

OCCITANIE & PROVENCE ALPES CÔTE D'AZUR

LANCEMENT DU BAROMETRE SOCIAL Webinaire de présentation



Sommaire

- 1. Le baromètre social
- 2. Présentation de la nouvelle plateforme dématérialisée
- 3. Les résultats de l'enquête
- 4. Modalités de connexion et les fonctionnalités
- 5. Calendrier de déploiement



1 Le Baromètre social, qu'est ce que c'est ?

Le baromètre social a pour but de réaliser un état des lieux du climat social au travers d'un ou plusieurs questionnaires axé(s) sur les différents facteurs constitutifs de la Qualité de Vie et les Conditions de Travail : l'organisation et les conditions de travail, les relations au sein de l'équipe, les patients et l'encadrement....





1 Le Baromètre social, pourquoi?



Le BS constitue la première phase d'une démarche d'amélioration de la qualité de vie au travail. Il permet de disposer d'un état des lieux précis de la perception des agents de leur quotidien de travail et ainsi d'identifier les facteurs de risques et les leviers d'amélioration de la QVT.

Sur cette base, l'établissement pourra élaborer une politique QVT adaptée et mettre en œuvre des actions ciblée dans une optique d'amélioration des conditions de travail.





1 Le Baromètre social, quelle temporalité?

Le BS peut être déclenché à tout moment, en fonction de la temporalité de l'établissement (lancement projet QVT, projet de changement organisationnel ou matériel...).

4 à 6 semaines avant l'enquête, il est nécessaire de communiquer sur la démarche pour inciter les participants à répondre

La durée de l'enquête s'étend de 3 à 4 semaines ponctuées de relances afin de favoriser une participation large des agents.

Les résultats de l'enquête sont disponibles immédiatement après la clôture de l'enquête via la plateforme en ligne.

Il est recommandé de renouveler l'enquête du BS tous les 3 ans environ, afin de mesurer l'impact des actions mises en œuvre, et d'en faire un véritable outil d'animation d'une politique QVCT







du 16 mai au 10 juin 2022



Présentation de la plate-forme dématérialisée : Prérequis technique



URL à transmettre au SI en amont :

https://qvt-anfh.fr













Présentation de la plate-forme dématérialisée : https://qvt-anfh.fr



- **7** Ergonomie et intuitivité
- Anonymat préservé des répondants
- **7** RGPD
- Accessibilité responsive sur smartphone, tablette ou PC



1 De questionnaire Baromètre social : vie au travail

51 questions évaluer l'ensemble des thèmes clés pour le bon fonctionnement « courant » d'un établissement. Ces questions ont été validés à partir des trois BS précédents

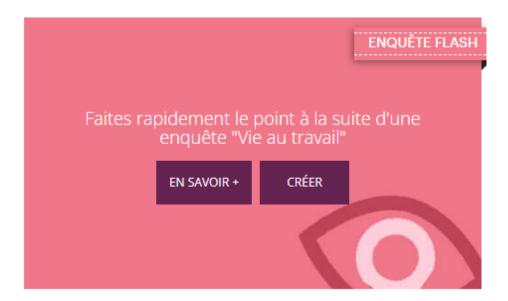


- L'exercice de mon métier
- L'organisation de mon travail
- Le fonctionnement et l'animation au sein de mon équipe
- L'encadrement de l'équipe
- 7 La relation Patient
- Mon état psychologique
- L'information et les dispositifs de soutien au sein de mon établissement
- L'avenir de l'établissement



12 Les questionnaires complémentaires

6 questions à la suite de l'enquête « de base » vérifier la situation globale d'une entité



25 questions pour évaluer l'environnement immédiat de travail



102 Les questionnaires complémentaires

15 questions pour mesurer le vécu d'un changement précis avant et pendant (1° questionnaire).... et après (2° questionnaire)







13 Les résultats de l'enquête



1 résultat instantané à l'issue du questionnaire pour le répondant : Rapport flash



1 synthèse des réponses

Tendance de réponses positives ou négatives

Thèmes positifs / moins positifs

1 analyse individuelle

1 document strictement personnel



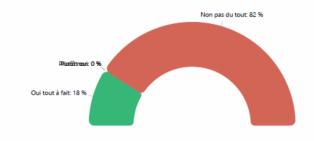
Ce document n'est que pour vous.

Merci d'avoir répondu à ce questionnaire.

Vos réponses sont plutôt négatives :

de vos réponses sont positives

80% de vos réponses sont négatives



Thèmes pour lesquels vos réponses sont les plus positives :

L'organisation de mon travail Mon état actuel Thèmes pour lesquels vos réponses sont les moins positives :

Les relations avec les personnes prises en charge par l'établissement L'information

Vos réponses montrent que vous avez très peu de satisfaction professionellle. Peut-être devriez-vous en parler avec votre DRH.

Merci de votre contribution. L'analyse des résultats sera effectuée de manière globale et anonyme. Elle permettra, tant au niveau de votre établissement qu'au sein de votre direction/équipe, de progressor et d'améligner les conditions de votre travail.



13 Les résultats de l'enquête pour l'établissement



1 suivi en temps réel du taux de réponse

A l'issue de l'enquête :

1 rapport de résultats comprenant 3 parties :

- **7** 1 synthèse générale
- les résultats question par question
- **₹** 1 tableau de synthèse

Possibilité d'édition des résultats par site ou par filière





Résultats uniquement accessibles par l'établissement dans le strict respect de l'autonomie des établissements



Les résultats de l'enquête pour l'établissement pour vous aider à les comprendre



Un guide pratique pour

vous aider à conduire une analyse juste et pertinente vous accompagner à la prise en main des résultats donner un éclairage sur les taux de référence

Et faciliter la restitution des résultats aux équipes



Modalités de connexion et les fonctionnalités



1 accès par établissement



1 référent qui pourra

- administrer les questionnaires
- accéder au rapport de résultats mais pas aux réponses individuelles



Modalités de connexion et les fonctionnalités comment accéder à la plate-forme ?

Définition de votre mot de passe		
Vous allez pouvoir accéder à la plateforme QVT de l'ANFH à l'adresse :		
qvt-anfh.fr		
Votre login est:		
REG000		
Votre mot de passe est celui que vous définirez ci-dessous :		
Mot de passe		
Confirmation		



Le login est le « Code adhérent ANFH » :



LAN000

PRO000

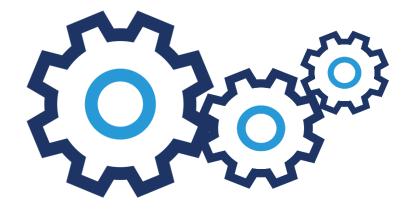
Suivi de la qualité de vie et conditions de travail		Anfh Association nationale pur la formation permanente du personnel hospitaller
	Connexion	
	Code établissement Mot de passe	
	Mot de passe oublié SE CONNECTER	



Modalités de connexion et les fonctionnalités

Administration de la plateforme

- le logo et la signature (cartouche mail)
- Sites de l'établissement
- commentaire en fin de questionnaire
- courrier / mail



Administration d'une enquête

- Génération des codes d'accès
- Envoi des codes mail ou courrier
- Relance
- Accéder au suivi et aux résultats
- Support technique



Modalités de connexion et les fonctionnalités Comment recevoir un code d'accès ?



Nommer un référent (RH, référent QVT, etc..)

Formulaire à retourner à la délégation



Création d'un accès à la plateforme QVT ANFH De noreply@qvt-anfh.fr

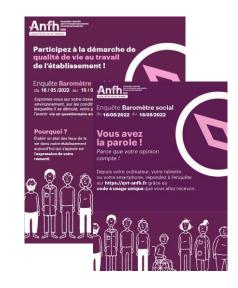


05 Calendrier de déploiement



Pour recevoir votre code et les outils de communication

- Midi Pyrénées : Geneviève Pons g.pons@anfh.fr
- Languedoc-Roussillon: Florence Bocquel <u>f.bocquel@anfh.fr</u>
- PACA: Jenna Saychanh j.saychanh@anfh.fr





du 16 mai au 10 juin 2022