

# eSanté en Grand Est

## Etat des lieux et stratégie

Jean-Marc KIMENAU  
Responsable du département e-santé  
Direction de la qualité, de la performance et de l'innovation  
ARS Grand Est

## Projet régionale de Santé

- Le développement de la télémédecine par la déclinaison d'une offre régionale lisible et accessible et la priorisation et l'organisation de son déploiement **[Objectif 1]**.
- La mise en œuvre d'un espace numérique de coordination :
  - Facilitant la circulation de l'information, la relation entre les acteurs et la capacité d'avoir une vision globale du parcours du patient **[Objectif 2]** ;
  - S'appuyant sur des services socle **[Objectif 3]** ;
  - Permettant à l'utilisateur d'interagir avec les acteurs de santé **[Objectif 3]** ;
- L'appropriation des services et usages du numérique par les professionnels de santé et les usagers par la mise en œuvre de services régionaux utiles et utilisables **[Objectifs 4 et 5]**.
- La capacité d'exploiter des masses de données importantes afin d'améliorer la prise en charge des patients (systèmes experts, prédictifs...) et d'accompagner la transformation du système (observation, pilotage...) **[Objectif 6]**.

## Ma Santé 2022

- Création d'un espace numérique de santé individuel et personnalisable pour chaque usager.  
*(« La généralisation du dossier médical partagé au mois de novembre 2018 en a constitué la première étape. »)*
- Bouquet de services aux professionnels
- Outils de premiers niveau (services socles de partage, MSS, DMP, e-prescription, TLM, Identifiant National de Santé...)
- Stimuler l'innovation
- Structurer une gouvernance forte et resserrée (au niveau régional, « en étroite collaboration avec les réseaux de terrain de l'assurance maladie »)
- Structurer les bases de données - Data Hub Health

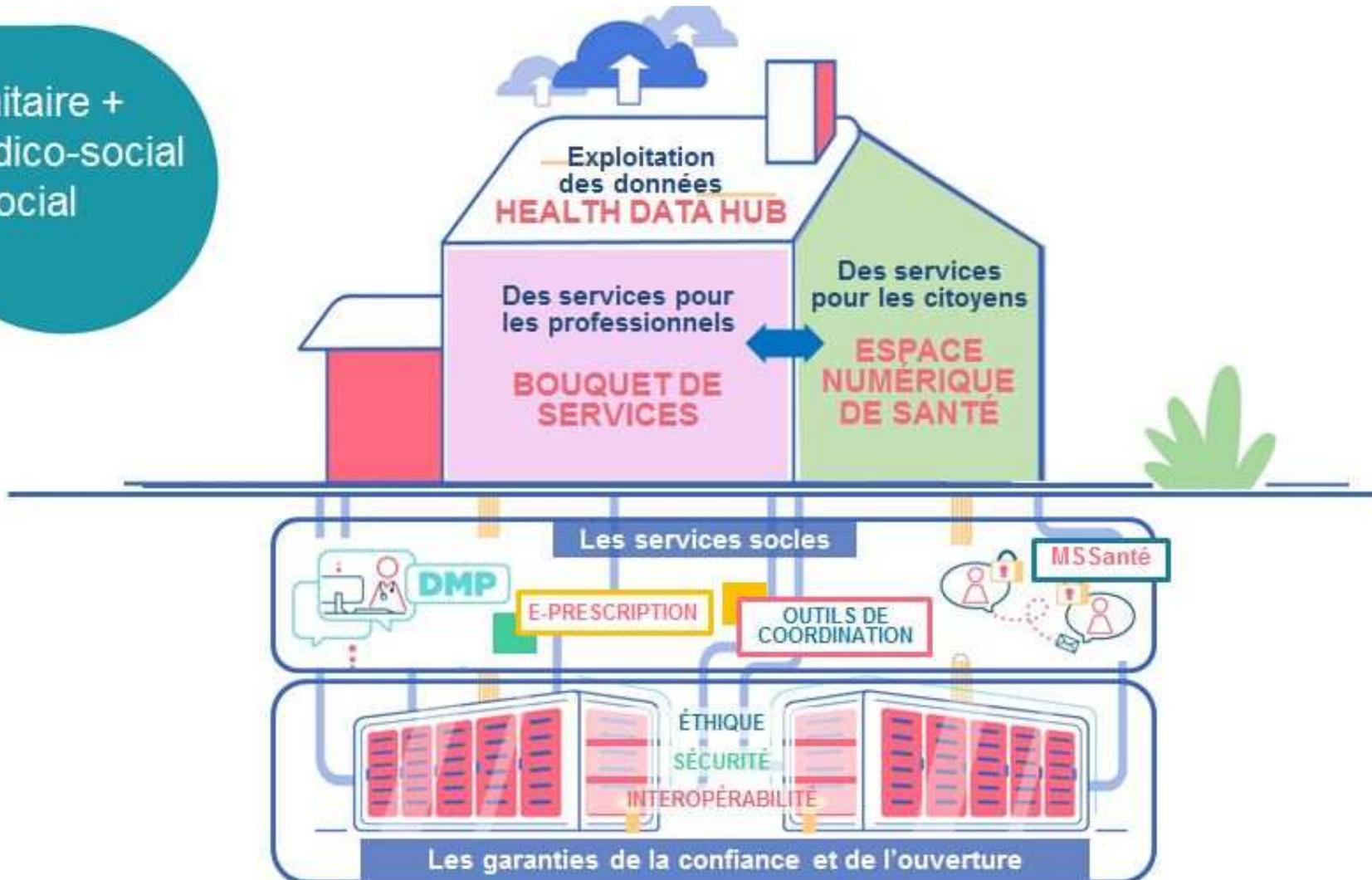


# Gouvernance eSanté GE :

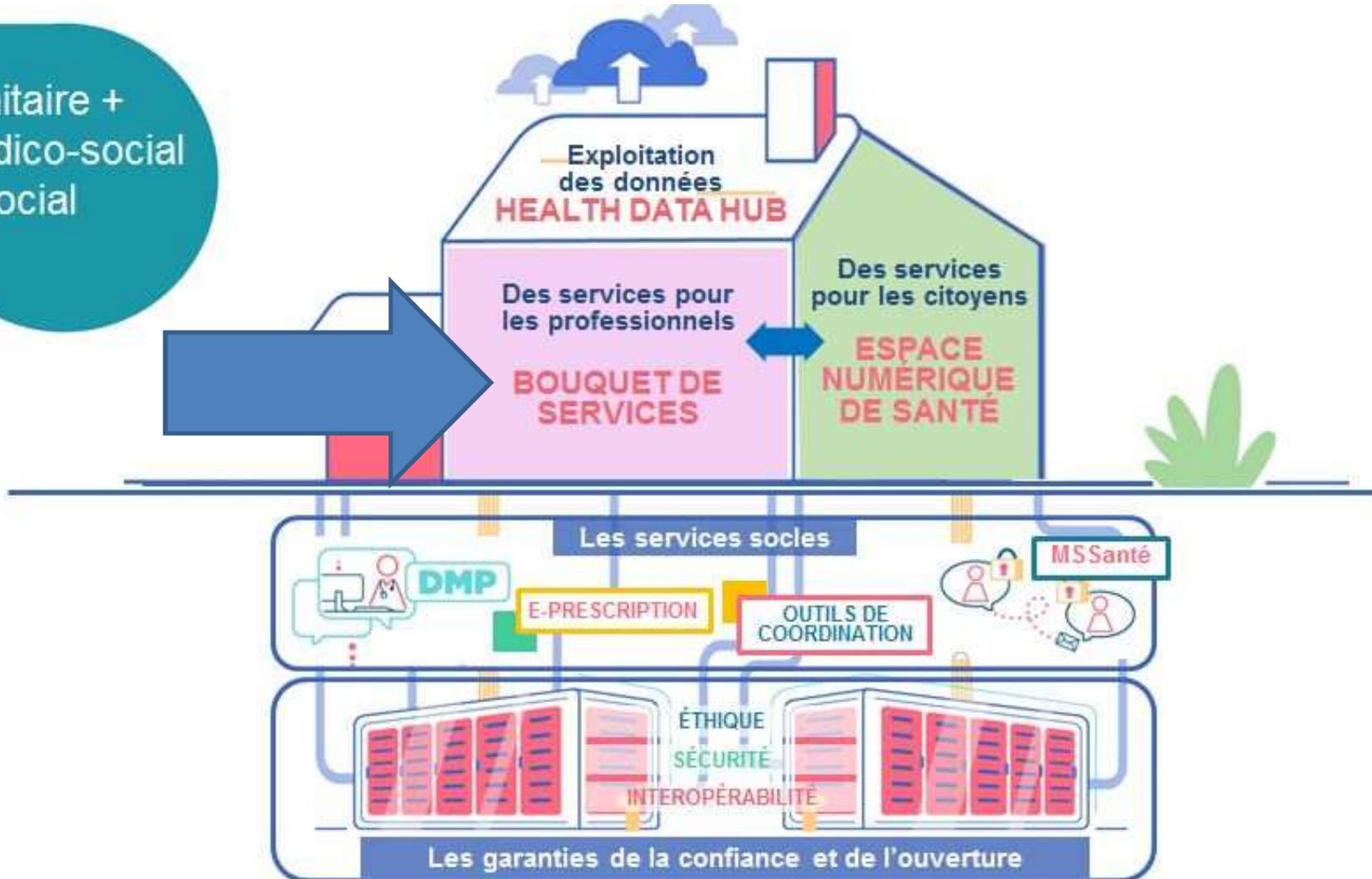
## Rôles de l'ARS et de l'AM

- L'ARS et l'AM s'appuient sur l'opérateur PULSY pour déployer la e-santé en Grand Est :
  - Assemblée générale de PULSY : le lieu d'échange et de partage pour les acteurs de la e-santé
    - Une gouvernance représentative pour animer mobiliser et entendre l'ensemble des partenaires
    - Elargir la base des membres à l'ensemble des acteurs en région
    - Fédérer les acteurs de la e-santé autour de projets communs
  - Conseil d'administration de PULSY : assure le pilotage des projets. ARS et AM siègent auprès des acteurs de santé pour co-construire la feuille de route opérationnelle
- L'ARS et l'AM assurent la cohérence des projets en e-santé
  - Favoriser l'émergence de projets sur les territoires en articulation avec l'ensemble des partenaires : guichet territorial
  - Travail avec les autres financeurs, collectivités territoriales, banque des territoires, Conseil Régional, Agences nationales ou régionales... pour garantir la cohérence des financements octroyés, notamment avec les orientations nationales (DMP MSS...)
- L'ARS et l'AM mobilisent leurs réseaux territoriaux pour être en proximité :
  - La e-santé se fait en proximité des acteurs de terrains, il s'agit souvent d'un élément de réponse à une problématique d'organisation des soins plus globale.
  - L'échelon régional a un rôle de définition de bonnes pratiques et d'appui aux réseaux territoriaux
  - Les réseaux territoriaux ont un rôle de pilotage opérationnel

sanitaire +  
médico-social  
+ social



sanitaire +  
médico-social  
+ social



## Bouquet de services régionaux : télémédecine et imagerie



**Odys**  
Téléconsultation médicale

**5 100**  
actes / an

**106**  
sites

**640**  
utilisateurs

**+ de 15**  
spécialités



**Odys**  
Téléradiologie

**30 000**  
actes / an

**28**  
sites

**2 000**  
utilisateurs

**+ 15%**  
/ an



**e-mage**  
Imagerie médicale partagée

**7 621**  
patients

**951 559**  
examens archivés

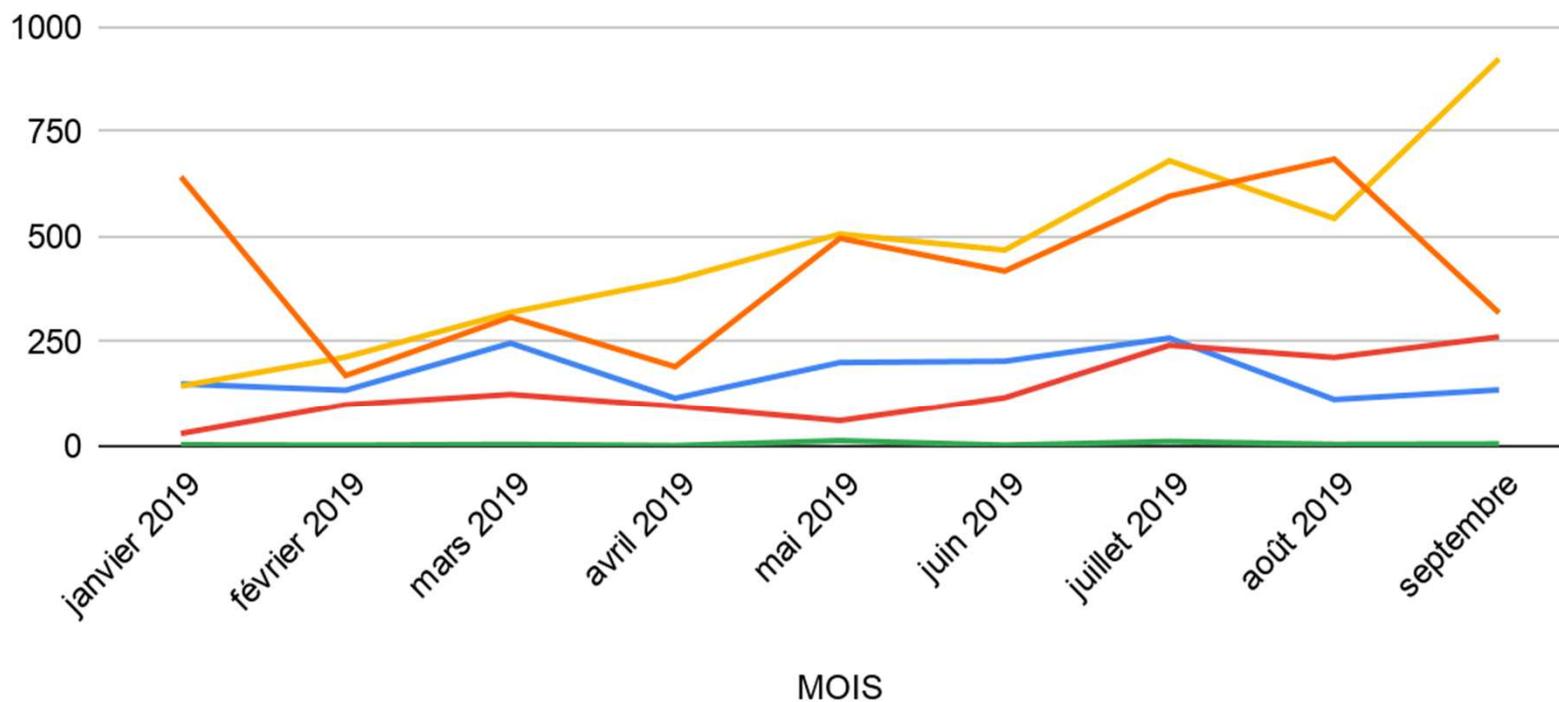
**46 665**  
examens au partage

**10**  
sites

## Evolution du nombre de téléactes réalisés de janvier 2019 à fin septembre 2019 (Régime général, données AM)

Téléexpertise rétinopathie, Téléconsultations spécialisées, Téléconsultations généralistes, Téléexpertises et Télésurveillance

■ Téléexpertise rétinopathie   
 ■ Téléconsultations spécialisées   
 ■ Téléconsultations généralistes  
■ Téléexpertises   
 ■ Télésurveillance

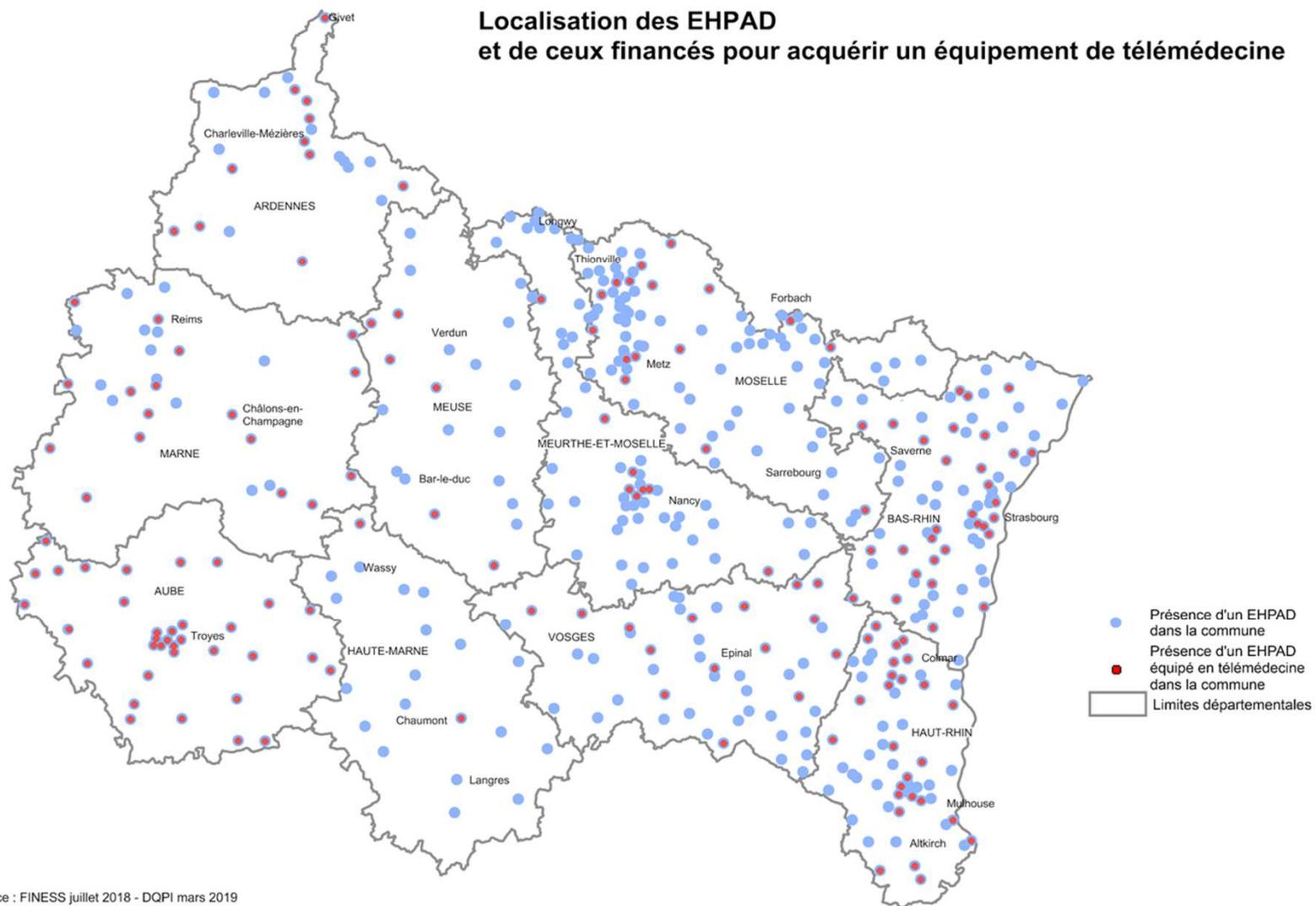


## POINTS FORTS en Grand Est

Depuis le 15 septembre 2018, 11003 actes facturés au RG à fin septembre 2019 en Grand Est dont

- 5283 téléconsultations (60 000 téléconsultations au niveau national) : **en progression de 10% par mois en moyenne;**
- réalisées par 500 médecins à titre libéral (1600 au niveau national) : **progression de 10% par mois en moyenne; ( formation de 300 PDS à l'exercice)**
- 30 établissements du Grand Est, le nombre de médecins associés est inconnu
- Les plateformes de télésurveillance et les IDE assurant le suivi thérapeutique des patients télésurveillés ont facturés 299 actes, par rapport aux 3557 actes de télésurveillance des médecins;
- Il faut ajouter aux 11000 actes environ 1700 actes facturés par les orthoptistes dans le cadre du dépistage de la rétinopathie diabétique;
  - *Plus de 300 structures requérantes équipées dont une majorité d'EHPAD*
  - *Les premières officines accueillent les patients en téléconsultation (Source : URPS Pharmaciens Grand Est)*

## Localisation des EHPAD et de ceux financés pour acquérir un équipement de télémédecine



Source : FINESS juillet 2018 - DQPI mars 2019  
Réalisation : ARS Grand Est / DQPI / DAES

# Les usages au T3 2019 : Urgences



**SMUR-t@b**

Amélioration de la prise en charge des urgences

**14**

SMUR équipés (+ 7\*)

**467**

prises en charge



**HET**

Hôpital en tension

**17**

tensions traitées  
(- 1 \*)



**390 533**

passage aux  
urgences collectés  
(- 20 097 \*)



**Cadran**

Tableaux de bord décisionnels

**9**

tableaux de bord

**2 959**

Utilisateurs  
(+ 165\*)

## Bouquet de services régionaux : cancérologie et biologie



### e-RCP

Gestion des réunions  
de concertation pluridisciplinaire



**3 239**  
utilisateurs

**145 RCP**

et 29 staffs hors  
cancérologie



### Pibio

Diffusion de résultats de biologie



**2 094**  
utilisateurs (+ 717\*)

**7 298**

connexions (+ 3 172\*)



### Webconf

Webconférence médicale



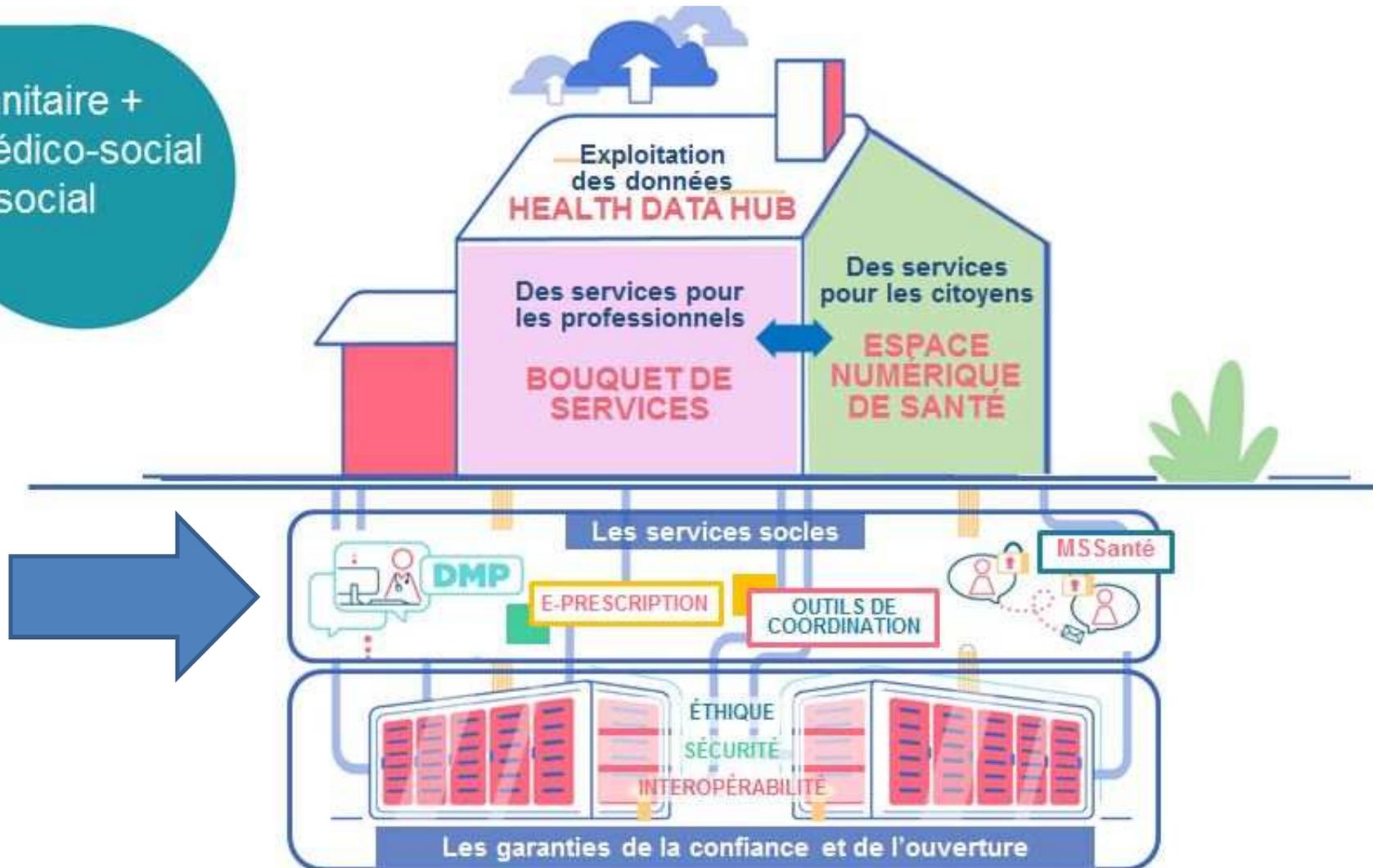
**188**  
utilisateurs (stable\*)

**400**

heures / mois  
(en baisse\*)

# ma santé 2022

sanitaire +  
médico-social  
+ social



## Les usages au T3 2019 : services socles nationaux



**Messengerie**  
Messagerie sécurisée



**20 994**  
utilisateurs (+ 990\*)

**158 657**  
échanges sécurisés /  
mois (stable\*)

**DMP**  
DOSSIER MÉDICAL PARTAGÉ

**7**  
établissements  
accompagnés par  
Pulsy

**8 millions de**  
DMP ouverts  
en France

# Programme HOP'EN

*D1. Résultats d'imagerie, de biologie et d'anatomopathologie*

*D2. Dossier patient informatisé et interopérable*

*D3. Prescription électronique*

*D4. Programmation des ressources et agenda du patient*

*D5. Pilotage médico-économique*



**D6 : Communication et échanges avec les partenaires**

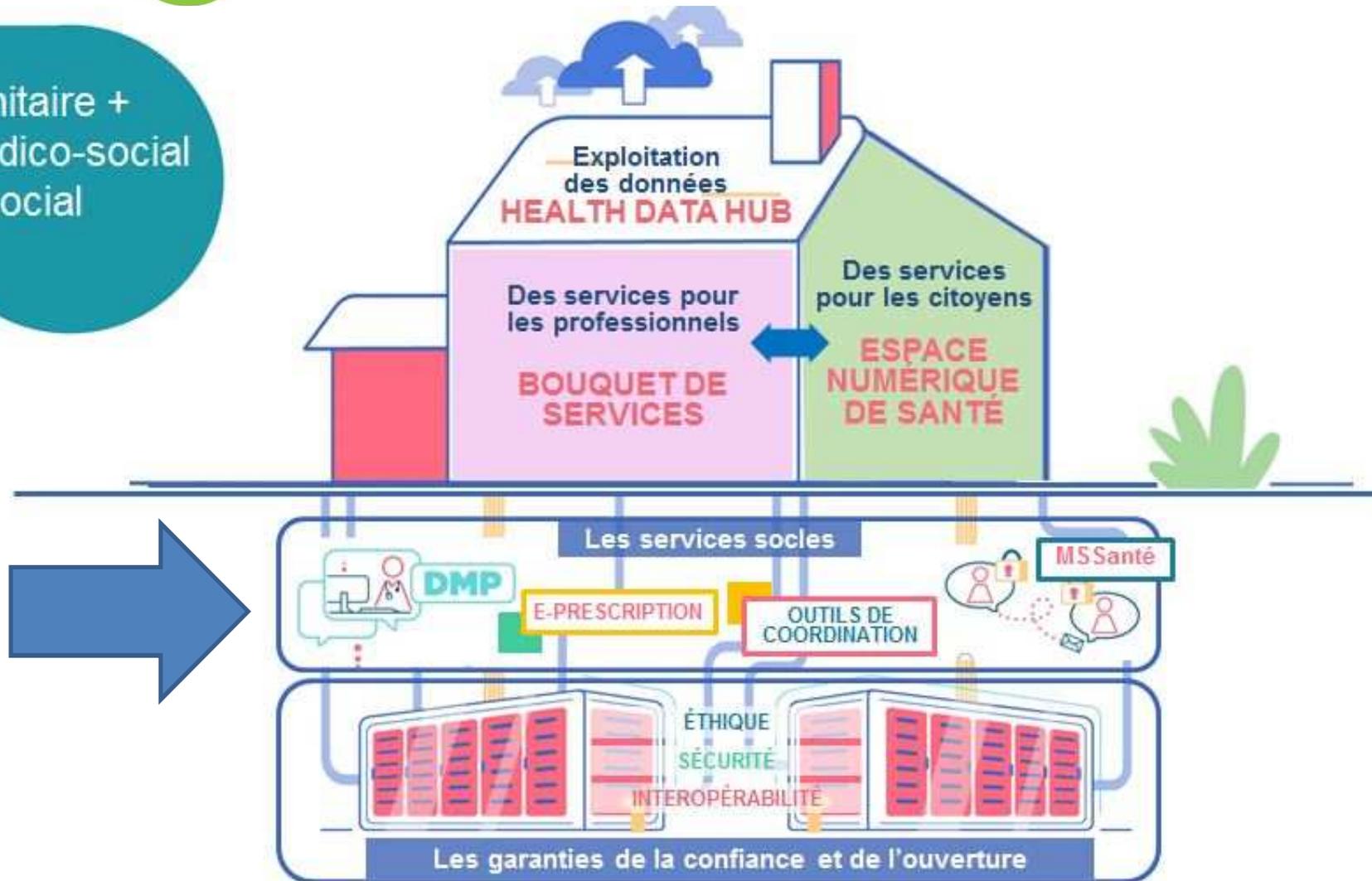
Développer les échanges avec les partenaires dans un cadre urbanisé et sécurisé, dans une logique de décloisonnement et de proximité

**D7 : Services en ligne aux usagers et patients**

Mettre à disposition des services numériques aux patients /usagers afin de faciliter ses consultations, son séjour et améliorer l'accessibilité à ses données dans le cadre de l'espace numérique de santé

- Projets portés par les établissements de santé
  - Sélection des projets par les ARS, dans le respect des critères d'éligibilité nationaux
  - **Financement à l'usage** avec des enveloppes régionales prédéfinies
    - **(Grand Est : 35M€)**, sur le modèle du programme Hôpital Numérique.
- Montants d'accompagnement forfaitaires**

sanitaire +  
médico-social  
+ social



## Services socles de coordination en Grand Est

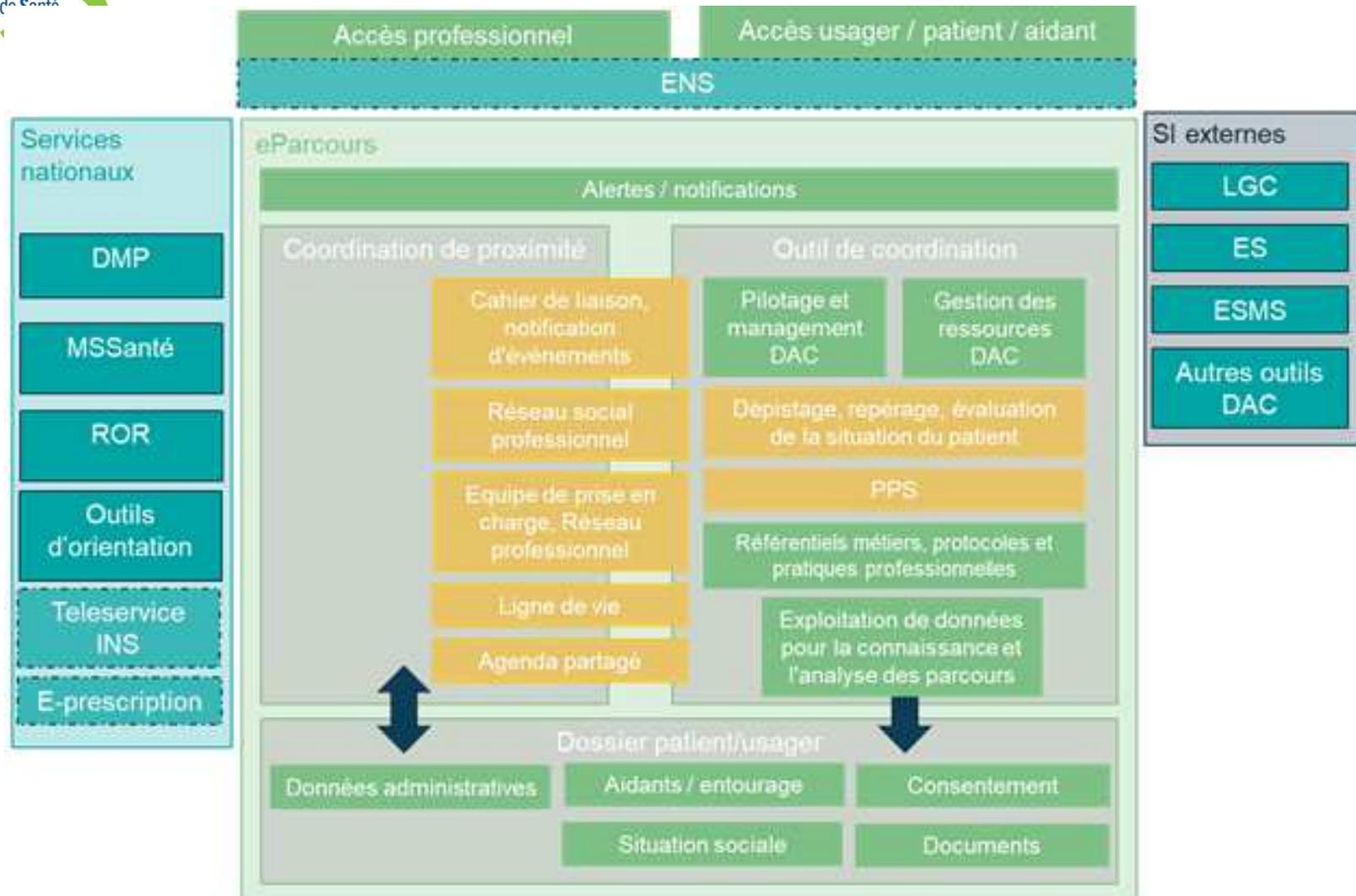


**67 360**  
patients pris en charge

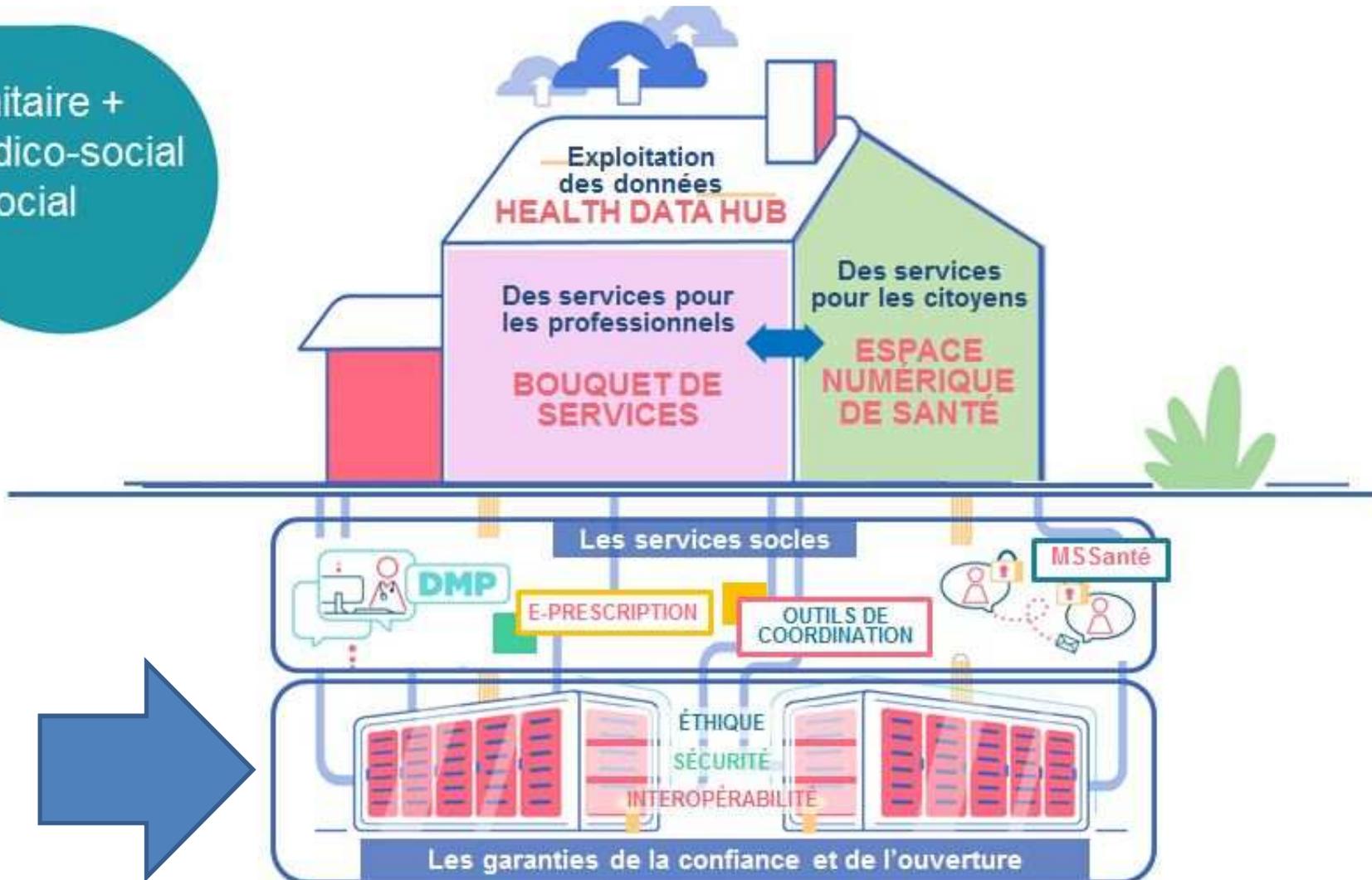
**60**  
dispositifs d'appui à la coordination et leurs partenaires

**6903**  
utilisateurs

# e-Parcours



sanitaire +  
médico-social  
+ social



## Les usages au T3 2019 : briques socles



**Portail**

Accès sécurisé aux services Pulsy



**59 000**

visiteurs (+ 19 744\*)



**1910**

sessions quotidiennes



**Annuaire**

Annuaire régional



**111 003**

acteurs de santé  
(+ 3 150\*)



**21**

services connectés



**11 431**

utilisateurs actifs  
(+ 160\*)



**EAI**

Service d'échange inter-applications

**35 137**

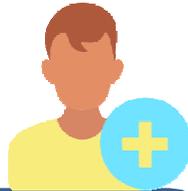
transactions jours

\* Progression par rapport au trimestre précédent

## Les usages au T3 2019 : briques socles



**MPI**  
Corrélateur d'identité



**2,4 millions**

(+ 214 837 \*)



**ROR**  
Répertoire Opérationnel  
des Ressources

**100%**

de l'offre SSR  
(Soins de suite et  
de réadaptation)  
renseignée

**97%**

Psychiatrie

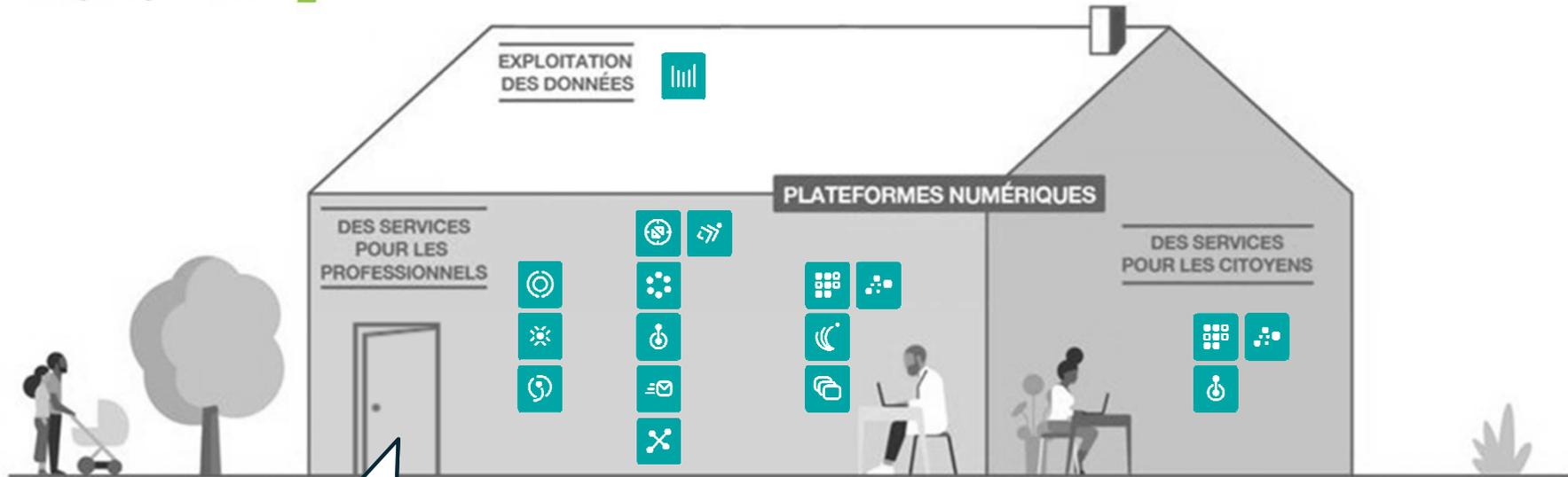
**81%**

MCO (Médecine  
Chirurgie Obstétrique)

**12%**

médico  
-social

# Etat des lieux



 <p><b>Portail / Accès pro.</b> Actualité, présentation et accès aux services</p>	 <p><b>ROR</b> Répertoire opérationnel des ressources</p>	 <p><b>MPI</b> Gestion d'identités patient et identitovigilance</p>
 <p><b>Annuaire Régional / SSO</b> Acteurs de santé et structures, habilitations</p>	 <p><b>EAI</b> Interfaces logicielles et interopérabilité</p>	 <p><b>Consentement</b> Centralisation du consentement du patient</p>
 <p><b>Agrégateur RDV</b> Consolidation des disponibilités des acteurs</p>	 <p><b>Entrepôt</b> Centralisation du stockage de données</p>	 <p><b>Notifications</b> Diffusion d'alertes et d'informations critiques</p>

## Accompagner :

- **Les professionnels de santé** dans l'évolution
  - des normes réglementaires
  - des normes techniques
  - des outils
- **Les ES** et les GHT dans le développement de leur SI :
  - Mise en œuvre de la convergence Si des GHT
  - En lien avec HOPEN, mais pas uniquement
- **Les établissements sanitaires et médico sociaux :**
  - En fonction des demandes de l'ARS (AAP TLM, AAP SI ESMS....)
  - En fonction des demandes des ES et ESMS
    - ✓ Formalisées dans le cadre de la gouvernance interne de Pulsy

## Projet régionale de Santé

- Le développement de la télémédecine par la déclinaison d'une offre régionale lisible et accessible et la priorisation et l'organisation de son déploiement **[Objectif 1]**.
- La mise en œuvre d'un espace numérique de coordination :
  - Facilitant la circulation de l'information, la relation entre les acteurs et la capacité d'avoir une vision globale du parcours du patient **[Objectif 2]** ;
  - S'appuyant sur des services socle **[Objectif 3]** ;
  - Permettant à l'utilisateur d'interagir avec les acteurs de santé **[Objectif 3]** ;
- L'appropriation des services et usages du numérique par les professionnels de santé et les usagers par la mise en œuvre de services régionaux utiles et utilisables **[Objectifs 4 et 5]**.
- La capacité d'exploiter des masses de données importantes afin d'améliorer la prise en charge des patients (systèmes experts, prédictifs...) et d'accompagner la transformation du système (observation, pilotage...) **[Objectif 6]**.

## Ma Santé 2022

- Création d'un espace numérique de santé individuel et personnalisable pour chaque usager.  
*(« La généralisation du dossier médical partagé au mois de novembre 2018 en a constitué la première étape. »)*
- Bouquet de services aux professionnels
- Outils de premiers niveau (services socles de partage, MSS, DMP, e-prescription, TLM, Identifiant National de Santé...)
- Stimuler l'innovation
- Structurer une gouvernance forte et resserrée (au niveau régional, « *en étroite collaboration avec les réseaux de terrain de l'assurance maladie* »)
- Structurer les bases de données - Data Hub Health



# Gouvernance eSanté GE :

## Rôles de l'ARS et de l'AM

- L'ARS et l'AM s'appuient sur l'opérateur PULSY pour déployer la e-santé en Grand Est :
  - Assemblée générale de PULSY : le lieu d'échange et de partage pour les acteurs de la e-santé
    - Une gouvernance représentative pour animer mobiliser et entendre l'ensemble des partenaires
    - Elargir la base des membres à l'ensemble des acteurs en région
    - Fédérer les acteurs de la e-santé autour de projets communs
  - Conseil d'administration de PULSY : assure le pilotage des projets. ARS et AM siègent auprès des acteurs de santé pour co-construire la feuille de route opérationnelle
- L'ARS et l'AM assurent la cohérence des projets en e-santé
  - Favoriser l'émergence de projets sur les territoires en articulation avec l'ensemble des partenaires : guichet territorial
  - Travail avec les autres financeurs, collectivités territoriales, banque des territoires, Conseil Régional, Agences nationales ou régionales... pour garantir la cohérence des financements octroyés, notamment avec les orientations nationales (DMP MSS...)
- L'ARS et l'AM mobilisent leurs réseaux territoriaux pour être en proximité :
  - La e-santé se fait en proximité des acteurs de terrains, il s'agit souvent d'un élément de réponse à une problématique d'organisation des soins plus globale.
  - L'échelon régional a un rôle de définition de bonnes pratiques et d'appui aux réseaux territoriaux
  - Les réseaux territoriaux ont un rôle de pilotage opérationnel



## Faire de l'espace numérique régional de santé un environnement de travail intégré (ENRS)

- Intégrer l'ensemble des services e-santé de la région
- Assurer l'interopérabilité des solutions déployées en région
- Fournir un ensemble de services socles nécessaires aux professionnels de santé comprenant à minima les services du socle commun minimum (MSSanté, DMP, DP, DCC, PACS régional, ROR...)
- Développer les usages de la télémédecine : téléradiologie, imagerie, téléAVC, détenus, et développement des usages (Domicile, EHPAD, MSP, etc...)
- Le e-Parcours (SNAC) : la prise en charge coordonnée et optimisée, l'amélioration du parcours des patients et usagers, le maintien à domicile, l'orientation des patients et usagers vers les structures appropriées (Via Trajectoire)
- La mise en œuvre et promotion d'actions de vigilance, de veille sanitaire et de gestion des risques,
- Accompagner la diffusion de comptes rendus structurés de biologie médicale

*Merci pour votre attention*