

MODULE 5 – Identifier les leviers pour créer les conditions d'une meilleure qualité de vie et conditions de travail (QVCT) tout en sachant reconnaître et identifier les risques psychosociaux

La gestion de conflit est le besoin en formation souvent exprimé en premier par les praticiens du fait d'un environnement hospitalier en mouvement perpétuel. Les travaux de groupe, les exposés interactifs et les mises en situation rythment les deux journées. Il s'agit d'apprendre à prévenir, mais aussi désamorcer les situations aigües, en gérant l'agressivité d'autrui et en s'appuyant sur les techniques de la négociation, de la médiation.

PUBLIC VISÉ :

➔ Tout personnel médical en situation de management

ANIMÉ PAR :

➔ Laurent SAMSON et Philippe BAREL

NOMBRE DE PARTICIPANTS :

➔ 8 participants minimum
16 participants maximum

DURÉE :

➔ 2 jours (14h)

PRÉREQUIS :

➔ Aucun prérequis nécessaire

OBJECTIFS

Développer et mettre en œuvre la qualité de vie et conditions de travail :

- Identifier les leviers de cohésion d'équipe
- Comprendre les enjeux d'une démarche QVCT pour moi-même et pour mes collaborateurs

La bientraitance managériale

- Construire au quotidien un environnement bienveillant au sein d'un service, tout en intégrant les contraintes institutionnelles
- Comprendre la culture de la bientraitance en général et de la bientraitance managériale
- Apprendre à développer des postures, attitudes, langages et comportements managériaux en prévention des risques psychosociaux
- Mettre en place une communication efficiente

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Pédagogie interactive basée sur une alternance d'apports théoriques, de travaux de sous-groupes, d'utilisation d'outils.

Cas concrets

Jeux de rôle

Documents pédagogiques en format papier et en ligne

Autodiagnostic

PROGRAMME

JOUR 1 :

Identifier les leviers de cohésion d'équipe : Les bonnes pratiques

- Comprendre les enjeux d'une démarche QVCT pour moi-même et pour mes collaborateurs : Définition des RPS et de la QVCT
- Mécanismes stress psychologique
- Outils de mesure
- Pratiques managériales et prévention

JOUR 2 :

Construire au quotidien un environnement bienveillant :

- Bienveillance, bienfaisance, bientraitance
- Contraintes/Opportunités

Comprendre la culture de la bientraitance en général et de la bientraitance managériale :

- Bientraitance en situation de changement

Apprendre à développer des postures, attitudes, langages et comportements managériaux en prévention des risques psychosociaux :

- Concept d'assertivité

Mettre en place une communication efficiente :

- Objectifs et résultats