

Journée du 13 octobre 2022

**Nouvelle Offre ANFH :
RSE/ Développement durable
Qualité de vie au travail
Égalité professionnelle Femmes Hommes**

Développement durable

- 1 - Actions de sensibilisation et accompagnement**
- 2 - Formations**
- 3 - Boîtes à outils**
- 4 - Filières hospitalières**

1 - Actions de sensibilisation et accompagnement

- Une **action de sensibilisation** des établissements : un **webinaire 1** «comment favoriser le **déploiement d'une politique de développement durable** au sein de mon établissement ? »

Contexte réglementaire, objectifs, enjeux pour votre établissement ...

- **Webinaire 2** : Comment mener un **diagnostic de développement durable** ?

Pourquoi ? Comment ? Les outils mobilisables et les principaux partenaires

- **Webinaire 3** : Comment formaliser un **plan d'actions adaptées** à l'établissement (ou une action) ?

Avec quels outils ? illustrer par des exemples.

- **Webinaire 4** : Comment **mettre en œuvre les actions**, comment les prioriser ?

Enjeux des différents piliers (économique, social, environnemental, sociétal)

Accompagnement : diagnostic/ plan d'actions

- **Diagnostic adapté** aux besoins de l'établissement
- Prestation de conseil de 5 à 7 jours en fonction de la demande des établissements
- Principaux thèmes réalisés : accompagnement global RSE: diagnostic DD, achats, gaspillage alimentaire, déchets, restauration, énergie, écoconception des soins, plan de déplacement...

3 obligations/priorités pour les établissements

- Intégrer un volet RSE : formaliser une stratégie dans le projet d'établissement

- Application de la Loi ELAN

Ex : réduire les consommations énergétiques de - 40 % d'ici 2030, - 50 % à 2040 et - 60 % à 2050

- Filières bio déchets (3/4 des établissements : non conformes).

Etablissements produisant des déchets : obligation de développer une filière bio déchets : plus aucun seuil à partir de 2023.

2 - Formations

Formation Achat éco-responsables (DGOS-ANFH), 2 modules :

- Une formation présentiel ou e-learning, directeurs des achats (1 j)

Savoir construire et mettre en œuvre une stratégie d'achats responsables

- Une formation pour les acheteurs (3 j).

Mettre en œuvre une stratégie et initier un plan d'actions d'achats responsables

3 - Boîtes à outils

- **10 fiches pratiques** développement durable dans le milieu hospitalier : enjeux, obligations, actions, outils, acteurs principaux, à savoir...) sur les **thématiques** suivantes : **Achats responsables, Biodiversité, Energies, Gaz à effet de serre, Gaspillage alimentaire, Déchets, Hygiène des locaux, Qualité de l'air intérieur, Eco conception des soins et Mobilité**
- **16 Podcasts ex** : gaspillage alimentaire, tri des déchets, jardins thérapeutiques, éco-conception des soins, la décarbonation du secteur de la santé, changement climatique et la santé...
- **21 fiches et 12 vidéos de retours d'expériences** principalement dans les établissements du secteur sanitaire et médico-social de la FPH
- **Site ANFH** : <https://www.anfh.fr/thematiques/developpement-durable-et-responsabilite-societale-des-etablissements-rse>

4 - Les filières hospitalières à l'heure du développement durable

Projet Cap sud : PACA, Occitanie, Corse, AURA

- **Accompagnement des maternités** à l'obtention d'un **écolabel** (Prestation conseil)
- Formation des acheteurs des établissements, animation de réseaux **acheteurs écoresponsables** et mise à disposition d'une base de données
- Formations-action/journées d'information des **responsables cuisine, diététicien(e)s sur gaspillage alimentaire et circuits courts** et guide des bonnes pratiques
- Animation d'un réseau et formations/journées **responsable nettoyage**
- DU (Diplôme Universitaire) management durable des établissements (formation)

Qualité de Vie au Travail

- 1 - Sensibilisation et appropriation
- 2 - Exploration
- 3 - Accompagnement et formations-actions personnalisés
- 4 - Actions contributives

1 – Sensibilisation et appropriation

Projet Stratégique National ANFH 2020 – 2023

Cf. existant, ex : Projet I CARE - management appréciatif et co-développement, journées thématiques

Espace ressource « QVT » sur anfh.fr, webinaires management, capsules pédagogiques

Digital learning : cerner le champ de la QVT

2 - Exploration - Baromètre social

Baromètre social *(proposé en 2023 / AURA)*

C'est quoi ? : enquête anonyme par questionnaire auprès de l'ensemble du personnel (PNM, PM)

Objectifs : disposer d'un état des lieux précis de la perception des agents, recenser les facteurs de risques au sein de l'établissement et identifier les leviers d'actions.

1^{ère} étape d'une démarche QVT au sein de l'établissement

Questionnaire autour de 3 blocs : l'agent ; l'environnement de travail et l'établissement

3 – Accompagnement et formations-actions personnalisés

- **Diagnostic:** définir son besoin d'accompagnement pour l'élaboration de tout ou partie d'une politique QVT
- **Accompagnement conseil :** définir, mettre en œuvre, évaluer et pérenniser
- **Formations-actions** dits « Modules flash » :
 - Document Unique et Papripact ; Télétravail ; Accueil, intégration et suivi nouveaux arrivants
 - Vision managériale porteuse de sens ; Communication institutionnelle interne
- **Webinaire encadrants :**
 - Comment favoriser la QVT dans son management au quotidien ?

4 – Actions contributives (autres dispositifs)

Egalité professionnelle

Seconde partie de carrière et maintien dans l'emploi

Conseil en Evolution Professionnelle

...

Egalité Professionnelle femmes & hommes, diversité

1 - Accompagnement

2 - Formations

Quelles sont les obligations de l'établissement à partir de 2022 ?

- Mettre en place un plan d'action d'égalité femme/hommes
- Mettre en place un dispositif de signalement des harcèlements et discriminations
- Réaliser un rapport de situation comparée entre femmes et hommes
- Désigner un REP : Référent(e) Egalité Professionnelle
- Sensibiliser et former le personnel

1- Accompagnement

- **Diagnostic/plan d'actions : prestation d'accompagnement** à l'analyse des données sociales et la mise en place d'un plan d'actions

Module 1 : Diagnostic et cadrage de l'accompagnement adapté

Module 2 : Accompagnement des acteurs de l'établissement

(prestation de 2 à 7 jours)

*L'établissement pourra s'appuyer sur un **outil d'analyse** des données sociales permettant de finaliser (ou réaliser) **le rapport de situations comparées (RSC)**.*

- **Public cible** : un établissement ou un groupe d'établissements (GHT, GCSMS, directions communes...)

2- Formations

Un **parcours de formation** « Egalité professionnelle et lutte contre les stéréotypes dans la FPH » :

Un **Digital-learning pour informer et sensibiliser** : Quiz 1 &2, mises en situation ... *tout public (30 min.)*.

- Formation des **agent(e)s en situation d'encadrement intermédiaire** (1/2 j)

Enjeux, repérer une situation potentiellement inégalitaire, porter et incarner une politique EGAL PRO

- Formation des **réfèrent(e)s égalité et/ou diversité** (2 j)

Rôle et mission du réfèrent, intégrer et piloter une politique EGA PRO

- Formation des **agent(e)s des services de ressources humaines** (1 j)

Les fondamentaux juridiques, intégrer politique EGAL au quotidien et dans pratique RH