

ANFH

### → Comment Vous Inscrire ?

Afin d'assurer l'organisation matérielle de cette journée, il est impératif que tout participant soit inscrit par l'établissement à la date de clôture.

Un lien d'accès à un formulaire en ligne est communiqué aux établissements pour enregistrer les inscriptions sur le site d'organisation de la journée (Palais des Arts de Vannes) ainsi que sur le site de diffusion en duplex de la journée (Quartz de Brest).

### → Date de clôture des inscriptions

**mardi 17 novembre 2020**

### → Pour plus d'informations

Guylène MAZARS – ANFH  
Bretagne  
6 cours Raphaël Binet – CS 94332  
35043 RENNES Cedex  
Tel **02 99 35 28 60**  
E-mail : [bretagne@anfh.fr](mailto:bretagne@anfh.fr)

### → Public concerné

Cette journée est destinée à tous les personnels exerçant dans les établissements sociaux, médico sociaux et sanitaires, y compris le personnel médical.

ACCES

### → Adresses

#### Site d'organisation de la journée

**Palais des Arts et des Congrès  
de Vannes  
Place de Bretagne  
56000 VANNES**

**Stationnement :** les participants auront accès à un parking réservé de 100 places.

#### Site de diffusion de la journée en duplex

**Le Quartz de Brest  
Square Beethoven  
60 rue du Château  
29210 BREST**

**Stationnement payant:** Parking Place de la Liberté et voiries à proximité (zone verte)

### → Financement

Les frais d'organisation, de déjeuner et de déplacement sont pris en charge par l'ANFH Bretagne.

**Anfh** Bretagne

[www.anfh.fr](http://www.anfh.fr)

**Anfh** Bretagne

**Vendredi 27 novembre 2020**

**Palais des Arts et des  
Congrès de VANNES  
+  
En duplex au Quartz de  
BREST**

**Journée régionale  
Les réseaux sociaux dans  
la fonction publique  
hospitalière**



**Protocole COVID  
Port du masque obligatoire**



**Cette journée est interactive.  
Il est donc recommandé à  
chaque participant de venir  
avec son smartphone**

**Vendredi 27 novembre 2020 - Journée régionale**  
**« Les réseaux sociaux dans la fonction publique hospitalière »**

## PROGRAMME

**8h45-9h15 : Accueil des participants**

**Introduction de la journée :**

**9h15 : Allocutions d'ouverture de la journée**

**Hélène LE NEZET**, Présidente Régionale de l'ANFH Bretagne

**9h25 : Présentation de la journée et conférence introductive - Les réseaux sociaux dans la Fonction Publique Hospitalière, de quoi parle-t-on ?**

**Utilisation du logiciel KLAXOON : nuage de mots**

**Floriane PAX**, ingénieure, Consultante en stratégie et innovation

**Jane DESPATIN**, ingénieure, Responsable de l'offre innovation du CNEH

**PARTIE 1 - Droit et cybersécurité :**

**9h45 – 10h45 : Conférence - Cybersécurité et réseaux sociaux**

**Utilisation du logiciel KLAXOON : messages**

● Groupement de Gendarmerie du Morbihan, Hermès 56, cellule d'information et de prévention du risque numérique et de la sécurité économique

**Grégory GOLYNSKI**, Adjudant-Chef, Enquêteur en criminalistique numérique

**Manuel CRAPSI**, Adjudant, Référent sûreté

● Dispositif national de sensibilisation, prévention et d'assistance aux victimes de cybermalveillance "Cybermalveillance.gouv.fr"

**Laurent VERDIER**, Chargé de mission sensibilisation - risque cyber

**10h45 – 11h45 : Conférence - La problématique juridique des réseaux sociaux à l'hôpital et en ESMS**

**Utilisation du logiciel KLAXOON : quiz**

**Brigitte De Lard**, Juriste et consultante au centre de droit jurisanté

**PARTIE 2 - Le réseau social entre patients :**

**11h45 – 12h30 : Présentation de trois solutions**

● Kwiik - **Julien ARTU**, Co-fondateur

● Famileo - **Erwann ARGOUARC'H**, Responsable commercial Ouest

● PatientsLikeMe - **Jane DESPATIN**, ingénieure, Responsable de l'offre innovation du CNEH

L'animation de la journée sera assurée par le CNEH

**Floriane PAX**, ingénieure, Consultante en stratégie et innovation

**Jane DESPATIN**, ingénieure, Responsable de l'offre innovation

**12h30-14h : Pause déjeuner (sur place)**

**14h – 15h30 : Table ronde -La communication à destination des usagers sur les réseaux sociaux et sa spécificité en situation de crise**

**Utilisation du logiciel KLAXOON : messages**

● Groupement Hospitalier Rance Emeraude

**Patricia POMMEREUL**, Chargée de communication

● Centre Hospitalier Bretagne Atlantique – Vannes

**Marie POUSSIN**, Directrice de la communication

● SHAM, société du groupe RELYENS

**David FRITSCH**, Conseil en management des risques, organisation et santé au travail, expert de la communication de crise

● Centre Hospitalier Guillaume Regnier - Rennes

**Lydia MERET**, Responsable de Communication (pressentie)

**PARTIE 3 - Le réseau social comme outil de communication interne et de management :**

**15h30 – 16h30 : Retour d'expérience - Le réseau social comme outil de communication à destination des professionnels**

**Utilisation du logiciel KLAXOON : messages**

● EHPAD Intercommunal des Abers - Lannilis

**Julien BRUNET**, Directeur des ressources humaines de l'EHPAD

Intercommunal des Abers et Directeur délégué de l'EHPAD de Plabennec

● Centre Hospitalier des Marches de Bretagne – Antrain

**Céline KARASZEK**, Directrice adjointe de la communication (pressentie)

**16h30 : Synthèse, évaluation**

**Utilisation du logiciel KLAXOON : évaluation**

**Floriane PAX et Jane DESPATIN**

**16h45-17h : Clôture de la journée**

**Carole BRISION**, Vice-Présidente Régionale de l'ANFH Bretagne