

COMMUNICATION THERAPEUTIQUE : AMELIORER SA COMMUNICATION ET LA RELATION DE SOIN

La communication entre le soignant et son patient/résident constitue un aspect essentiel de la prise en charge médicale. Elle a une valeur thérapeutique dans le soin.

Alors, et si nos soignants se professionnalisaient à la communication basée sur l'apprentissage de la communication thérapeutique pour performer dans leurs relations avec les patients/résidents en situation de soins ?

Ainsi, ils créeraient une relation de confiance avec le patient/résident pour son adhésion aux soins, ce qui permettrait de mieux appréhender les situations de douleurs, d'anxiété du patient/résident.

PUBLIC VISÉ :

- Professionnels médicaux et paramédicaux
- Professionnels médico-sociaux
- Professionnels Sociaux
- Médecins

ANIMÉ PAR :

- Cèdre Santé Evolution

NOMBRE DE PARTICIPANTS :

- 8 à 16 Participants

DURÉE :

- 3 jours consécutifs

PRÉREQUIS :

- Aucun

OBJECTIFS

- Prendre du recul sur son mode de communication et bien appréhender les enjeux
- Améliorer son approche relationnelle grâce à des pratiques de communication adaptées
- Faire le lien entre une pratique avancée en communication et les techniques de la communication thérapeutique
- Maîtriser des outils de communication directe et indirecte pour gérer l'anxiété
- S'approprier des techniques de communication
- Augmenter sa capacité à s'ajuster et à se préserver face aux situations difficiles imposées par la relation de soin.

PROGRAMME

Objectif 1 : Prendre du recul sur son mode de communication et bien appréhender les enjeux

- Principes Clés en Communication thérapeutique
- Enjeux de la relation thérapeutique et de la relation d'aide
- Positionnement pour une démarche de Bientraitance Active

Objectif 2 : Améliorer son approche relationnelle grâce à des pratiques de communication

- Prendre conscience de sa posture relationnelle
- Acquérir une compréhension fine des mécanismes perceptifs à l'œuvre dans la relation.
- Intégrer les fondamentaux de la communication thérapeutique
- Adapter sa communication
- S'entraîner à des outils de communication ciblés

Objectif 3 : Faire le lien entre une pratique avancée en communication et les techniques de la communication thérapeutique

- La pratique avancée en communication, une posture évolutive
- Communication thérapeutique : définitions et ancrage dans le soin
- Outils avancés de communication thérapeutique, entraînements, mises en situation

Objectif 4 : Maîtriser des outils de communication directe et indirecte pour gérer l'anxiété

- Comprendre les manifestations de l'anxiété
- Communication directe et gestion de l'anxiété
- Communication indirecte et postures apaisantes

Objectif 5 : S'approprier des techniques de communication suggestives

- Techniques de communication non verbale
- Les fondements de la communication suggestive
- Apports de la démarche appréciative dans la relation de soin

Objectif 6 : Augmenter sa capacité à s'ajuster et à se préserver face aux situations difficiles

- Identification des facteurs de tension
- Développement de postures douces et protectrices
- Ancrage d'une pratique réflexive durable

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Ateliers interactifs (en duo ou groupe)
- Etudes de cas (analyse de situations réelles)
- Apports théoriques croisés
- Outils d'évaluation et de suivi