

**VENDREDI 1<sup>ER</sup> DÉCEMBRE 2017**  
**CENTRE DES CONGRÈS DU CHAPEAU ROUGE - QUIMPER**

**LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL**



→ **RENSEIGNEMENTS PRATIQUES**

Date et lieu de la journée :

**Vendredi 1<sup>er</sup> décembre 2017 – Centre des Congrès du Chapeau Rouge – Quimper**

→ **PUBLIC CONCERNÉ**

Tout personnel exerçant dans les établissements adhérents à l'ANFH Bretagne, y compris le personnel médical.

→ **Comment vous inscrire ?**

**Votre bulletin d'inscription ci-joint**

Afin d'assurer l'organisation matérielle de cette journée, il est impératif que tout participant soit inscrit à la date de clôture. Les inscriptions doivent être transmises par le Service Formation Continue de l'établissement à l'aide du bulletin d'inscription ci-joint par courrier ou par mail ([bretagne@anhf.fr](mailto:bretagne@anhf.fr)). Merci de nous informer de toute annulation d'inscription.

→ **Date de clôture des inscriptions**

**JEUDI 16 NOVEMBRE 2017**

→ **Pour plus d'informations**

Guylène MAZARS – ANFH Bretagne

6 cours Raphaël Binet – CS 94332 – 35043 Rennes Cedex

Tel : 02 99 35 28 60

Email : [bretagne@anhf.fr](mailto:bretagne@anhf.fr)

**Financement :** Les frais d'organisation et du déjeuner sont pris en charge par l'ANFH Bretagne.  
 Les frais de déplacement et de séjour sont à la charge des établissements.

**CENTRE DES CONGRÈS DU CHAPEAU ROUGE - QUIMPER**

1 rue du Paradis – 29000 QUIMPER

Tél : 02 98 52 00 16

**Stationnement :** 2 parkings payants à proximité du Centre des Congrès du Chapeau Rouge  
 Parking Théâtre de Cornouaille  
 Parking Tour d'Auvergne



# VENDREDI 1<sup>er</sup> DÉCEMBRE 2017

## Rencontre Régionale – La qualité de vie au travail

Les établissements de la Fonction Publique Hospitalière depuis dix ans ont connu de très profondes transformations : nouveaux modes de financement, nouvelles pratiques médicales et soignantes, adaptation au numérique, augmentation de la dépendance des résidents voire des patients ou des personnes accueillies, vigilance accrue des usagers associée à une exigence de traçabilité. Si la liste n'est pas exhaustive, elle décrit un contexte dans lequel s'appréhende la démarche « Qualité de vie au travail ».

Le Ministère chargé de la santé, a progressivement mis en place, depuis fin 2016, une stratégie nationale d'amélioration de la qualité de vie au travail. De son côté, la Haute Autorité de Santé a intégré cette dimension dans le cadre de la certification des établissements de santé.

Enjeu de santé et de bien-être au travail des professionnels, la QVT repose sur un diagnostic partagé des situations par l'ensemble des acteurs dans les établissements, sur un plan d'action concerté défini dans le cadre du dialogue social.

Cette journée sera l'occasion d'enrichir la réflexion, d'apporter des éclairages sur les stratégies, démarches et outils qui peuvent être mis en œuvre au travers d'interventions et de retour d'expériences d'établissements.

## PROGRAMME

### 8h45-9h15 : Accueil des participants

### 9h15-9h25 : Allocutions d'ouverture de la journée

- Ludovic JOLIVET, Maire de Quimper, représenté par Isabelle LE BAL, 1<sup>ère</sup> Adjointe au Maire chargée de l'administration générale
- Pascal BÉNARD - Président Régional de l'ANFH Bretagne

### 9h25-9h30 : Présentation de la journée par Claude VIANDE - Animateur

### 9h30-10h15 : Les concepts de la qualité de vie au travail appliqués à la Fonction Publique Hospitalière

Olivier LIAROUTZOS, Responsable du département Expérimentations, Développement Outils et Méthodes (EDOM), ANACT

### 10h15-10h25 - Echanges avec la salle

### 10h25-11h10 : L'intégration de la qualité de vie au travail dans le processus de certification

Philippe LALY, Adjoint au chef du Service Certification des Etablissements de Santé, Direction de l'Amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins, Haute Autorité de la Santé (HAS)

### 11h10-11h20 - Echanges avec la salle

### 11h20-12h05 : Management et qualité de vie au travail

Mathieu DETCHESSAHAR, Professeur des Universités à l'Institut d'Administration des Entreprises (IAE), Institut d'Economie et de Management (IEMN) – Université de Nantes

### 12h05-12h15 - Echanges avec la salle

### 12h15-13h45 : déjeuner (sur place)

L'animation de la journée et des tables rondes sera assurée par  
Monsieur Claude VIANDE - ANTIDOTE EXPERTISE - PARIS

### 13h45-14h45 : Première table ronde sur la mise en place d'une démarche qualité de vie au travail

- **Stratégie pour une qualité de vie au travail**  
Groupe Hospitalier de La Rochelle-Ré-Aunis (La Rochelle)  
Mathilde MAGUIS, Directrice Adjointe en charge de la Direction des Ressources Humaines et de la Clientèle
- **Programme de recherche infirmière et paramédicale (PHRIP) : la qualité de vie au travail des infirmiers en psychiatrie**  
Centre Hospitalier Régional Universitaire de TOURS  
Pierre CHEYROUX, Cadre de santé
- **Programme ORSOSA (ORganisation des SOins et SAnté des soignants) : une démarche de prévention pour la qualité de vie au travail dans les unités de soins**  
Centre Hospitalier Régional Universitaire de GRENOBLE  
Julie PAVILLET, Psychologue du travail
- **Le baromètre qualité de vie au travail : mise en œuvre auprès d'établissements en Champagne-Ardenne**  
ANFH Champagne-Ardenne  
Jean GOURNAY, Délégué Régional

### 14h45-15h00 - Echanges avec la salle

### 15h00 -15h45 : Deuxième table ronde sur le Cluster expérimental en Bretagne : une démarche collective en faveur de la qualité de vie au travail

- ARS Bretagne  
Anne-Marie LORHO, Directrice Adjointe en charge des coopérations et des professionnels de santé en établissement
- ARACT Bretagne  
Elisabeth DEWANCKEL, Chargée de mission
- Etablissement engagé dans un Cluster qualité de vie au travail :  
Centre Hospitalier Intercommunal de Cornouaille – QUIMPER  
Jean-Luc FRANCES, Praticien Hospitalier  
Laurence JOURNAL, Représentante CHSCT  
Arnaud SANDRET, Directeur Ressources Humaines

### 15h45-16h00 - Echanges avec la salle

16h00-16h20 : Synthèse par Claude VIANDE - Animateur

16h20-16h30 : Clôture de la journée par Luc MORVAN -  
Vice-Président Régional de l'ANFH Bretagne