

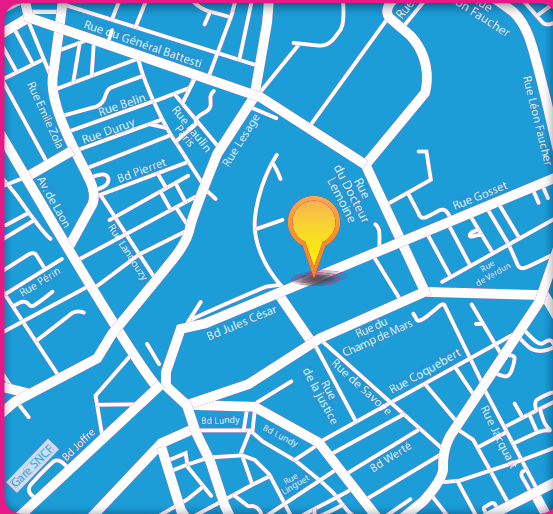
CONFÉRENCE RÉGIONALE LES VALEURS HOSPITALIÈRES



Crédit photo : Shutterstock

Caveau de CASTELNAU
5 rue Gosset
51100 REIMS

N44
vers Laon
A26
sortie
15 et 16



A34
vers Rethel

TUR
A26
A4

N44
vers Châlons-en-Champagne
A4



CHAMPAGNE-ARDENNE

20 rue Simon
51723 REIMS Cedex
Tél. : 03 26 87 78 20
Fax : 03 26 87 78 29



Conférence Régionale LES VALEURS HOSPITALIÈRES

(histoire dépassée ou modernité?)

Le service public hospitalier, de construction récente, se fonde sur les valeurs et les principes historiques des services publics créés en France à la fin du 19^{ème} siècle et du début du 20^{ème} siècle.

Alors que les débats actuels portent sur les inégalités d'accès aux soins, inégalités territoriales, sociales ou financières, sur les coopérations et restructurations hospitalières, sur la prévention des conflits d'intérêt, sur l'accroissement du reste à charge et sur le service public dans le droit européen, il est utile de rappeler les principes de continuité, de mutabilité, d'impartialité/neutralité et d'égalité qui constituent les obligations de tout service public.

Alors que le service public hospitalier a connu en 2009 une rupture essentielle, la loi, dite HPST, ayant supprimé du code de la santé publique la mention même du service public hospitalier, remplacé par une liste limitative de missions pouvant être confiées par les agences régionales de santé à tout offreur de soin sur le territoire; et qu'après de nombreux débats, la loi du 26 janvier 2016 ait rétabli un service public hospitalier rénové, il est utile de rappeler les valeurs de solidarité, d'égalité et de fraternité qui fondent ce service public emblématique.

Alors que le mode de financement, la gouvernance et les modes de management de l'hôpital du 21^{ème} siècle ne peuvent plus être ceux des années 1970, la recherche de la qualité et de la sécurité des soins tout autant que la recherche d'une meilleure efficacité ne peuvent ignorer que la ressource principale de l'hôpital est la ressource humaine qui apporte expertise et compétence. L'organisation, le financement, la gouvernance et le mode de management doivent prendre en compte la qualité de la relation humaine pour la recherche de la qualité des soins et de l'efficacité. La bienveillance, la bienveillance, le respect constamment recherchés dans la relation avec les patients doit également l'être, avec autant d'énergie et d'exigence, à l'égard des professionnels, confrères, collègues de travail ou subordonnés hiérarchiques.

Le triptyque qualité des soins/qualité de vie au travail/efficacité constitue le socle sur lequel reposent les principes d'organisation, de financement et de management du service public hospitalier. C'est la condition nécessaire pour que les professionnels retrouvent le sens de leur action et pour que l'hôpital réponde mieux aux attentes des patients et de leurs familles.

Edouard COUTY,

Ancien Directeur DHOS, conseiller maître honoraire à la cour des comptes

RENSEIGNEMENTS :

Après de Sylvie HACHON, conseillère en formation,
ANFH Champagne-Ardenne - s.hachon@anf.fr.

MODALITÉS D'INSCRIPTION :

Après du service formation continue de votre établissement.

CONFÉRENCE RÉGIONALE DU 23 NOVEMBRE 2017

« LES VALEURS HOSPITALIÈRES »

8h30 : Accueil des participants

9h15 : Allocution d'ouverture

- Directeur Général ou son représentant, ARS Grand Est
- Nicolas SALVI, Président Régional, ANFH Champagne-Ardenne

9h30 : Les valeurs hospitalières comme héritage de l'histoire

- Edouard COUTY, Ancien Directeur DHOS, conseiller maître honoraire à la cour des comptes

Échanges avec la salle

11h00 : Valeurs : ressort individuel, ciment collectif

- Walter HESBEEN, Infirmier et docteur en santé publique, Responsable pédagogique du GEFERS, Professeur à la Faculté de Louvain (Belgique) et Rédacteur en chef de la revue Perspective soignante

12h30 : Déjeuner pris en commun

14h00 : Comment faire vivre les valeurs : Retours d'expériences

Elaboration d'un arbre des valeurs

- Dominique OURY, Directeur des Ressources Humaines et Estelle BOUREAU, Référente de l'Unité Vie et Santé au Travail au Centre hospitalier de Chaumont

Valeurs hospitalières et Développement Durable à travers l'ISO 26 000 : une responsabilité sociétale

- Dominique LACHAT, Directrice adjointe du Centre hospitalier de Rouffach

Échanges avec la salle

Renforcer le sentiment d'appartenance : La semaine des Talents

- Nicolas SALVI, Directeur du Pôle Ressources Humaines, Organisation des soins, Formation, Relations sociales, CHU de Reims

Incarner les valeurs dans tous les maillons de la prise en soins : exemple de l'approvisionnement alimentaire en cas d'afflux massif de victimes

- Alain HUMBERT, Responsable restauration du Groupement de coopération sanitaire inter hospitalier des Ardennes

16h30 : Clôture de la Journée

- Edouard COUTY, Ancien Directeur DHOS, conseiller maître honoraire à la cour des comptes

Modération de la journée assurée par : Edouard COUTY
et Jean GOURNAY, Délégué Régional

INVITATION

Judi 23 novembre 2017

Caveau de CASTELNAU

5 rue Gosset
51100 REIMS