

# COMMUNICATION THERAPEUTIQUE : AMELIORER SA COMMUNICATION ET LA RELATION DE SOIN

La communication thérapeutique, c'est « aider le patient à s'aider lui-même », établir un lien de collaboration, d'alliance, de partenariat et guider vers le changement. C'est un soin à part entière.

Une communication soignée devient vite une communication soignante. Elle cesse de véhiculer des suggestions négatives. Au-delà du discours, soit dans la façon de parler, soit dans le comportement, la communication est porteuse de suggestions positives (de calme, de sécurité, de guérison, ...).

## PUBLIC VISÉ :

➤ Professionnels médicaux, paramédicaux, médico-sociaux et médecins

## ANIMÉ PAR :

➤ FORMAVENIR  
PERFORMANCES

## NOMBRE DE PARTICIPANTS :

➤ 8 à 16 Participants

## DURÉE :

➤ 3 jours.

## PRÉREQUIS :

➤ Sans prérequis

## OBJECTIFS

- Améliorer son approche relationnelle et sa relation d'aide par des pratiques / techniques de thérapeutique, qui consiste à employer des termes suffisamment communs pour que le patient intègre des suggestions lui permettant d'accepter plus sereinement les soins prodigués.
- Améliorer son approche relationnelle grâce à des pratiques adaptées
- Appréhender les enjeux de la relation thérapeutique et de la relation d'aide
- Prendre du recul sur son mode de communication
- Faire le lien entre une pratique avancée en communication et les techniques de la communication thérapeutique
- Augmenter sa capacité à s'ajuster face aux situations difficiles

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques ciblés
- Cas pratiques et mises en situation
- Activités réflexives
- Production collective
- Quiz de connaissances et de positionnement
- Échanges de pratiques et partages d'expériences,

## PROGRAMME

### Proposition de structure :

#### JOUR 1 :

#### ■ Introduction à la communication thérapeutique et enjeux relationnels

- Les bases de la communication
- Les enjeux de la relation thérapeutique et de la relation d'aide
- Mieux comprendre son mode de communication

#### JOUR 2 :

#### ■ Techniques et pratiques avancées en communication thérapeutique

- Les techniques de communication thérapeutique
- La gestion de l'anxiété par la communication
- Les pratiques de communication suggestive
- Atelier pratique : mise en œuvre des techniques de communication thérapeutique

#### JOUR 3 :

#### ■ Gérer les situations difficiles et s'adapter aux résistances

- Les résistances face au soin
- Les sources de conflits dans la relation thérapeutique
- Techniques de désescalade et d'écoute active
- Techniques de communication pour maintenir un lien de confiance