

CONFÉRENCE MANAGÉRIALE

TRAVAILLER DANS UN MONDE CONNECTÉ : ENTRE CONSTANCES ET RÉALITÉS

LE NUMÉRIQUE S'INVITE PARTOUT DANS NOTRE QUOTIDIEN, À LA FOIS DANS LA SPHÈRE PRIVÉE MAIS AUSSI PROFESSIONNELLE.

Les outils numériques sont censés nous apporter des solutions performantes pour gagner du temps, de l'efficacité et faciliter la communication mais, lorsqu'ils sont mal maîtrisés, ils produisent des effets contraires, voire néfastes. Au sein des établissements publics de santé, ces pratiques maladroites peuvent avoir un impact sur l'établissement, les agents administratifs et techniques, les soignants voire les patients et les usagers de manière générale. L'éthique est remise en cause, la déontologie malmenée.

Quelle importance prennent ces outils dans nos vies pour occuper autant de place ? Comment gérer cette passerelle continue entre monde professionnel et personnel ? Comment chacun de nous est-il engagé en termes de responsabilité ? Comment se protéger et réduire les risques de nos pratiques actuelles ?

À travers cette rencontre et les échanges qui en découleront, de nouvelles pistes de réflexion et de travail seront engagées. Il s'agira de mieux comprendre les problématiques rencontrées, les risques associés à des pratiques maladroites, pour enfin accepter et intégrer l'outil numérique dans des pratiques professionnelles responsables. Cela passera par des postures adaptées à un cadre de travail propre aux établissements publics de santé, dans le respect des obligations professionnelles et de la vie privée.

PUBLIC : Directions et personnels encadrants

8H30

ACCUEIL DES PARTICIPANTS

9H00

INTRODUCTION DE LA JOURNÉE

9H10

LES USAGES NUMÉRIQUES PROFESSIONNELS ET PERSONNELS DANS L'ESPACE DE TRAVAIL

> Échanges avec les participants et questionnement sur les problématiques soulevées par les outils numériques dans leur quotidien professionnel

9H30

LE « MONOPOLE » DES OUTILS NUMÉRIQUES

> Pourquoi sommes-nous en relation constante avec le numérique ?
> Ce que le web social change et ce qu'il ne change pas

10H00

L'INTRUSION DES OUTILS NUMÉRIQUES PERSONNELS DANS L'ESPACE DE TRAVAIL

> Quelle protection pour l'établissement ?
> Lorsque personnel et professionnel se mélangent : quelle responsabilité pour l'agent ?
> Et l'efficacité professionnelle ?

10H40

MAUVAISES PRATIQUES ET CONSÉQUENCES

> Messagerie électronique, navigation web, réseaux sociaux : se protéger et réduire les risques.

11H15

QUAND L'HÔPITAL SORT DES MURS

> Lorsque l'établissement s'invite chez les agents : quelle gestion, quelle protection ?

11H45

INTÉGRER L'USAGE DU NUMÉRIQUE DANS SES PRATIQUES PROFESSIONNELLES QUOTIDIENNES

> Pistes de réflexion

12H30

CLÔTURE SUIVI D'UN BUFFET

ANFH
ÉTHIQUE 2.0

SOLIA
LAB