ Adapter sa posture dans le triangle équipe soignante, patient, famille, en fonction des contraintes situationnelles

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

➤ Des méthodes pédagogiques variées centrées sur l'analyse des situations professionnelles et la recherche de pistes de développement

➤ Test de positionnement

➤ Apports didactiques

➤ Diaporama

➤ Etudes de cas

➤ Exercices pratiques

## PROGRAMME

### JOUR 1 :

- Définitions, champs d'application des concepts de distance relationnelle et d'accompagnement
- Représentations des rôles des professionnels et de leurs missions
- Les caractéristiques de la relation d'accompagnement
- Identification des outils requis pour mener à bien les activités relationnelles

### JOUR 2 :

- Analyse des représentations sur les problématiques des usagers accompagnés : maladie, handicap, vieillissement
- Réflexion sur le vécu des usagers et de leur famille et les répercussions pour les professionnels
- Les modalités de mise en œuvre d'une relation soignant / soigné de qualité
- Les différentes variables présentes dans la communication : psychologiques, cognitives, sociales

### JOUR 3 :

- L'environnement éthique et réglementaire de la relation d'accompagnement et de soins
- L'adaptation de sa posture dans le triangle équipe soignante / patient / famille en fonction des contraintes situationnelles
- La résolution des obstacles à la juste distance relationnelle